创事记

创新的痛点在哪里

为什么有关创新的政策制定了很多，效能却有待提高？政府究竟要扮演什么样的角色？国家扶持创新创业的资金如何推动企业创新？创新人才从哪里来？这些问题成为近日召开的“第五次技术创新圆桌会议”的焦点，来自国内技术创新领域的40多位专家学者和企业家展开了热烈讨论。

“当前大众创业、万众创新的形势让我欢喜让我忧。”清华启迪控股有限公司董事长梅萌说，喜的是全社会的创业创新积极性正在被调动起来，忧的是缺乏为创业创新服务的社会化的支撑体系。“虽然各种形式的创客空间、孵化器很多，但在软件和硬件建设方面有待加强和完善，要防止‘一哄而起’，努力达到预期的效果。”

“目前改革措施和政策很多，数以千计。一方面政策拥挤，另一方面政策缺失。”中国科技发展战略研究院研究员刘东认为，“美国、德国等发达国家在其发展过程中逐渐形成了自己的体系，各个主体是什么角色、怎么定位、彼此如何促进等都非常清晰。而目前我国企业、科研机构、大学在技术创新中的定位并不清晰，短期目标与中长期目标之间如何协调的政策也不明确。并且政策不断调整之下，企业无法形成稳定预期。”

“近年来，经常说要加强顶层设计，结果矛盾越来越向上集中。所以仅有顶层设计是不够的，需要超越部门利益进行系统设计，充分发挥各类智库的作用，形成一个达成较广泛共识的方案，兼顾短、中、长期目标，以推动综合配套改革。”刘东说。

新华社发 徐 俊作

科技改革是点燃创新驱动新引擎必不可少的点火器，深化改革的关键是要加快政府科技管理职能转变。政府职能应该怎么体现？中国科技政策研究会副理事长李新男坦言，政府作用主要体现在四个方面：一是促进基础研究发展。制定科技计划，加强基础研究的条件建设，调动社会各方面参与基础研究的积极性，政府努力营造环境和氛围。二是要组织产业技术供给。从国家层面进行战略谋划，制定政策，围绕产业链构建支撑产业发展的技术创新链。三是要营造有利于技术成果大规模转化的环境。一方面要规范市场秩序，保障知识产权权益，建立健全技术成果转化服务系统，另一方面也要梳理调整完善经济政策和科技政策，着力营造有利于企业通过创新获取竞争力的空间。四是要促进人才培养。

当前,企业的竞争方式和创新模式发生了重大变化。烽火科技集团副总裁余少华对这一点感受颇深:“我国高校都是一个教授带很多博士和硕士,体量太小,微软一个操作系统开发都要上万人去做。实施创新驱动战略要提升国家重点产业的竞争力,就需要集成大规模资源投入,按照产业链构建创新链,变个体户、小群体式创新为集团协同式的规模创新。”

构建创新生态环境，产业链是非常重要的一环。TD产业技术创新战略联盟秘书长杨骅说：“TD式创新之所以取得今天的成就，是因为十几年前用创新的技术来思考构建了移动通讯的完整产业链，同时围绕产业链构筑了创新链，并按照产业创新的不同需求，去不断完善创新链。”

“华为、苹果、小米、特斯拉等企业能够后来居上，就在于这些企业建立了内部支撑创新的制度和技术体系，包括方法、工具、研发基础条件等等。”光刻设备产业技术创新战略联盟秘书长李小平关注的是企业内部创新支撑体系，“我们老想用伯乐去发现千里马，但谁是伯乐？伯乐如何产生？我们不能总依赖伯乐发现千里马的这一种选拔创新人才的方式，市场经济条件下还应注重在市场竞争中找到千里马。”

湖北盛佳电器设备有限公司董事长万家盛的观点代表了企业共识：“当前企业对创新政策环境的需求，与其说是优惠税收，不如说更渴望公平竞争的市场环境，核心是知识产权保护。企业要靠专利保护获得市场上更大利益来反哺创新，如果这条路走不通，企业的创新就维持不下去。”

