民生周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

热点快评

端午多地景区门票涨价

端午小长假期间，外出旅游人数增加，有不少景点门票违规涨价。今年以来，福建清源山、南京莫愁湖等7地近20家景区均提高了门票价格。不少景区涨幅超过“涨幅不得超过30%”的限令。一些地方性小景区的违规涨价也频频发生。

短评：今年以来的景区涨价中，不乏公开违规涨价，也有景区为规避监管实行“打包加价”。对于该问题，地方价格监管部门应严格依法办事，对失职、渎职的监管部门也应进行相应的处罚。同时，一些地方的门票收入流向不透明，有些并没有完全反哺于景区的维护和建设。应优化景区听证会机制，明确景区门票收入使用方式，公开公益属性的景区账本，接受公众监督，保障消费者的知情权和决定权。

教育部将与NBA合作普及发展校园篮球

教育部部长袁贵仁日前在媒体撰文时透露，将与美国职业篮球联盟(NBA)等体育组织开展合作，包括举办体育论坛、设计开发体育课程、共同组织学校体育教师和学生运动员培训，普及和发展校园篮球，并组织开展足球训练营等，不断提高青少年学生体质健康水平。

短评：这是教育部首次与美国职业体育联盟合作。合作不仅将拓宽中美教育交流合作渠道，还将为广大中国学生带来高水准的篮球和体育训练体验，对于全面推进篮球运动在我国大中小学的普及和发展起到积极作用。同时，合作还将为培养和发现篮球人才、提高中国篮球教练水平和体育教师教学水平有积极作用。

北京儿童医院实行非急诊挂号全面预约

北京儿童医院开始实行“非急诊挂号全面预约”，除急诊患儿外，其他患儿均需事先预约。无论是否医保内患儿，都需要重新办就诊卡。非医保的患儿建卡后需存入最低预交金300元，医保患儿需将就诊卡和医保卡关联，若挂当日号，须到门诊各层收费挂号窗口。新规实行后，前往医院挂号就诊的患者，今后可以通过院内的自助挂号机和手机APP尝试预约当日号源。

短评：作为我国目前规模最大的综合性儿科医院，北京儿童医院门诊承载量3000人，日均门诊量却已过万。医院此举可以方便百姓就医，杜绝倒票“黄牛”，改善就医环境，让就医变得更加有序，但也应考虑到老人带孩子就医时的不便，以及如何改善医院网络信号，防止泄露就诊信息等问题，只有站在百姓角度认真考虑，才能让就医环境变得更好，让百姓满意。

青岛用“微管理”做社区服务

青岛社区服务站将首次引入“微管理”，利用微信公众号与居民进行交流互动，并及时传达相关信息，居民不用跑腿，通过手机就可以了解相关业务办理流程。目前3个试点示范小区都在申请自己的微信公众号，之后将在微信公众平台上及时向居民推送服务站的业务办理流程、即时的活动信息、通知公告以及与辖区居民在微信上进行互动交流，解答居民遇到的问题。

短评：社区服务是天天与群众打交道的服务，是真正解决群众生活中遇到的问题、难题，问题虽小，但很繁琐。“微管理”不仅能方便群众沟通，达到有效管理，更能让社区工作真正做到“点对点”，充分节省资源，让社区工作效率最大化。

执行主编 陈 郁
责任编辑 向 萌 徐 达
美 编 高 妍
联系邮箱 jjrbms@163.com

入园难，难在哪

本报记者 孙 璇

“入园难，难于考公务员；入园贵，贵过大学收费。”幼儿园入园难入园贵已成为全社会普遍关注的问题，其中，入公办幼儿园难的问题尤其突出，一些拥有优质教育资源的幼儿园更是“一位难求”。面对不合理的幼儿园结构及学前教育现状，该如何破解入园难题？

北京市丰台区嘉园第一幼儿园门口，站满了前来接孩子放学的家长。本报记者 孙 璇摄

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》曾提出，到2020年全面普及学前一年教育，基本普及学前两年教育，有条件的地区普及学前3年教育。

我国的幼教经费只占整个教育经费支出的

1.3%左右

发达国家学前教育经费占总教育经费支出达

3%以上

今年5月底，北京市丰台区西马金润社区的家长们带着户外装备在布朗幼儿园门口排了5天5夜的队，只为孩子报名入园。此事引发不少关注，不少人问，孩子上幼儿园有那么难吗？这是否只是个案？

