

品味幸福的滋味

——记河北石家庄幸福城市建设

本报记者 王晋 王琳

这是一座“幸福之城”。

2011年5月至今，中国社科院、清华大学、北京大学等机构先后在全国百个城市以上范围开展过6次幸福城市调查，石家庄市均列榜单前10名，其中两次排名第一。这不禁让人好奇，石家庄人的幸福感源自哪里？石家庄市是如何造就幸福城市的？《经济日报》记者来到石家庄，进社区、访学校、问就业、看变化，倾听当地群众最真切的心声，探寻并试图解开这座城市的幸福密码。

感受幸福的温度

7月4日傍晚，落日的余晖洒在静谧的校园里，在石家庄市赞皇县第二中学，几栋砖红色的楼宇间，绿树红花点缀其间，明丽的色彩让人感觉温馨。

“我喜欢在这里上学。”30班的学生韩昱略显羞涩，这个山区的孩子告诉记者，“这里的教室里有电子白板，还有明亮宽敞的图书馆和宿舍。我喜欢音乐课，会看五线谱，喜欢唱励志的歌。我想报考市里的重点高中，将来还要考大学。”

韩昱领着记者走进自己的宿舍，8个女生住一间宿舍，上下铺，房间有阳台，带独立卫生间。韩昱的妈妈告诉记者，“孩子在学校吃得好、住得好、学得好，还有补贴，上学基本上不花钱。”

赞皇县是国家贫困县。在石家庄，赞皇、元氏、平山等6个山区县集中了45个乡镇60多万人口，一直是扶贫的难点。2011年初，石家庄市启动“山区教育扶贫工程”，利用2至3年时间，将深山区居住偏僻、散落在教学点的4万余名孩子集中安置就读，通过一个孩子，带动一个家庭走出大山。项目学校贫困学生吃、住、行全部免费。小学每生每年补助生活费1760元；初中每生每年补助生活费2400元，交通费450元。截至目前，山区教育扶贫工程实际完成投资9.08亿元。

“教育扶贫能从根本上解决贫困问题，我们努力让山里的孩子享受到与城里孩子一样的教育资源。”赞皇县长王涛说，二中的老师是从各县镇中学经过笔试、面试精挑细选出来的，与市重点中学结成帮扶对子，“今年这里诞生了全县的中考状元。”

就业是幸福生活的保障。判断一座城市幸福与否，就业水平是重要因素。请看一组数据：2011年至2014年，石家庄市生源高校毕业生23.8万人，回石家庄市19.62万人，实现就业19.32万人，就业率98.5%，高校毕业生登记失业率连续4年为零。

与就业相比，创业有巨大的倍增效应。在石家庄市创业服务大厅，创业者可以得到创业咨询、培训、小额贷款等多项帮扶。石家庄市人力资源和社会保障局率先在全国创建了集QQ群、微博、微信、短信群发等功能于一体的“石家庄高校毕业生就业创业网络公众平台”，累计向毕业生发送信息100多万条。2014年至今，共

▼ 石家庄市太平河畔，二期整治工程让环境有了很大变化，成为市民休闲的好地方。



帮扶2865名高校毕业生成功创业，带动8436人就业。

体会幸福的厚度

民生优先，让真金白银流向教育、医疗、社区文化建设等与群众生活密切相关的领域，提升着群众的幸福感。

清澈的河水缓缓流淌，两岸垂柳依依，倒映水中。太平河岸边优美的景色，让不少市民流连忘返。“河岸那边种的是桃树，这边是柳树，每到春天，桃红柳绿，特别美！你看，这是垂丝海棠，那是丁香、红枫，一步一景，处处是景。”说起绿化，石家庄市园林局党组书记、城市水系管理处处长陈新位如数家珍。“2013年，太平河二期提升改造工程开工前，这里垃圾遍地、杂草丛生。通过改造，环境变美了，沿线铺设了双向全长8.2公里的绿道，还开设了市民驿站，提供便民服务。”

“周末我们常过来玩，今天是儿子开车带着全家人的。”正在河边休息的杜淑玲阿姨告诉记者，她今年65岁，是土生土长的石家庄人。“刚退休那会儿，喜欢到其他省市旅游，总觉得石家庄有点儿土。这几年，城市环境变化太大了，我觉得家乡挺美的。”

生态环境的升级，让市民幸福感随之升级。截至2014年底，石家庄建成区绿地面积8511.42公顷，绿地率40.47%，绿化覆盖率44.58%，人均公园绿地面积15.19平方米。

