### 全国税收征管规范推行两月成效初显-

# 纳税精确了 负担减轻了



今年5月1日,国家税务总 局试行《全国税收征管规范 (1.0)》,全景式梳理"后台"税 收征管全流程共612项业务, 将"前台"纳税服务规范落到实 处。7月份,国税总局将选择部 分省份试行重在"转方式"的 2.0 版,全面由传统粗放式征 管向现代集约化征管方式转变

武汉京东平均每天要开近10万张 发票,其财务负责人笑称,根本就是"生 产"发票,而非"使用"发票,而领新票前 必须去税务局缴销旧票,每年需121位 员工来做这项工作。事实上,这只是众多 企业复杂、多样办税事项的缩影,便捷、 高效的税收服务,是纳税人心中的期待。

去年10月,全国4000个县级税务 机关推行纳税服务规范,实现"前台"税 收服务全国"一把尺子"的改革。在此基 础上,今年5月1日,国家税务总局又试 行《全国税收征管规范(1.0)》,全景式梳 理"后台"税收征管全流程共612项业 务,将"前台"纳税服务规范落到实处。

如今,征管规范实施已近两个月,基 层税务服务有什么变化?《经济日报》记 者深入基层进行调研。

#### 税管员:

#### 统一执法尺度,实现公平

"请问企业所得税备案需要准备什 么材料?"



日前,湖北省襄阳市国税局认真落实税收征管规范,实行"双人进户"到企业调查核 实情况,规范税收执法管理行为。

"请问申请成为一般纳税人需要达

乔飞是湖北省襄阳市襄州区国税局 的税管员,每天都要被这样的问题萦绕。 他告诉记者,以前对这些问题未必能答 全。现在,征管规范搭建了税收征管业务 的基本体系框架。"只要进入网站,查阅相 关内容,然后将具体流程、所需材料告知 纳税人就可以了,精准又便捷。"乔飞说。

事实上,执行政策规范化带来的好 处,不仅是便捷,更有效降低执法风险。 比如,税务人员执法时自由裁量权过大, 会造成税收流失、滋生贪污腐败等情况。

如何让执法自由裁量权这把"弹簧 秤"变成"公平尺"?采访中,记者了解到,湖 北省国税局按照征管规范规定,进一步细 化处罚基准。如,纳税人主动改正的不予处 罚;超过责令限期15日以内改正的,对个 体户处10元以上50元以下、对单位处 100元以上1000元以下罚款……

"营造公平正义的环境,是税务机关 对企业最大的支持。力求制度简明、程序 简化、操作简便,这是纳税人真正需要

的、深层次的纳税服务"。湖北省国税局 局长张国钧告诉记者。

#### 纳税人:

#### 办税有"准头",得到实惠

"我和税务局打了十几年交道,过去 税收征管制度规定碎片化、标准不一。现 在税收征管标准和业务流程统一后,办 税预期更加明确,办税体验越来越好!" 税务师事务所合伙人肖梅如此评价征管 规范带来的变化。

而规范化的办税预期,也成为纳税 人权益可靠的"保护伞"。不久前,湖北省 华建盛达科技有限公司郭女士就发现, 同样从事商业批发,其他企业核定预征 率为4%,而自己的是10%。武汉市洪山 区国税局调查后发现,原来将郭女士的 主行业确定为"其他服务业",应税所得 率为10%-30%。而进一步调查发现企业 实际经营业务为橡胶制品,属于批发零 售行业,所得税预缴率应为4%-15%,税 务部门根据调查结果进行了调整。

正是因为有了这么一部规范,纳税

人自己心中也有了"底"。近日,江苏省常 州市新北区一家电工器材公司财务负责 人张先生收到了全市第一张列明事项的 《税务人员进户工作派遣单》,上面注明 了对象单位、此次进户的具体工作事项、 进户时间、工作人员姓名等信息。"除了 这个单子,常州地税还有一个反馈单,就 是给税管员的服务'打分',包括有没有 吃喝、收取东西等进行反馈。"张先生说, 这让纳税人吃了颗"定心丸"。

