联席评论 经济日报 中央电视台

核心提示

公众对环保官方投诉渠道信息不足或信心不足，除了与宣传不到位有关，症结还在于部分地区、有关部门的工作存在“硬”差距，集中反映在服务态度和技术服务水平滞后。当前亟须构建一个吸纳社会各界力量积极参与、利益相关方相互制衡的环境治理体系

消除环境监督的“硬”差距

张 毅

近些天，微信朋友圈里晒环境的越来越多，其中不少针对违法偷排损害环境质量的“吐槽”。不仅有图有真相，甚至还用电子地图、图片等信息技术手段准确定位，让污染源无处遁形。日渐强烈的公民环境意识令人欣慰，但愈来愈多的环境“微曝光”也引人思考：为何不直接向当地环保部门投诉？微友们的回复大概有3类：不清楚投诉渠道；投诉了，但没反应；投诉程序复杂，操作不便。

今年初，新环保法正式实施，明确规定“公民依法享有获取环境信息、参与和监督环境保护的权利”。环保部专门在原有12369投诉热线基础上建立12369微信举报平台，支持和动员全社会力量与环境违法行为作斗争。现实情况是，公众对官方投诉渠道信息不足或信心不足，除了与宣传不到位有关，还在于部分地区、有关部门的工作存在“硬”差距。

微信举报图文并茂便捷及时，但基于平台建设刚起步以及区域网络通讯水平的差异，目前公众的绝大部分环境投诉依然要通过12369电话投诉热线完成。实际上，这一投诉平台的服务水平与效率还不能满足快速提升的公民环境意识和大众环境质量需求。

具体来说，差距集中反映在服务态度和技术服务水平滞后。笔者认识的一位常年坚持义务监督环境污染的机关干部，曾经将其多年拨打12369热线的感受总结为“三难”：拨通难，不少地方的12369虽说是24小时热线，但总是处于等待状态，或者在一连串提示音后便无果而终；沟通难，好不容易拨通了热线，由于值线业务大多外包给了话务公司或未经培训的值班人员，他们不熟悉环保业务，对城市地理环境、道路街区更是一头雾水，反复交涉让投诉者没了追诉的想法；联通难，“闯”过前两关还不够，按照地方环境投诉的分工，投诉者需要继续按照提示音转接到城区、郊县、开发区、新区等，如果投诉者搞不清楚所举报污染源的所属区划，前面的“闯关”也就没有意义了。此外，工业污染归口环保局、生活垃圾污染归口环卫局、工地内建筑扬尘归口住建局、工地外建筑垃圾运输污染归口城管局、噪音污染归口环保局……以致有网友吐槽“环境投诉也是一门学问”。

环境保护涉及社会各个领域，具有面广、点多和突发性、及时性、隐蔽性等诸多特点，仅仅依靠现有专业环保力量显然不够。各大城市12369承诺的投诉回复时限，绝大多数都长达15天。如此效率，可以归结为人手不足和基于部门分割的联动困难，但更关键的恐怕还在于服务创新意识和行政责任意识的被动滞后。因此，亟须构建一个吸纳社会各界力量积极参与、利益相关方相互制衡的环境治理体系。今年2月，环保部推出的《关于推进环境监测服务社会化的指导意见》的核心就是全面放开服务性监测市场，有序放开公益性、监督性监测领域。这一重大改革举措虽然还处于探索阶段，仍有不少矛盾、利益问题有待解决和厘清，但可以肯定的是，一个多元化的环境质量监督格局必将逐步清晰。在这一格局中，社会公众应该是相对公正客观的不可忽视的力量。

日前，国务院常务会议部署运用大数据优化政府服务和监管，提高行政效能。联系到环境质量监督的问题，如果各地、各有关部门能够运用互联网大数据技术手段，创新整合城市环境监管信息平台和处理流程，科学组织动员社会公众力量，海量的智能手机终端必将成为无处不在的流动环境监督站，环境质量治理体系的效率也将大大提升。

莫让错误信息混淆视听

蒋欣怡

随着移动互联网的普及，一些似是而非的信息，在特定的节点，开始借助微信、微博等平台广为传播。这样的案例近年来并不鲜见，小龙虾是虫不是虾、吃错这些蔬菜水果可能会致命、苦葵花籽致癌……如果不认真剖析其思维逻辑和行为方式，谁也不敢担保下一次不会产生群体性恐慌。

在既有思维中，人们往往认为“所读即所信”。可随着信息发布主体的日趋多元，信息变得鱼龙混杂，有的是非不分，有的真假难辨，还有的是真伪夹杂，令人莫衷一是。在这种情形之下，倘若还守着“所读即所信”的信条，抱着“宁信其有，不信其无”的心态，恐怕这样的思维方式就落伍了。人人都掌握信息的时代，更需要对信息真与假、对与错、是与非进行认真甄别。

