

强化“双线问责” 杜绝存款失踪

吕志强

存款“离奇失踪”时有发生，自然会让人对到银行存款是否安全产生担忧，也在一定程度上倒逼银行强化自身法定责任，健全内控管理机制，“看好自己的门”、“管好自己的人”。同时，储户要增加存款风险意识，不要被所谓高利、贴息等高额回报所蒙骗

专家论道

针对银行“存款失踪”、“理财飞单”等事件频发，中国银监会近日发布《关于加强银行业金融机构内控管理有效防范柜面业务操作风险的通知》，首次专门为“柜面业务”立下20条新规。这一新规对维护存款人权益、保护存款安全，强化银行法定责任、促进金融稳定，无疑将发挥积极作用。

存款“离奇失踪”时有发生，自然会让人对到银行存款是否安全产生担忧，也在一定程度上倒逼银行强化自身法定责任。遗憾的是，事件发生后，有的银行不是积极查找自身管理漏洞，给储户公开负责责任的答复；也不是积极配合警方侦查破案，努力追回失踪的存款，而是千方百计推卸失职失察及赔偿之责，相关做法自然引起了储户不满，也使银行的形象和声誉受到影响。

无论是根据《商业银行法》、《储蓄管理条例》，还是从《合同法》来说，我国严格保护个人合法储蓄存款的所有权不受侵犯，银行对存款负有保护的法定责任。不过，近年来一些银行过于追求利润最大化，淡化了对存款负有法定保护责任的理念。银监会此次出台的20条新规，从制度顶层设计、重点环节防控、客户服务管理、危机处置、加强监管等方面，对开户、对账、账户监控、印章凭证管理、代销业务等关键环节再次做出强调。特别是在责任追究上，20条新规进一步强化了银行的“双线问责”机制，意在强化银行的法定责任意识。银行业当以此为契机，在业内开展维护存款人权益、确保存款安全的教育。

当然，储户“存款失踪”，银行该负什么责任，也不能一概而论。

对于不符合法律规定的任何查询、冻结和扣划请求，商业银行有权进行拒绝。同时，银行必须确保所提供的服务能保障存款人人身、财产安全。一旦发现储户“存款失踪”，银行应以对储户高度负责的态度，立即查找自身漏洞，采取有效措施防范类似事件重演；还应积极配合警方侦查破案，努力追回失踪的存款。

如果是银行管理系统出漏洞、或柜员操作失误、或发生在银行营业场所内的被骗行为，在储户不知情的情况下，暗中将储户存款转移，银行必须承担相应责任。特别是要防止银行以“员工个人行为”、“员工已被开除”等为借口一推了之。因为这种一味地推卸责任，推掉的是储户对银行的信任，是银行无形资产的损失，是对法律的漠视。

如因储户自己对密码、网银U盾

保管不善或主动授权他人保管，或存款根本没有进入银行账目体系，储户也没有在银行经营网点办业务，而是在银行场所外被假冒银行员工的欺诈者哄骗，造成“存款失踪”，则银行无需承担相应责任，但仍有协助打击此类犯罪行为、维护银行声誉的社会责任。

20条新规的发布，要求各级各类商业银行要切实履行好保护存款安全的法定责任，健全内控管理机制，“看好自己的门”、“管好自己的人”。同时，储户要增加存款风险意识，不要被所谓高利、贴息等高额回报所蒙骗。储户要清醒地知道，高风险不一定能带来高收益，切记无论何时何地，都要保护好好自己的账户信息。

(作者系中国农业银行浙江省分行高级经济师)

思辨

以科技创新化解产能过剩

魏新军

最近，中国汽车业频打价格战，产业过剩苗头已现。联想到近年来钢铁、电解铝、水泥等行业的过剩产能问题，笔者不由得深思，中国幅员辽阔、人口众多、需求旺盛，并且国际产能输出逐步加快，为什么屡屡出现行业性过剩？

笔者认为，这背后既有各地盲目上项目铺摊子、一窝蜂式竞相发展的原因，也有产品同质化严重、高端产品不足、产品线不合理的结构问题，还有前些年很多行业“大水漫灌”式的发展引发边际需求降低的原因。但根本的症结，还在于科技创新整体水平较低，产品科技创新质量不高，科技驱动力不足。

长期以来，我国经济发展方式较为粗放，资源能源、房地产等产业财富效应显著，赚“快钱”和“易钱”的潮流对科技创新产生挤出效应。我国虽已成为世界第二大经济体，但科技实力、贡献度和发展水平却与之不匹配。随着经济增长由高速调整为中高速，科技创新不足的问题暴露出来。