近日，《经济日报》记者对北京、石家庄等地幼儿园进行了调查，发现许多幼儿园选择网上报名的形式，现场报名排队现象有所缓解，但家长扎堆公办园报名的现象依然存在，一些热门幼儿园仍“一位难求”。专家指出，入园难最大的原因是供需不平衡，只有从这个问题入手，同时政府予以政策引导、资金支持等，入园难才会得到根本缓解。

拼名额，排长队

从今年3月份开始，家住北京市丰台区嘉园二里36号楼的肖琳每天早上起床第一件事，就是打开丰台区嘉园第一幼儿园的网站，查看今年9月份入园的报名通知挂出来没有。“一开始说是4月份报名，后来拖到6月初，到现在也没有个说法。”肖琳无奈地说，“还不如排队报名，5天5夜至少能知道自己孩子能按时入园，总比现在这样一直拖着强。”

记者致电北京市丰台区嘉园第一幼儿园，值班电话始终没有人接听。据了解，嘉园第一幼儿园是公办幼儿园，服务嘉园一里、二里、三里及周边十几万居民。一家公办幼儿园服务10余万居民，这一比例在大中型城市比较普遍。

肖琳担心孩子不能被公办幼儿园录取，无奈之下咨询了嘉园第一幼儿园百米之隔的嘉园实验艺术幼儿园。“幼儿园老师说，该园从元旦就开始报名了，现在报名已经晚了。真没想到想进民办幼儿园也这么难。”肖琳说。

家住北京市丰台区西马金润社区的彭杰去年为女儿在布朗幼儿园的亲子班报了名。“开始幼儿园采用网上报名的方式，后来有人觉得网上报名不透明，所以又开始排队。通宵报名虽然辛苦，但好在是遵循先到先得的规则，不必到处托人找关系。”彭杰说。

因为报名方式多样，再加上家长与园方信息沟通不畅，心急报名的队伍常常自己就发动了起来。“6月5日晚上听老妈说现在长椿街幼儿园门口排起长队，都是给孩子报名的，可是长椿街幼儿园还没有贴出通知，怎么就排队了？”网友kellyvip在“家长帮”社区里说。

记者调查了解到，目前北京市公办幼儿园多数采取网上填写报名表，现场报名的方式。6月9日，记者咨询了北京市西城区长椿街幼儿园，园方给出的通知是：“家长即日起至6月13日在幼儿园网站下载招生登记表，并于6月14日带齐所需材料来园进行验证。6月20日上午带幼儿来园与教师见面，小班招生75名。”

让肖琳头疼的还有公办幼儿园的招生标准、规模等问题。“即使报了名，也不知道孩子最终会不会被录取。幼儿园设定一些条件可以理解，但是缺乏透明度，只能让家长干着急。”肖琳说。

公办民办，资源优先

据北京市朝阳区教委的一项调查数据显示，90%的家庭希望孩子进入公办园，他们认为，公办幼儿园享有大量政府补贴或者财政拨款，可以以低廉的价格得到优质的服务和教育。

记者调查发现，目前不仅在大城市入公办园难，这个问题同样困扰着很多中小城市的家长。

家住石家庄市长安区华清家园的李贞在朋友圈里吐槽：“儿子3岁了，到了该上幼儿园的年龄，最近几天跑了附近几家公立幼儿园，都被告知招生名额满了。条件好的民办幼儿园学费又贵，这可怎么办！”虽然她有点接受不了，但还是带着儿子去小区里的民办幼儿园办理了入园手续。

由于物美价廉，公办幼儿园一直是家长们的首选。不过公办幼儿园接收能力有限，并不能完全解决所有孩子的入园问题。另外，记者还了解到，一些公办幼儿园的孩子一部分来自较远小区，这些孩子占用了一部分资源。

面对家长对公立幼儿园招生的种种抱怨，不少公办幼儿园也很委屈。石家庄一位不愿意透露姓名的公办幼儿园园长称，“现在各地公办园都紧缺，市民需求又不断上升，加上很多小孩都是独生子女，全家上下倾注全部精力培养，使得一到招生季，幼儿园就要承受很大的社会压力。我们的师资、教学规模都是有限的，确实没法满足那么多的需求”。

