(上接第五版)

(九)"互联网十"便捷交通。

加快互联网与交通运输 领域的深度融合,通过基础 设施、运输工具、运行信息 等互联网化,推进基于互联 网平台的便捷化交通运输服 务发展,显著提高交通运输

## 国务院关于积极推进"互联网+"行动的指导意见

交流合作。加强制造业、农业等领域人才特别是企业高层管理人员的互联网技能培训,鼓励互联网人才与传统行业人才双向流动。(科技部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、网信办等负责)

流等合作机制,促进双方深入

资源利用效率和管理精细化水平,全面提升交通运输行业服务品质和科学治理能力。(发展改革委、交通运输部共同牵头)

1.提升交通运输服务品质。推动交通运输主管部门和企业将服务性数据资源向社会开放,鼓励互联网平台为社会公众提供实时交通运行状态查询、出行路线规划、网上购票、智能停车等服务,推进基于互联网平台的多种出行方式信息服务对接和一站式服务。加快完善汽车健康档案、维修诊断和服务质量信息服务平台建设。

2.推进交通运输资源在线集成。利用物联网、移动互联网等技术,进一步加强对公路、铁路、民航、港口等交通运输网络关键设施运行状态与通行信息的采集。推动跨地域、跨类型交通运输信息互联互通,推广船联网、车联网等智能化技术应用,形成更加完善的交通运输感知体系,提高基础设施、运输工具、运行信息等要素资源的在线化水平,全面支撑故障预警、运行维护以及调度智能化。

3.增强交通运输科学治理能力。强化交通运输信息 共享,利用大数据平台挖掘分析人口迁徙规律、公众出 行需求、枢纽客流规模、车辆船舶行驶特征等,为优化 交通运输设施规划与建设、安全运行控制、交通运输管 理决策提供支撑。利用互联网加强对交通运输违章违规 行为的智能化监管,不断提高交通运输治理能力。

#### (十)"互联网+"绿色生态。

推动互联网与生态文明建设深度融合,完善污染物 监测及信息发布系统,形成覆盖主要生态要素的资源环 境承载能力动态监测网络,实现生态环境数据互联互通 和开放共享。充分发挥互联网在逆向物流回收体系中的 平台作用,促进再生资源交易利用便捷化、互动化、透 明化,促进生产生活方式绿色化。(发展改革委、环境 保护部、商务部、林业局等负责)

1.加强资源环境动态监测。针对能源、矿产资源、水、大气、森林、草原、湿地、海洋等各类生态要素,充分利用多维地理信息系统、智慧地图等技术,结合互联网大数据分析,优化监测站点布局,扩大动态监控范围,构建资源环境承载能力立体监控系统。依托现有互联网、云计算平台,逐步实现各级政府资源环境动态监测信息互联共享。加强重点用能单位能耗在线监测和大数据分析。

2.大力发展智慧环保。利用智能监测设备和移动互 联网,完善污染物排放在线监测系统,增加监测污染物 种类,扩大监测范围,形成全天候、多层次的智能多源 感知体系。建立环境信息数据共享机制,统一数据交换 标准,推进区域污染物排放、空气环境质量、水环境质 量等信息公开,通过互联网实现面向公众的在线查询和 定制推送。加强对企业环保信用数据的采集整理,将企 业环保信用记录纳入全国统一的信用信息共享交换平 台。完善环境预警和风险监测信息网络,提升重金属、 危险废物、危险化学品等重点风险防范水平和应急处理 能力。

3.完善废旧资源回收利用体系。利用物联网、大数据开展信息采集、数据分析、流向监测,优化逆向物流网点布局。支持利用电子标签、二维码等物联网技术跟踪电子废物流向,鼓励互联网企业参与搭建城市废弃物回收平台,创新再生资源回收模式。加快推进汽车保险信息系统、"以旧换再"管理系统和报废车管理系统的标准化、规范化和互联互通,加强废旧汽车及零部件的回收利用信息管理,为互联网企业开展业务创新和便民服务提供数据支撑。

4.建立废弃物在线交易系统。鼓励互联网企业积极 参与各类产业园区废弃物信息平台建设,推动现有骨干 再生资源交易市场向线上线下结合转型升级,逐步形成 行业性、区域性、全国性的产业废弃物和再生资源在线 交易系统,完善线上信用评价和供应链融资体系,开展 在线竞价,发布价格交易指数,提高稳定供给能力,增 强主要再生资源品种的定价权。

