不登社保门 能办社保事

——江西省鹰潭市社保“多险合一”信息系统建设见闻

本报记者 赖永峰

社会保险是一项复杂的系统工程，对政府部门而言，各险种数据库繁复，管理难；对群众而言，每办一种险都要重复跑多个部门，手续繁杂。鹰潭市建立的“多险合一”信息系统有效解决了上述问题，为我们提供了借鉴。

▲ 工作人员送卡上门集中发放。

▲ 市民执社保卡在药店买药。

◀ 市民用社保卡办理缴费、存取款等金融业务。

社会保险是社会保障制度的重要组成部分。过去由于种种原因，群众参加保险情况查不清、不透明，异地就医、异地领取养老金更是老大难。

近年来，江西省鹰潭市积极建设“多险合一”信息系统，有效缓解了这一难题，受到群众赞扬。近日，《经济日报》记者来到鹰潭，一探究竟——

政出多门，到底卡在哪

“社会保险是一个大概念，一个县一个数据库，一个险种一个数据库。如此一来，政府部门管理难，群众办理手续繁杂。”这是鹰潭市社保局局长韩学农多年从事社保管理工作的切身感受。

“最大的难点就是数据信息混乱。不同数据库的信息交换是一大难题，等于每张卡都设置了使用范围。”韩学农按所涉及对象为我们概括了3个表象。

对管理者而言，分别设置数据库，造成了社保部门很难掌握全市参保状况，特别是重复参保难比对、难限制。比如农民在家参加了新农合，外出务工后企业又为其购买了职工医疗保险。对个人来说，并不能因为多一份保险就多报销一次，但仍需缴纳两份保险钱；对政府来说，仅职工医疗保险一项，财政按每人每月380元的标准给予补贴，浪费很大。

对企业而言，社会保险“九龙治水”的现象非常严重。企业按照法律规定给员工购买“五险”，社保部门涉及社保局、医保局、就业局3个部门，首次申报需要重复申报、重复提交材料、重复缴费，每月缴费3个部门规定的时间还不一样。此外，为提供佐证材料，还要跑民政、卫生、公安、各级基层组织等多个部门。“以我们公司上百人的用工规模来说，至少需要2个专人处理这项工作，严重消耗企业人力物力。”江西鸽鸽食品人才资源主管王勇说。

对群众而言，每办一种险都要重复跑多个部门。改制企业鹰潭磷肥厂留守员工徐润生说，很多员工搞不清各种证、卡的作用，办什么事都得将所有卡及身份证、户口本等十几种证件全部带上，经常遗失证件，很不方便。

保险数据库，解决参保乱象

解决社保乱象的根本，在于合并各险种数据，归口管理。“数据库就好比账本，过去几个账本分别记账，造成了一系列问题。解决这些问题，就必须多险合一，数据集中，一本账本记账才好算账。”韩学农说。

2014年4月，鹰潭市作为江西省“多险合一”信息系统建设试点市，按照全省人社信息化大集中的要求，率先启动社会保险信息系统建设工作。该市首先将全市各县（市、区）养老、医疗、工伤、生育、失业5个险种10多个社保数据库合并，建立起社保大数据库。同时，将参保登记、基金征缴等公共业务进行整合，统一窗口管理。

社会保险信息系统建设涉及全市4512个参保单位以及44.5万参保职工、居民。鹰潭市将信息系统建设列为2014年民生工程64件实事之一。为突破数据整理难题，该市一方面通过谈判，出资将原开发商手中的数据收回；另一方面集中力量修改完善多年沉淀的数据错误，利用技术手段不断对数据进行校验，并与公安部门人口信息库逐一比对。通过比对，许多重复参保、重复领取待遇等情况显现，清理出养老重复参保7000多人、医疗重复参保2万多人。

去年10月8日，“多险合一”信息系统顺利上线。经过半年的运行，全市社保机构经办业务25.8万笔，征缴社会保险费10.46亿元，业务征缴数据和财务数据完全一致；门诊就医14万人次，药店购药34万人次，住院1.5万人次，保险5730人次，医疗费用2.13亿元，每月结算数据核对无误。

