民生 周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

热点快评

中东部地区大范围高温

随着“三伏天”的到来，我国中东部地区迎来大范围高温天气，中央气象台12日晚拉响高温黄色预警。此次高温系今年以来范围最大，强度最大。14个省份气温在35℃以上，京津冀多地超40℃。北京中心城区大部分地区12日最高气温接近40℃，局地甚至接近42℃。

短评：高温天气下，除及时发布高温预警，提示公众做好自我保护外，还要注意做好相关临时救助工作，例如对街头流浪人员的救助。此外，对室外工作人员，如建筑、环卫、交通警察等，要切实落实好高温补贴、防暑降温、错时作业等措施，确保人员安全。需要特别注意的是，随着全球气候变暖，极端天气频发，应从全局和战略角度，做好应对各种气象灾害的准备，防患于未然。

养老金入市方案征求民意结束

养老金入市方案日前结束公开征求意见，按照征求意见稿，养老基金投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于基金资产净值的30%。预计全国可以纳入投资运营范围的养老基金总计约两万多亿元，按此比例，最多6000亿元可投入股市。

短评：养老基金入市牵涉到亿万人的养老保障，必须坚持市场化、多元化、专业化的原则，在保证基金资产安全性、流动性的前提下，实现保值增值。在此过程中，必须注意保持理性和审慎态度，将风险管控作为养老基金入市的核心前提。高收益虽属众望，低风险更应是养老基金入市的首要选项。

食品安全标准将缩减八成

国家卫计委将在2015年底建立统一的食品安全国家标准体系，届时，我国过去30年间由各部委制定的4934个食品安全国家标准将缩减到1061个，数量减少为原先的五分之一。卫计委同时加快了对重点和缺失食品安全国家标准的制定和修订，至今累计公布492项食品安全国家标准。

短评：我国食品安全标准在数量上居世界首位。但是由于过去由各相关部门分别制定，我国食用农产品质量安全标准、食品卫生标准、食品质量标准以及相关行业标准中的强制执行内容，存在交叉、重复甚至矛盾的问题，给标准使用和监管部门带来困惑。形成一套比较完善的与国际接轨的统一的食品安全国家标准体系，对于解决上述问题，保障食品安全具有实质意义。

北京“ETC卡”通行18省

随着河南、湖北、广东、贵州4省顺利并入全国ETC联网区域，加上此前已联网开通的北京、江苏等14个省份，我国目前ETC联网省份达到18个，全国ETC联网纵贯南北、互通东西的格局初步形成，联网区域累计建成8883条ETC专用车道、4万余条人工刷卡（MTC）车道，电子收费用户总量达到1508万。未来几个月内，吉林、云南等省份将陆续并入全国ETC网络联网运行。

短评：全国ETC联网将给越来越多的ETC用户带来通行上的便捷。此外，更为重大的意义还在于，不停车收费可以减少车辆频繁启动、刹车的次数，能够有效降低污染物的排放。因此，尽管存在很多技术上的难题，我们还是希望攻克这些难题，尽快实现全国ETC网络联网。

执行主编 陈 郁
责任编辑 向 萌 徐 达
美 编 高 妍
联系邮箱 jjrbms@163.com

陕西省宝鸡市救助管理站创新未成年人救助保护——

专业化救助让关爱更到位

本报记者 李万祥

随着我国未成年人社会保护试点的逐步探索，如何充分发挥社会力量参与相关救助服务，帮助需要救助的儿童摆脱困境？陕西省宝鸡市救助管理站的多元主体共同参与的救助模式，不失为一条新路子。

▼ 救助站工作人员针对未成年人的外展。

▼ 宝鸡新星流浪儿童援助中心工作人员教孩子跳舞。

本报记者 李万祥摄

近年来，陕西省宝鸡市救助管理站通过“打包”购买社会机构服务，对辖区内留守儿童、流动儿童、流浪儿童、困境儿童和服刑人员子女进行危机介入、早期预防、源头干预，逐步形成了“政府主导推动、社团自主运行、社会多方参与”的未成年人保护工作机制，不仅为流浪儿童再造了一个温暖的家，也给城市管理带来了看得见的实惠。

购买服务专业救助

6月18日，在陕西省宝鸡市救助站二楼的一间活动室内，记者看到，小女孩兰兰（化名）正专注地做着一件手工艺品。在她面前的桌子上，摆放着她制作的小兔子、玫瑰花等各种各样的手工艺品。

宝鸡市救助站副站长杨珺告诉记者，兰兰很小的时候，妈妈和爸爸就先后患病去世，兰兰被送到救助站。由于患有先天性风湿病，兰兰身上的关节不能弯曲，骨盆年龄已经60多岁。当年，医生曾诊断说她活不过18岁。但在救助站的悉心照料下，今年兰兰已经19岁了。

