“慢作为”本质上是不担当

张 毅

记者观察

“慢作为”的背后是怕担责任、不积极不主动的工作状态，也是对待办事群众的轻慢之心。与“不作为”、“滥作为”相比，“慢作为”对政府公信力的损害更具隐蔽性和长期性。这就需要在制度改革上有所突破，特别是让社会大众尤其是相关利益公民和办事单位参与到机关绩效和作风评议中来

只需一个部门盖一个公章，工作人员也未故意刁难，且一式两本的结婚证一本尚存，那么，到民政部门补办一本结婚证需要耗时多久？答案是：可能一周也办不完。近日，有媒体报道了新加坡人叶凯伦和户籍在陕西西安的妻子因结婚证丢失，专程回陕西补办证件过程中的烦恼和煎熬。

此事之所以被关注，因为它不是以往屡屡被报道的“公章旅行”或“门难进、脸难看”等“不作为”甚至“滥作为”，而是当下另一种值得警惕的作风顽症——“慢作为”。

所谓“慢作为”，表面上看是办事效率不高，但折射出的却是少数工作人员怕担责任、墨守成规，不积极不主动的工作状态。根据报道，此事久拖不决的关键在于叶凯伦夫妇与陕西民政部门对于一个“要件”——“社区证明”的认识分歧。民政部门要求出具社区证明的依据是《婚姻登记工作暂行规范》；而叶凯伦夫妇不出具的理由是《婚姻登记条例》第17条规定：“结婚证遗失，当事人持身份证、户口本即可申请补办”。加之，女方在西安的住所已拆迁，确实也无法出具社区证明。

这个被地方民政部门一再坚持的“社区证明”真的必不可少吗？笔者查阅《婚姻登记工作暂行规范》后发现，情况似乎不是这样的。《暂行规范》就婚姻登记证遗失补领的条件一节，并未规定要出具社区证明，只是针对“婚姻登记‘档案’遗失”，要求“当事人提供单位、村（居）民委员会或者近亲属出具的写明申请人婚姻状况的证明”。或许民政部门个别工作人员并没有偷换概念，但业务不熟且并未主动积极尽职，却是显而易见的。何况叶凯伦夫妇是在2012年登记结婚，当事人婚姻档案并非久远，一式两本的结婚证又有一本尚在，调档查阅并不难办。民政部门坚持要出具“社区证明”，其实是一些人不愿担责。面对城镇化加速推进和人口流动加快等现实情况，一些地方机关的传统做法显然已经落后于时代，主动打破陈规却需要勇气和担当精神。而担当精神的缺失，正是某些干部“慢作为”的本质所在。

从心理状态的角度分析，“慢作为”的背后还有少数公职人员对待办事群众的轻慢之心。从对此事的报道看，有两个细节很能说明问题。一是，双方沟通不顺畅甚至“不愉快”，叶凯伦夫妇称，曾多次打民政部门某处室办公电话却无人接听；发生分歧后投诉至几个部门又没有结果。二是，在国家有关部委的过问下，4月13日当地民政部门已经做出处理意见，但到15日，叶凯伦夫妇依然没有得到通知。民政部门给出的解释是：由于沟通不愉快，所以交还给厅里信访部门联系；而信访部门的说法是“有别的事耽搁了”。

心理不愉快就可以“慢作为”，有其他事就可以把群众的事情先放下……陕西民政部门少数工作人员的表现，在当下带有一定的普遍性，也从另一个角度印证了群众路线教育实践活动“只有进行时没有完成时”的正确性。与“不作为”、“滥作为”相比，“慢作为”对政府公信力的损害更具隐蔽性和长期性。因此，在作风建设常抓不懈的同时，还应在制度改革上有所突破，特别是在机关绩效和作风评议机制方面突破内部评价范围，让社会大众尤其是相关利益公民和办事单位参与进来。只有这样，才能获得对行政系统办事效率和作风建设更为客观的评价。否则，类似于“慢作为”这种不显山不露水的作风之弊或将陷于“一抓稍好，一放则故态复萌”的循环怪圈之中。

在新媒体时代重拾深阅读

祝 伟

在世界读书日到来之际，有关读书的话题又热了起来。4月20日发布的第十二次全国国民阅读调查显示，2014年我国国民人均纸质图书阅读量为4.56本，比上年少0.21本，人均每天读书时长18.76分钟，人均每天互联网接触时长54.87分钟。这组数字让人忧心，折射出国民阅读率偏低的尴尬现实。

上网时长3倍于纸质阅读，造成这种反差的原因有很多。一方面，随着生活节奏的加快，人们的工作压力越来越大，业余时间也被分割得零零碎碎，人们以“没时间”、“工作忙”为借口，静下心来读书变成了“奢侈”的习惯；另一方面，公共图书馆、乡村阅览室等文化设施建设不足，压抑了人们的读书热情，尤其是在乡村地区，阅读资源极度匮乏，人们想看书却没有条件。