变美的不仅是生态环境，还有社区文化环境。在裕华区金域蓝湾社区居委会，墙上贴的“社区文明之星”引人注目。“关爱社区之星”“健康活力之星”“孝老爱亲之星”等传递着正能量。据介绍，这个社区有2872户、9263人，人



▲ 刚毕业的大学生们在石家庄市创业服务大厅咨询创业事宜。

▼ 街头的110综合服务服务站提供24小时安全服务。



本报记者 王晋 摄

员结构参差不齐。为了创建和谐家园，社区居委会成立七彩志愿服务队，开展一系列活动服务居民。在社区一站式服务中心，还开设了燕赵社区大讲堂、“动起来”健身房、“其乐融融”棋牌室、“轻歌曼舞”舞蹈室等。

70岁的施大宏老人正在活动室里练书法，他是江苏盐城人，为了照顾孙女来到石家庄。他笑着说，“我来了4年，挺适应的。我在社区学习书法，有两位邻居给我当老师。石家庄人淳朴、诚信。这里物价不高，交通方便，幸福指数挺高。”

环境的改变，是市民能触摸到的幸福。幸福就体现在这些看起来细微而又直观的感受里，体现在政府加大民生投入的努力中。

保障幸福的力度

在石家庄的大街小巷，有一道独特的风景线。110座警务服务站建在大街小巷，三面落地玻璃的设计让民警的工作处于群众的监督之下。警务服务站内，民警、协警24小时全天候值班，除了接警处警、治安巡逻、交通管理等职能，还提供紧急救助、法律宣传等服务。无论白天还是夜晚，闪烁的警灯都给人踏实的安全感。

烈日下，桥西公安分局西里派出所时光警务站副主任李民泽正在值班。走进警务站，记者发现一个牌子——“综合警务服务站星级评定”，这个挂牌的是5星。牌子上面标注了为民服务的10项内容，包括新生婴儿入户、交通违法行为电子警察罚款缴纳、市内户口移入等。“时光警务站是2011年7月成立的，辖区2.25平方公里，辖3个城中村、31个居民区、3万多人。我们有24名警察，分

4个班次执勤。”李民泽介绍说，这个警务站配备了2台警车、2台摩托车，站内外都有摄像头实时监控。

2011年7月，石家庄市公安局组织筹建了110座综合警务服务站，1320名民警和1320名协警把办公室搬到了街头，将服务前移，打造“群众家门口的公安局”。通过网格化、动态化的接处警模式，构建了以综合警务服务站为基点，辐射周边2平方公里的“出警圈、巡逻圈、防控圈”，出警速度从以前的15分钟缩短至3至5分钟。截至目前，全市综合警务服务站共处置各类警情100万起，抓获违法犯罪嫌疑人5580名，主城区刑事案件同比下降8.6%，街面“两抢”案件年均降幅超过16%。

2011年，中共石家庄市第九次代表大会上，省委常委、石家庄市委书记孙瑞彬做了《肩负起转型升级跨越赶超的历史重任，为建设幸福石家庄努力奋斗》的报告，从此，“幸福石家庄”建设进入加速期。石家庄市市长王亮说，通过加快转型升级，提升经济发展质量，夯实了幸福石家庄建设的基石。2010年到2014年，石家庄的GDP从3400亿元增长到5100亿元，财政收入从387.9亿元增长到681.3亿元。石家庄市高度重视民生，让发展的红利不断惠及百姓，5年间，全市民生支出从213.1亿元上升到452.9亿元，占公共财政支出的比重从69.9%提升到80%。

幸福是多维度的，既关乎每个人的小感受，也关乎国家的大发展。建设一个幸福城市，不仅是每个市民的期盼，也是城市管理者的目标。当一首共创幸福的协奏曲唱响，当每个人都为建设幸福城市而努力，这份幸福就变得深沉而持久。