#### 市场:

#### 流程大为简化,激发活力

岳阳光辉农产品购销有限公司的会 计李辉来说,正在为办理一般纳税人资 格登记准备资料犯愁。按照以往规定,需 要提供开户银行证明、经营场地证明、法 人代表身份证复印件等资料10余份,并 由3个部门审批,再苦等10来天才能办 完。就在此时,湖南省岳阳市国税局税管 员罗力带来的消息让她大喜过望,根据 征管规范,只需携带一张《增值税一般纳 税人资格登记表》和《税务登记证》副本 在办税服务厅"一窗办理",仅需5分钟。

一家企业受益也许看不出变化,当基 数增加、范围扩大后,最终受益的将是市 场。山东省淄博市淄川区国税局纳税服务 科科长王鹏统计,从5月1日至6月11日, 淄川区国税局共办理了47笔增值税一般 纳税人认定业务,仅此一项为纳税人节约 路费1000多元,节省时间300个工作日。

除此之外,纳税人对于通过提升技术 手段带来的流程简化颇为认可。京东集团 华中区副总经理何兵表示,现在推行电子 发票系统,不需要到税务机关查验旧发票 即可领用新发票,2015年光精减开票员 武汉京东就降低人工成本约35万元。

税务总局有关负责人表示,《全国税 收征管规范》1.0版重在"打基础",还将 持续改进,7月份将选择部分省份试行重 在"转方式"的2.0版,全面由传统粗放式 征管向现代集约化征管方式转变,让纳 税人享受到更加便捷高效、更加公平公 正的税收征管与服务。

# 公开市场本周净回笼 450 亿元

本报北京7月16日讯 记者张忱报道:中国人民 银行今日在公开市场进行了200亿元7天期逆回购操 作,中标利率为2.5%,与上次持平。统计数据显示,公 开市场今日有350亿元逆回购到期,据此计算,央行公 开市场本周净回笼450亿元,这是6月下旬逆回购重启 以来的首次单周净回笼。

本周公开市场操作的调整并未对短期资金面产生 太大影响,市场利率仍延续小幅下行。7月15日,银行 间市场7天质押式回购加权平均利率为2.4614%,为6 月18日以来首次回落至2.5%以下。7月16日,该利率 继续下行,报2.4110%。

市场人士认为,目前股市企稳反弹,流动性风险暂 时消除,市场利率处于较低水平,央行回笼部分流动性 也在预料之中。下一步,预计货币政策宽松基调不会 发生改变,但会根据市场流动性状况进行适当调整,资 金利率重回5月份极低水平的可能性不大。

首次银行业新闻例行发布会召开——

# 国开行1.3万亿贷款服务稳增长

本报北京7月16日讯 记者王璐报道:中国银监会 今天在京举行首次银行业新闻例行发布会,国家开发银 行应邀介绍了该行上半年经营状况,该行上半年聚焦国 家战略重点,新增发放本外币贷款超过1.3万亿元,不良 贷款率连续41个季度保持在1%以内,在促投资稳增长 中发挥了积极作用。

棚改方面,今年上半年,国开行共发放棚户区改造贷 款 4198 亿元, 占上半年人民币贷款发放的 39%, 超过 2014年全年发放额,重点加大对中西部和东北地区采煤 沉陷区、国有工矿、林区、垦区、资源枯竭型城市、三线企 业集中地区棚改的信贷倾斜力度。

新型城镇化建设方面,国开行今年上半年共发放城 镇化领域贷款7290亿元,占同期全部人民币贷款发放的 68%。截至6月底,国开行城镇化领域贷款余额达到 5.13万亿元,占该行全部人民币贷款余额的75%,发挥 了支持城镇化骨干银行作用。

同时,作为我国对外投融资合作主力银行,国开行不 断加大力度,全力服务"一带一路"战略。截至2014年 底,国开行与"一带一路"沿线国家签约超过1373亿美 元,在"一带一路"沿线国家融资支持项目超过400个,涉 及能源、矿产、交通基础设施、产业园区、装备制造、农业 等领域,贷款余额约占该行国际业务总额的近三成。