近些年来，随着新媒体的发展，数字化阅读正取代传统阅读，成为一种新趋势。网络在线阅读、手机阅读等新兴阅读方式，不仅给人们提供了更为丰富和便捷的阅读体验，也让很多以前不读书的人开始阅读。尽管互联网给人们提供了观察世界的新窗口，但较之传统阅读方式，网络阅读大多是“浅阅读”，这种碎片化阅读带来海量信息的同时，也造成知识来源的随意性和不可考性，它终究替代不了纸质阅读带来的快乐和收获。

“把阅读作为一种生活方式，把它与工作方式相结合，不仅会增加发展的创新力量，而且会增强社会的道德力量。”今年全国两会上，李克强总理回答记者提问时道出了阅读的真谛。越是新媒体大发展的时代，越需要保持阅读的定力，倡导完整阅读、深度阅读。比如，可以在数字化阅读领域大力推广经典阅读、现实题材阅读，对那些承载历史记忆、富于思想力量的纸质图书进行数字化处理，引导更多年轻人告别碎片化、浅层次阅读。唯有从快速流变的新媒体上重拾深阅读，全民阅读才能真正借此新生。

思辨

累睡在手术室，传递满满正能量

广 原

近日，一组医生手术后汗流浃背睡倒在地板上的图片在网上走红。手术从当天下午两点持续到第二天下午一点，主刀医生来不及走到休息间，直接躺在过道的地板上就睡着了。

连续工作23个小时，本身就对人的体能提出考验，何况还要完成一台关乎生命的手术！为了病人的健康，一些医务工作者坚守岗位，这种敬业精神值得尊重。特别是在一些地方医患矛盾时有发生的情况下，医生“累睡在手术室”传递出满满的正能量，有助于展现医务工作者的职业形象、加深公众对医护行业的理解、构建和谐医患关系。

由于一些医生缺乏职业操守，开“大处方”、收患者“红包”，损害了广大医护人员的形象，以致人们对医生产生不信任感。对这些“害群之马”，必须严惩，甚至清除出医生队伍。与此同时也要看到，不论是日常护理还是紧急救护，广大医护人员都秉着救死扶伤的精神，为大众健康努力工作。由于职业特点，他们承受着比一般行业还要重的工作压力。对此，社会各方应给予理解、信任乃至尊重。“累睡在手术室”，正是他们辛苦工作的一个例证。

其实，医生也并非是铁打的，应该享有健康权和休息权。不过，由于一些医院过于追求经济收益，为节省人力成本而使得一些医护人员不得不过度工作。杜绝这一现象，就要求医院回归公益属性，加大医疗卫生方面的投入，让医护人员和患者的权益都能得到充分保障。

农村娃上名校，不能仅仅靠降分

张海英

日前，北大、清华等高校分别公布了针对农村考生的招生计划，各校给出了降分的优惠录取条件。

在农村考生上名校几率越来越低的情况下，一些名校发起“自强计划”、“筑梦计划”等，让教育的天平向农村孩子倾斜，有利于扭转“寒门难出贵子”的局面，这种做法值得肯定。但要看到，以“降分”方式录取农村孩子，难以从根本上促进教育公平的实现。因为，名校针对农村考生的招生人数较为有限，即便降分录取，绝大多数农村学生也达不到相应分数线，如果进一步加大降分力度，则又会影响名校生源素质，一些名校未必愿意。

促进教育公平是一项系统工程，以“降分”方式录取农村孩子只是一种短期内的办法，要想从根本上解决问题还有赖于基础教育资源的均衡。这要求不仅增加对农村教育的投入力度，让基础教育资源分配公平，在条件成熟的情况下，也要逐步推进招生考试制度改革，让高考录取制度更加公平，唯有如此，才能打通农村孩子向上流动的通道。

拒兑现

陶小莫作

26年前，安徽省安庆市民沈学仁在农业银行办理了一笔长达25年的存款，当时银行通告“1000元存满25年最高可获10万元”。去年，沈学仁到银行兑现这笔存款，银行却说只能兑付5108.86元，因为那项存款业务在25年前就已被停办，当时想告知他，但联系不上。当银行25年前发布通告、客户办理有关手续后，双方的契约关系已经形成，谁违约就要追究谁的责任。即便业务终止后银行尽力寻人未果，未经双方同意提前解约的合同依然有效，银行必须按当初的承诺办事。拒兑现，就是不守信的行为，希望法院能够给予公正的审理，给储户的合法权益以有力保障。