在当代中国，发展是解决所有问题的基础和关键，科技则是促进发展的强大推力和不竭源泉。发展高科技、着力创新创造，对实现经济更有质量的发展，既具引领推动之功，又有治标治本之效。在我国大兴科技进步与创新创造，有利于加快改造传统产业，促进技术升级换代，淘汰落后产能，化解过剩产能，减少单位产出能源资源消耗，提高产品竞争力和附加值；有利于新技术新工艺新产品不断涌现，倒逼消费升级加快和提升层次，加速国际国内贸易流通和资本流动；有利于打造新的经济增长点和增长极，形成新业态新商业模式新产业链，提升经济增长内涵，增强经济发展后劲；有利于增强综合国力，增强国际影响力，提高在国际分工中的竞争力和话语权；有利于建设创新型国家、社会和民族，提升全社会科技素养，推动各行各业、方方面面突飞猛进和持续进步。总之，科技创新将给中国发展带来巨大的空间和可能。毫无疑问，在科技和创新创造的巨大作用下，现阶段的产能过剩问题必将得到有效解决。

来论

食品添加剂使用待立规

杨国栋

有媒体调查发现，五花八门的食品添加剂正成为众多餐馆调味搅客的“利器”。不少光鲜亮丽的美食背后，都存在滥用或非法使用添加剂等问题，损害了消费者健康，还有一些不法分子甚至使用对人体有害的工业原料。

在食品添加剂监管领域，我国有相应的使用标准，但只适用于生产企业，不适用于餐饮业。即便是被称作“史上最严”的《食品安全法》，虽要求食品生产加工小作坊和食品摊贩等从事食品生产经营活动，应“保证所生产食品的食品卫生、无毒、无害”，但具体标准仍不明确。法律缺位、监管不力，让不少餐饮从业者走起了捷径，选择用几毛

钱的食品添加剂兑水，达到大量食材“熬制数小时”的口感效果。

对于上述问题，必须尽快出台餐饮业食品添加剂具体使用规定，明确可使用的范围、数量、含量，让从业者遵照执行，也利于有关部门加强监管。在这一新规出台之前，监管部门应加大抽查检查力度，引入电子视频系统对餐饮食品原料的清洗使用、餐饮食品的烹调制作、餐饮用具的消毒保洁、餐厨废弃油脂的回收处理等环节进行全程实时监控。在食品制作过程不涉及工艺保密的情况下，还可考虑将后厨操作现场的图片传输到前台用餐场所，让消费者直接监督餐饮食品制作过程。

遏制高校更名热须改革体制

柯锐

近期，有关高校更名的话题，随着四川两所高校的纷争再度引起社会关注。有统计数据显示，过去6年间，我国共有472所高校改名，占全国高校总数的23%。

高校热衷更名突出表现为：地方院校不再“偏居一隅”，名号从市到省份，从省份到华东、华中、华南；高校层次不断升级，名号从“专科学校”到“学院”再到“大学”。

我国公办高校级别的划定与其他教育资源的配置，目前主要是由行政体系主导的。若更名成功，可能意味着高校级别和现实地位的提升，以及在现实利益和教育资源配置上有更大收获。可以说，这也是不少高校热衷更名的主要原因。然而，对于高校更名，并非所有人都买账。在不少人看来，大学不一定要有高大上的名号，而应回归育人为本的本位，不断提升人才培养的质量。

高校更名，也反映了占主导地位的行政评价机制与市场、社会评价机制之间的博弈。只要行政主导的高校评价机制仍起决定作用，资源配置与高校名号、级别依然息息相关，高校的更名冲动就难以遏制。

所以，要从根本上遏制高校“更名热”，必须进一步深化教育体制改革，让学术成就、教育质量成为高校比拼的真实标准。



治理群租乱象

朱慧卿作

近日，浙江杭州一所被分隔成160个房间、有300多人生活的群租房被有关部门查封清空，引发社会关注。近年来，尽管北京、上海、广州、杭州等多地多次对群租房现象进行整治行动，但群租房依然屡禁不绝。究其原因，在于低收入人群对廉价住房的巨大需求，加之群租往往还具有隐蔽性，不易被监管部门发现。治理群租乱象，除了做好日常监管查处之外，相关职能部门也要从提供更为完善的公共服务入手，加大公租房、廉租房的建设力度，从根本上解决低收入群体租房问题。(时锋)



支陆逊
商务部外贸司副司长

努力培育外贸竞争新优势

我国外贸持续高增长的时代已经一去不复返，必须注重调结构、转方式，培育外贸竞争新优势，增强应对国内外环境变化的国际竞争力。培育品牌很重要，没有品牌，缺乏营销网络，企业的产品定价、话语权就比较弱，国际竞争力就不强。中国外贸的竞争力，说到底还是企业的国际竞争能力。要鼓励企业通过引进消化吸收再创新，提升自己的技术水平，支持企业到境外去兼并、并购国外的品牌和技术，到国外去建厂设店等。

