在日前召开的“2015贵阳国际大数据产业博览会暨全球大数据时代贵阳峰会”上，贵阳市提出了发展大数据产业的一系列思路——

站在大数据的“风口”上

5月的云贵高原，微风拂面，绿潮涌动，清新宜人。

5月26日，“2015贵阳国际大数据产业博览会暨全球大数据时代贵阳峰会”拉开帷幕，贵阳又一次站上国际化平台，发出大数据时代的“贵阳声音”。

2013年被誉为大数据元年。自那时起，贵阳就把大数据产业作为坚守发展和生态两条底线、打造经济发展升级版的战略性支柱产业来抓。在不足3年的时间里，该市打出一系列推动大数据产业发展的组合拳，连创佳绩、捷报频传：

——成功申报“国家级大数据产业发展集聚区”、“宽带中国”、“智慧城市”、“全国移动电子商务金融科技服务创新试点城市”等一批示范试点；

——被中国数据中心产业联盟授予“最适合投资数据中心的城市”；

——全市大数据信息产业规模总量达到663亿元，同比增长68%，占贵州省总量的四成多；全市大数据及关联企业总数已超过2000户，仅2014年全年就增加843户……

把握机遇 迈向双赢之路

作为一个欠发达的西部省会城市，发展大数据产业，听起来有点像痴人说梦。但细想起来，贵阳发展大数据产业既是转型升级的迫切需要，也面临着难得的历史机遇，具有突出的比较优势。

地处黔中腹地的贵阳，一方面环境宜人、气候凉爽，地质构造稳定，地震、台风等灾害罕见；另一方面生态环境脆弱，一旦破坏恢复难度极大。

贵阳不能走“先污染后治理”的老路，而必须实现发展速度与质量的同步提升。

作为省会城市的贵阳，一方面经济规模相对较小，经济发展方式仍较为粗放，产业发展处于产业链前端、价值链低端等问题依然突出；另一方面又承担着贵州全省加快发展的“高质量、大动力的火车头”和“发动机”的使命。

从外部环境来看，我国经济发展进入新常态，增长动力已从要素驱动、投资驱动转向创新驱动，互联网日益成为创新驱动发展的先导力量，深刻改变着人们的生产生活，有力地推动着经济社会发展。

在深入考量自身优势、发展现实等情况，准确把握信息技术产业发展的热点和动向的基础上，贵阳决心在大数据产业仍处于竞相布局阶段的时候，构建以大数据为引领的现代产业体系，推动产业全面升级。

2013年9月，贵阳携手北京中关村，共建“中关村贵阳科技园”，为贵阳集聚了创新资源，也为发展大数据、云计算产业提供了技术、人才等要素支撑。

联想集团创始人柳传志认为：“由于抓住了创新驱动这个机遇，贵阳第一次与发达地区、发达城市站在了同一起跑线上。”

信步“云端” 打造产业样本

“一等二靠三落空，一想二干三成功。”这是贵州省委常委、贵阳市委书记陈刚经常告诫干部的一句话。一年多来，贵阳坚持苦干实干，让大数据产业由一个想法变成了活生生的现实。

按照把大数据产业打造成经济发展重要增长极的思路，贵阳市近年来先后编制了《大数据产业行动计划》、《关于促进呼叫中心产业发展的优惠政策（试行）》等一系列政策文件，为大数据产业加快发展提供政策保障。

依托中关村贵阳科技园、贵阳综合保税区、双龙航空港经济区等平台，戴尔、惠普、京东、富士康、宽带资本等行业巨头相继落户贵阳，贵阳大数据产业发展全面提速。2014年，贵阳引进大数据及关联项目138个，总投资突破1326.09亿元。

按照“抓两头促中间”的思路，贵阳市正着力发展数据中心与呼叫中心，2014年全市呼叫中心坐席突破2.2万席，预计到2020年全市将拥有30万坐席规模的呼叫中心产业集群，聚集超过100家呼叫中心企业，带动70万人就业。