移动互联的日益普及，让人们接受、传播、分享信息更加便捷。只需大拇指轻轻一点，一个人阅读的信息，瞬间就能共享到朋友圈中。而只要信息迈出了这一步，其会产生多大影响，就不再是信息发布者、分享者能控制的。正因如此，人们在分享信息的时候务必要慎之又慎，做到“事实不清的不分享，观点可疑的不分享，信源不可靠的不分享”。

在日常生活中，具体概念比抽象概念更容易被记住。有关部门不能“坐看风云起”，而应主动及时、态度鲜明地就相关信息给予回应。在回应方式上，不要过于拘泥，完全可依托新媒体传播渠道，运用新媒体传播语言；在回应时机上，也可结合不当信息出现的规律提前应对。

思辨

让体力劳动者也穿得体面

拓兆兵

笔者在宁夏中卫市调研发现，该市环卫工人均身穿浅色衣裤，脚蹬健步鞋，手提捡拾器，骑着蓝色电动工作车，与城市环境十分协调，成为一道亮丽的风景。

长期以来，受客观条件制约，我国一些行业的体力劳动者穿着不那么讲究。以环卫工人为例，他们的工作服以耐脏耐磨布料为主。特别是近20年来，由于环卫工人以下岗职工和进城务工人员为主，流动性大，很多地方为了省钱，干脆给环卫工人只发一件印有“环卫”二字的橘色马甲。这种简陋的马甲尽管具有反光功能，但很难提升职业尊严，不利于激发岗位自豪感。

让体力劳动者穿得体面，并非形式主义，而是有着现实意义。这既有助于提升行业形象，提高劳动者的岗位自豪感，又有助于提升城市形象和全民形象。随着科技的发展，我国许多行业大量使用了自动化技术，一些脏活由机器去干，体力劳动者的工作环境和工作条件大为改善。拿环卫行业来说，一些城市的日常洒扫工作早已由智能高效的洒扫车替代，环卫工人只需巡检保洁，“穿烂衣干脏活”已成为过去。

可见，让劳动者穿得体面，关键是行业主管要转变观念，主动顺应以人为本的现代理念。

垃圾处理应避免以邻为壑

何 勇

近日，江苏无锡市惠山区洛社镇兰溪路附近的运河沿岸成了“垃圾山”，数千吨来自上海的垃圾被偷运到这里。去年12月，锡山区宛山荡也发现过上万吨偷运垃圾。如此大规模偷倒垃圾事件涉及上海、苏州、常州和无锡多地，引发社会关注。

大规模把垃圾从上海运到无锡农村偷倒，是污染环境的违法行为，理应从严从快查处。工业生产和人们日常生活必然产生垃圾，其中一些工业垃圾、化工废料等往往伴有毒性，属于有毒垃圾，随意丢弃将产生严重的后果，“跨省偷倒”无疑更会放大负面效应，形成恶性循环。

城市垃圾处理要避免“以邻为壑”，必须依靠强有力的惩罚与约束机制。首先，切实提高跨区域倾倒垃圾的成本，对涉事单位、企业责任人给予严惩，追究其刑事责任。其次，对垃圾进行科学无害化处理，推进城市垃圾焚烧发电厂建设，加快垃圾循环利用，将城市垃圾在本地变废为宝。再次，还要提高市民的环保意识，推进垃圾分类工作，尤其是环保部门要加强监管，严格控制工业垃圾、有毒垃圾排放，减少垃圾总量，让城市有能力处理自身产生的垃圾。

“吸”储

徐 骏作(新华社发)

非法吸储超过2亿元，涉及群众3500户，其中绝大多数是农民……日前，河南省驻马店市西平县一投资担保公司涉嫌非法集资案引发关注。让人不解的是，这家公司证照齐全，为何资金链不断就能正常经营，资金链一断，就成了非法集资？有关人士表示，一些地方投资担保行业存在乱象，在很大程度上源于监管不力。特别是在一些地方，投资担保公司有的由工信部门审批，有的被划归银监部门管理，还有的由工商部门管理，造成了“谁都管谁也不管”的局面。所以，对投资担保公司要禁止政出多门，防止多头管理，把金融机构的监管责任落实到位。 （时 锋）

抓住问题导向这个牛鼻子

栾笑语

“三严三实”专题教育旨在实现党的自我革新自我净化，必须抓住问题导向这个牛鼻子。在从严治党的进程中，突出问题导向、强化务实作风，将一个个问题当做标靶去解决，有助于巩固党的执政地位、提升党的执政能力，赢得民心、推动各项事业发展

主要领导讲党课、制定干部轮训计划、排查“不严不实”问题……县处级以上领导干部“三严三实”专题教育正在各地深入推进。从目前来看，以“三严三实”推进全面从严治党的认识基础是牢固的，积极性是有的，效果是好的。需要提醒的是，“三严三实”专题教育旨在实现党的自我革新自我净化，必须牢牢抓住问题导向这个牛鼻子。