石家庄人具有太行风骨、柏坡精神、滹沱情怀。从1950年至今，这座城市先后经历了四次大的移民过程，每一次石家庄人都以开放、包容的博大胸怀，对外来朋友张开双臂欢迎，形成了新老石家庄人和谐相处、包容互助的移民文化风格和朴实善良的独特风土人情。2005年以来，石家庄市每年评选“感动省城”十大人物、“文明公民标兵”，涌现出一大批“中国好人”和“全国最美志愿者”，“希望将军”赵渭忠、“最美警察”冯志宏、“温情煎饼哥”姚彦军等诸多文明典型更是层出不穷，他们已成为这座城市善美仁爱的精神风向标，引领着越来越多的石家庄人崇德向善。把弘扬城市精神作为凝聚市民奋发向上的精神力量，石家庄市持续开展“善行河北，首善省会”、“鲜花送雷锋，善美在省城”等一系列活动，市民的文明素质和幸福感不断提升。全面推进建设市县乡村四级公共文化服务体系，市图书馆、美术馆、博物馆等文化设施全部免费开放，“燕赵讲坛”、“彩色周末”等群众文化活动丰富多彩。石家庄城市活力持续彰显，市民的归属感和自豪感不断增强。“石家庄市虽然屡获‘幸福之城’殊荣，但经济社会发展和发达地区相比，还存在一定差距。”孙瑞彬说，必须以只争朝夕的紧迫感和踏石留印的实干精神，加快转型升级、跨越赶超步伐，进一步增强经济软实力，使人民的幸福感更坚实；进一步营造公平市场环境，使人民的幸福感更真切；进一步加大民生保障投入，使人民的幸福感更稳定；进一步加强精神文明建设，使人民的幸福感更丰富。

视点

从2011年5月至今，在不同权威机构所做的多次幸福城市调查中，石家庄市连续6年进入榜单前十。石家庄市的入选，出乎不少人的意料。然而，一两次或许是偶然，连续6次入选，就值得思考其背后的原因了。

幸福很主观。幸福是人们对自身生活满意度的一种心理体验，每个人背景不同，标准不一，感受也各异。幸福也很现实，人们赖以生存和发展的外部环境是客观基础。那是不是经济越发达，人们的幸福感越强呢？并不尽然。

一般来说，随着经济发展和收入增加，人们的幸福感会同步增加，但当收入增长到一定程度时，人们的幸福感就不再会同步均衡增长，这就是著名的“伊斯特林悖论”。国内外研究表明，幸福感与收入分配、社会保障、公共服务、生态环境、就业保障、社会稳定、精神生活等诸多因素密切相关。如何在经济发展的同时，增进社会成员的幸福感，是一个全球性的话题。

近年来，我国许多城市都提出了建设幸福城市的目标，这种努力令人欣喜。然而，与单纯以GDP论英雄的评价指标相比，更柔性、更全面、更复杂甚至可以说难以量化的幸福评价指标，考验着城市领导者的理念和水平。

幸福就在老百姓的民生期待里。正如习近平总书记所说，“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”政府要把服务人民、造福人民作为一切工作的根本，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，营造公平正义的社会环境，让人们有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，让孩子们能成长得更好。从这个意义上来说，石家庄正是在千方百计谋发展发展的同时，以其真心、诚心、细心的民生政策，赢得了多数市民的赞许。

幸福还在当下每个人的辛勤劳动里。各城市的经济发展水平不同，打造幸福城市也有一个过程，而我们每个人都可以为城市这块画布增添上属于自己的那抹色彩。多些努力，少些等待；多些合作，少些责难；多些理解，少些抱怨，点点滴滴的正能量终将汇聚成巨大的力量，让梦想发光，令城市闪亮。

幸福城市，是肯定，更是期待。人们对于幸福的追求永不停歇，它不仅在榜单中，更在一张张梦想成真的笑脸上。

观点集萃

教育扶贫一举多得

石家庄市从2011年启动实施“山区教育扶贫工程”，在6个山区县改扩建56所标准化寄宿制学校，利用2—3年时间，将深山区4万余名孩子集中安置就读，力争用20年左右的时间，引导山区贫困群众逐步脱贫致富。工程实施以来，山区义务教育发展日趋均衡，学校教育质量显著提升，山区学生也受到良好的生活照顾，贫困学生全部免费就读。这让许多家长从照顾孩子的负担中解脱出来，更多地从事务工、创业致富，一定程度上拓宽了山区百姓的致富渠道。

——石家庄市教育局党委书记 郎金国

警务服务到家门口

石家庄市设立了集打击防范、便民服务等六大职能于一体的110座综合警务服务站，把警务服务办公桌摆到了百姓家门口。地市级公安机关户政、交管等与群众密切相关的行政事权下放至综合警务服务站，大大方便了群众办事。同时，发挥在民身边、与民为邻的优势，帮助群众解决了日常生活中许多急事难事。综合警务服务站还是打击犯罪的第一防线，通过警力下沉，网格化辐射，出警速度从以前的15分钟缩短至3—5分钟，现场抓获率大大增加，有效震慑了犯罪分子。