本版编辑

jjrbjr@126.com

《中央财政支持学前教育发展资金管理办法》印发

### 普惠性民办幼儿园获财政奖补

本报讯 记者曾金华报道:财政 部、教育部近日联合印发《中央财政 支持学前教育发展资金管理办法》, 规范和加强中央财政支持学前教育 发展资金管理,以提高资金使用效 益,扩大学前教育资源,提高幼儿资 助水平

学前教育发展资金,是由中央财 政设立、通过一般公共财政预算安 排、用于奖补支持各地扩大学前教育 资源、开展幼儿资助的资金。

《办法》明确,学前教育发展资金

近年来,银行信用卡坏账率呈上

升趋势,根据近日央行发布的《2014

年支付体系运行总体情况》,截至

2014年末,信用卡逾期半年未偿信

贷总额 357.64 亿元, 较上年增长

41.97%。而消费者信用卡违约风险

除了逾期还款之外,还包括信用卡套

由财政部和教育部共同管理。学前 教育发展资金分配使用管理遵循"总 量控制,突出重点,省级统筹,规范透 明"的原则。

根据《办法》,学前教育发展资金 分为两类,即"扩大资源"类项目资金 和"幼儿资助"类项目资金。前者用 于奖补支持地方多种渠道扩大普惠 性学前教育资源,后者用于奖补支持 地方健全幼儿资助制度。

"扩大资源"类项目资金由地方 财政和教育部门统筹用于以下几方

银行信用卡坏账率呈上升趋势

"忘记还款"成信用卡违约主因

本报记者 钱箐旎

款提醒服务等,都可以有效地规避

面支出:支持在农村和城乡接合部新 建、改扩建公办幼儿园、改善办园条 件等;通过政府购买服务、奖励等方 式支持普惠性民办幼儿园发展;支持 企业事业单位、城市街道、农村集体 举办的幼儿园向社会提供普惠性服 务;支持农民工随迁子女在流入地接 受学前教育;支持在偏远农村地区实 施学前教育巡回支教试点。

"幼儿资助"类项目资金用于资 助普惠性幼儿园在园家庭经济困难儿 童、孤儿和残疾儿童接受学前教育。

### 中国银行业监督管理委员会四川监管局 关于颁发、换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。发证机关:中国银行业监督管理 委员会四川监管局。现予以公告,

沙府社区支行

机构编码:B0015S251010022 许可证流水号:00557652

批准成立日期:2015年05月27日 发证日期:2015年06月15日

上海浦东发展银行股份有限公司成都富临城 南国际社区支行

机构编码·B0015S251010023 许可证流水号:00557653 **批准成立日期:**2015年05月27日 住所:四川省成都市武侯区高华横街9号

发证日期:2015年06月15日

发证日期:2015年06月15日

上海浦东发展银行股份有限公司成都绿地锦

天府社区支行 机构编码:B0015S251010024 许可证流水号:00557654 **批准成立日期:**2015年05月27日 住所:四川省成都市锦江区通盈街80、82号

上海浦东发展银行股份有限公司成都融锦城

社区支行 机构编码·B0015S251010025 许可证流水号:00557655 批准成立日期:2015年05月27日 住所:四川省成都市成华区羊子山路88号附18号 发证日期:2015年06月15日

上海浦东发展银行股份有限公司成都保利香 槟国际社区支行

机构编码:B0015S251010026 许可证流水号:00557656 批准成立日期:2015年05月27日 住所:四川省成都市高新区西区天目路99、101号 发证日期:2015年06月15日

上海浦东发展银行股份有限公司成都中海城 南华府社区支行

机构编码:B0015S251010027 许可证流水号:00557657 **批准成立日期:**2015年05月27日 住所:四川省成都市高新区锦尚西二路292、294号 发证日期:2015年06月15日

上海浦东发展银行股份有限公司成都慧谷社 区支行

机构编码:B0015S251010028 许可证流水号:00557658 **批准成立日期:**2015年05月27日 住所:四川省成都市武侯区武科东四路11号附9号 **发证日期:**2015年06月15日

