一周热微

国务院：促进跨境电商健康快速发展

国务院总理李克强6月10日主持召开国务院常务会议，部署促进跨境电子商务健康快速发展，推动开放型经济发展升级。会议指出，促进跨境电子商务健康快速发展，用“互联网+外贸”实现优进优出。

网友热评

@金贝贝：促进跨境电子商务健康快速发展，有利于扩大消费、推动开放型经济发展升级、打造新的经济增长点。未来，随着跨境物流、支付等环节问题的进一步突破和跨境电商企业盈利能力的进一步提升，有利于行业迎来黄金发展期。

@北鼻北鼻：虽然全球进出口市场是一大片蓝海，但跨境电商的发展仍然面临着人才、资金等问题。

@大笨笨哥：发展跨境电商是一个外贸发展的新突破口，外国企业目前比较关注这一领域，通过电子商务，他们可以更快更便捷地将自己的商品销售给中国的消费者，而不需要走传统的外贸方式，同时电子商务也是非常好的品牌推广渠道。

铁路部门调整车票改签措施

6月10日起，铁路部门将对车票改签措施作出进一步的调整完善，推出“变更到站”服务措施。对开车前48小时至15天内，改签或变更到站至距开车15天以上其他列车车票，又在距开车15天前退票的，核收5%退票费。

网友热评

@多看报：此次铁路部门调整完善车票改签服务措施，有助于遏制囤票行为，维护正常的购票秩序，特别是最大限度地满足广大旅客在春运和节假日客流高峰期的购票需求。

@诶被谷：新政策便民、惠民，也是对“黄牛党”进行围追堵截，营造更好的乘车氛围。

@都别喝：临时改签多半是因为有急事，期待政策进一步改进，建议实施“开车当日可改签”政策。

深改组：国企改革要防止国资流失

6月5日召开的中央全面深化改革领导小组第十三次会议审议通过《关于加强和改进企业国有资产监督防止国有资产流失的意见》，提出防止国有资产流失，加快形成全面覆盖、分工明确、协同配合、制约有力的国有资产监督体系。

网友热评

@阿百川：在加大反腐力度同时，加快形成有效制约的国有资产监督体系，为改革顺利推进提供制度性保障已是刻不容缓。

@比诶123：《关于加强和改进企业国有资产监督防止国有资产流失的意见》《关于在深化国有企业改革中坚持党的领导加强党的建设的若干意见》两份文件获审议通过，为下一步深化国企国资改革作出保障性安排。

@了呢欧尼：正如会议强调的，要“把国有企业做强做优做大，不断增强国有经济活力、控制力、影响力、抗风险能力”。不断深化改革，“共和国长子”定会浴火重生，更好推动经济发展，给人民群众带来更多福祉。

（本报记者 王 琳整理）

参与评论请扫描二维码

让老百姓办事不再难

近年来，政府通过简政放权，不断提高办理效率，方便广大企业和群众。近日，一些读者来信反映，在个别地方依然存在办事难、手续繁琐等现象，应不断深化改革，尽快健全机制，继续转变作风，创新服务形式，真正让老百姓办事不再难。

上图 江西省广昌县强化便民服务工作，将工商、国税、地税、民政等职能部门办事窗口统一进驻行政服务中心集中办事大厅，为当地群众提供“一站式”服务。 本报记者 李树贵摄

上图 山东省高唐县将个体工商户的设立、变更、注销业务，集中纳入政务服务大厅工商局窗口办理，工作人员全天值班，确保群众随来随办。 赵永斌摄

右图 重庆市沙坪坝区覃家岗街道针对老年群众行动不便、文化水平不高等实际困难，在街道公共服务中心和9个社区村便民服务中心设立代书、代步、代言“三代”服务点。 赵杰昌摄

