

世界银行报告预计

大宗商品市场预计持续疲软

低油价可能持续很长时间

工行在巴设立第三家分行

本报伊斯兰堡电 记者梁桐 郭子源报道：中国工商银行巴基斯坦拉合尔分行日前正式开业。这是工商银行继卡拉奇、伊斯兰堡之后在巴基斯坦设立的第三家机构，也标志着工行在巴基斯坦金融市场地位进一步提升。

作为唯一在巴基斯坦设立机构的中资商业银行，工商银行已先后完成了撒察尔风电项目、达沃风电项目、SK水电站项目、萨希瓦尔煤电项目的融资，总金额达43亿美元。中巴之间日益密切的经贸往来与投资，为工商银行在巴基斯坦的发展奠定了良好基础，有力推动了中巴经济走廊建设，为促进巴基斯坦当地经济和社会发展贡献了一份力量。

拉合尔市位于巴基斯坦经济最发达的旁遮普省，其经济总量占到巴基斯坦全国经济总量的60%以上，而拉合尔市则占旁遮普省经济总量的40%。随着中巴经济走廊建设的推进，拉合尔正在成为中资企业投资的热点城市之一。工商银行在拉合尔设立分行将为国内投资者提供更加便利、更加安全的投资渠道和更加快捷的金融服务。

《丝海寻梦》在巴黎精彩上演

本报巴黎电 记者陈博报道：应中国常驻联合国教科文组织代表团之邀，福建省歌舞剧院日前在巴黎联合国教科文组织总部精彩上演了《丝海寻梦》大型舞剧。

在长达一个半小时的演出中，《丝海寻梦》在联合国教科文组织总部的舞台上向世界呈现了一部原汁原味的中国文化盛宴。该剧讲述了来自古代泉州刺桐港边，一个普通水手人家传承远航梦的故事。演员们精湛演绎了我国古代沿海人民不畏自然条件的艰险，凭借勇气与才智建立了海上丝绸之路，并使得华夏文化与沿线国家的异域文化实现了共融共连。演出赢得了观众的热烈掌声与喝彩。

比利时常驻教科文组织代表助理菲利普·波热表示，中欧交流历史悠久，郑和下西洋与马可·波罗中国的典故在欧洲早已深入人心，他希望21世纪海上丝绸之路能够继续将中国与欧洲紧密相连，加深双边的文化了解与互通。

本版编辑 梁国强 高洋

本报讯 记者连俊报道：世界银行日前发布最新《大宗商品展望》报告称，目前全球大宗商品市场供应充足，这将推动相关价格全线下跌。报告认为，全球大宗商品市场在今年余下时间将持续疲软。

报告指出，今年一季度多数大宗商品指数持续小幅下跌。与2014年四季度相比，粮食下跌7.3%，原油下跌13%，金属下跌9%。报告预计，今年余下时间价格预计将持续疲软，2016年预计仅小幅回升。

对此，世界银行发展预测局局长阿伊汗·卡斯认为，产量盈余和全球增长乏力导致的需求疲软将继续压低大宗商品价格。新兴市场经济增长放缓，加上美元走强，可能对价格产生抑制作用。他同时表示，“虽然价格下跌意味着大宗商品出口国收入减少，但有助于很多大宗商品进口国缩小经常账户和财政赤字。”

原油方面，今年一季度原油均价在每桶51.6美元，低于上季度每桶74.6美元。由于此后需求超过预期，加上价格下降及寒冷天气影响，全球油价在3月

份和4月初趋于稳定。不过，由于石油输出国组织（欧佩克）继续奉行2014年11月27日通过的维持市场份额的战略，产量还在继续增长。美国原油产量也继续攀升。虽然过去5个月美国钻井平台数量减少了一半，但日产量仍同比增加逾100万桶。

基于上述分析，世行报告认为今明两年的油价将维持2015年1月份的预测不变，即2015年每桶53美元，2016年小幅回升至每桶57美元。报告认为，原油市场目前面临的主要下行风险，是在

伊朗达成协议后回归全球原油市场的情况下，产量可能超出预期。

对于油价的中长期走势，报告指出，页岩油的出现可能会改变游戏规则，“可能预示着低油价将持续很长时间”。世界银行国际经济学家、《大宗商品展望》主要作者约翰·巴菲斯认为，本轮油价下跌与20世纪80年代中期的暴跌之间有很多相似之处，包括欧佩克以外的产量增加、欧佩克改变目标和在这两次跌价之前油价都比较高等因素，“油价有可能在短期和中期维持低位”。



