

微热飘香满山丘

——台湾现代农业采访之二

本报记者 魏永刚 康丹 崔军

微热山丘！一个充满乡土气息的名字，却不是山，不是丘，也不是风景点。这是畅销台湾的一种小食品，它传统名字叫凤梨酥。

在台湾南投县南投市凤凰山里八卦路，我们找到微热山丘的“大本营”：一个院落，三面房子，一面敞开，人们称之为“三合院”。春节贴的对联还没有褪色：“微热品评人潮涌，山丘云集青蚨至”，巧妙地把微热山丘的名字嵌进了对联。

凤凰山里属于八卦山脉，附近有很多隆起的山丘。“我们是先有品牌，再有产品。”负责接待的陈功儒介绍说，取名“微热山丘”就是要表达一种美好愿望：欢迎大家到山丘上坐坐，好客的人们会让你心头微微发热。当地人对待过客人会习惯性地问“要不要坐下来喝杯茶”，他们称之为“奉茶文化”，微热山丘首先要延续这种文化。

从2009年开始运营，微热山丘刚满6岁。创始人许铭仁是从这个小院子走

出去的一名电子工程师。微热山丘的故事，也透着乡土意味。许铭仁在台北从事电子行业工作，父亲和弟弟仍然生活在这片土地上，以传统的凤梨种植为生。许铭仁看到父辈和兄弟年复一年艰辛劳作却得不到更多回报，就想着要为他们做点什么。于是，他从“线性的逻辑数位来了个180度转向”，参与到农产品经营开发中。

和许铭仁一同创业的四个伙伴中，有一位是有经验的糕点师傅。于是，他们从当地农民种植的凤梨着眼，盯住了凤梨酥。“凤梨酥是台湾传统食品，但很多已经没有原来的酸味，而制成了甜的。”许铭仁说，他们要努力做的，就是让人们重新吃到传统的酸酸的凤梨酥。

微热山丘的初衷是要办成和农民利益连在一起的企业，所以，他们与农民打交道的经历耐人寻味。陈功儒说，现在整个台湾3.5%的凤梨卖给了微热山丘，他们与农民打交道坚持简单易懂的原则，对

农民只提两条要求：凤梨个子必须达到一定标准；采摘之后不能存放太久，要尽快卖给微热山丘。

微热山丘对农民坚持简单原则，对企业自身却进行苛刻的质量控制。他们六年只做一个产品，而且在产品经营上先做质量、再做数量。微热山丘凤梨酥保质期只有15天。陈功儒说，“如果要增加数量，我们可以通过技术把保质期延长。但我们没有这样做，首先要保证质量。”为了争取时间，微热山丘的产品下午两点出炉，要立即送机场，希望顾客门店接触微热山丘，更希望他们都能到这凤凰山里来，“坐下来喝杯茶，和乡亲们面对面交流”。

陈功儒说，几个人最初回到凤凰山里做传统凤梨酥，没有想到能有今天这样的局面。这是一个“美丽的意外”，他们希望这个“意外”能够长久地坚持下去，能有更多人到三合院里，坐下来喝杯茶，品尝传统的凤梨酥！

信息速览

司法部出台配套文件

把涉法涉诉信访问题纳入法治轨道

本报北京5月6日讯 记者李万祥报道：司法部近日印发了《关于进一步加强涉法涉诉信访工作的意见》、《司法行政信访事项终结办法》等涉法涉诉信访改革配套文件，就深入推进司法行政涉法涉诉信访改革，依法解决人民群众的合法合理诉求，切实维护司法权威提出了具体要求。

其中，《关于进一步加强涉法涉诉信访工作的意见》提出把涉法涉诉信访问题纳入法治轨道解决，要求建立诉访分离、程序导入、责任追究等机制，重点明确了诉访分离的标准，细化了将涉法涉诉信访事项导入相应法定程序的具体情形。

《司法行政信访事项终结办法》则围绕建立和完善司法行政涉法涉诉信访事项终结退出机制，防止信访案件终而不结、无限申诉，对依法终结的涵义、终结条件的范围等作出规定，确保终结质量，并对信访事项终结后信访人继续缠访闹访等行为明确了综合化解的措施和要求。