围绕大数据产业推进改革，贵阳选择市交管局和市住建局两个单位开展试点工作，探索运用大数据编织制约权力的“数据铁笼”，推进管理型政府向透明、高效、廉洁的服务型、责任型政府转变，进一步提高政府行政效能。

为了让数据发挥更大价值，推动大众创业，贵阳还成立了国内首个大数据交易所，将经过清洗、分析、建模、可视化处理之后的数据进行交易。目前，该所可交易的数据品种大约30多个，包括交通大数据、医疗大数据、金融大数据、企业大数据、征信大数据、政府大数据等。

以大数据产业发展为引领，贵阳交出了令人满意的发展答卷：2014年，该市实现地区生产总值2497.27亿元、增长13.9%，增速继续位居全国省会城市前列。

创新理论 构建数据平台

正在举行的2015贵阳数博会会场内外，一本名为《块数据——大数据时代真正到来的标志》的蓝皮书籍，受到与会人员的高度关注。

在发展大数据产业的实践中，贵阳市探索提出“块数据”理论，以解决以往行业数据所产生的“数据孤岛”和统一标准平台问题，由政府、社会和个体共同以“众包”的模式构建面向未来的数据平台。

贵阳认为，“块数据”是一个物理空间或者行政区域内形成的涉及人、事、物的各类数据的总和。通过对不同类型、来源信息的集成、挖掘、清洗，极大地改变信息的生产、传播、加工和组织方式，进而给创新发展带来新的驱动力，推动产业变革和再造。

阿里巴巴集团董事局主席马云认为，块数据理论“体现了一种对信息化建设的发展性思维”。

贵阳市抓住大数据发展的核心，实施了全域公共免费WiFi城市项目，推动社会、企业和个人动态数据实现“块上集聚”。“该项目自5月1日试运行以来，各热点区域每天在线人数达到9.6万人次，而且登录上网人数和资源储存都在快速增长。”贵阳全域公共免费WiFi城市项目相关负责人说。

贵阳大数据战略重点实验室主任连玉明教授认为：“‘块数据’的提出，让贵阳成为大数据时代新概念、新思想、新理论产生的策源地。”

① 2015贵阳数博会现场。
② 数博会的工作人员正在给参会者讲解大数据的相关知识。本报记者 王新伟摄
③ 人们正在参观贵阳大数据应用展示中心。 （资料图片）

案例

金电联行打破融资瓶颈——

解决信用难题

借贷难，一直是国内中小企业难以逾越的一道坎。中小企业急需获得银行贷款以满足未来发展之需，但缺乏必要的抵质押物；另一方面，银行在政策导向下有心发力小微信贷，在中小企业普遍缺乏抵押担保物的现状面前，又不得不犹豫再三。其中的矛盾究竟该如何破解？

日前，在由贵阳市政府主办的“2015贵阳国际大数据产业博览会暨全球大数据时代贵阳峰会”上，国内首家大数据信用机构——金电联行（北京）信息技术有限公司结合自身实践，给出了相应答案——挖掘数据资产，破解信用信息难题，即通过利用海量数据收集和云计算技术，对中小企业信用状况及所处产业链情况持续跟踪、深度运算，打通银企信息沟通的新渠道。这种建立在大数据挖掘分析基础上的信用评价，为量化中小企业信用状况提供了扎实依据，也让银行在贷后风险控制方面有了新抓手。

金电联行董事长范晓忻介绍说，金电联行将大数据理论与云技术应用于金融领域，公司成立近8年来，帮助1000多家中小微企业从十几家银行累计获得60多亿元无抵押、无担保纯信用融资，其中最高的一笔达到6800多万元，最低的一笔不足百万元，至今未发生过一例不良贷款。

“中小企业融资难问题的核心，是传统方式很难解决信用问题。在欧美发达国家可以凭借征信体系轻松完成信用贷款，在国内不是很容易办到。不过，随着大数据技术的运用，这种状况将会有显著改观。”范晓忻认为，在破解中小企业融资瓶颈方面，大数据首先解决了中小企业“缺信用、缺信息”的难题。在长期的经营过程中，中小企业产生了两种数据：包括订单、存储、配送数据等在内的经营类数据，以及能耗、房租、工资等财富创造的结果类数据。过去，银行主要以财务信息为核心对企业进行信用评价，银企双方都可能面临道德风险问题。通过对海量信息的挖掘运算，大数据技术可以有效避免“人工干扰”，实现企业和银行信息的对称。