从治党管党的全局看，贯彻“三严三实”不仅是要切实提升广大党员干部的思想认识，更重要的是知行合一、求真务实，解决好新时期党建面临的新问题，维护好人民群众的切身利益。这就要求在从严治党的进程中突出问题导向、强化务实作风，将一个个问题当做标靶，在解决问题过程中巩固党的执政地位、提升党的执政能力，赢得民心、推动发展。

开展“三严三实”专题教育本身也是发现问题、解决问题的过程。对照“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”的标准，着力解决领导干部做人做事“不严不实”的各种问题。专题教育搞得是否到位，不能只看上了多少党课、写了多少汇报，还要看解决了多少紧迫性问题。

一是要聚焦信念动摇、精神迷失的问题。坚定的信仰是共产党人的脊梁，党员干部理想信念出问题，就会患“软骨病”、“空心症”。反映到实际工作中，或是思想迷茫、不辨方向，宗旨意识淡薄、漠视群众疾苦，庸政懒政不作为；或是金钱至上、损公肥私，将从政为官当做“政治投机”，谋取私利。因此，必须有针对性地解决信念不牢、思想不纯这个根本性问题。

二是解决无视党的纪律和规矩的问题。政治纪律和政治规矩是每一个党员干部的言行底线，必须从“严”约束，红线和雷区一旦划定，就没有讨价还价的余地。同时，扎紧制度篱笆的办法要“实”，监督惩处上执行要“实”。维护好纪律和规矩的严肃性、权威性，全面从严治党就有了坚实的平台和基础。

三是杜绝“权利任性”、寻租设租等问题。此类问题最容易发生在群众身边、对群众切身利益侵害最大，是“不严不实”的集中体现和直接恶果。在“三严三实”专题教育中，应注意从理论提升向实践检验延伸，从宏观教育向微观反腐深化。务必将“三严三实”与实际工作联系起来，与维护群众切身利益联系起来，哪里缺就补哪里，什么弱就强什么。做到既能看到短期改善，又可实现长期效果，永葆党的先进性和纯洁性。

@微议室

反腐“一键通”获群众好评

近日，中纪委手机客户端开通“反‘四风’一键通”举报窗口，只要下载安装，就可以通过手机摄录“四风”证据，直传中纪委。此举获网民大赞。

【微评】从此前的网络举报，到如今的“一键通”举报窗口，我国反腐力度持续加大，方法不断创新，给各级领导干部敲响了警钟。“网络反腐”必不可少，这样大力度的监督，有助于使党纪国法真正成为“带电的高压线”，一旦有人触碰，坚决给予惩处。同时，必须加强对权力运行的制约与监督，形成系统科学的决策机制和监督机制，让领导干部“不敢腐”、“不能腐”、“不想腐”。

为北京失独老人养老方案点赞

据报道，北京市将出台“失独”老人接收方案，由公办养老机构兜底，其中北京市属第五社会福利院将改造成为首个专门接收“失独”老人的示范性养老机构。

【微评】随着我国社会进入老龄化，养老问题越来越受关注。“失独”老人是失去子女的特殊群体，他们的养老难题自然会更加突出，亟须政府和社会来兜底。北京此次推出的“失独”老人养老方案，正是对上述问题的积极回应。在此基础上，还应进一步完善制度设计，建立完善有力的照顾机制，明确相关部门对失独老人救济保障的责任和义务，让每一名“失独”老人都感受到温暖。

严打网络医疗信息竞价排名

随着互联网搜索引擎的普及，很多医疗机构采用搜索引擎进行营销。有媒体发现，上海一家医院曾先后在某搜索引擎申请过13个账户用于购买“妇科”相关的关键词，其中仅一个账户在该搜索引擎推广花费便近千万元。

【微评】根据相关管理办法，医疗机构发布广告，需要经过严格的审查程序，不得做夸大、虚假的宣传，也不得使用一些具有诱惑性的、夸大作用的词语。然而，有些互联网搜索引擎对医疗机构的广告推广把关并不严格，甚至搞竞价排名，自然会误导一部分患者，侵害了他们的知情权。期待相关部门采取有力措施，对这种虚假广告行为给予严厉打击，确保患者不受误导。

对问题食品须严管严罚

6月份，海关总署在14个省份统一组织开展打击冻品走私专项查缉抓捕行动，打掉专业走私冻品犯罪团伙21个，查获冻鸡翅、冻牛肉、冻牛猪副产品等10万余吨，其中有些问题猪蹄、鸡翅竟然被冷冻了三四十年。

【微评】食品安全大于天，群众普遍关注。食品安全涉及很多环节，商家的诚信经营和管理部门的严厉监管，是至为重要的两环。要杜绝问题食品横行，必须在增强广大食品企业的社会责任和法律意识的同时，加大食品安全监管、处罚和问责力度，切实建立起更为严格的监管责任制度和责任追究制度。只有让问题企业“罚不起”、让责任人“松不得”，广大百姓才可能吃得放心。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛 瑾 马洪超