希望办事不用找关系

我是一名退休工人，原在县里的一家工厂上班，企业已在2000年前破产倒闭。在办理退休手续时，为了证明自己的失业身份，我在各个部门之间来来回回不知道跑了多少趟。

按规定，退休审批时需要提供原破产企业解除劳动合同关系证明，这一手续本该留存在我的档案中，但不知何原因档案里没有。于是我找到原企业的主管部门县工信局领导说明情况，并请求帮助出具相关证明。但该领导认为，原企业主管部门是经贸局，且企业已破产，工信局不能出具证明。经多次询问，他又推给了社保局和早已撤销的破产清算组，我又找这些部门相关人员，但都不给出具证明。万般无奈之下，我只好通过熟人找到审批人员，向其说明情况，并拿出失业证，证明原合同关系已解除，得到审批人员的认可，方才领取到退休金。

党的群众路线教育实践活动开展以来，一些机关单位的作风确实有了一定的转变，但也有个别单位虽然门好进了、脸好看了，但事情却依然难办。像我遇到的上述问题，在日常生活中仍不少见。机关单位简政放权、转变作风，不能仅仅停留在口头上，而应落到实处。首先，要强化服务意识。机关单位在办事的每一个程序、每一个环节上，都要为百姓着想，既要提高效率，又要提高服务质量。其次，要树立创新意识。按照中央简政放权的要求，对需要当事人提供的材料事项进行梳理，能免的就免、能简的就简，不推诿、不扯皮。让百姓少提供无用的证明、少花钱多办事、少跑腿快办事、不找关系照样办事，用真心为百姓服务。

（河北省承德市退休工人 尹玉玲）

别让“无人窗口”凉人心

最近，笔者爱人因患慢性病住院，出院时需要办理慢性病治疗卡，以便日后到门诊治疗时能进行相应的报销。但按院方规定，办理此卡需要医院分管领导在出院诊断书上签字，可当笔者找到该院相关部门时，被告知院领导出差了，没人签字，结果硬是等了好几天、跑了好几趟才办妥。

生活中类似这样办事“找不到人”的现象还有许多。如一些公务电话，要么打不通，要么打通了也无人接听；有的官方微博接受群众反映，都是千篇一律的“你发来的邮件已收到，我们会及时反馈”，而反馈的结果却噤声了；更有甚者，干脆以“现在没空、不归我管”为由，拒绝办事的群众。领导出差，字就没人签了；因为忙，就让群众跑来跑去、一等再等；“便民窗口”不见人……这样的服务态度，凉了群众的心，也影响了政府公信力。

要解决这一问题，首先，要加强群众观教育，使公职人员多站在群众角度想问题、办事情。其次，要增强社会监督力。在各级服务部门、服务窗口广泛开展社会评议活动，利用报纸、广播、电视和网络媒体设立“监督台”、“曝光台”、“意见台”，服务部门还可聘请社会监督员，服务好不好要让群众说了算，从而倒逼服务质量的提升。再次，要增强机制保障力。建立健全服务群众的科学机制，做到“三公开”、“三固定”，即公开办事地点、办事程序、联系方式，对每个服务岗位都定事、定人、定责。特别是对赋予“签字权”的干部，要建立AB角负责制，以便在有人缺位时互补，确保随办随签。同时，还可采取集中受理、集中签办、定时领取的方式，畅通服务群众的“最后一公里”。

（江西省宜春市袁山西路 熊建华）

用机制化解“办事难”

老百姓“办事难”的问题之所以久治不绝，归根到底还是思想观念上存在问题。一些职能单位没有从根本上将简政放权落到实处，贪恋着部门利益不肯松手；一些权力部门的工作人员则陋习难改，习惯于在办事人面前摆架子、打官腔、耍态度，人为设置障碍。

要从根本上清除老百姓办事难的“障碍”，就必须扎紧公权的篱笆墙，不给那些企图变通公权、谋取私利的部门和个人留下可乘之机。

一是流程再造要加快。建立和完善以服务窗口为主导的行政审批运行机制，大力推行并联审批和网上审批，切实简化办事程序，贯通部门内部办事环节，真正实现“一站式”、“一体化”、“一条龙”服务。同时，要积极推进与行政审批相关的配套服务，继续完善和细化审批流程，努力为企业和群众提供简便、快捷、优质的服务。