企业技术创新的真正动力来自市场竞争的压力，那么企业创新的真正需求是什么？武汉科技发展促进中心主任张政说，政府的创新政策要从点对点的择优扶持，向普惠制和资助鼓励为主转变，让更多企业的创新从内在动力出发，而不是眼睛总看着政府的产业政策上附带的资金支持。“深化改革的方向是要用利益之油点燃创新之火。”

文/雨 齐

企业移动互联网迎来春天

本报记者 熊 丽

1999年，美国Salesforce创立时，互联网覆盖率基本上达到46%。去年6月，中国互联网覆盖率也达到了46%。中国“互联网+”风起云涌，企业互联网市场也异军突起——

7月1日，成立仅3年半的创业公司纷享销客宣布完成D轮1亿美元融资，同时启动开放平台战略，“连接企业一切”。

这是该公司一年内的第3次融资。此轮融资由新投资机构联合前3轮投资机构IDG资本、北极光创投、DCM创投共同完成，距离去年7月1日宣布B轮融资千万美元整整一年，距离去年12月23日宣布C轮融资5000万美元仅半年。

纷享销客发布的最新数据显示，该公司已在上海、广州、深圳、杭州成立分公司；员工从去年初的60人增加到1000人；企业注册用户超过11万家；销售收入从去年起每3个月翻一番，一年内销售收入实现近12倍超高速增长。

纷享销客专注的SaaS是Software-as-a-Service的简称，意为“软件即服务”。厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户可以根据自己的实际需求，通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务，按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务。

“有人说，有的公司做2B,有的做2C，你们更像做2VC的。”CEO罗旭认为，中国的企业移动互联网迎来了爆发的春天，这是一个创变的时代，有了云服务、大数据、商业智能，企业会变得更“聪明”。移动互联网会让企业的组织效率、商业效率产生真正颠覆性的跨时代变革。

“很多企业认为移动互联网只要把传统OA（自动化办公）、CRM（客户关系管理）迁移到移动端就有机会，实际上不是这样的。连接仅仅是基础，有连接不等于有联结，有联系不等于有关系，有联系有关系不等于有价值。”罗旭认为，在互联网时代，价值网络才是未来的企业网络。连接最后产生的结果是去中间化、去中介化，谁离用户越近，理解用户的能力越强，传递价值的能力就越强。

罗旭表示，企业发展需要聚焦刚需，聚焦核心业务。该公司走了一年的弯路，才明确了以销售管理为核心的战略，并从“纷享平台”更名为“纷享销客”，从此业绩一路狂奔。目前活跃用户的累积付费转换率达到47.7%，首次付费到期后付费企业占比75.15%，首次付费后增购的企业占比22.3%。

据了解，纷享销客已从初期的以销售管理为切入口，逐步扩展到包括直销管理、分销商管理、微营销管理等多个方向。通过企业级微信连接企业内部员工，通过CRM与分销系统连接企业上下游供应链、分销商和客户，并计划通过开放平台满足行业和企业的个性化需求，纷享销客正在从一家专注于工具的SaaS公司，开始转向平台和生态的纵深布局。

作为“连接企业一切”的一部分，纷享销客的最新产品纷享百川和微营销最近同时亮相。纷享销客COO李全良介绍，中国约30%的中小企业建有分销商体系，90%以上的中小企业存在严重的沟通和管理问题。纷享百川通过独特的不对称通讯方式，在移动端实现分销体系的实时沟通，各类信息一对多实时送达，有效避免分销商之间信息互串互通，可以将之前两天的渠道沟通工作量压缩到半小时内完成。微营销则是一款社会化营销工具，能够将公司背景、产品介绍、商业活动、招聘信息等内容，轻松制作成为H5页面，一键分享到微信、微博等社交平台，并实时统计传播的交互数据和效果。

DCM资本董事合伙人林欣禾表示，十分看好SaaS市场。全球CRM与云计算领域的领导者美国Salesforce，目前市值已经达到474亿美元，占整个SaaS公司市值的27%，美国已有32家超过10亿美元市值的SaaS公司上市。在我国，纷享销客有机会成为中国第一家市值百亿美元的SaaS公司。

产业红点

享家

创业的阳光属于每一个有梦想的人

本报记者 郑明桥

7月11日，在武汉举行的全国残疾人“互联网+助力残疾人网络就业创业”专家企业对话会上，记者遇到了中国最大的残疾人网络工作平台“互帮网”创始人、武汉市武昌区肢体残疾人袁永海。