郑雁尘
国务院发展研究中心金融研究所副研究员

农村金融产品要有针对性

农村金融机构要留住优质客户，需要通过专业化的服务来实现。由于标准化的产品不具专业化特性，这就需要金融机构围绕“三农”的特点、客观条件来开发有针对性的产品，即能为客户提供便利、具有可行性的产品。而且，为“三农”服务，光提供资金还不够，由于农民自身的经营能力和专业技术不够，农村金融机构要为农户提供技术、产品营销方面的支持，要更多地去了解农村生产经营的特点，以实现对客户的现金流、偿债能力等有较为准确的判断。

陈杰
上海财经大学房地产研究所副所长

公积金管理应引入第三方监督

日前公布的《全国住房公积金2014年年度报告》，让百姓第一次看清了公积金的家底。各地急需将公积金管理委员会做实，一方面定期向公众公开各项报告及审议内容，同时对于人员组成、工作现状等内容也需要公示。从阳光运行到监督透明，公众对公积金信息公开还有更高层次期待，未来公积金管理还需要建立开放的监督机制。当前公积金运行及政策落地大多靠媒体和学者监督，实际上应该加入由缴存方代表组成的第三方监督，从而有效保障缴存方的利益。

任兴磊
中国中小企业协会常务副会长

众创空间要打造开放式环境

目前我国众创空间主要包括孵化器、创客空间两种业态，其中创客空间还处于发展初期，数量和规模都较小。众创空间是通过市场化机制、专业化服务和资本化途径构建的低成本、便利化、全要素、开放式的新型创业服务平台的统称，绝不是大兴土木的房地产建设，而是打造开放式的创业生态系统。要在保证低成本的同时，众创空间应致力为创业企业打造“产、学、研、政、金、介”等各种创新要素有效融合和互动的创新创业环境。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 马洪超 祝伟

全球航空运输业“钱”景看好

徐惠喜

近日，国际航协大幅调高全球航空运输业的利润预期，预计今年全球航空运输业的净利润将高达293亿美元。该数据比去年199亿美元增加近一半，也比其年初预测的250亿美元高出近两成。全球航空业盈利前景看好，原因何在？

首先，得益于全球经济形势较前两年有所好转。国际权威机构普遍认为，今年世界经济形势要好于去年，这将催生大量的人流和物流，促进航空运输业的良性发展。预计今年的全球航空运量可增长6.7%，达35亿人次，远高于过去20年5.5%的平均增速。货运量也将有望增长5.5%，达到历史最高点5420万吨。客货运业务的增加，将促使整个行业的营运收入攀升至7270亿美元。

其次，受惠于国际油价走低。航空燃油支出一直是各大航空公司运营成本的大头。据统计，去年全球各航空公司的燃油总支出约为2000亿美元，占行业

总支出的近三成。在一些亚洲国家的航空公司，燃油成本更是几近营运总成本的一半。如今，国际油价下跌，对各国航企而言是重大利好，特别是亚洲航企减支效益尤其明显。据权威机构预计，今年的航空燃油全年均价为每桶78美元，比去年116.6美元要便宜三分之一。国际航协首席经济学家皮尔斯指出，“低油价会从成本、需求、运力调配等多方面影响航空公司。”燃油开支的大幅节省，有助于各航企锁定利润。

客座率上升也是重要原因。前几年，面对国际航空运输业的不景气局面，各国航空公司苦练内功，加强精细化管理，使航空业效率显著提升。此外，国际油价走低，也使机票价格不断下降。统计显示，今年的往返机票平均价格下降幅度超过5%。这些变化促使航空客座率不断上升。预计今年的平均客座率可再创历史新高，达到80.2%。高客座率使航空公司在

几乎不增加成本的同时实现效益的最大化，利润回报相对可观。

也应当看到，受国际贸易增长放缓影响，航空货运长期前景依然面临重重挑战。预计今年货运业务增速较去年略有下滑，而且货运预期收益也低于2011年的峰值。此外，各区域航空公司收益的不均衡，也在一定程度上拖累整个行业的发展。具体而言，北美地区的几大航空公司利润超过百亿美元，而非洲和中东部分航空公司由于种种原因还在亏损边缘苦苦挣扎，面临巨大挑战。

国际航空运输业整体上的欣欣向荣，也给航空器制造商带来福音。据权威机构预测，今年全球客运新增近2亿人次的出行，如此庞大的旅客群体需要额外增加1000架客机。如果考虑飞机的维修保养等因素，民航市场需新增更多的新飞机。这对飞机制造商而言，无疑是个好消息。

国际

全球航空业盈利前景看好

好，首先得益于全球经济形势较前两年有所好转；其次受惠于国际油价走低，燃油开支大幅节省；此外客座率上升也是重要原因