健全完善防治制度和网络体系

去年重点职业病监测人群达17万人

本报北京5月6日讯 记者王轶辰报道：在近日召开的全国职业病防治工作视频会议上，国家安全生产监督管理总局局长杨栋梁表示，要把职业病防治工作摆上更加重要的位置，将安全生产和职业病防治纳入经济社会发展规划，努力让劳动者实现体面劳动。要加强职业卫生监管执法队伍建设，建立安全生产与职业卫生一体化监管执法制度，提高监管实效。

近年来，全国职业病防治各项工作取得明显进展，建立了以《职业病防治法》为主体的法律法规体系，基本理顺了“防、治、保”相结合的职业病防治工作格局，健全完善了职业病防治制度和网络体系。

据介绍，截至去年底，全国共有职业病诊断机构604家，职业健康检查机构3438家，职业卫生技术服务机构1362家，重点职业病主动监测和职业健康风险评估工作已覆盖全国134个县3617家企业，监测人群达17万人。

(上接第一版)

其中，工业机器人产业布局尤为快速。工业机器人被列为上海战略性新兴产业，目前，上海已经有ABB、库卡等一批国际知名企业，以及新松机器人、上海新时达等国内工业机器人厂商，形成了较为完整的产业链。青岛已有20余家工业机器人企业，年产值约3亿元。芜湖计划今年形成产业规模超200亿元的芜马合作工业机器人产业集群。

据赛迪顾问股份有限公司总裁李树翀介绍，预计2015年中国工业机器人产量将增长到15140台，增速为25.6%，2017年产量预计达到23620台，复合增长率在25.2%左右。

“国产工业机器人因为有着广阔的市场需求，近几年发展较快，已初步进入产业化阶段。”中国机械工业联合会执行副会长、中国机器人产业联盟执行理事长兼秘书长宋晓刚说。

研发体系初步形成

“从中国的发展来看，政府对于工业机器人的各项扶持政策并不亚于当年的日本和韩国。”李树翀表示，在政策推动下，中国机器人产业正逐步建立起研发体系，相关行业配套支撑能力也在不断加强。

目前，我国机器人已经初步建立起了从机器人应用基础研究到产业化的研发体系，在工业与服务机器人产业化、特种机器人技术攻关与系统应用、机器人前沿技术储备等方面，都取得了长足发展。

“从工业机器人生产研发等产业的角度来看，东北、长三角和京津冀地区发展较好。”李树翀说。

其中，东北是国内老工业基地，是最早从事于工业机器人生产的地区，主要企业包括沈阳新松机器人公司、哈尔滨博时自动化设备等。长三角地区是中国汽车制造业、电子制造企业集中地，也是重要的机器人自动化公司集聚地，主要企业有上海富安工厂自动化、上海机电一体化工程中心、上海广茂达伙伴机器人等。京津冀地区因其技术优势，机器人产业也有所发展，代表企业包括北京紫光、艾捷默、远大超人、拓博尔等，覆盖领域包括工业机器人及其自动化生产线、工业机器人集成应用等产品和服务。

研发体系的初步建立，正有力推动我国机器人产业不断技术创新，开展核心部件和关键共性技术攻关，突破关键技术瓶颈，提升产品稳定性和可靠性。

布局种类日益丰富

会扫地、会做饭、能端茶、能看病，虽然比工业机器人起步晚，服务机器人却在迅速走入千家万户。中国电子科技集团公司第二十一研究所所长施进浩介绍说，服务机器人的定位就是服务，分为专业机器人和家用机器人两种。目前，国内的助老助残机器人、康复机器人、护理机器人等已发展的很快，服务机器人正成为我国机器人产业布局的下一个重点方向。

部分企业已有自主研发并被市场高度认可的产品，比如驰名海外的大疆无人机，还有不少企业将服务机器人作为企业战略正加快布局。中轻集团长泰机器人公司总经理杨淼表示，机器人正从工业走向服务的广阔领域，长泰已经在布局服务机器人，作为下一步的发展重点。新松公司总裁曲道奎介绍说，沈阳新松机器人公司今年将增发股票30亿元，募集来的资金正是要用于大力发展不同领域的机器人产品，包括洁净机器人等工业机器人，让产品实现全覆盖。

产业园里的服务机器人布局也悄然多了起来。深圳市的机器人产业规划提出，在服务机器人孵化工程方面，家庭服务机器人、医疗健康机器人以及特种服务机器人成为重中之重。在哈南工业新城机器人产业园区，送餐机器人、炒菜机器人等服务机器人让人啧啧称奇，服务机器人在这里很快将实现量产。