二是各项监督要发力。大力强化行政权力运行监督，及时公开服务事项，充分利用报纸、电视、网络等传播媒介，向公众提供政策法规咨询、办事指南、信息查询、投诉和举报等服务事项，提高群众的知晓率和参与度；同时，要畅通监督渠道，主动接受社会监督，形成日常监督全覆盖和常态化；对问题突出的部门和单位进行曝光，从而对不作为、慢作为和乱作为的单位和个人形成强大震慑力。

三是行政问责要动真格。对群众投诉和监督检查中发现并查实的“办事难”问题，要坚决做到发现一起、查处一起、追究一起，绝不姑息迁就。同时要强化问责结果运用，切实改变“服务优劣一个样”的问题。

（河南省郑州市政府办公厅 薛培政）

回音

低价药生产还需政策扶持

读了5月30日《经济日报》读者版《廉价药去哪儿了》一文，笔者感触颇多。作为一家药企的职工，笔者也感觉到现在在市场上确实难以买到廉价药。

那么这些低价药到底去哪儿了呢？根据笔者的调查，大体有两种情况：一是低价药改头换面脱离了“低价药”目录。二是低价药生产厂家压缩低价药生产产量，把大量的产能放在高利润的产品上。此外，由于药品还需经过层层招投标和分销商的利润分成，低价药低利润的现状也让终端销售者不愿销售。

以一家中药生产企业为例，右归丸（蜜丸）属于《定价范围内的低价药目录》内药品。然而，由于生产成本变化，已超出低价药品标准（中成药不超过5元），该企业正在申请把此产品退出低价药目录。理由是原料鹿角胶由2013年每公斤270元上涨到目前每公斤超过1000元，直接造成右归丸（蜜丸）生产成本显著提高，生产企业亏损严重，无法在低价药品日服用标准5元以内正常生产。我们不难看出，原材料成本和管理成本上涨，是影响低价药生存的最大因素。百姓在诉求低价药难觅的同时，生产企业也是有苦难言。

6月1日起，国家取消绝大部分药品政府定价，对广大消费者来说，这是一个利好消息，但是对于药企来说，却是一道大考题。要让低价药重现市场，笔者建议，一是要提升百姓用药理念。要引导人们认识到无论药价高低，最重要的是要做到“药到病除”。

二是形成低价药目录转换机制。药品生产尤其是中成药生产，生产成本受市场因素牵制很大，每一个阶段的原材料供应价格都不尽相同。如某个产品在一段时期内因为原材料上涨，成本增加，如果不重新定价的话，那么生产企业就很有可能减产或者停产。因此，建立低价药目录更换机制很有必要。

许 滔作

三是实施低价药国家扶持政策。对生产低价药的产品和企业进行定点定量扶持。与此同时，在确保厂家利润的情况下，监督做好低价药的市场供应，满足消费者需求。

（河南宛西制药有限公司 胡勇俊）

编读互动

“最小”试验区蕴藏大能量

6月8日《经济日报》头版头条《前海：空间有限 创新无限》一文，介绍了前海国家级试验区在有限面积之上，由改革催发、由创新支撑而成无限创业发展空间。让人了解到前海这一“最小”国家区所蕴含的巨大发展能量。

前海的成功经验让人们看到，一个地方的发展不仅仅取决于先天的自然资源等优势，更取决于人才优势、优良的营商环境、科学的服务环境等。当前，我国经济发展已进入增速换挡期，在此情况下，如何提高质量和效益，如何转变观念，如何遵守规律、按市场化机制运行，是各地所要面对的挑战，前海为各地提供了可供借鉴的思路。