就在4天前，“互帮网”与湖北天坤联盛人力资源公司刚刚签订协议，双方将共同对湖北省残疾人进行远程网络培训，帮助更多的残疾人就业。

“我的梦想是推广‘互联网+残疾人’的就业模式，挖掘更多适合残疾人的网络工作岗位。”袁永海说。

袁永海因患小儿麻痹症致左下肢残疾，长大后曾做过发型师、房产中介、汽车用品销售员，后来到汽车人才网站做网络推广。他说：“我发现网络太神奇了，坐在家里就能把钱赚了，太适合残疾人了。”

2008年，袁永海在中央电大残疾人学院就读。一位姓叶的同学是脑瘫患者，听说袁永海居然能在网上赚钱，缠着他要学，袁永海便教他学会了网络推广。一天小叶兴奋地告诉袁永海：“我也在网上赚到钱了！”袁永海问：“赚了多少？”“5块钱！”小叶回答。“这是他第一次在网络上赚到钱！这5块钱对普通人来说也许只是一顿早餐、一包香烟，但它却能点燃一个残疾人对未来美好生活的期望！”袁永海说。不久，袁永海带着他的《互帮网残疾人网络工作平台创业计划》参加武汉市残联“阳光创业计划书大赛”，并获特等奖。

2011年11月18日，袁永海创办的残疾人网络工作平台“互帮网”正式上线，迎来了第一批残疾人会员和客户。但袁永海低估了创业艰难，前期筹集的资金很快消耗殆尽，每月还本付息加上网站各项运营开支，让他“压力山大”。

“有人劝我放弃，但放弃的后果，就是让数千名残疾人失去了寄托和依靠，对我来说，这等于是犯罪！”在最艰难的时期，袁永海咬牙挺住，多方“化缘”，甚至一度准备把刚买不久的房子卖掉。

近年来，“互联网+”的快速发展为促进残疾人无障碍就业环境建设创造了前所未有的有利条件。特别是国家大力推动大众创业、万众创新，为残疾人就业提供了新的机遇。随着互联网的普及，越来越多像袁永海一样的残疾人在网络上找到自身创业的平台。看到这些，袁永海的信心增强了，他坚信，许多在传统就业渠道难以就业的残疾人，可以通过网络创业实现就业梦想。

挺过寒冬，就是春天。2014年，坚持不懈的袁永海和“互帮网”迎来转机。经过网站推广和残疾人之间的“口碑宣传”，注册会员数量大幅攀升，各级政府和残联的扶持也在加大。现在，互帮网企业客源不断，而且可以选择大企业的大型项目。电话访问、网络营销、文字整理、文案写作、三维建模等越来越多的工种可供残疾人选择。而通过互帮网进行技能培训也是全免费的。“我们只向企业收取费用。吸纳残疾人在网上工作，可以为企业大幅降低人工成本。”袁永海说。

一位叫王海来的残疾人在互帮网社区里说：“我是重症肌无力患者，我的力气只有三四岁孩子那么大。感谢互帮网，让我坐在家里就可以赚钱，所以我要好好珍惜这份来之不易的工作。”王海来是吉林通化人，只有小学文化。原先开个小卖店，收入很低。通过互帮网的培训，她成为一名电话访问员，月收入可达2000多元。

还有一位广西的“90后”轮椅女孩丘桂凤，在互帮网上学会了网络推广、录音整理、网站编辑等各种工作。她的工作态度认真，业绩出色，许多“回头客”都指定让她完成任务。现在，她的收入攀升到互帮网会员收入排行榜的第一名。

经过近4年的发展，现在“互帮网”已成长为网络工作、远程培训、公益捐赠三位一体的残疾人网络就业服务机构，已发布13800多条网络工作任务，免费帮助5039名残疾人足不出户实现就业，发放奖金总额达101万元。

创业咖啡馆

山东即墨创业青年周子靖：

筑梦“微景观”

本报记者 刘 成 通讯员 周 洋

带着蘑菇屋顶的小屋掩映在森林中，龙猫驾着房车在草地上穿梭，少女在湖边静静漫步……像童话故事一样的浪漫场景，被浓缩在一个个玻璃瓶里，可以带回家，摆在桌上。这不是异想天开，而是一个创业项目。