“中国服务机器人起步较晚，但将来的体量将比工业机器人还大。”宋晓刚认为，随着经济发展和人民生活水平提高，服务机器人具有巨大的市场需求，市场布局将加速。一方面，对消费类机器人，企业会紧密捕捉市场动向；另一方面，养老、医疗等机器人，也是解决当下社会问题的方向。

这里和家一样暖

——西藏日喀则市桑珠孜区受灾群众安置点见闻

本报记者 代玲

5月6日14时30分，西藏日喀则市桑珠孜区受灾群众安置点内，顶顶帐篷上鲜艳的五星红旗随风招展。

马路边的一处水龙头前，樟木村的曲珍正在细心地洗着拖布。“帐篷里铺上了地板胶，这几天踩得有点脏了，要拖一拖。”曲珍边洗边说。放眼望去，附近的水龙头处也有人在洗衣服、洗脸。

尼泊尔“4·25”地震已经过去11天了，全员撤离的近6000名樟木镇受灾群众已经在日喀则市的两处安置点安顿下来。安置点虽然设立仅仅一周，但已颇具规模，一条由帐篷组成的临时街道里，超市、医院、邮局、银行、通讯服务点等应有尽有。各种配套设施一应俱全，可以满足受灾群众的各种生活要求。

沿着帐篷区内用红色地砖铺出来的小路，记者随机进入一顶帐篷。

“来，喝杯甜茶。”来自聂拉木县樟木镇帮村的达娃次仁看到记者进来，连忙起身招呼。拗不过主人的热情，喝下半杯甜茶后，记者开始打量达娃次仁临时的家。3张钢架床沿着帐篷壁摆放，床前摆着一张当茶几用的桌子，桌子左前方摆放着一台液晶电视。房间虽然简陋，但被勤劳的主人收拾得干干净净。

达娃次仁告诉记者，甜茶是当地百姓最爱喝的饮品之一。出于安全考虑，帐篷内既不能生火，也不能乱接电线，给制作甜茶带来一定困难。为了保障甜茶供应，日喀则市妇联在安置点内设立了免费的甜茶供应点，灾民提着热水瓶去就可以灌满一瓶。

正聊着，达娃次仁的姨妈朗杰卓玛回来了。73岁的她在地震中手指骨折，这几天一直在日喀则市人民医院诊治，这不，刚换完药回来。

搀扶姨妈坐下，达娃次仁给老人家打开了电视机。早在几天前，在国家电网西藏电力有限公司的电力抢修队努力下，安置点内全部通电，广电部门还为每顶帐篷配备一台电视机，现在他们在家里就可以收看电视节目。

“我们在这里生活，物质上什么都不缺。”达娃次仁边看电视边说。

告别达娃次仁一家，我们又来到了樟木村群众干查家的帐篷。掀开门帘，干查正在逗自家的“佳美”玩。“佳美”是他们从樟木带过来的小狗，养了14年，有了很深的感情，干查家撤离的时候只带了两包东西，却不忘带上佳美。

虽然带的东西少，但当记者问起他是否缺少什么时，他摇摇头。“政府给我们提供了很好的物质保障，我们有水喝、有饭吃、有衣穿、有病可以就近看，基本上什么都不缺。”达娃次仁愉快地说。

干查的孩子在内地上学，干查原来很担心不能按时给孩子寄生活费，没想到农业银行及时开设了临时网点，这个问题就迎刃而解了。

“从生活的角度看，这里和樟木家里差不多。但我们是生意人，还是想早日开张，不能什么都等靠，自己也要努力，尽快把店铺开起来。”说起心里的隐忧，48岁的干查流露出生意人的干练。



左图 日喀则妇联巾帼志愿者服务队在桑珠孜区安置点为受灾群众熬制甜茶，确保受灾群众能喝到地道的樟木风味甜茶。

下图 安置点帐篷幼儿园内，来自樟木镇的小朋友正在上课。



特写

手机有了“加油站”

本报记者 代玲

4月28日，在西藏吉隆镇安置点，14岁的尼玛顿珠正和小伙伴一起玩手机游戏。玩到兴头上，突然手机屏幕一黑。“哎，没电了，我得去充电。”他用藏语嘟囔着。刚嘟囔完，一溜烟就没影儿了。