吉尔吉斯油气项目由吉尔吉斯大陆油气有限公司负责勘探研究、开发开采及老井技术改造增产。该公司由中国熔盛重工(又称华荣能源)集团与吉尔吉斯石油天然气股份有限公司合作组成。图为钻井机正在吉尔吉斯坦贾拉拉巴德附近现场作业。新华社发

史海撷珍 万隆记忆

万隆精神永放光彩

60年前为期一周的万隆会议早已结束，但所获各项成果、精神财富至今仍发挥着重要的作用。

万隆会议通过的《亚非会议最后公报》为亚非国家和平稳定、经济发展、人文合作等多个领域作出了重要贡献。首先，《最后公报》明确宣布殖民主义是一种应当迅速予以根除的祸害，指出结束殖民统治仍是当时亚非人民的首要任务，极大地鼓舞了正在争取民族独立的亚非各国人民。其次，会议认为，国际争端应通过和平协商方式来解决，且任何国家都有权按照联合国宪章的宗旨和原则自由选择政治、经济制度和生活方式。最后，会议提出亚非国家在互利和相互尊重国家主权基础上实行经济与文化合作的建议。会议首次提出了“南南合作”思想，为发展中国家合作互助指明了方向。此外，会议还要求安理会接纳一些新独立的亚非国家加入联合国，顺应国际形势，维护世界和平。

首届亚非会议对全世界作出的另一巨大贡献，是制定了促进国际社会和谐共处、友好合作的万隆会议十项原则，

延伸发展了和平共处五项原则，提高了五项原则的国际影响力。在此基础上形成的“团结、友谊、合作”万隆精神对今后亚非国家的友好合作，乃至国际形势的变化产生了重大且深远的影响。

中国代表团在万隆会议中也不辱使命，实现了一系列外交方面的突破。4月22日，中国与印尼两国签订了关于双重国籍的条约，解决了两国之间悬而未决的问题。4月23日，周恩来总理在中、缅、印尼等8国代表团团长会议上表示，中国人民同美国人民是友好的，中国政府愿意同美国政府坐下来谈判缓和地区局势的问题。这一举动直接推进了中美间协商谈判的进程。更为重要的是，中国代表团在万隆会议中表明了中国人民争取世界和平与发展的决心与勇气，展现了一个新兴大国的魅力和胸怀。

在进入21世纪的今天，国际局势更加纷繁复杂，双边和多边合作已成为大趋势，亚非地区的经济活力也越来越引人瞩目。相信万隆精神将在时代的潮流中不断绽放出更加夺目的光彩。(三·完) 文/本报记者 赖毅

中国工商银行2014年社会责任报告摘要

2015年3月，工商银行连续第八年发布社会责任报告，报告重点介绍了工商银行在助力实体经济、提升服务体验、建设生态文明、强化诚信建设、关爱员工成长、助力扶贫帮困等方面的内容。

2014年工商银行坚持履行社会责任，受到社会广泛赞誉，先后荣获多项大奖，并连续多年入选香港恒生可持续发展指数成份股。

推动经济转型，助力民生改善

工商银行持续提升支持实体经济发展的效率和能力，截至2014年末各项贷款110,263.31亿元，比上年末增加11,039.57亿元，增幅11.1%；积极支持实体经济重点领域融资需求，能源、交通运输、装备制造、商务服务、商贸物流等行业贷款占公司贷款增量的70.92%；积极支持文化产业发展，努力保护地方特色文化，助力文化普惠消费，带动地区经济发展；推广小企业网络循环贷款等创新业务，优先保障小微企业融资需求，累计对177,533户小微企业发放贷款13,825.07亿元，小微企业贷款余额较年初增加1,612.53亿元；加大涉农信贷政策资源倾斜力度，深入开展特色支农等金融服务，促进当地企业增收、渔民致富；积极满足居民消费需求，个人消费类贷款余额3,098.89亿元；积极支持保障性安居工程项目，保障性住房建设贷款余额322.80亿元，较去年末增长87.23亿元。



工商银行积极支持小微企业发展

提升服务体验，建立全球品牌

工商银行从改善服务态度、强化网点负责人职责、加强监测督导等9个方面明确了24条窗口服务改进措施，强化了服务管理问责机制，客户对窗口服务过程的满意率达到98.41%；建立错峰上下班、弹性工时等内部资源调配机制，有效解决客户等候时间长的问题；深入推进业务流程优化，构建零售金融业务、对公账户开户签单服务模式，对公客户所需手续和业务办理时间减少了75%；推出B2B电子商务平台、线下店商圈、线上