其次，在防范融资风险方面，大数据技术能够快速实现提前预警。群体性中小微企业经营风险，以及中小企业联保和互保圈风险，都有可能对实体经济产生负面效应。大数据技术会从历史、现状和未来等3个维度观察企业订单、库存、回款等各个环节的变化，进行实时动态跟踪，预测未来发展。

范晓忻举例说，金电联行依托云端数据挖掘机器人、云信用计算、云结构服务三大自主核心技术，对企业留存在电子交易系统和政务平台的生产、经营、能耗、人才等明细数据，可以进行全自动、全天候的挖掘分析。这种批量动态风险跟踪，有效破解了金融机构贷后风险管控力不足的问题。目前，金电联行已为国开行、民生银行、招商银行、邮储银行、广发银行等十余家银行提供了总额超过300亿元的资金风险量化管理服务。

范晓忻认为，和P2P、众筹等迅速兴起的互联网金融创新相比，处于起步阶段的大数据金融，未来展现的是更大的蓝海。

金电联行的大数据产品目前还被大规模地应用于地方政府社会治理、防范区域性系统金融风险方面。5月27日，金电联行与国家发改委中国投资协会共同组建的大数据建设基地——中国新兴产业大数据信用西部示范中心正式启动。同时，旨在打造贵阳乃至全国大数据产业标准的“大数据征信中心”和“大数据资产评估中心”挂牌成立。至此，金电联行已和北京、上海、天津、杭州、贵阳等10多个城市在大数据产业方面开展深层次合作，通过自身在大数据+金融、大数据+信用、大数据+产业等领域的模式创新和领先优势，为地方经济决策、招商引资、资源分配及项目跟踪管控等提供了科学依据。

“此次在贵阳落地的一个基地和两个中心，标志着大数据征信与大数据资产评估标准建设将从企业标准上升到国家标准。未来，我们将为中小企业、金融机构、政府提供多层次的信用建设服务，努力将大数据金融做成普惠金融。”范晓忻说。

延伸阅读

大数据让生活更美好

大数据产业的风起云涌，不仅深深改变着经济社会发展的方方面面，同样也在日益深入地影响着普通百姓的日常生活。

大数据让生活更美好，这是贵州百姓的期望，更是不断梦想成真的现实。

保障饮食安全

在超市购物，如果你下载了“食安测”APP，对准食品包装上的条形码轻轻一扫，就可迅速获得食品的相关信息。

家住贵阳市观山湖区逸景社区的王箐彤是较早使用“食安测”的市民：“同样的食品，为什么价格不一样，扫一扫条形码就能知道贵在哪里。”

“食安测”是贵州“食品安全云”范畴下的一款产品，消费者只需借助安装在手机上的APP扫一扫食品上的条形码，就能快速查询其安全状况等信息。如果消费者想了解食品安全与营养知识，“食安测”还可以在线提供新闻、法规、标准、百科知识等信息服务，帮助消费者更加科学合理地安排饮食。

目前，“食安测”在线提供10431件食品信息的查询，已有783家企业在线提供信息服务。其背后的“食品安全云”将原先分散在政府部门、检测机构、企业、公众等各个环节的数据汇聚起来，消除条块分割，打通数据链，搭建起监管平台、大众门户、食品安全测试信息管理平台等互相联通、支持的平台系统。