——石家庄市公安局副局长 王云才

社区提供贴心服务

如今，社区居民对社区工作的要求越来越高。面对群众的期盼，我们努力为居民提供360度的全方位贴心服务。我们在全市首创了“一个中心、六位一体”的联合办公服务模式，即建立社区服务中心，社区党组织、居委会、物业公司、社区金融服务中心、社区工作室、警务站六部门统一集中办公，同时联合电力、电信、燃气、水务等单位设置集中缴费点。社区服务中心还设有社区志愿服务站等20个功能室，并通过举办一系列文化活动实现文化育民、文化乐民、文化惠民，大大提升了居民的幸福指数。

——石家庄市裕华区金域蓝湾社区党支部书记 刘素静

(本报记者 潘美天整理)

把人民的希望作为城市发展目标

——访河北省常委、石家庄市委书记孙瑞彬

本报记者 雷汉发

专访

“习近平总书记指出，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。一个城市发展的出发点和最终落脚点，归根到底也就是实现人民幸福。近年来，在中央、省委领导下，在各级各部门的大力支持下，石家庄经济社会迅速发展，城市面貌日新月异，民生事业不断改善，人民生活幸福祥和，收获了‘幸福之城’的美誉。”河北省常委、石家庄市委书记孙瑞彬在接受《经济日报》记者采访时如是说。

孙瑞彬说，建设“幸福石家庄”，是历史发展的必然选择。在以往的发展过程中，石家庄积累了一些矛盾和问题，群众对大气污染、城市建设等还有一些不满意的地方，加快发展，改善环境，提升幸福指数，成为全市人民的热切期盼。适应时代要求和人民期望，在2011年石家庄市第九次党代会上，明确提出了建设“幸福石家庄”的战略目标。

孙瑞彬认为，着力打造安居乐业的大环境，是建设幸福城市的基础条件。近年来，石家庄市委、市政府将生态环

境和发展环境建设作为经济社会发展的首要工程，大力实施改善发展环境、生态环境两大攻坚战，效果不断显现。在生态建设方面，采取压煤、抑尘、控车、迁企等多项措施，拆改了主城区623台分散燃煤锅炉，压减了700万吨燃煤、112万吨钢铁、1850万吨水泥产能，淘汰了17.87万辆黄标车，提前一年完成了“十二五”节能减排任务，大气质量逐年好转，优良天数不断增加。去年共收获114个优良天，空气质量优良率达31.2%。与此同时，大力开展城市综合环境整治，建成了城市高速内外环，铺设了城市中心快速路，实施了火车城区入地工程，建设了环城水系，绿地率、绿化覆盖、人均公园绿地面积、城市“三绿”指标稳居全省前列。大力推进简政放权，严格依法行政，提高行政效能，把市级行政审批事项由2011年的321项削减为113项，吸引了大批国内外客商和高科技人才。2014年，石家庄市引进市外资金1353亿元，同比增长61.8%；新增各类市场主体10.2万户，同比增长51.91%。城市的吸引力、影响力显著增强。

“一个城市的民生事业能否取得成

效，直接关系到这座城市百姓的喜怒哀乐。”孙瑞彬说。石家庄市把更多的财力向民生领域倾斜，每年都有300亿元以上资金用于民生支出，去年民生支出404.88亿元，占公共财政支出的79.2%。全面推进“平安石家庄”建设，建立起城乡一体化社会治安防控体系，在街头建立了110个110综合警务服务站，为市民守护安全，为经济发展保驾护航。不断鼓励促进大学生就业，连续四年实现石家庄籍高校毕业生登记失业率为零，平均就业率达98.4%。推进保障性安居工程27.3万套，全市城镇居民住房保障覆盖率达17%，其中市区达27%。同时实施了山区教育扶贫、关怀帮助计生特殊家庭、重病大病保障、特殊家庭立体帮扶等一系列民生工程，让特殊困难群众充分享受到政府的关怀和温暖，努力让老百姓从改革发展成果中享受到越来越多的好处和实惠。

孙瑞彬指出，一个城市的文明精神和文化氛围，决定着这个城市幸福感的厚度和温度。石家庄坚持以弘扬城市精神为引领，凝聚奋进和谐的幸福感受。石家庄是一个充满激情与活力的城市，