经过几顶救灾帐篷，在一辆电力抢险车后面，记者看到了正在插线充电的尼玛顿珠。

除此之外，一堆人正围坐在一字排开的几张藏式桌子前，盯着桌上放着的七八个插线板连接着的手机，一旁汽油发电机轰轰地响个不停。

罗布旦增一边充电一边留意手机的动静。他平时是跑运输的，最近这几天虽然受灾，但他的生意没有停，时不时就会有人打来电话让他去拉货。前几天手机没电时可让他急死了。

“昨天手机没电，我到处找地方充

电。后来亲戚告诉我电力公司在这里提供免费充电，我就赶紧过来了。最近让我拉货的人不少，可不能耽误了。”罗布旦增说。

在国家电网日喀则供电公司提供的“手机加油站”，不仅有给手机充电的，还有给电脑充电的，只要插线板一有空位，立刻就被等在一旁的人补上。

地震灾情发生后，吉隆镇电力供应中断。国家电网日喀则供电公司的抢险队到达后，一边抢通电力线路恢复电力供应，一边用汽油发电机为大家提供免费的手机电充电服务。

“现在用手机的人多了，特别是随着这两天通讯信号的恢复，大家都渴望用手机对外联络，所以我们建了手机充电服务点，为受灾群众提供服务。”国家电网日喀则供电公司副总经理黄发仁说。

文明旅游

上海国际旅行社导游胡蓉：

古道热肠传递正能量

本报记者 郑彬

在上海国际旅行社担任导游、领队的20年里，胡蓉用自己的一言一行诠释了一个基层旅游从业者的先锋形象。不事张扬、干练内敛的她，凭着勇于挑战、挚诚实干的精神，不断书写新的成绩。

翻译导游是一门综合性很强的职业。尽管学的是日语专业，有扎实的语言基础，但初入行的胡蓉对旅游行业几乎完全陌生。凭着年轻人的一腔热忱与对行业的热爱，胡蓉积极自学，抓住每个机会向公司的领导、同事求教。在公司的培训及业务座谈会上，胡蓉总是表现积极，展现出一位基层导游的良好职业素养。

“服务质量是衡量旅行社工作的重要标志，是旅游市场发展的永恒主题，所有工作都要建立在‘服务’这个基点上。”公

司领导反复强调的这席话，牢牢印刻在胡蓉的脑中，也体现在她的行动上。

新西兰当地时间2012年7月5日。早上7点左右，胡蓉带队前往知名景点峡湾参观游览。途中，胡蓉等人突然发现后方的大巴遭遇了翻车。当时胡蓉的第一反应就是救人。但是，作为一名领队，胡蓉必须对整个团队的成员负责。于是，她迅速和大家商量，并达成了马上救人的一致意见。当团员们到达事故车辆前时，那辆旅游巴士已经侧翻，油箱正在漏油，游客们则被困在车厢中。

胡蓉带领的旅行团中的几位男游客立刻开始砸窗救人。胡蓉在嘱咐完自己所带车上的老人孩子千万别下车后，也拿起灭火器加入了救援行列。10多分钟后，30多位游客均被顺利救出。随后，胡

蓉一直等到救护车抵达，并帮助伤者做翻译。

事后，被救游客及家属纷纷给上海国际旅行社打电话，感谢游客和领队的勇敢之举，为伤者赢得了宝贵的抢救时间。然而，胡蓉却很谦虚地将功劳归功于游客和公司。

不仅是对游客，在朋友圈中，胡蓉的乐于助人也是出了名的，谁有困难找她，她一定出手相助。

2001年，一次偶然的机会，胡蓉结识了一位日本友人大西直美。她是日本民间组织向日葵助学援助小组的成员，通过义卖筹集资金购买学习生活用品，送给中国云南贫困地区的儿童。这些义卖物品都是由大西直美等12位日本民间热心人士亲手制作的。为了找到合适的原材料，

大西直美想到了上海的城隍庙小商品市场。

听完大西直美的介绍，胡蓉立即自告奋勇当上了义务的翻译兼探路员。每次大西直美来上海前，胡蓉都会利用休息时间去小商品市场打前站，摸清商品目前的价格。大西直美到达上海后，胡蓉更是全程陪同她采购原材料，每次都能帮大西直美买到物美价廉的商品。几年来，大西直美每年都来上海采购2到3次，而胡蓉也一直利用业余时间默默帮助她。

对于这些，胡蓉总是很淡然。她说，做人是做事的基础，只有堂堂正正做人，这一辈子才能走得踏实。而对于这份职业，她是发自内心的热爱，“旅游是一份让人快乐的事业，看着我的客人高兴，我就特别满足。”