（时 锋）

网友评说

遗失身份证易被冒用

据媒体调查，不少丢失的二代身份证被不法分子非法收集叫卖。即使挂失，他人持证在银行、铁路、运营商、宾馆仍一路绿灯，甚至能被冒用非法获利。

@可可豆hour：这种情况在二代身份证使用前就应该想到，早就应该出台相应措施加以应对。

@锁向披靡：身份证丢失的毕竟还是少数，更多的是办理业务时留下的身份证扫描件泄露了个人信息，这些都不知道被贩卖过多少次了！

@一片光明在眼前：要想解决这个问题，需要对身份证进行技术升级，使其一旦丢失就会失效。

明星做虚假广告将受罚

《广告法(修订草案三审稿)》增加规定：对在虚假广告中作推荐、证明受到行政处罚未满三年的自然人、法人或者其他组织，不得利用其作为广告代言人。

@milkarcher：支持！既然代言就应该负起责任，最起码对产品的安全和质量情况要知情。

@吴昊HalWoo：这样的惩罚不疼不痒，应该终身禁止代言，防止有明星为了钱铤而走险，明知有问题还会代言，无良商家再把成本转嫁到消费者身上。

@TST庭秘密-Yuly：很多人是冲着明星才购买商品的，明星做广告不能不试用产品就轻易代言。

乘客开安全门致飞机延误

从郑州准备飞往韩国首尔的客机上，一名乘客从内部打开了安全门，导致飞机延误2小时，肇事者为一名20岁男子，只因第一次乘坐飞机比较好奇。

@蓝亚雪雪：乘客登机后，应有广播提示不能随意打开安全门才对，在这件事情上双方都有责任。

@双魚-lau：真想不明白，既然飞机的安全门如此重要，为何这么容易就能随意打开？是不是安全门的设计方面也有问题？

@鄂伦等哲之胖：好奇心大家都有，安全门既然不能打开，不如在上面贴上警示告知。

屋顶篮球场引发热议

近日，沈阳一屋顶篮球场的照片在网上疯传，该篮球场所在的大楼为一栋十层高的银行办公楼。工作人员表示，该篮球场已存在5年，但从未使用过。

@没有火车就不叫旅行：连篮球架都没有，纯粹的摆设，我更担心的是球掉下去该怎么办？

@迈香：我觉得挺好，城市公共土地少，合理利用楼顶空间很好，只要安全防范措施到位就行。

@大玩家孤枫：建成了5年放着不用，纯粹是为了显摆吗？

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛 瑾 马洪超

科技创新合作促亚欧可持续发展

张小康

国际

人类社会可持续发展仍然面临着一系列挑战，科技创新是应对这些挑战的必由之路。科技没有国界，亚欧各国应以更加开放的态度开展合作，互利共赢。中国政府高度重视知识产权保护，也愿与各国分享经验，探讨共同发展之道

4月21日至22日，由科技部和外交部共同主办的亚欧科技创新合作促进可持续发展研讨会在北京举行，与会嘉宾共商科技创新合作和可持续发展大计。

科技没有国界，科技创新是人类社会发展的不竭动力，它驱动历史的车轮加速转动，引领人类从蒙昧走向光明。当前，科技革命在全球范围内迅猛发展，3D打印、数字化生产、物联网等一系列科技新突破和新应用深刻地改变着世界的面貌。与此同时，国际创新要素流动空前活跃，重组不断加快，这些都为科技创新国际合作和成果跨国转移提供了前所未有的便利。

同时，我们也要看到，当前全球可持续发展并不平衡。发达国家科技创新能力虽强，却仍需继续做出努力，改变不可持续的生产方式和消费方式，减少资源过度消耗。发展中国家虽整体面临来自资金、技术等方面的现实挑战，但一些新兴国家注重加大科技创新投入，开展国际合作的能力和水平大幅提升，技术转移由发达国家向发展中国家单向流动的旧有格局正逐渐被打破。发达国家和发展中国家应该抓住机遇，与时俱进，以更加开放的态度开展合作，实现优势互补、互利共赢。

今年下半年，联合国将举行发展峰会并通过2015年后发展议程，可持续发展将是其中的重要内容。目前，通过加强科技创新推进2015年后发展议程已成为国际社会的广泛共识。贫困、饥饿、疾病以及资源短缺、环境破坏仍然是人类社会可持续发展面临的主要挑战，科技创新是应对这些挑战的必由之路。我们应大力倡导技术革新和应用，加快科技成果转化，发展生命科学、生物工程、节能环保、清洁能源等产业和技术，释放绿色生产力。这不仅可以在改善人民健康、保障粮食和水供应、保护环境等领域发挥关键作用，还将有助于促进经济发展方式转变，打造新的经济增长点。

长期以来，亚欧国家之间开展了形式多样的多边或双边科技创新和技术转移合作。作为亚欧两大洲政府间合作的主要平台，亚欧会议应该也可以在挖掘两大洲科技创新合作潜力方面发挥更重要的作用。我们希望在各成员的支持与参与下，亚欧科技创新合作中心能够早日建成，通过在区域、次区域和国家层面建立有效的协调机制，为政府机构、科研实体和企业界开展政策对话、人才交流、联合科研和科技成果共享及转移等务实合作提供平台和便利。

科技创新说易行难，每一项创新成果都凝聚着创新人员的智慧和心血。科技创新合作和技术转移的有效推进有赖于良好的法律和市场环境，更有赖于对知识产权的合理保护。中国政府高度重视知识产权保护，并将其提升到国家战略层面，还将进一步完善相关法律法规，加大执法力度，使知识产权在促进创新中发挥关键作用。中国愿与各国相互学习，分享经验，探讨共同发展之道。

（作者系中国亚欧会议高官）