POS收银台等多项创新产品；积极支持和引领有条件的中国企业“走出去”，在境外41个国家和地区建立了338家机构，与147个国家和地区的1,809家银行建立了代理行关系，服务网络覆盖亚、非、拉、欧、美、澳六大洲。



工商银行为南京青奥会提供全方位的国际化金融服务

倡导生态文明，共建美丽中国

工商银行不断完善绿色信贷政策，持续优化绿色信贷分类多维度管理；全面实施“绿色信贷一票否决制”，实现对环境与社会风险的全过程监测、管理和控制；继续对产能过剩行业实行行业信贷限额管理，产能过剩行业贷款总额同比下降88.9亿元；支持经济结构优化调整和节能减排项目，投向绿色经济领域贷款余额达6,552.81亿元；大力发展短信、微信新型服务方式，电子银行业务笔数占全行业务笔数的比例达到86%；投产融e购电商平台、融e联即时通信平台和融e行直销银行三大互联网金融平台，研发工银e投资交易终端，建立健全互联网金融服务体系；持续推进办公信息化建设，提高无纸化办公水平，全行每年可节约用纸约10,426万张；面向全行发起“光盘行动”、“地球一小时”等活动，以实际行动助力绿色中国。

坚持合规经营，强化诚信建设

工商银行积极开展“3.15主题教育”、“普及金融知识万里行”、“金融知识进万家”、“金融知识普及月”等宣教活动，提升消费者金融知识水平；发布新版服务价目表，保障新版价目表落实到位，产品和服务收费合规操作；不断完善客户投诉受理机制和投诉处理效率，全年受理客户投诉数同比下降72%；开展廉政和案防责任制量化考评，提高全行员工廉洁从业意识；积极参与建立完善社会诚信与失信惩戒体系，广泛收集各类外部欺诈风险信息超过1,000万条，成功堵截电信诈骗事件4,243起，累计为客户避免欺诈损失1.02亿元；建立健全恐怖融资风险常态化监测机制和防控体系，开展多种形式的反洗钱宣传活动，提升公众防范洗钱的犯罪责任意识。

关爱员工成长，打造和谐工行

工商银行通过校园招聘积极构建涵盖管理培训生、通用岗位和柜面岗位的分层分类招聘体系，向社会提供就业岗位1.4万个；按时足额发放员工工资并为员工缴纳各项社会保险和住房公积金，建立了企业年金、补充医疗保险、重大疾病保险等补充福利制度；试点弹性福利计划，满足员工个性化福利保障需求；不断完善带薪休假制度，切实保障员工休息休假权利；完善民主推荐、民主测评、公开选拔与竞争上岗、考核评价等机制，建立适应市场竞争需要的选拔任用机制及业绩与行为并重的员工绩效考核机制；举办各类境内内训班5.2万期、培训455.7万人次、人均受训9.5天；定期组织员工进行体检，积极开展职工之家场所设施建设，提倡科学的生活方式，平衡员工的工作与生活。

热心慈善公益，倾力回报社会

工商银行将企业持续发展与履行社会责任、热心慈善公益深度融合，全年在公益事业领域共投入5,086万元。2014年，及时向云南昭通鲁甸地震灾区捐款500万元，发动员工捐款133.27万元，帮助灾区人民重建家园；投入扶贫资金1,100余万元，开展了包括表彰优秀山村教师、资助优秀贫困大学生、援建小学宿舍楼、“母婴平安120行动”、“太阳花图书角”等公益项目；连续五年举办“工商银行杯”全国大学生金融产品创意设计大赛；向中华健康快车基金会捐赠300万元，资助吉林市白内障患者1,512人实施手术；合作开展小黄鸭义卖活动，在融e购电商平台设置爱心认购专区，用于自闭症儿童救治工作；合作发起了“体验身障，传递温暖——感受黑暗一分钟”活动，倡议全社会共同关注、尊重并更好地服务残疾人弱势群体；承办“青春金融 普惠服务 助残圆梦——金融青年阳光助残‘五个一’行动”，倡导广大金融青年面向残疾人客户开展“一套温馨服务标准、一本无障碍交流手册、一个爱心服务窗口、一支青年志愿服务队、一小时阳光服务”五个一行动，让普惠金融能够惠及社会特殊人群。



工商银行发布助盲卡助盲手册