#### 安冉生贪源品种的定价仪。 (十一)"互联网+"人工智能。

依托互联网平台提供人工智能公共创新服务,加快 人工智能核心技术突破,促进人工智能在智能家居、智 能终端、智能汽车、机器人等领域的推广应用,培育若 干引领全球人工智能发展的骨干企业和创新团队,形成 创新活跃、开放合作、协同发展的产业生态。(发展改 革委、科技部、工业和信息化部、网信办等负责)

1.培育发展人工智能新兴产业。建设支撑超大规模深度学习的新型计算集群,构建包括语音、图像、视频、地图等数据的海量训练资源库,加强人工智能基础资源和公共服务等创新平台建设。进一步推进计算机视觉、智能语音处理、生物特征识别、自然语言理解、智能决策控制以及新型人机交互等关键技术的研发和产业化,推动人工智能在智能产品、工业制造等领域规模商用,为产业智能化升级夯实基础。

2.推进重点领域智能产品创新。鼓励传统家居企业

与互联网企业开展集成创新,不断提升家居产品的智能化水平和服务能力,创造新的消费市场空间。推动汽车企业与互联网企业设立跨界交叉的创新平台,加快智能辅助驾驶、复杂环境感知、车载智能设备等技术产品的研发与应用。支持安防企业与互联网企业开展合作,发展和推广图像精准识别等大数据分析技术,提升安防产品的智能化服务水平。

3.提升终端产品智能化水平。着力做大高端移动智能终端产品和服务的市场规模,提高移动智能终端核心技术研发及产业化能力。鼓励企业积极开展差异化细分市场需求分析,大力丰富可穿戴设备的应用服务,提升用户体验。推动互联网技术以及智能感知、模式识别、智能分析、智能控制等智能技术在机器人领域的深入应用,大力提升机器人产品在传感、交互、控制等方面的性能和智能化水平,提高核心竞争力。

### 三、保障支撑

#### (一) 夯实发展基础。

1.巩固网络基础。加快实施"宽带中国"战略,组织实施国家新一代信息基础设施建设工程,推进宽带网络光纤化改造,加快提升移动通信网络服务能力,促进网间互联互通,大幅提高网络访问速率,有效降低网络资费,完善电信普遍服务补偿机制,支持农村及偏远地区宽带建设和运行维护,使互联网下沉为各行业、各领域、各区域都能使用,人、机、物泛在互联的基础设施。增强北斗卫星全球服务能力,构建天地一体化互联网络。加快下一代互联网商用部署,加强互联网协议第6版(IPv6)地址管理、标识管理与解析,构建未来网络创新试验平台。研究工业互联网网络架构体系,构建开放式国家创新试验验证平台。(发展改革委、工业和信息化部、财政部、国资委、网信办等负责)

2.强化应用基础。适应重点行业融合创新发展需求,完善无线传感网、行业云及大数据平台等新型应用基础设施。实施云计算工程,大力提升公共云服务能力,引导行业信息化应用向云计算平台迁移,加快内容分发网络建设,优化数据中心布局。加强物联网网络架构研究,组织开展国家物联网重大应用示范,鼓励具备条件的企业建设跨行业物联网运营和支撑平台。(发展改革委、工业和信息化部等负责)

3.做实产业基础。着力突破核心芯片、高端服务器、高端存储设备、数据库和中间件等产业薄弱环节的技术瓶颈,加快推进云操作系统、工业控制实时操作系统、智能终端操作系统的研发和应用。大力发展云计算、大数据等解决方案以及高端传感器、工控系统、人机交互等软硬件基础产品。运用互联网理念,构建以骨干企业为核心、产学研用高效整合的技术产业集群,打造国际先进、自主可控的产业体系。(工业和信息化部、发展改革委、科技部、网信办等负责)

4.保障安全基础。制定国家信息领域核心技术设备 发展时间表和路线图,提升互联网安全管理、态势感知 和风险防范能力,加强信息网络基础设施安全防护和用 户个人信息保护。实施国家信息安全专项,开展网络安 全应用示范,提高"互联网+"安全核心技术和产品水 平。按照信息安全等级保护等制度和网络安全国家标准 的要求,加强"互联网+"关键领域重要信息系统的安 全保障。建设完善网络安全监测评估、监督管理、标准 认证和创新能力体系。重视融合带来的安全风险,完善 网络数据共享、利用等的安全管理和技术措施,探索建 立以行政评议和第三方评估为基础的数据安全流动认证 体系,完善数据跨境流动管理制度,确保数据安全。 (网信办、发展改革委、科技部、工业和信息化部、公 安部、安全部、质检总局等负责)

## (二)强化创新驱动。

1.加强创新能力建设。鼓励构建以企业为主导,产学研用合作的"互联网+"产业创新网络或产业技术创新联盟。支持以龙头企业为主体,建设跨界交叉领域的创新平台,并逐步形成创新网络。鼓励国家创新平台向企业特别是中小企业在线开放,加大国家重大科研基础设施和大型科研仪器等网络化开放力度。(发展改革委、科技部、工业和信息化部、网信办等负责)

2.加快制定融合标准。按照共性先立、急用先行的原则,引导工业互联网、智能电网、智慧城市等领域基础共性标准、关键技术标准的研制及推广。加快与互联网融合应用的工控系统、智能专用装备、智能仪表、智能家居、车联网等细分领域的标准化工作。不断完善"互联网+"融合标准体系,同步推进国际国内标准化工作,增强在国际标准化组织(ISO)、国际电工委员会(IEC)和国际电信联盟(ITU)等国际组织中的话语权。(质检总局、工业和信息化部、网信办、能源局等负责)

3.强化知识产权战略。加强融合领域关键环节专

利导航,引导企业加强知识产权战略储备与布局。加快推进专利基础信息资源开放共享,支持在线知识产权服务平台建设,鼓励服务模式创新,提升知识产权服务附加值,支持中小微企业知识产权创造和运用。加强网络知识产权和专利执法维权工作,严厉打击各种网络侵权假冒行为。增强全社会对网络知识产权的保护意识,推动建立"互联网+"知识产权保护联盟,加大对新业态、新模式等创新成果的保护力度。(知识产权局牵头)

4.大力发展开源社区。鼓励企业自主研发和国家科技计划(专项、基金等)支持形成的软件成果通过互联网向社会开源。引导教育机构、社会团体、企业或个人发起开源项目,积极参加国际开源项目,支持组建开源社区和开源基金会。鼓励企业依托互联网开源模式构建新型生态,促进互联网开源社区与标准规范、知识产权等机构的对接与合作。(科技部、工业和信息化部、质检总局、知识产权局等负责)

#### (三) 营造宽松环境。

1.构建开放包容环境。贯彻落实《中共中央 国务院关于深化体制机制改革加快实施创新驱动发展战略的若干意见》,放宽融合性产品和服务的市场准入限制,制定实施各行业互联网准入负面清单,允许各类主体依法平等进入未纳入负面清单管理的领域。破除行业壁垒,推动各行业、各领域在技术、标准、监管等方面充分对接,最大限度减少事前准入限制,加强事中事后监管。继续深化电信体制改革,有序开放电信市场,加快民营资本进入基础电信业务。加快深化商事制度改革,推进投资贸易便利化。(发展改革委、网信办、教育部、科技部、工业和信息化部、民政部、商务部、卫生计生委、工商总局、质检总局等负责)

2.完善信用支撑体系。加快社会征信体系建设,推进各类信用信息平台无缝对接,打破信息孤岛。加强信用记录、风险预警、违法失信行为等信息资源在线披露和共享,为经营者提供信用信息查询、企业网上身份认证等服务。充分利用互联网积累的信用数据,对现有征信体系和评测体系进行补充和完善,为经济调节、市场监管、社会管理和公共服务提供有力支撑。(发展改革委、人民银行、工商总局、质检总局、网信办等负责)

3.推动数据资源开放。研究出台国家大数据战略,显著提升国家大数据掌控能力。建立国家政府信息开放统一平台和基础数据资源库,开展公共数据开放利用改革试点,出台政府机构数据开放管理规定。按照重要性和敏感程度分级分类,推进政府和公共信息资源开放共享,支持公众和小微企业充分挖掘信息资源的商业价值,促进互联网应用创新。(发展改革委、工业和信息化部、国务院办公厅、网信办等负责)

4.加强法律法规建设。针对互联网与各行业融合发展的新特点,加快"互联网+"相关立法工作,研究调整完善不适应"互联网+"发展和管理的现行法规及政策规定。落实加强网络信息保护和信息公开有关规定,加快推动制定网络安全、电子商务、个人信息保护、互联网信息服务管理等法律法规。完善反垄断法配套规则,进一步加大反垄断法执行力度,严格查处信息领域企业垄断行为,营造互联网公平竞争环境。(法制办、网信办、发展改革委、工业和信息化部、公安部、安全部、商务部、工商总局等负责)

## (四) 拓展海外合作。

1.鼓励企业抱团出海。结合"一带一路"等国家重大战略,支持和鼓励具有竞争优势的互联网企业联合制造、金融、信息通信等领域企业率先走出去,通过海外并购、联合经营、设立分支机构等方式,相互借力,共同开拓国际市场,推进国际产能合作,构建跨境产业链体系,增强全球竞争力。(发展改革委、外交部、工业和信息化部、商务部、网信办等负责)

2.发展全球市场应用。鼓励"互联网+"企业整合国内外资源,面向全球提供工业云、供应链管理、大数据分析等网络服务,培育具有全球影响力的"互联网+"应用平台。鼓励互联网企业积极拓展海外用户,推出适合不同市场文化的产品和服务。(商务部、发展改革委、工业和信息化部、网信办等负责)

3.增强走出去服务能力。充分发挥政府、产业联盟、行业协会及相关中介机构作用,形成支持"互联网+"企业走出去的合力。鼓励中介机构为企业拓展海外市场提供信息咨询、法律援助、税务中介等服务。支持行业协会、产业联盟与企业共同推广中国技术和中国标准,以技术标准走出去带动产品和服务在海外推广应用。(商务部、外交部、发展改革委、工业和信息化部、税务总局、质检总局、网信办等负责)

## (五)加强智力建设。

1.加强应用能力培训。鼓励地方各级政府采用购买服务的方式,向社会提供互联网知识技能培训,支持相关研究机构和专家开展"互联网+"基础知识和应用培训。鼓励传统企业与互联网企业建立信息咨询、人才交

2.加快复合型人才培养。 面向"互联网+"融合发展需求,鼓励高校根据发展需要和学校办学能力设置相关专业,注重将国内外前沿研究成果尽快引入相关专业教学中。鼓励各类学校聘请互联网领域高级人才作为兼职教师,加强"互联网+"领域实验教学。(教育部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、网信办等负责)

3.鼓励联合培养培训。实施产学合作专业综合改革项目,鼓励校企、院企合作办学,推进"互联网+"专业技术人才培训。深化互联网领域产教融合,依托高校、科研机构、企业的智力资源和研究平台,建立一批联合实训基地。建立企业技术中心和院校对接机制,鼓励企业在院校建立"互联网+"研发机构和实验中心。(教育部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、人力资源社会保障部、网信办等负责)

4.利用全球智力资源。充分利用现有人才引进计划和鼓励企业设立海外研发中心等多种方式,引进和培养一批"互联网+"领域高端人才。完善移民、签证等制度,形成有利于吸引人才的分配、激励和保障机制,为引进海外人才提供有利条件。支持通过任务外包、产业合作、学术交流等方式,充分利用全球互联网人才资源。吸引互联网领域领军人才、特殊人才、紧缺人才在我国创业创新和从事教学科研等活动。(人力资源社会保障部、发展改革委、教育部、科技部、网信办等负责)

#### (六)加强引导支持。

1.实施重大工程包。选择重点领域,加大中央预算内资金投入力度,引导更多社会资本进入,分步骤组织实施"互联网+"重大工程,重点促进以移动互联网、云计算、大数据、物联网为代表的新一代信息技术与制造、能源、服务、农业等领域的融合创新,发展壮大新兴业态,打造新的产业增长点。(发展改革委牵头)

2.加大财税支持。充分发挥国家科技计划作用,积极投向符合条件的"互联网+"融合创新关键技术研发及应用示范。统筹利用现有财政专项资金,支持"互联网+"相关平台建设和应用示范等。加大政府部门采购云计算服务的力度,探索基于云计算的政务信息化建设运营新机制。鼓励地方政府创新风险补偿机制,探索"互联网+"发展的新模式。(财政部、税务总局、发展改革委、科技部、网信办等负责)

3.完善融资服务。积极发挥天使投资、风险投资 基金等对"互联网+"的投资引领作用。开展股权众 筹等互联网金融创新试点,支持小微企业发展。支持 国家出资设立的有关基金投向"互联网+", 鼓励社会 资本加大对相关创新型企业的投资。积极发展知识产 权质押融资、信用保险保单融资增信等服务, 鼓励通 过债券融资方式支持"互联网+"发展,支持符合条 件的"互联网+"企业发行公司债券。开展产融结合 创新试点,探索股权和债权相结合的融资服务。降低 创新型、成长型互联网企业的上市准入门槛,结合证 券法修订和股票发行注册制改革,支持处于特定成长 阶段、发展前景好但尚未盈利的互联网企业在创业板 上市。推动银行业金融机构创新信贷产品与金融服 务,加大贷款投放力度。鼓励开发性金融机构为"互 联网+"重点项目建设提供有效融资支持。(人民银 行、发展改革委、银监会、证监会、保监会、网信 办、开发银行等负责)