攀枝花市商业银行股份有限公司自贡分行 机构编码:B0209L251030001

许可证流水号:00557642 批准成立日期:2013年11月07日 住所:四川省自贡市自流井区汇东龙汇南街1号 发证日期:2015年06月04日

攀枝花市商业银行股份有限公司达州分行 机构编码:B0209L251170001 许可证流水号:00557643 批准成立日期:2015年06月02日

上海浦东发展银行股份有限公司成都中海金 住所:四川省达州市达川区通达西路487号 发证日期:2015年06月05日

> 攀枝花市商业银行股份有限公司米易城北支行 机构编码:B0209S251040030 批准成立日期:2015年06月24日 住所:四川省攀枝花市米易县安宁路56号 发证日期:2015年07月01日

成都银行股份有限公司成都芙蓉西路社区支行 机构编码:B0207S251010132 许可证流水号:00557675

**批准成立日期**:2015年06月29日 住所:四川省成都市锦江区芙蓉西路455号华 韵天府 **发证日期:**2015年07月02日

成都银行股份有限公司成都东洪广厦社区支行 机构编码:B0207S251010133 许可证流水号:00557676

批准成立日期:2015年06月29日 住所:四川省成都市锦江区榆钱街313号 发证日期:2015年07月02日

南充市商业银行股份有限公司成都中海国际 社区支行 机构编码:B0214S251010022 许可证流水号: 00557645

**批准成立日期:**2015年06月02日 住所:四川省成都市高新区汇川街172号1层 发证日期:2015年06月08日

南充市商业银行股份有限公司南部县蜀北支行 机构编码:B0214S251130048 许可证流水号:00557665 **批准成立日期:**2015年06月17日 住所:四川省南部县南隆镇蜀北大道18、20、 22、24、26、28号

**发证日期:**2015年06月24日

中国农业银行股份有限公司成都通盈路支行 机构编码:B0002S251010176 许可证流水号:00557648 批准成立日期:2015年06月05日 住所:四川省成都市锦江区通盈街106、108、 110、112、114、116、118、120号

发证日期:2015年06月09日 中国建设银行股份有限公司成都城南支行 机构编码:B0004S251010182

**许可证流水号:**00557649 **批准成立日期:**2015年06月05日 住所:四川省成都市高新区万象南路143号、 145号、锦尚西二路408号及万象南路207号 发证日期:2015年06月09日

中国邮政储蓄银行股份有限公司成都市温江

区公平营业所 机构编码:B0018A251010038 许可证流水号:00557651 **批准成立日期:**2007年10月29日

377、379、381、383、385、387号

**发证日期:**2015年06月15日

中国工商银行股份有限公司成都温江支行德 通桥分理处 机构编码·B0001U251010003

许可证流水号:00557664 批准成立日期:2005年10月10日 住所:四川省成都市温江区柳城德通桥路121 号、和平路382号、384号、386号 **发证日期:**2015年06月17日

成都农村商业银行股份有限公司西航港文星分理处 机构编码·B1062U251010160

许可证流水号:00557647 **批准成立日期:**2010年01月11日 住所:四川省双流县西航港街道空港四路88 号67栋23、24、25号 发证日期:2015年06月08日

兴业银行股份有限公司成都环球中心支行 **机构编码:**B0013S251010072 许可证流水号: 00557669 批准成立日期:2015年06月11日

住所:四川省成都市高新区天府大道北段 1700号7幢1单元1层101房 **发证日期:**2015年06月24日 都江堰金都村镇银行有限责任公司高桥支行

机构编码:S0010S251010005 许可证流水号:00557670 **批准成立日期**:2015年06月17日 住所:都江堰市疍家镇学府路二段17号

发证日期:2015年06月29日

华夏银行股份有限公司成都华阳中兴上街社 区支行

机构编码:B0008S251010020 **许可证流水号:**00557671 **批准成立日期:**2015年05月29日 住所:四川省成都市天府新区华阳街道中兴上