另一方面，民办幼儿园真就这么“不吃香”？事实上，已经开始有越来越多的家长为孩子们选择民办幼儿园，优质的民办幼儿园同样受到追捧。石家庄新华区小太阳双语幼儿园负责人孙潇说，“我们的师资和硬件与公办园不相上下，甚至在硬件上更有优势。因为房租成本较高，加上有外教加盟，托费自然会比公办园要高。如今，家长对幼儿英语的培养意识不断增强，我们的入园门槛也在提升”。

记者调查了解到，公办园以及有优质教育资源的民办园都成了家长眼中的“香饽饽”。中国民办教育协会学前教育专业委员会副理事长朱敏说，进优秀的幼儿园难不仅存在于我们国家，其实在国外也存在同样的问题。“人都有一个选择的驱动力，在有条件的时候，永远选择最好的，所以入优质的幼儿园会难”。

入园难该如何破解

近年来，随着人们经济生活水平的不断提高，社会对专业化学前教育的需求日益强烈，但学前教育明显资源不足。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》曾提出，到2020年全面普及学前一年教育，基本普及学前两年教育，有条件的地区普及学前3年教育。显然，规划下发了，行动却没有跟上。

中国关心下一代委员会事业发展中心高级顾问蔡景昆认为，公办园数量远远不够，政府投放资金不到位是造成社会供给落后于社会需求的主要原因。“民办园虽然收费高，但也提供了社会服务，但相关政策资金并没有向他们倾斜”。

21世纪教育研究院副院长熊丙奇也认为，学前教育资源捉襟见肘的原因之一是投入不足，“长期以来，我国的幼教经费只占整个教育经费支出的1.3%左右，而发达国家学前教育经费占总教育经费支出达3%以上”。根据熊丙奇的观察，许多地方政府更乐于将公共财政投入到容易体现教育发展水平的初高中和高等教育领域，同时在学前教育的管理人员编制、办学标准制定等方面都存在缺位。

记者在调查中还了解到，小区基础配套没有跟上城市人口规模不断扩张的速度，因而造成了想进幼儿园需要连夜排队报名的现象。

一位长期在教育部门工作的人士向记者讲述了幼儿园建设中的“潜规则”，为何公办幼儿园没有跟上小区增建速度？“根据新建小区容积，政府要求新建小区在规划、施工中设计幼儿园等相关配套设施，完工后交由政府统筹管理。但事实上，因为资金、精力所限，地方政府会以‘面积不达标’、‘消防不过关’等理由拒绝接管，幼儿园由‘公’变‘私’，有的甚至另作他用”。

对此，熊丙奇认为，小区配套建设的幼儿园应用作办公办园或普惠性民办园，任何单位和个人不得改变小区配套幼儿园的使用性质和用途，对已改变性质和用途的应由当地政府依法收回。

入园虽难，但还是有好消息从地方传来。北京市教委相关负责人表示，今年起至2017年，北京将实行二期三年行动计划，通过加大政府投入，新建改扩建幼儿园、扶持奖励公办性质幼儿园和普惠性民办幼儿园，3年内增加入园名额15万个。

新建小区配套幼儿园的缺位情况也引起地方政府重视。湖南省政府办公厅日前印发《湖南省实施第二期学前教育三年行动计划(2015-2017年)》，提出新建小区配套幼儿园要与小区同步规划、同步建设、同步交付使用，新建园要达到省规范化幼儿园标准要求，并要求严格用于公办幼儿园或普惠性民办幼儿园。

在增建公办园的同时，普惠性民办幼儿园日益受到重视。蔡景昆认为，政府应该通过补贴一些办学条件较好、师资力量较强、办学管理有一定规模的民办幼儿园，形成民办公助的普惠性幼儿园。

链接

各地多举措破解入园难

广东

广东省近日制订《发展学前教育第二期三年行动计划(2014~2016年)》，提出明年底全省学前教育毛入园率达96%以上。据悉，到2015年底前，广东省城镇小区要按国家和省相关规定补足配齐幼儿园，建成后的小区配套幼儿园作为公共教育资源由县(区、市)人民政府统筹安排，优先用于举办公办幼儿园或普惠性民办幼儿园。

