

# 网络微公益 救助献爱心

本报记者 李万祥

随着信息技术的飞速发展,以网络为载体的微公益展现出强大的力量。在新媒体及第三方支付手段助推下,微公益以其快捷、高效、互动性强等特点,带来“人人皆可公益”的新体验,实现了中国公益慈善参与模式的转型。如何呵护网络微公益健康发展?如何让它发挥出最大的救助力量?《经济日报》记者进行了深入调查。

小孩患白血病缺钱治疗,求转发;农产品滞销亟需被“带走”,求扩散……如今,人们遇到困难往往求助于网络。发个帖子,得到帮助,事情往往就这么简单。

随着网络求助越来越多,以网络为载体的微公益展现了虚拟世界的现实力量。在新媒体以及支付宝等第三方支付手段助推下,强调积少成多的微公益以其快捷、高效、互动性强等特点,带来“人人皆可公益”的新体验。

然而,“看上去很美”的网络微公益也存在频繁劝捐、利用爱心、随意虚假等问题。业内人士呼吁,网络微公益要实现健康发展还需进一步规范,出台相应法律法规,加强制度管理。

## 线上线下 互动互助

频繁咯血,是否患肺癌?危险来临,如何自救?上班族如何防治颈椎病?……5月24日,在中国人民解放军第二炮兵总医院多功能厅里,该院肺癌诊治中心韩冰、急诊科王烈明、理疗科冯宝佳3位医师的讲解生动幽默,赢得现场阵阵掌声。

这场公益讲座是民政青年同心社发起的服务项目之一。民政青年同心社以民政部直属机关青年为主体,自成立之初就秉持“人人公益、随手公益、快乐公益”的理念。“我们努力搭建随手公益平台,促进公益资源整合,通过开展志愿服务、救急难、公益书架、公益讲座、小雨鞋计划、小脸盆计划等多个项目,带动了很多同事、朋友参与到公益活动。”民政青年同心社社长沈新华说。

2014年3月至9月,民政青年同心社配合中国社会福利基金会,代管旨在为山区贫困儿童提供救助的“小雨鞋专项项目”。通过开通新浪“品牌捐”筹集了5万余元,并通过新媒体手段加大宣传和筹款力度,最终吸引安徽卫视冠名该项目,一次性投入30万元善款。

与民政青年同心社一样,践行微公益的公益慈善组织越来越多地通过互联网汇点爱心为“爱之江河”。在淘宝网上,搜索“公益”一词,可以找到1.7万余件公益宝贝,包括大病救助、老人关怀、救灾备灾等类别。其中,大部分的捐助金额都是3元、5元的小钱。

自微博打拐、免费午餐等活动开展以来,网友们共同见证着微公益的成长与力量。作为实现公益慈善的新途径,网络微公益在具体形态上既有网络公司搭建的公益平台,比如新浪微博平台的菜单式慈善;又有纯自发、求救式的微公益,比如微信朋友圈寻人求助等。

在北京市互联网信息办公室、首都互

▶ 穿上“小雨鞋”微公益项目提供的雨鞋后,山区贫困儿童们笑逐颜开。

▼ 民政青年同心社的志愿者看望地震灾区学生,并对他们进行心理疏导。

(资料图片)



▲ 日前,“胸肺健康与应急自救公益讲座”在京举办,主讲医师现场示范救助技能。

联网协会召开的“5·12互联网社会责任日”座谈会上,新浪微博副总裁贝晓超透露,新浪微博平台自成立至今,已累计筹款4亿余元,超过两千万用户参与捐款,捐赠重复率达到26.7%。

快捷、互动、灵活……网络微公益让公益变得随时随地触手可及。在北京师范大学中国公益研究院院长王振耀看来,微公益实现了中国公益慈善参与模式的转型。

## 不劝不圈 不捐不喷

“每天几条劝捐信息,真让人不胜其烦”、“我在微博捐了几次后,就永远被各种劝捐”……很多网友都有过被捐助项目劝捐的经历,甚至频繁被“@”,令人不堪其扰。

“相关部门和媒体证实的,还有后续善款去向透明的,才可以放心捐助;私信骚扰的,一概不予受理。善款用在最需要的地方,才会更有价值和意义。”网友“森林女王”的微博表达自己的心声。