贵州科学院院长谭红认为，“食品安全云”使更多人步入了数据生活时代，让消费者通过数据去衡量产品品质，从而购买到最适合自己的产品，保障了“舌尖上的安全”。

开发远程诊疗

贵阳朗玛信息科技有限公司推出的互联网医院，让不少得小病的患者减少了看病的烦恼。

5月24日，患感冒的刘女士在位于贵阳市喷水池的和平药房内，体验了一把互联网医院的远程诊疗。

在一个装有视频终端机的简易就诊间内，刘女士在工作人员的指引下，首先在终端机上填写个人的基本资料，点击“网络门诊”后，根据症状选择了贵阳市六医的专科医生，进入网络就诊模式。

通过实时视频，刘女士与医生在线交流，并通过一些简单的可穿戴设备将体温、血压、血糖等检测数据上传至系统，供医生诊断。随后，医生根据诊断情况开具了电子处方，并从一旁的打印机中打印出来，上面附有医生签名、患者病情等信息。从填写资料到医生开具处方，整个过程大概用了20分钟。

“真是省了不少时间，以往去医院门诊看病，花一两个小时很平常。”刘女士对互联网医疗模式很是满意。

据贵阳朗玛信息技术股份有限公司医疗健康业务部总经理王心福介绍：“互联网医院目前主要针对感冒、发烧等常见病的诊疗，患者通过安装在药店、社区卫生服务中心等地的终端，可以直接进行远程咨询，省时省心。”

提供创业沃土

对于那些有创业梦的人而言，大数据时代的来临为其圆梦提供了新机遇。贵州师范大学计算机专业大四学生袁浩就是其中之一。

虽然大学还没毕业，袁浩已经开发出了两款APP。2014年，袁浩捕捉到智慧旅游的契机，结合先前实习积累的大数据素材，将互联网技术运用到传统旅游业，开发了一款名为“智行黔中”APP，通过对旅游线路、服务区、周边景点、名优特产进行推荐，让游客从自身需求出发选择最适宜的出行路线。

后来，袁浩的软件因故作罢。“并不是每一个创意都能开花结果，只要敢想敢做，总有一个能变成现实。”袁浩并没有太沮丧，又精力充沛地投入到下一个创意的开发中。

“在生活中，我们可能会有类似的经历：出差赶去机场，发现遗落了很重要的一份文件，已经没有时间回去取，这时候特别希望有个人能送过来。”1月份开始，袁浩又着手开发了一款名为“飞猫”的应用软件，让用户在遇到上述情况时，点点手机，就有人帮忙跑腿解决问题。

点开“飞猫”APP，上面有美食、便利店、礼品、贵重物品等代购或同城速递服务。袁浩说，在贵重物品同城配送这一板块，设计了一整套规范专递流程。“客户下单后，配送员将携带密码箱前往客户所在地，客户亲自将要送的物品或文件放入密码箱，并设置专属密码后，贴上签过名的封条。当配送员将物品送到收件人所在地时，由客户电话告知收件人密码，由收件人取出配送物品。”

“目前，‘飞猫’已经在贵州省安顺市上线投入使用，下一步将逐步开拓贵阳市场。”袁浩说。

精彩观点

新一轮信息技术与产业、经济和社会的深度融合，使得数据从稀有性变成了丰富性，也不断引发着数据的爆炸，使人类社会逐渐走向数据经济的时代。

——工业和信息化部副部长 怀进鹏

“互联网+”是一种能力，正是这种信息能源促进了传统行业和互联网的不断融合发展。

——腾讯公司控股董事局主席兼首席执行官 马化腾

互联网企业要参与社会变革，参与经济发展，让整个社会越来越强大。所以让经济更富裕、让人类更幸福，是所有互联网大企业的历史担当。

——阿里巴巴集团董事局主席 马云

没有安全就没有互联网。如果对大数据安全没有一个好的保护，那么我们今天设想的所有大数据可能都会变成空中楼阁。

——奇虎360公司董事长 周鸿祎

大数据浪潮扑面而来，但整个市场还处于初期发展阶段。怎么保证大数据持续发展？我觉得全行业的关键点是怎么探索数据的价值，怎么挖掘大数据时代的商业模式，这是我们今天的当务之急。

——小米科技公司董事长兼CEO 雷军

本版撰文 王新伟 吴秉泽
本版编辑 来 洁 梁剑箫