湖南

湖南省日前印发《实施第二期学前教育三年行动计划(2015-2017年)》。湖南省将继续加快建设公办园，建立以公办园和普惠性民办园为主体的学前教育服务网络。到2017年，湖南省将基本普及学前三年教育，入园率达76%以上，公办园和普惠性民办园占幼儿园总数的60%，这两类幼儿园人数占在园幼儿总数的70%。

河南

2015年，河南省将完成新建、改扩建幼儿园1400所，培训5万名幼儿园园长、专任教师和保育员。按照去年启动的第二轮学前教育三年行动计划，3年内，全省将新建、改扩建幼儿园4100所，培训幼儿园园长、专任教师和保育员15万名。河南省将建立督检和问责机制，把第二期学前教育三年行动计划的目标任务完成情况和政策措施落实情况纳入各级政府教育工作实绩考核指标体系，考评结果将作为下一年度国家和河南省学前教育项目建设和奖补资金分配的重要因素。

《中国留守儿童心灵状况白皮书(2015)》指出：

921万留守儿童一年到头见不到父母

本报讯 记者姜天骄报道：日前发布的《中国留守儿童心灵状况白皮书(2015)》指出，全国近1794万农村留守儿童一年只能见父母1到2次，有921万孩子一年都没有见到过父母；有21.5%的农村留守儿童烦乱程度较高，说明他们对自身当前生存条件不满意，并感受到明显的危机；16.4%的农村留守儿童迷茫度较高，表现为寂寞、孤独等，说明他们对自身未来生存条件的前途不明确，并感受到无聊和缺乏信心。

《白皮书》对云南、广西、贵州、山东、河北、甘肃6省区农村地区的2000多名留守儿童进行了问卷调查，用以分析农村留守儿童的生活和心理状况。调查显示，留守儿童中约15.1%一年到头见不到父母，即使在春节也无法团聚；有4.3%甚至1年连父母的电话都接不到1次，1年电话联系1到2次的有10.2%，3个月通话1次的有10.4%。根据上述比例，按照全国妇联2014年发布的《我国农村留守儿童状况研究报告》推算出的约6100万的全国农村留守儿童数量，1年之中都不能与父母通电话联系的留守儿童有262万，1年与父母只联系1到2次的有622万；每年与父母联系3到4次的有634万。也就是说，每年与父母电话联系次数少于3到4次的儿童，达到1518万。

《白皮书》调查结果显示，农村留守儿童的迷茫度和烦乱度明显高于非留守儿童，其中，女性儿童的烦乱度高于男性儿童。而母亲外出对儿童的烦乱度和迷茫度影响更大，并且，母亲外出的儿童在愉悦度方面不如其他儿童，父母都外出的孩子在平和度方面不如其他儿童。《白皮书》指出，与父母见面次数对留守儿童烦乱度有显著影响，1年内与父母见面次数越少，儿童的烦乱度越高。导致留守儿童愉悦度降低，表现为伤心、害怕、紧张、忧愁、心烦意乱等消极情绪，反映出留守儿童感知到的现实生存条件处于不利状况。

《白皮书》指出，通过阅读、玩耍、适当做作业、保证妈妈的陪伴等方式，可以帮助和改善留守儿童的心理指标。调查发现，适量的课外作业时间有利于儿童保持良好的情绪，几乎没有作业的儿童，在烦乱度上是最高的；课外娱乐时间对留守儿童烦乱度有显著的影响。儿童每天课外的娱乐时间越多，烦乱度就越低；但课外娱乐时间超过2小时，儿童的烦乱度反而大幅度提高；每天娱乐1到2小时的情况下，儿童的烦乱度最小。

《白皮书》建议，留守儿童的父母至少每年应与孩子见面1到2次；与孩子的电话联系次数至少应保持在每月3到4次以上，最好每周不少于2次。由于调查还发现，无论是妈妈单独外出打工还是爸妈都外出打工，孩子的心理状况都明显差于父亲单独外出打工的孩子，专家呼吁，如果实在要去打工，请把妈妈留给孩子。

《中国留守儿童心灵状况白皮书(2015)》由公益组织“上学路上儿童心灵关爱中心”发起调查。2014年10月至12月，“上学路上”公益组织从亲子沟通、学业学习、课外生活、情绪状态等方面，调查农村留守儿童的学习、生活与心灵状况。