社保一卡通，成真正市民卡

“新系统上线后，所有信息在数据库里一查就有，省去了很多不必要的证明、材料等，工作效率明显提高。”韩学农介绍。社保业务还实行限时办结制，办理社保参保手续过去通过“民事代理”需要个把月，现在现场办结，现场领证。

由于鹰潭市将“多险合一”信息系统与银行信息系统无缝对接，群众甚至可以不登“社保门”，就能办“社保事”。“过去为社区居民办理住院报销手续，至少要和居民见3次面。先收集并审核材料，然后提交医保局，最后将报销款交给居民。”鹰潭市月湖区赵家弄社区干部吴婷说。据介绍，过去每月集中为居民办理一次医保业务，期间居民的户口本、身份证、医院缴费单等证件就必须长期留在社区。现在，偶尔有大爷大妈前来求助，吴婷将他们领到最近的银行营业网点，很快就可以办结。

这一改变也让群众办事更省心舒心。统一的数据库建立后，各县（市、区）的参保数据直接汇总到一起，实现了社保信息“同人同城同库”管理，全市50多万持卡人可以通过社保卡自主缴费、自动到账、记账、查询，真正实现了社保“一卡通”。还采用银社接口直接发放养老金，市民在省内跨行支取养老金免收手续费，在农村金融便民服务店的POS机领取养老金、存钱缴费，安全又便捷。

法律规定企业必须给员工购买五险，但过去五险分散在各个窗口征缴，也没有统一的数据库，数据很难比对，很多企业给员工“选择性”购险。“系统上线后，企业员工新增参保必须统一购买五险。”韩学农说，社保“一卡通”倒逼了企业规范购险行为，使企业“选择性”参保得到有效控制。鹰潭高新区社保局局长李洲祥介绍，随着园区企业都按规定为新增务工人员购买了“五险”，企业招工难明显好转，今年以来，园区企业的稳工率始终保持在90%以上。

“鹰潭市社保一卡通，还可以为公共管理各个领域提供大数据平台。”韩学农介绍，目前，民政部门的民政医疗救助以及保险公司的大病补充保险都纳入了大数据平台，个人看病医院直接刷社会保障卡实现即时结算。

今后，新系统还将扩展到财政、卫生、公安等部门，群众的惠民补贴甚至国家公职人员工资等，都可以通过社会保障卡来发放，届时社会保障卡将成为真正的一卡通，成为真正的市民卡。

福建“一对一”精准扶贫

本报记者 石伟 王树瑜 通讯员

百余幢白墙灰瓦的徽派建筑在清晨的阳光下熠熠生辉，四通八达的水泥村道直达家家户户门口。文化广场上，晨练的村民伴着悠扬的音乐声翩翩起舞。如果不看周边建筑，你一定不会相信这个场景发生在福建省浦城县一个偏僻的山村。

这个环境优美，功能完备的小村，是浦城县扶贫开发造福工程的样板村仙阳镇章家岭新村。

“以前做梦都没想到，能搬出大山住上楼房，跟城里人一样生活，喝上自来水，出门有公交。”从浦城县仙阳镇上洋村搬迁入住章家岭新村的老乡杨正武对记者说，他一家4口人在山里住了多年的木质危房，现在住上了3层的小洋楼。

浦城县作为全省23个扶贫开发重点县之一，近年来持续打好扶贫开发攻坚战。“通过采取‘对接项目科学扶贫’、‘点对点精准扶贫’、‘民企联村社会扶贫’等措施，让群众在生产生活中得到实实在在的实惠，绝不让一个贫困家庭在小康路上掉队。”县委书记黄书荣告诉《经济日报》记者，2014年，全县实现减少贫困户2330户，贫困人口5000人，实现了10个扶贫开发重点村的脱贫目标，完成造福工程危房改造1120户，落实补助资金1560.16万元。

项目对接精准扶贫是浦城县近年来扶贫攻坚的一大特色。为了解决富岭镇浮流村村道建设和路灯照明问题，福建省粮食局对口帮助在各自然村安装了170多盏路灯，拓宽修通了1000多米村公路。老农张学培说，原来晚上都不好出门，到处都黑漆漆的，现在有了路灯，村里更热闹了，村民关系更和谐了。县农办同志介绍说，近年来，省里多个挂钩帮扶单位与县里开展了多层次、多渠道对接，仅去年该县就获得各类帮扶项目12个，资金1560万元。

“一对一”和“点对点”扶贫也是浦城县一个特色。为了让每个贫困家庭都能脱贫，这个县由农办牵头，会同有关部门和乡镇，逐户摸清贫困底数，建立贫困农户家庭状况、文化水平、收入水平、致贫原因等信息档案，制定出包括致富项目、劳动素质提升、扶贫搬迁等方面的脱贫规划。如今全县有4309名党员及370多名人大代表、政协委员与10441户贫困户结对帮扶。

“结对帮扶不能只捐钱捐物，而应该帮助村里寻找适合的产业和项目，增强造血功能，保证可持续发展，这才是企业家的责任。”浦城上海商会会长黄昌树对富岭镇富官村利用下脚料种植食用菌、发展农家乐等项目进行了梳理并分期给予资金扶持。仙芝科技公司在际岭村建起了百亩灵芝基地，仙楼竹制工艺品公司在肖家村建起了“百亩丰产高效毛竹示范片”。如今，已经有82家民营企业与70个贫困村对接意向扶贫项目120个，建立了毛竹、丹桂、薏米、灵芝等特色扶贫产业基地3万多亩，投入资金5000多万元。

帮你寻找创业就业金钥匙

——西安市未央区培育高素质就业创业人才纪实

本报记者 雷 婷

“想创业成功，首先要找到客户，要了解他们有什么样的需求……”周末，在西安市未央区劳动就业培训中心，讲师李红正在为25名城改失地村民及未就业青年进行小微企业创业培训。

“并不是每个人都适合创业，成功创业的时机也各有不同；而就业技能培训达到的最好效果，也仅仅是培训1人就业1人。但如果将创业和就业结合起来，却能产生放大镜效应。”未央区就业创业培训中心主任强莉说。据她介绍，为实现“放大镜”效应，学员到培训中心报名后，必须先经过面试评估环节，看其是否适合创业，如果合格，中心就会对其进行创业培训，帮助他们增强创业能力。

今年43岁的邓永金老家在四川广安，20岁出头就到西安跑生活，用10多年的时间，从裁缝铺学徒成为一家代加工制衣厂的老板，全厂上下一共有10多个人。当老邓听说区里有专门为创业者举办的培训时，就分别于2011年和2013年参加了两次创业培训。

“参加培训给我最大的帮助就是让我开阔了眼界和思维。”邓永金说。在参加了第一次培训后，邓永金就创建了设计、制作行业职业服装的“金鸾鸟”品牌。现在，邓永金的南方制衣厂已经发展成为一家年产值400万至500万元的制衣有限公司，业务量大的时候，还要外包出去，动用劳动力达300多人。

说起4年间的发展，邓永金说：“过去只知道低头跑订单赚加工费，挣个辛苦钱。现在，公司的业务范围已经涵盖布料所能涉及到的所有方面。最近，我和培训班的同学正商量着怎么将公司发展和互联网结合，开个网店或者网站，既扩大公司知名度，又增加业务量。”

“对不适合参加创业培训的学员，我们会安排他们参加实用技能培训。”劳动就业培训中心讲师杨志镇说，大多数城改居民年龄大、学历低，中心会推荐电工、焊工、家政等操作性强的专业，采取理论、实践相互交叉培训的办法，尽可能让学员学到真本领又能实现快速就业。

强莉告诉记者，凡通过中心技能培训的学员都是考取了职业资格证和上岗证的高素质劳动人才，在完成特种作业的同时又能胜任日常工作，因此受到用工单位的青睐。“5月初刚结业的38名电工班学员，早已经被多家物业公司争抢一空。”强莉说，这些持双证上岗的学员们与传统电工不同，他们不仅有自主选择工作的机会，用工单位还会与他们签订正式的劳动合同，工资可以达到每月3500元左右。

据了解，目前未央区劳动就业培训中心一方面为创业者提供免费创业知识培训、免息小额担保贷款、市场风险评估和创业跟踪服务等完善的支持体系；另一方面为就业者搭建集劳动就业培训、职业技能鉴定、职业介绍等多功能服务为一体的综合服务平台。很多在中心参加过创业培训的创业成功学员又回到中心寻找各类劳动人才、反馈市场用工需求，使中心的创业就业培训工作更加有针对性。据初步统计，近3年来，培训中心有1500名学员实现成功创业，7000余名学员实现有效就业，真正实现了以提高劳动人员素质促进就业、创业带动就业的良性循环。

服务

如何除螨虫

螨虫是过敏性哮喘、过敏性鼻炎等疾病的元凶，危害不小。有关专家表示，螨虫无处不在，需要用70摄氏度以上的热水才能杀死，家用的消毒液并不能杀死螨虫。具体的除螨方法如下：

一是降低室内相对湿度。将相对湿度控制在50%以下是控制螨虫及其过敏源最常用的方法。研究显示，室内使用高性能吸湿机和空调机降低相对湿度和螨虫的总量，既实用又有效。

二是及时清洗和晾晒床上用品。床单、枕套、毛毯、床垫至少每半个月换洗一次，用热水清洗可杀死大部分螨虫并去掉绝大多数螨虫过敏源。乳胶的分子结构特殊，具有良好的舒适性、透气性，可抑制细菌及寄生虫的滋生，使用乳胶床垫是防螨的不错选择。

三是勤更换地毯、窗帘和家庭装饰。地毯、窗帘和家庭装饰织物聚集了碎屑残片，为螨虫繁殖提供了理想栖息地，因此要勤更换。窗帘换为百叶窗较好，家庭装饰织物应更换为乙烯树脂或皮革，沙发可采用防螨织物材料。

四是冷冻软玩具和小件物品。在零下17摄氏度冷冻软玩具和小件物品至少24小时后，清洗这些物品可去除死螨和过敏源。

五是使用除螨产品杀菌、防螨。除螨仪能有效去除房间中的螨虫并能抑制螨虫繁殖，但不能清除房间中的螨虫尸体碎片和分泌物，而这些都是已知最强烈的过敏源。所以家庭除螨后还要将房间中各个角落的螨虫尸体碎片和分泌物清洗干净。 （谷 子）

观察

学者言论应多些民生视角

□ 盘和林

近年来，社会上一些“雷人雷语”几乎没有间断过，引起人们纷纷议论。

不要以为说这些“雷语”的人都没有水平，“雷人”中的相当一部分是毕业或就职于高等学府的知名学者。其中有的人所说的一些观点让人跌破眼镜，甚至挑战社会底线。

这类“雷人雷语”实际折射出少数学者对百姓利益的漠视和对复杂情况的简单化处理。

笔者认为，一味强调效率优先的观点已经过时，现今社会已经进入效率、公平兼顾的时期，社会各界尤其是思想学术界要顺应时代变化、树立民生情怀，专家学者发表言论、观点时，也应从公共视角、民生视角出发。

拥有一定话语权的专家学者，不能任性地、简单粗暴地曲解学术自由的含义。明初有位叫宋濂的学者说，“古人为学，使心正身修，措之行事，俯仰无愧而已”，当今学者也应秉承这种严谨的治学之风。现代公共政策学把专家学者视为影响公共政策过程的重要主体之一，直接影响社会公共利益的形成。从这个意义上讲，专家学者虽然有自由表达个人观点的权利，但也要承担起相应的社会责任，在面对公众发表言论的时候，应该站在大多数人的立场，要有“为天地立心，为生民请命”的民生情怀，对社会、公众负责，也对自己负责。

学者发表言论，尤其是涉及到民生，不妨多注意以下几个方面：

第一，防止价值取向不当、理性分析偏差。学术观点及言论需以正确的价值取向为内核，以理性分析为基本出发点。

第二，关注公众的心理预期。现代政策已经具有显著的公共利益属性，即公共政策需以大多数公众的利益为逻辑出发点，不能从少数人或个别团体利益出发，更不能仅仅考虑某一方或某一领域的利益。因此，专家学者要强化公共责任意识，关注公众的心理预期，关注公众的需求和行为方式，与公众建立起良好的伙伴关系，与社会、与群众“同频共振”。

第三，树立起公共利益最大化的理念，任何利益不以损害公共利益为前提。一是无私无偏的态度；二是弱势者利益最大化，即在社会上居弱势地位的群体和个体能够得到最大的关照，享受最大的利益；三是尽可能使受益群体扩大。