在网络微公益平台上,捐赠人可以进行定期或者一次性捐款,但随之而来的恶意劝捐却让网友厌烦。

“不劝不圈!不捐不喷!”这是北京新阳光慈善基金会在微博上创建的话题。他们的解释是,作为患者,不随便圈别人劝捐;作为网民,不偏激指责别人求助和善行。这样,网上公益活动才能更有爱和顺利地开展。

确实,网络公益环境需要大家共同维护。生命天使基金办公室主任“致敬仙人掌”说,没有患者情况的实时介绍,没有账目的公开透明,只一味频繁“@”让人捐款献爱心。长此以往,会造成真正需要帮助的患者痛失一个求助平台的机会。

在一项针对北京市青少年慈善需求及供给的研究中,天津社会科学院舆情研究所助理研究员张银峰和中央财经大学社会发展学院副教授侯佳伟指出,微公益既面临着前所未有的发展机遇,也面临着诸多新的挑战,比如如何使其更好地适用于不同的群体需求、网络安全存在隐患、公开透明名实不符等问题。

专家指出,由于微公益组织身份模糊不明,让一些假借公益之名的网络骗子钻了空子。当出现法律纠纷时,微公益组织应有的权益也无法得到保证。同时,运作团队的专业性不足也影响着微公益的健康发展。

## 筑起“篱笆” 护好爱心

网络募捐方面立法空白,频频劝捐令人反感,专业性不足,这些都是网络微公益延续自身、保持活力所要解决的难题,

尤其在慈善事业法还没有问世的情况下,网络捐赠活动的管理在各地呈现出多样性特征。

对此,新浪微博表示,作为网络平台运营商,他们采取了各种手段反骚扰,比如设置后台的限制机制等。对于屡教不改的劝捐行为,只有取消与相应机构的合作。

“民心社在中国社会福利基金会设立了‘民心公益’项目,并且聘请了律师事务所的律师担任法律顾问,每个季度都会召集理事会集体学习和发布工作报告,目的就是为了加强规范管理和公开透明,做到依法治社,依法公益。”沈新华说,他和他的团队将进一步完善理事会会议规则,建立健全规章制度,从而实现民政青年同心社更加规范、健康、可持续地发展。

此前,国务院印发的《关于促进慈善事业发展健康发展的指导意见》明确,广播、电视、报刊及互联网信息服务提供者、电信运营商,应当对利用其平台发起募捐活动的慈善组织的合法性进行验证,包括查验登记证书、募捐主体资格证明材料。

民政部社会福利和慈善事业促进司

副司长郭玉强表示,募捐平台的网站要与募捐者共同承担责任。“我们一方面鼓励网络慈善的发展,另一方面对它进行了严格的规范和管理。”

针对个人直接网络募捐缺乏相应法律监管的问题,清华大学公共管理学院副教授贾西津认为,与组织机构募捐不同,个人网络募捐实际上是一种赠予关系,即捐赠者将自己的钱直接赠予募捐者。募捐者拿到钱后如何使用不受法律约束,捐赠者也没有要求其进行公开的权利。

而为了促进公益传播,增强公益慈善在新媒体领域的公信力,今年4月初,中民慈善捐助信息中心与新媒体排行榜联合推出“中国慈善微信影响力排行榜”,从关注度、活跃度、均衡度、互动性等方面对全国1000多个公益微信公众号的传播影响力进行了综合评估。

除了健全法律制度、加强政府监管、促进行业自律之外,人人皆可公益的时代也需要人人监督。让爱心捐助阳光透明,公众需要有问责意识。专家表示,设立健全的社会监督机制对于微公益的健康发展很有必要。