在宝鸡市，如果有流浪儿童出现，他们通常会被人们护送或指引到宝鸡新星流浪未成年人援助中心。“这个中心是我国首个地方性全天候、专业从事流浪未成年人救助和保护的民间非营利机构。”杨珺说。

记者了解到，早在1997年，宝鸡市就成立了“流浪未成年人救助保护中心”。作为民政部未成年人社会保护20个试点地区之一，为了提供更加完善和专业的服务，宝鸡市救助站在2012年就与宝鸡新星流浪儿童援助中心签署协议，大胆采取购买社会机构服务的形式，让专业团队驻站，为身处困境的儿童提供24小时生活教育、心理支持、医疗救助、早期干预等专业服务。

“针对流浪未成年人的特点，我们将流浪未成年人救助保护工作全权委托宝鸡新星流浪儿童援助中心。”宝鸡市救助站站长任转军说，救助站免费为专业服务团队提供工作场所、配备必要的硬件设施，“今年起我们每月还投入5.2万元购买了心理咨询师、音乐治疗师、康复老师等20个工作岗位”。这些岗位的设立，给援助中心的孩子们带来了更为完善的帮助。

据介绍，宝鸡市救助管理站是全国24个国家一级救助管理机构之一，其流浪未成年人救助保护流程主要包括监测、发现、报告、评估、对接、帮扶、干预等，还包括打官司剥夺实际上不负责任的监护人的监护权。

探索监护权临时转移

在宝鸡市救助管理站，多媒体电教室、阅览室、手工室、心理辅导室、康复训练室、餐厅等场所不仅功能全，而且设备新。在孩子们的宿舍区，每个房间都有四张淡绿色的床，整洁干净。有的孩子喜欢明星，就把偶像的海报贴在床边的墙上；有的孩子喜欢小熊维尼，就把它的卡通形象摆在床头……

每一个流浪儿童的心灵都曾受到过创伤。据了解，在专业服务团队悉心照料下，目前生活在援助中心的17名孩子中，已有9名适龄孩子进入附近学校上学。

“近年来，我们深入山区、社区、学校等地，针对父母死亡、服刑、智障、残疾、患有慢性疾病、长期在外打工的孩子，开展早期干预和帮助，从源头上预防困境儿童外出流浪。”宝鸡新星流浪未成年人援助中心的杜成飞告诉记者，目前，他们每年固定帮扶的孩子有160名左右，登记在册的跟踪服务儿童达280名以上。

6月初，贵州毕节4名留守儿童疑似喝药自杀事件，再次引起人们对儿童监护侵权或缺失现象的关注。

前不久，宝鸡市救助站的工作人员在一次外展中把8岁女孩洋洋（化名）带回站里。据了解，洋洋的母亲2013年因吸毒去世，父亲也因吸毒患上了艾滋病，被发现时洋洋正和父亲的“毒友”生活在一起。

“救助这样的困境儿童，救助站面临监护权临时转移的问题，目前已与6名困境未成年人签订了委托监护协议。”任转军说，该项工作还处在积极探索阶段，有待于进一步寻求法律法规的支持，从而规范流程，形成有效的救助模式。

6个月前，我国刚刚开始实施的《关于依法处理监护人侵害未成年人权益行为若干问题的意见》，探索构建行政保护与司法保护相衔接的未成年人保护工作机制。《意见》提出，监护人暴力、虐待、遭弃、性侵害未成年人，或监护人携带、利用、纵容未成年人乞讨的都属于监护侵权。当地的未成年人救助保护机构可以向法院提起撤销其监护权的诉讼，未成年人救助保护机构依据人民法院的判决，将临时照料的未成年人移交监护人或人民法院指定的其他监护人。

期待更多社会力量参与

据了解，民政部从2013年6月起开展以未成年人监护干预为核心的未成年人社会保护试点工作。2014年，试点扩展至全国98个地区。目前，全国16个省份开展了省级试点工作，共确定105个省级试点地区。辽宁、江苏、江西、湖北、四川、贵州等地实现试点工作地市级全覆盖。石家庄、凯里、桂林等44个试点地区经编制部门批准，将“流浪未成年人救助保护中心”更名转型为“未成年人保护中心”。122个试点地区设立未成年人社会保护热线，积极受理响应有关部门、组织、社会群众的电话报告。试点地区通过摸底排查、主动报告、分类帮扶等措施，从生产生活帮扶、家庭教育指导、心理行为矫治、监护监督随访等方面，对困境未成年人及其家庭进行帮助支持。

在救助资金管理方面，去年出台的《中央财政流浪乞讨人员救助补助资金管理办法》规范和加强了资金分配、使用、管理、考核、监督等规定，增加了主动救助、未成年人社会保护支出项目，增加了政府购买服务等资金使用方式，提高资金使用管理水平和使用效益。

“没有购买社会服务之前，救助站面临着救助服务对象范围大、专业化程度低、服务理念跟不上等多种难题。”任转军说，现在，他们购买的专业团队服务，主要是在民政或工商等部门依法登记的具有独立法人资格的社会组织。通过购买服务，过去单一的救助服务延伸到医疗、心理等方面，救助范围进一步扩大。

目前，全国救助管理站有1949个，未成年人保护中心有345个，每年约有14.6万名流浪在外的未成年人受到救助。据统计，40%的区县还没有设立救助站，其中像宝鸡市救助站这样购买社会机构服务的为数并不多。

尝到甜头的任转军也有自己的难处。目前救助站购买社会机构服务还是处于“零竞争”的状态，没有更多的社会组织或者机构愿意加入参与，只能采取“一对一”的方式，公开集中招标难以展开。“承接主体少、没人愿意干，工作质量没有评估和专业培训不到位是我们现在面临的三大难题。”

社会力量参与救助服务，不仅有利于及时发现救助流浪乞讨人员，保障其基本生存权益，而且有利于为流浪乞讨人员提供个性化、多元化、专业化的救助服务，提高救助服务成效。专家表示，在对社会事业和民间力量依据获利、风险、目标等因素进行充分细分的基础上，通过精细化设计，可以实现民间力量与社会事业的有效融合。

现在，任转军的希望是，随着各种政策利好和人们对流浪未成年人权益保护的重视，能够催生购买社会机构服务项目的评估机构，催生更多的社会组织参与到救助管理中。

链接

救助机构根据受助人员需要提供5个方面的救助：

一、符合食品卫生要求的食物；

二、符合基本条件的住处；

三、对在站内突发急病的，及时送医院救治；

四、帮助与其亲属或所在单位联系；

五、对没有交通费返回其住所地或者所在单位的，提供乘车凭证。

救助站接待服务的一般程序：

救助接待，安全检查，医疗服务，物品寄存，准入管理区，特殊情况处理。

救助管理工作对象与条件：

根据规定，流浪乞讨人员救助的对象必须具备4个条件，即自身无力解决食宿，无亲友投靠，又不享受城市最低生活保障或者农村五保供养，正在城市流浪乞讨度日。虽有流浪乞讨行为，但不具备上述规定情形的，不属于救助对象。

以下4种情况，救助站不予救助：

一、求助人自身有能力解决食宿的。包括有亲友投靠但无正当理由却拒绝投靠、随身财物足以应付本人基本生活开支等。

二、求助人虚构流浪、乞讨事实，骗取救助的。包括求助人提供虚假证明文件、本人陈述自相矛盾等。

三、求助人享受申请救助地的最低生活保障或者农村五保供养的。

四、拒不提供或者不如实提供个人情况的。

救助站对属于救助对象的，应当及时安排救助；不属于救助对象的，不予救助并告知其理由。

对因年老、年幼、残疾等原因无法提供个人情况的，救助站应当先提供救助，再查明情况。对拒不如实提供个人情况的，救助站将不予救助。受助人员故意提供虚假个人情况的，救助站将终止救助。

民声

□ 石振勇

对民意要倾听也要听清

前段时间，一则内容包括“偷孩子的判死刑”的呼吁刷爆微信朋友圈，引发持续讨论。十二届全国人大常委会第十五次会议在审议刑法修正案（九）草案时，拟明确收买被拐儿童一律被追刑责，但此次审议稿没有修改对拐卖儿童行为的惩处力度。由此产生了一个新课题：怎样对待公众关于公共话题的看法，实现公权力和社会舆论的良性互动？

如今，借助新媒体工具，人际传播的话题与内容经常引起全社会讨论。“民有所呼，我有所应”，对于老百姓的集中意见，应该广开言路、认真倾听。因为，没有一定民意的支持，一个话题很难像这样引起短时间、大规模、高强度的讨论。但同时，也要结合实际情况具体作为，听清楚其反映的诉求和折射的深意，而不能没有原则地绝对照办。

比如，一些地方在网络或现实中发起过“请愿行动”，要求高铁必须经过本地，这反映了当地群众盼望更便捷出行的迫切心愿。但如果都满足这些心愿，又容易使一些线路走不必要的弯路，降低交通建设资金利用效率。因此，对合情合理的诉求，应该在精心选择线路的基础上予以采纳；对于一些不合理要求，则要予以拒绝，入情入理地讲清原因并采取修建到异地高铁站的快速通道等方式回应和疏解民意。

又如，一些欠发达地区要求国家对当地不分情况普遍帮助，产生了超越实际可能的过高期待。习近平总书记强调，切实做到精准扶贫，“要坚持因人因地施策，因贫困原因施策，因贫困类型施策，区别不同情况，做到对症下药、精准滴灌、靶向治疗，不搞大水漫灌、走马观花、大而化之”。指明了扶贫这项重要民生工作的要求，是按照实际并着眼长远得出的结论，符合多数人的利益和国家整体部署。