发证日期:2015年06月30日

恒丰银行股份有限公司成都成华支行 机构编码:B0016S251010008 许可证流水号:00557672

**批准成立日期:**2015年06月18日 住所:四川省成都市成华区成华大道杉板桥路 187号、189号、191号、193号,199号7栋

**发证日期:**2015年06月30日

德阳银行股份有限公司嘉陵江路支行 机构编码:B0211S251060002 许可证流水号:00557673 **批准成立日期:**1998年11月02日 住所:四川省德阳市东汽馨苑二期A区3幢1 早05-06号

**发证日期:**2015年07月01日 广发银行股份有限公司成都金沙支行

机构编码:B0012S251010004 许可证流水号:00557677 批准成立日期:2015年06月29日 住所:四川省成都市青羊区金祥路2号 **发证日期:**2015年07月03日

住所:四川省成都市温江区公平天乡路一段 以上信息可在中国银行业监督管 理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询

现等违规用卡行为。近期,银率网针 对消费者办卡及用卡行为习惯进行 了一项调查。调查数据显示,2014 年消费者逾期还款及信用卡套现行 为占比均超过两成。 根据调查数据,87.88%的消费者 了解信用卡违约的后果,但在实际 中,只有74.5%的消费者从未发生过 信用卡逾期,25.5%的消费者曾有过 逾期还款记录。其中,"忘记还款"、 "还款渠道导致未能及时到账"以及 "没钱还"是导致信用卡逾期的3个

67.97%的逾期持卡人因为"忘 记还款"导致信用卡逾期。"忘记还 款"暴露出部分持卡人对个人信用 不够重视;还有一部分持卡人缺乏 信用卡还款管理能力,如开通信用 卡自动还款业务或者办理信用卡还

主要原因。

忘记还款的问题。除了持卡人个人 主观因素之外,银行还款提醒服务 不到位也是导致很多持卡人忘记还 款的原因。目前,大部分银行信用 卡还款提醒服务不够完善,信用卡 账单多采取线下邮寄、电子邮件等 方式送达, 部分持卡人因收件不便 或者电子邮箱无法登录等原因不能 及时收到账单。此外,大部分银行 没有信用卡还款免费短信提醒服 务,多采取微信提醒的方式,而要 想享受此服务需要持卡人首先关注 并绑定发卡银行信用卡官方微信平

台, 否则将收不到任何还款提醒。 14.86%的逾期持卡人因为"还 款渠道导致未能及时到账"而产生信 用卡逾期,消费者对于各种还款渠道 的到账时间不够了解。而11.24%的 逾期持卡人则是因为"没钱还"导致 信用卡逾期,属于过度消费,缺乏合 理的消费规划。

近几年银行大量发行信用卡,与 之伴生的现象就是信用卡套现行为 频发。调查数据显示,2014年有 22.19%的持卡人曾使用信用卡套 现:其中,21.43%的持卡人偶尔套 现,0.76%的持卡人经常套现。 据业内专家介绍,信用卡套现危

害很严重。通过虚假交易将信用卡的 透支额度套取出来,一方面加大了银 行的监管风险,扰乱了正常的经济秩 序;另一方面,很多人进行信用卡套现 是要利用信用额度的杠杠效应从事各 种投资投机行为,比如套现炒股及投 资 P2P 等,操作风险较大,一旦本金 收不回来,就容易成为银行坏账。

银率金融研究中心分析师孟丽 伟认为,调查数据所显示出的信用卡 逾期还款及套现的占比均超过20%, 从一定程度上反映出银行信用卡的 逾期率坏账率偏高。对于消费者来 说,信用卡的使用是建立个人信用记 录的过程,随着征信系统的完善,个 人征信的作用越来越大,消费者必须 严肃对待信用卡的使用,减少主观违 约行为。而银行也需要在发卡环节 严格风险控制、谨慎发卡,在用卡环 节完善交易提醒服务及还款提醒服 务,将信用卡违约风险控制在一定程 度,降低信用卡坏账率,进一步提高 信用卡业务的盈利水平。