## 链接

### 如何通过微博求助?

1、一定要避免狂轰滥炸式@其他微博用户,这样会对他们造成骚扰,更会导致人们同情心的疲惫。不仅募资效果不好,更破坏了微博的公益环境。

2、多在微博讲述你和你家的故事,让微博上这些陌生的“亲人”了解你。

3、如果是骨髓移植等紧急筹款,建议用“倒计时”+“资金缺口倒数”的方式,以形成一种紧锣密鼓的氛围。道理很简单,相对于穷困,人们更愿意救急。

4、要由患者本人或父母或最熟悉的人维护微博,多发照片。

5、如果可能,最好寻求有经验又认真负责有爱心的志愿者帮忙,与自己的微博互相配合。

6、捐款账户随时公布,做到最彻底的透明。

7、要与评论、转发你微博的人始终保持密切互动。这既是尊重,也是赢得进一步关心的必由之路。

8、把自己的微公益页面置顶,或每次去自己的微公益页面发微博,因为这样发的微博带有微公益捐款页面链接。随时为爱心朋友提供便捷的捐款通道。

9、将微公益的链接转发到其他人气较旺的论坛,并结合生动的故事性陈述获

得关注。

10、求助要用心。真心、真情最有打动人的力量,记住一定说真话。在信息时代,假话不可能永远瞒过所有的人。

### 被频繁劝捐怎么办?

1、如果是在微博,可直接点击每条微博右上方的“举报”,进入举报页面,写举报理由,进入微博举报处理大厅等候处理决定。如果举报完成判定,按照《微博社区管理规定(试行)》,将处理被举报人的行为。

2、如果是在微信朋友圈,则可根据微信发布的《微信朋友圈使用规范》来进行投诉举报。具体而言,投诉微信个人用户发布或实施的微信朋友圈侵权信息或行为,应通过微信个人用户侵权投诉流程或微信安全中心侵权投诉页面进行。微信个人用户侵权投诉流程:电脑访问weixin110.qq.com->侵权投诉->个人侵权投诉。

投诉微信公众账号发布或实施的微信朋友圈侵权信息或行为,应通过微信公众平台在线“申请侵权投诉”流程或微信安全中心侵权投诉页面进行。公众号侵权举报流程:电脑访问mp.weixin.qq.com->页面底部->侵权投诉。

## 实现就地就近创业创新

# 河南完善服务促就业

本报讯 记者夏先清报道:从“高大上”的光固化3D打印机,到集成了优盘和耳机功能、方便学生利用碎片化时间学习的“励志神器”……这些成熟的专利产品,都出自黄淮学院大学生创新创业园内的一群青年创客。2012年6月投入使用黄淮学院大学生创新创业园,现已入驻企业52家,每年实训学生2000余人,去年主营业务收入达到2亿元。

河南省科技厅省科技型中小企业基金项目办主任陶曼晞告诉记者,河南省正在着力实施“创业中原”行动,加快发展“众创空间”等新型创业服务平台,为创业者做好创业创新服务,营造良好创新创业生态。“目前,河南省省级以上科技企业孵化器数量已达74家,实现了全省18

个省辖市、21个高新区全覆盖。”陶曼晞说,近期河南省依托部分高等院校、科技企业孵化器,初步建设了一批市场化、专业化、集成化、网络化的“众创空间”,积极为科技型小微企业成长和个人创业提供低成本、便利化、全要素的开放式综合服务。

“随着商事登记制度改革和众多创业支持政策的出台,‘众创空间’在河南省越来越多。”河南省人社厅就业办主任李甄说,创业是一种更积极的就业形式,不仅解决了本人的就业,还会为社会上创造更多就业岗位。“大众创业已成为新形势下的河南省就业工作的一大亮点。”

统计显示,今年一季度,全省新登记企业3.78万户,增长37.7%;注册资本

2334.5亿元,增长2.1倍。这其中,私营经济、小微企业、服务业成为主体。

与此相呼应,来自河南省人社厅的报告显示,一季度,仅人社部门就实施创业培训3.11万人,完成年度任务的25.92%;新增发放小额担保贷款19.1亿元,帮助2.7万人实现创业,带动8.6万人就业。

以创业带动就业只是河南省就业工作的一个侧面。今年一季度,全省城镇新增就业31.66万人,完成年度目标任务的31.66%;新增农村劳动力转移就业57万人,完成年度目标任务的81.4%,就业工作取得较好开局。

河南省人社厅负责人介绍,受宏观经济及春节等因素影响,全省城镇新增就业在今年前两个月有所回落。“通过实施大

学生创业引领计划、稳岗补贴、挖潜公益性岗位等一系列积极措施,春节过后,全省城镇就业明显增加,3月份起实现同比正增长,河南省就业形势保持总体稳定实在难得。”