## (七) 做好组织实施。

1.加强组织领导。建立"互联网+"行动实施部际联席会议制度,统筹协调解决重大问题,切实推动行动的贯彻落实。联席会议设办公室,负责具体工作的组织推进。建立跨领域、跨行业的"互联网+"行动专家咨询委员会,为政府决策提供重要支撑。(发展改革委牵头)

2.开展试点示范。鼓励开展"互联网+"试点示范,推进"互联网+"区域化、链条化发展。支持全面创新改革试验区、中关村等国家自主创新示范区、国家现代农业示范区先行先试,积极开展"互联网+"创新政策试点,破除新兴产业行业准入、数据开放、市场监管等方面政策障碍,研究适应新兴业态特点的税收、保险政策,打造"互联网+"生态体系。(各部门、各地方政府负责)

3.有序推进实施。各地区、各部门要主动作为,完善服务,加强引导,以动态发展的眼光看待"互联网+",在实践中大胆探索拓展,相互借鉴"互联网+"融合应用成功经验,促进"互联网+"新业态、新经济发展。有关部门要加强统筹规划,提高服务和管理能力。各地区要结合实际,研究制定适合本地的"互联网+"行动落实方案,因地制宜,合理定位,科学组织实施,杜绝盲目建设和重复投资,务实有序推进"互联网+"行动。(各部门、各地方政府负责)

中华人民共和国国务院 2015年7月1日 (新华社北京7月4日电)

# "互联网+"助圆学子创业梦

本报记者 白海星 通讯员 张珺琢

只要用手轻触屏幕,登录自己的账户,选择打印文件,所需要打印的资料便可从云打印终端机里取出。安装在安徽师范大学宿舍楼下的云打印终端不仅让学生们享受到自助打印带来的便捷,也让方敏由此走上了创业之路。

"最早是宿舍楼下贴着的'云打印安装点'这几个字吸引了我的注意。"从大二开始就在为创业做准备的方敏说。经过了解,方敏对"云打印"这个新潮概念有了初步认识。高校对于打印的需求量极大,如果立足本校推广开来必然有广阔的市场,方敏敏锐地捕捉到了其中的商机,并将自己的创业和"云打印"绑定到了一起。

通过学校提供的平台,方敏得到

了参加芜湖市弋江区举办的互联网科技交流会的机会。在这次大会上,方敏和负责学校云打印终端机安装使用的安徽天斯努信息技术股份有限公司取得了联系,他便毛遂自荐得到了产品代理的工作。然而,当云打印终端机的推广工作在学校开展起来时,方敏发现这其中问题多多。习惯了去传统打印店的同学们对于"云打印"这个新事物的适应和接受还需要一个过程。另外,云打印终端机刚投入使用,设备的功能稳定性不够也极大影响到了学生用户的体验感。

"那时我对这个产品和运营概念还是很有信心的,关键是找到问题解决的突破口。"方敏明白,自己作为一

个年轻创客,创业路上不会一帆风顺, 只有调整心态解决好当下遇到的难题,自己才能走得更远。之后,方敏对客户反馈的问题进行了认真的整理总结并积极和公司总部联系,希望在自己的努力下可以扫除云打印终端机在校园推广过程中遇到的障碍。

功夫不负有心人,方敏对待创业的用心引起了"天斯努"公司的关注,并对方敏的产品推广工作予以极大支持。2015年5月底,该公司与中国惠普联合发起支持万名学子的创业计划。方敏有幸成为全国第一个参加到这个创业计划中来的大学生创客。

通过方敏的不懈努力,学校里的 云打印终端机的使用推广业务在他的 悉心经营之下已经有了起色。内置了 4G无线网和有针对性的功能升级之 后,设备的稳定性有了极大提高。优 惠活动的推出以及使用过程中的高效 便捷也吸引了越来越多的同学选择这 种自助打印的方式。现在不光是文 稿,就连照片也都可以通过云打印终 端机打印出来,而且效果要比普通文 印店的好很多。

快要成为大四学生的方敏已经为自己的创业做好了下一步规划。"云打印"助力传统打印业走上低能耗的环保之路,也圆了方敏这样的学生创客的创业梦。方敏说:"现在的创业氛围浓厚,'互联网+'又带来新机遇,我有信心在其中闯出自己的一片天。"



图为6月30日拍摄的沈阳市浑南区电商基地内淘宝大学的一个 工作平面。

辽宁省沈阳市浑南区经过多年布局,已形成多元化的"互联网+"产业发展平台。在沈阳浑南国家电子商务示范基地,已落户电子商务及相关服务型企业近200家。浑南区正成长为辐射东北及内蒙古东部地区的电子商务运营及服务中心。

新华社记者 李 钢摄