半年前，山东省即墨市“85后”青年周子靖建起了名叫“微自然”的微景观工坊，制作、销售由绿色植物和摆件创意布景的微景观。短短6个月的运营时间，就已构建了线上线下协同营销体系，营业额突破50万元，预计年营业额有望达到200万元。

“我这么年轻，为什么不放手一搏，去做一些自己感兴趣的事呢?”带着这样的想法，2012年，周子靖放弃在大型国企的稳定工作，逐步开始在自己一直喜欢的家庭园艺行业进行产品设计，准备创业。

2014年，周子靖得知青岛昌盛日电旗下华盛绿能公司正在启动农业孵化器项目，愿意为创业者及中小企业提供服务平台。周子靖认为这是一次机遇，便主动联系该公司，展示了自己的创业梦想与实施规划。华盛公司对他的创意表示了认可，愿意以入股的形式，为他提供资金和种植场所，并帮助其营销。

2014年12月，周子靖注册了“微自然”微景观工坊，正式入驻华盛太阳能农庄温室科技大棚，也由此成为华盛农业孵化器中的第一批成员。由周子靖带领的创业团队平均年龄不超过23岁，其中一些人还是在校学生。

“很多人虽然喜爱花草，但不擅管理，苔藓微景观简化了花卉养护的程序，只需要定期喷水，多余的水分会存入瓶底，不会养花的人也能进行简易操作。再加上造型别致，推出后市场反响非常好。”谈到市场前景，周子靖对自己的产品十分自信。

目前，他已开发20多款新产品并首创微景观DIY服务，利用专业配送车解决短途运输难题，实现全青岛市配送服务，线下已建立崂山SPR加盟店和青岛海信加盟店，并将以加盟店为主要形式进驻青岛各大商场超市，线上利用微信公众号和淘宝开展网络销售，构建线上线下协同营销体系。

记者注意到，在温室科技大棚里摆放着一组长度大概1米的迷你生态景观，周子靖告诉记者，这是他的新发明，叫做“全生态净化器”。“‘全生态净化器’模拟了大自然的生态系统，具有完整的仿大自然水循环及营养物质循环的功能，更是天然的造氧机与加湿器，放置在家庭或办公场所内，能有效吸附甲醛、PM2.5等有毒有害物质。”周子靖介绍。

目前，这种净化器在华盛知识产权部的支持下，递交了13项专利申请，其中2项已经批了下来。“这个新发明的市场空间更大，将成为我们创业团队更具竞争优势的项目。”周子靖说。

广西来宾成立青年创新创业基地

本报讯 记者周晓骏 童 政报道：广西来宾市首个青年创新创业基地日前在来宾高新区成立,将为众多创客提供孵化平台,成为来宾市大众创业、万众创新的主阵地。

来宾青年创新创业基地定位为来宾众创基地、来宾高新区创业苗圃，通过提供专业、系统的预孵化服务，为各类创业人员尚未成熟的创业构想、创业项目搭建创新创业平台，帮助创业人员与创业团队实现创业项目的商业化和产业化。重点扶持对象包括国内外大专院校在校生、毕业生，海外留学归国人员，高校青年教师，具有各类创业经历及其他具有一定创业构想或能组建创业团队的青年创新创业人才等，鼓励各类创业人员组建大学生企业、工作室（创业团队），为他们提供创业场馆、标准化办公设施及服务配套，同时制定创业导师工作机制，聘请创业导师、专家对创业人员进行指导，重点扶持电子信息、互联网金融服务、软件开发、云计算及服务、动漫及影视文化技术服务、科技创意等行业和领域。

对于通过评审的各类创业项目，创新创业基地将提供1万元至10万元不等的项目启动经费，并提供“助保贷+方园担保”业务等多种融资服务。

激活每一个创业细胞

日前,在安徽合肥市包公街道“鸟窝众创空间”启动现场,来自中科大机器人团队的创客在演示开发的机器人程序。当前的中国大地上正在掀起创业创新的大潮,一位国内资深天使投资人评价说,随着互联网的飞速发展,2015年我国创业创新将进入“黄金时期”。

新华社记者 刘军喜摄