一是集约发展的智慧型城市。前海的区域面积并不大，但利用效率却非常高，在城市建设上整合了地上、海上多种资源，形成了功能设施配套完善的城市化格局。这些经验，对于一些地域面积相对较小，自然资源优势不是太突出的城市来说，无疑是一种启发。

二是在发展上不但要善做“加法”，更要善做“乘法”。如何通过创新提升发展质量，以快求发展、以优求发展、以特求发展、以超常规求发展，保证跨越式发展，这是互联网+背景下的明智选择，也是地区发展、经济增长的“乘法效应”。“做加法”是为了更好“做乘法”，优良的营商环境与服务平台将成为最好的转型依托。

（中石化济南炼化公司高级工程师 刘金涛）

水泥窑处理垃圾应加速推进

6月5日，《经济日报》一线调查版刊登的《水泥窑，担当城市“净化器”》，深入浅出地介绍了水泥窑协同处置城市生活垃圾的创新举措。

怎么也没想到，水泥窑与生活垃圾看似风马牛不相及的二者能够联姻，并产生巨大的企业效益和社会效益，这一有效融合，源于改革和创新的强大动力。近年来，随着我国国民经济和城市化进程的快速发展，城市垃圾、城市污泥及危险废弃物的发生量逐步增多，影响了环境和人体健康。水泥窑协同处置生活垃圾，对于资源循环再利用、加强环境保护和水泥工业可持续发展具有重要的现实意义。

水泥窑处置城市垃圾是利国利民的好事，需加速推进产业化进程。首先，国家应加大投入力度。对水泥窑协同处置技术改造工程，给予建设资金补助；引导和鼓励社会资金投入；建立稳定的财政投入增长机制。

其次，企业应加快技术创新。按照水泥窑现有设施，还远远达不到协同处理垃圾。因此，有条件的水泥企业要积极吸纳高科技人才，借鉴国外经验，研发适合本企业处置垃圾的技术，花最少的资金改造设备，包括生活垃圾预处理、生产过程控制、无害化处置、产品质量控制等技术，从而推动水泥窑协同处置生活垃圾技术创新。

第三，要加快机制创新。水泥窑协同处置城市垃圾是一项系统工程，需要多部门的密切配合。政府要统筹协调，加快支持政策制定和落地；环保部门要从生活垃圾产生源头抓起；金融单位要利用信贷资金积极支持水泥窑的技术改造。

（山西省原平市信用联社 吉建平）

读者建议

用互联网技术监管出租车

近日，国务院提出深化出租汽车行业改革，笔者认为，要提高出租车行业的整体监管与经营水平，只有靠科技创新，用科技手段准确、高效地监管出租车营运。

与传统的出租车公司不同，互联网租车平台已经摆脱了地域限制，因此对应的监管也不能靠各地运管部门各自为政，而必须全国统一管理，直接从公司总部获取第一手营运数据，根据数据依法、如实缴纳税费，甚至与专车平台的支付系统直接对接。这就要求政府主管单位必须具备相应的技术能力，方能对高科技催生的新业态加以有效监管。

一是采用技术手段获得及时、完整、真实的营运数据。主管单位了解各家公司盈利情况，才能有效征收税费。对于互联网平台，营运数据会覆盖多个城市，因此政府主管单位也需要建设全国联网、统筹管理平台，从出租车公司及互联网平台集成营运数据，才能对出租车行业实施有效管理。

二是对出租车营运进行大数据分析。除了车费之外，出租车还能实时生成大量营运数据，包括里程、速度、时间、地理位置等等。如能对这些数据进行有效的分析处理，不仅能提高城市交通管理能力，甚至能对城市建设提供有效数据。

三是对出租车司机进行远程教育及支持。作为出租车行业的服务主体，司机的素质与状态直接影响服务质量乃至安全。建设司机远程教育及支持平台，可以优化资源利用，提高全行业服务质量和水平。

（成都思特沃克软件技术有限公司 熊 节）

镜题随谈

关注宽带提速降费

本版编辑 魏倩玮
文字整理 欧阳梦云
电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn