

一项针对青年工人的调查结果显示——

企业应更加关注新生代工人需求

本报讯 记者陈颐报道：“我们背井离乡来到一个陌生的地方，最需要的就是一个温暖的环境。工资是一个因素，但还有其他很多因素，包括有朋友，在烦恼的时候可以听自己倾诉；遇到困难有人可以咨询；在工作中管理者不是仅仅关注产量，也关注我们的想法等。”从江西赣州来到广东打工的青年工人温海华这样告诉《经济日报》记者。

温海华的话代表了大批青年工人的心声。数据显示，中国15—59岁的人口数量自2010年开始下降，制造业工人缺口越来越大。有报告显示，十年来中国制造业每小时人工成本增速超过200%，加上能源价

格的走低，中国制造业的成本优势正在降低。

中国电子工业标准化技术协会联合相关机构共同开展的一项调查结果显示，企业的管理实践和工人实际需求之间存在着较大差距，尤其是管理层根深蒂固地认为，工资比有效的沟通、参与和个人发展机遇等各种方式都更重要。70%参与调研的工厂管理者认为，增加工资是提高工人留职率的主要方法，而仅有14%的管理者会关注自身的管理和沟通方式。

大量来自农村地区的流动人口正在努力融入城市生活。但是新一代进城务工工人并没有就融入城市生活和工作环境做好

充分准备，也不懂得如何规划个人的职业生涯。调研发现，青年工人的年龄越小，就越缺乏经验并处于弱势地位，他们中大部分在面临新环境所带来的挑战时适应能力较弱，缺乏相应处理能力。

“我们希望帮助企业更好地理解当今中国的青年工人，以便于企业采取相应的方法和策略，创造一个考虑到青年工人的需求，帮助他们成为自立和自信成年人的工作场所。”中国电子工业标准化技术协会社会责任工作委员会常务副主任郭秀明说。

调查显示，青年工人的消极情绪远高于积极情绪，前者比后者高出55%。但是随着年龄的增长，消极情绪会逐渐减少。

由此可见，虽然年长的工人不一定积极情绪多于青年工人，但他们调整自身情绪的能力更强。通常情况下，良好的工作环境、工人对工作的喜爱程度以及个人兴趣会对他们的工作表现产生重要影响。郭秀明说：“企业应尽可能建立有效的沟通渠道，关注和回应青年工人的需求。如果青年工人与其主管相处融洽，他们的积极情绪就会多于消极情绪。”

此外，企业建立更加有效的招聘和入职培训机制，从而帮助工人更好地融入新环境，帮助他们获得更佳的个人发展机遇，也将有助于提高企业对工人的吸引力。

北京试点就医缴费微信支付

本报记者 吴佳佳 通讯员 璐小红

调查

日前，北京市启动社保卡、京医通卡“双卡绑定”试点，开通就医缴费微信支付。据介绍，这一模式年内有望在其他市属医院推广。后续还将逐步开通其他第三方支付方式，例如与支付宝合作，或直接绑定银行卡等，从而有效免去患者就医缴费时排队等候的麻烦。

3年前，为方便非医保人群和外地患者，北京市推出了京医通卡。持有京医通卡的外地患者在全市23家三甲医院就医，缴费可直接从卡中扣除，不用到窗口排队。近日，记者从北京市医管局了解到，北京市启动社保卡、京医通卡“双卡绑定”试点，世纪坛医院成为首家试点医院。年内，这一模式有望在其他北京市属医院进行推广。

据了解，“京医通”卡是具有电子钱包功能的实名制IC就诊卡，适用于北京非医保患者、外地来京就诊患者等人群，使用它可以替代原来各医院自行发放的诊疗卡，充值后可以在就诊时即时缴费，有效免去患者在做检查和取药时多次排队的麻烦，可以节省大量时间。

所谓“双卡绑定”，就是京医通系统开通支持第三方支付平台并关联社保卡。新功能的便利在于，患者足不出户即可实现缴费、就诊提示、就诊路线导航等多项功能，不用再到窗口排队。

北京市医管局副局长刘建民告诉《经济日报》记者，北京市属医院试点社保卡接入京医通系统，意味着全部就诊人群个人自付部分的医药费均可享受便捷的京医通系统缴费服务。即如果患者没有北京医保，可通过办理京医通卡，在预存费用里自动扣除应缴费用；如果患者有北京医保，在门诊大厅的专门窗口办理一个京医通卡的账户，把医保卡与之关联，预存的费用就放在京医通账户中，所有的挂号费、检查和药费等便



4月27日，一位女士向记者展示就医微信挂号、缴费凭证。当日，京医通系统支持社保卡应用、京医通第三方支付平台这两大新增功能在北京世纪坛医院试点运行。

本报记者 吴佳佳摄

可以通过刷卡扣费。世纪坛医院开始试点后，北京市医管局将继续和人力资源和社会保障局沟通协商，在其他医院进行推广。

《经济日报》记者以普通患者身份进行实地体验后了解到，首先通过手机关注京医通微信公众账号，绑定本人之前办理的京医通卡，点击北京世纪坛医院，提交相应支付请求，手机微信就会收到所需支付费用金额，输入支付密码确认后便可直接通过微信支付缴纳检验费、药费等费用，整个就诊流程方便快捷，免去多次排队带来的烦恼。

在世纪坛医院，《经济日报》记者见到了前来就诊的北京医保患者马女士。当听工作人员介绍说自己也能办京医通卡，绑定社保卡后，马女士很是开心。她说：“过去我看病常羡慕外地患者，人家拿着京医通卡，可以直接扣费，而我有社保卡，却每次缴费都排队，排一次队就得十几分钟。现在好了，我也能缴费不排队了。”马女士很快在窗口办好京医通卡，完成与社保卡的绑定，并在京医通卡里预存了100元。随后，马女士挂了一个皮肤科的号，挂号费5元，其中自付部分2.5元，京医通卡余额变成了97.5元。

马女士来到六层皮肤科诊室，周平医生判断马女士可能有湿疹，需要做一个血常规检查。周平医生将马女士的医保卡插入一个类似POS机的小终端里，然后在电脑上开检查单。血常规的检查费用是20元，电脑提示：医保卡扣费还是京医通卡

扣费？周医生选择医保卡扣费，马女士需要自付两元，机器打出一张收款凭条，显示京医通卡内余额为95.5元。医生开出的检查单上也标明：已收费。马女士拿着检查单直接去采血窗口验血。周平介绍，开药也是一样，扣费完成后打印出的处方单也会注明已收费，患者可直接去药房取药。如果患者不需要发票，就可以直接离院，如果患者单位有二次报销需要发票，再到一楼窗口打印发票。

北京市医管局相关负责人介绍，此次新增的两项功能中，京医通第三方支付平台的上线打破了传统跨院诊疗系统不具备线上业务办理能力的困局，打通了诊疗信息传递的“最后一公里”障碍，将医疗业务延伸至个人移动终端。此次京医通还新增了社保卡在京医通系统的应用，使全部就诊人群个人自付部分的医药费均可享受便捷的京医通系统缴费服务，包括外地来京就诊患者，以及北京地区新农合、公费医疗和医保等各类患者，使项目真正实现了就诊人群全覆盖。

该负责人指出，“京医通+第三方支付”这一全新模式，是对李克强总理今年两会提出的“互联网+”行动计划作出的有益尝试，也是利用互联网进一步提升传统医疗卫生行业服务意识和能力的有效举措。据了解，除目前开通的微信支付外，京医通后续还将逐步开通其他第三方支付方式，例如与支付宝合作，或者直接绑定银行卡等。

据了解，京医通项目于2012年4月

21日上线，通过向非北京市医保患者发放京医通卡，实现跨院诊疗结算一卡通。项目上线三年来，先后成立资金清算中心、卡管理中心、呼叫中心等项目支持团队，并建立了一套严谨的业务操作规范和维护管理流程。截至目前，京医通卡已覆盖包括北京世纪坛医院、同仁医院、首儿所、西苑医院、望京医院等在内的23家三甲医院近30个院部，累计发卡量突破300万张。相关负责人表示，未来京医通项目还会继续完善医疗服务功能，对各类第三方支付及新增服务功能进行统一接入管理，优化患者就医感受的一致性；此外，该项目还将配合国家及北京市医疗卫生信息化平台建设要求，探索共享机制，使京医通功能更加综合化。

如何建京医通临时卡

若无京医通卡，患者可以在京医通卡微信端填写资料建立京医通临时卡，不用为建卡专门跑一趟医院。患者只要关注“京医通”微信服务号，在“个人中心——我的账户”中点击“无京医通卡，登记建卡”，如实填写个人资料后即可建立京医通临时卡。随后，患者可以在任意一家京医通联网医院，携带登记所用的证件和京医通临时卡号，预存10元卡片成本费，领取京医通实体卡。

“以前是政府一管就死、一放又乱。现在经过改革，把行政化手段转为市场化运作，引入社会机构把市场资源充分地调动起来。”坪山新区改革办王勇军谈及颐康院的社会化改革效果时称。

据介绍，通过创新公共服务供给模式，坪山新区不断鼓励和引导社会资本参与养老事业发展。依据规划，坪山新区将进一步合理配置养老资源，打造“9064”养老模式，即90%居家养老，6%社区养老，4%机构养老。

为此，坪山新区制订了高龄老人普惠帮扶工作方案，根据方案，新区财政每年拨付约100万元专项资金，用于保障养老服务的长期开展；每年向深圳市福彩公益金申请300多万元居家养老服务费，扶持符合条件的、为老年人提供生活照料、家政服务、康复服务等居家养老服务项目。此外，新区财政每年还拿出366万元用于支持老年协会、星光老年之家建设、开展节日慰问、发放高龄津贴和帮扶困难老人。截至目前，已发放居家养老服务费1142.5万元，高龄老人津贴1407.6万元，办理敬老优待证1472张，暂住老人免费乘车证1351张，每年惠及3000多名老人。

视点

据报道，某市的两家人相邻而居，因为琐事不合经常骂来骂去。后来一方觉得打口水仗不能解恨，就在另一家门口泼秽物，对方则用高音喇叭循环播放骂人录音来进行“报复”。这些行为严重干扰了四邻的正常生活，民警对双方进行了批评教育，其中一方因为屡教不改、还被行政拘留10日。

有人说，现在的邻里关系不如过去了，有些人无理取闹，有些人得理不饶人，有些时候有理都说不清。抱怨的结论往往是“人情味儿淡了”，或者“世风日下，人心不古”。

这样的评价准确吗？似乎并不是。还是拿邻里关系来说，不少地方依旧传承着互帮互助的风气，群众安居乐业、社会和谐有序，大家对生活环境的安全感和满意度较高。之所以能如此，除了政府部门加强社会矛盾化解、建设治安防控体系等外，还与人们珍惜来之不易的和谐人际关系有关。

不过，有些地方“人情味儿淡了”也是不争的事实，这该怪谁呢？有的说认为居住的“火柴盒”太封闭，割断了大家的联系；还有的人说因为城市里公共空间等各类资源有限，大家往往互不相让；还有的说是因为现在工作节奏快、生活压力大。这些都有些道理，但关键还是教育和文明理念的缺失。

俗话说，一个巴掌拍不响，除了极少数纠纷是有人寻衅滋事外，多数情况下双方都有责任。如果能换位思考，可能就不一定会付诸行动了；而另一方如果能想到“冤冤相报何时了”、“冤家宜解不宜结”这些老理儿，可能也就不会用高音喇叭予以“回敬”了。己所不欲，勿施于人。试想，如果有了矛盾都能将心比心、换位思考，大家一起想办法，使纠纷得到合情合理的解决，会减少多少矛盾！

随着城镇化步伐加快，各地区、各群体间的接触将会更密切、频繁，如果不互相体谅，树立现代文明理念，矛盾可能还会增加。每个人都愿意生活在一个温情、友善的社会，这需要大家一起努力，因为只有将心比心，才能以情换情。

片场

1.6万册村民健康档案

将村民的身体健康记挂在心里，多年来，贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县湾滩河镇卫生院工作人员不辞辛苦，坚持为村民建立健康档案，自2010年至今，已累计为辖区村民建立家庭和个人健康档案1.6万余册，有力保障了村民的身体健康。

新华社记者 彭 年摄



王积荣(左)带领医疗小分队为远在10公里以外的长寨村村民送医送药。



湾滩河镇卫生院副院长王积荣在查阅村民健康档案。



在湾滩河镇长寨村一户村民家中，卫生院医生为一名儿童诊治。

深圳坪山新区：

“公办民营”为养老注入活力

本报记者 杨阳腾



在深圳市坪山新区坑梓街道，有一座安静的院落，米黄色的四层大楼整洁漂亮，大楼后面的小花园绿色成荫，碧草芳菲，小径、鱼池以及休闲长廊错落有致。

这里是颐康院，深圳市原18家街道敬老院社会化改革的两个试点单位之一。经过升级改造，曾经的敬老院变身公建民营的新型养老机构，除了本地户籍“三无”老人，也敞开大门为深圳全市有需求的老年人提供养老服务。

日前，记者在中午时分走进颐康院。

在一楼食堂，记者看到，布置温馨的圆形餐桌旁，老人们边吃边聊，很有家庭氛围。二楼活动区域配有多功能厅、棋牌室、书画阅览室、心理咨询室以及康复室等。而三楼和四楼的公寓房间设施齐备，每个房间都有空调、电视，卫生间内的马桶设有安全扶手，扶手上装有布艺防滑套，方便老人使用。

来自云南的吴阿姨入住颐康院已经一年多。“我每天都会打乒乓球、跳舞，也参加院里组织的编蝴蝶结、扎花等活动，生活很充实。”吴阿姨称，这里的设施、环境、服务都很好，住起来很舒服。

“我们刚接手时，这里仅住了5位老人，目前已经住进来36位老人，现在还有一些人陆续预订。”颐康院院长朱霞说，颐康院现有床位110多张，包括55

个标准双人间床位以及55个特殊床位。养老院提供适合老人的低盐、低糖、素食、流质食物及喂养服务，并定期给老人放电影，还有固定的义工陪老人聊天、给老人理发、打扫卫生等。

据了解，作为原来的街道敬老院，这里在高峰期曾有过70多位老人入住，随着农村城市化和深圳特区一体化进程推进，供养对象逐年减少，2011年改造前仅住着5个人。公共养老资源严重闲置浪费的同时，整体养老需求却难以满足。据深圳民政部门估算，到2015年，深圳老人占全市人口比例在9%至10%之间，即深圳常住老年人口将达到100万人。而深圳全市目前仅有养老机构30家，可提供床位4894张，基本上是176名老人“争”一个养老床位。