就地就近就业则成为河南省农村劳动力转移就业的最大亮点。伴随着产业转移进程的加快和全民技能振兴工程的深入实施,越来越多拥有一技之长的农民选择在“家门口”就业。截至目前,全省累计转移就业2799万人,其中省外就业1160万人,省内就业1639万人,新增农村劳动力转移就业九成在省内,全省就业容量逐年扩大。

就业创业服务体系日益完善也是河南省就业总体稳定的重要因素。一季度,全省进入公共就业人力资源市场的企业共招聘岗位48.97万个,同比增长8.92%;登记求职人员44.75万人,同比增长13.56%;求人倍率1.09,岗位供应充足。

河南省劳动科学研究所专家蔡树峰预测,随着经济总盘子的扩大和经济结构、就业结构的优化,河南省就业形势将持续稳定向好。

## 探访

近日,记者来到北京亦庄的金茂悦项目,看到拔地而起的几栋高楼已经封顶,正处于装修装饰阶段。2000多名工人正在工地有条不紊地忙碌着。

进场施工、打水吃饭、购物,乃至工资结算,工人们每天的生活都与一张卡分不开,这就是中建二局北京分公司在金茂悦项目中首次使用的“权益保障卡”。这张卡通过数字化手段、信息化管理,将农民工权益保障工作升至新的高度。

据介绍,该项目对“权益保障卡”的发放和使用做出了十分严格的规定:工人进场必须一对一配备“权益保障卡”。要获得配卡资格,一要与劳务工作队签订正式的劳动合同,二要通过项目安全教育考试。

“我们通过这张卡,倒逼劳务合作方依法依规用工全覆盖、安全生产教育全覆盖。”金茂悦项目经理周军介绍,更重要的是,这张卡能准确记录工人出勤的时间、时长,农民工付出的辛苦劳动有依据、反映有渠道,能从根本上杜绝拖欠农民工薪酬的现象。

安全施工也是中建二局北京分公司所有项目的共同目标,各项目纷纷因地制宜,千方百计加强农民工的安全意识。这方面,万科蓝山项目的做法颇见成效,他们请农民工党员做安全员,直接参与安全监督工作。徐普元是参与巡查时间最长的一位安全员,认真负责的他说:“安全是施工生产的头等大事,每一个小失误都有可能酿成大事故,一丝一毫马虎不得。”

近日,金茂悦项目还为农民工免费注射了疫苗。他们积极与当地卫生院联系,帮助农民工享受到国家的医疗卫生政策。“这样的活动,我们组织了很多。”项目办公室主任韩礼平介绍,金茂悦项目启动至今已有一年半,关爱农民工的行动始终贯穿其中,在炎热天气里提供绿豆汤、义务为农民工理发、定期为生活设施消毒、搞文艺汇演等。

记者在工人生活区观察,也处处都能发现企业的用心。在宿舍,花色整齐的枕头被褥是免费发放的,每人一个USB充电接口是特意为手机预留的;在食堂,分东北菜、川菜2个打饭口,尽量照顾到多数工人的口味;宣传栏上的先进班组评比照片十分醒目,农民工夜校、接待室等设施俱全……

说到日常的生活,工人陈义干说,他已经跟着中建二局的项目干了十几年。“其他方面不用说,就是有家里碰个急、遇个事,跟项目申请,都能提前预支部分工资。”“我们的项目基本上都覆盖了关爱农民工的工作和设施,公司重视,要求也明确。”中建二局北京分公司党群工作部部长韩丽丽对《经济日报》记者说。有的专门设立了心理咨询室,关心农民工的心理状态;有的提供了电脑上网,能与家人线上视频;有的重视文化生活,和农民工一起娱乐;有的及时排忧解难,帮助农民工预订返乡车票……

“我们都是建设者,关心农民工,是企业分内的事。想方设法改善他们的工作生活环境,也是安全顺利施工的保证。”韩丽丽说。

## 片场

# 校园笑起来 学生动起来

日前,在上海金山区海棠小学举行的“让校园笑起来”主题活动中,学生们在“中华小当家”园地进行职业体验。“让校园笑起来”主题展示活动旨在让学学生在校内通过角色参与的方式,体验职业感受、学习知识、培养生活技能。

庄毅摄(新华社发)



学生在“校园超市”体验营业员工作。



学生们在“中华小当家”园地展示烹饪技巧。