景区“最大承载量”执行到位有点难

本报记者 郑 彬

刚刚过去的清明节假期，让热门景区又经历了一轮旅游高峰的考验。4月1日开始施行的《景区最大承载量核定导则》在这一轮的高峰中是否发挥了作用？景区在提高游览的便利性和舒适性等方面作了哪些努力？如果景区出现“超员”现象，包括景区、政府在内的相关各方又该如何“接招”？《经济日报》记者对此进行了调查。

4月5日上午，北京故宫景区售票窗口，一条长长的队伍足有上百人。队伍中，来自河南的旅游者张涛说：“人多也得挤啊，不进去看看就白来一趟了。”

“其实根本不用这么费事的，故宫已经开通了网上预约服务，只要提前预约，就可以从那边直接拿身份证检票入园了。”顺着这位工作人员手指的方向，记者看到，优先通道处没有一个排队的游客。

早在1月27日，故宫博物院就对外发布，今年故宫将推出分流限流新举措，包括每天限定接待游客8万人次、网上预售半价门票、禁止导游使用扩音设备等。故宫博物院院长单霁翔表示：“上海踩踏事故对我们的警示很大，促使我们下定决心，游客到达8万人后就停止售票。”

北京市公园管理中心负责人透露，清明节期间，天坛、颐和园、玉渊潭、北京植物园4家市属公园的最大承载量为10万人，当入园人数达到最大承载量的80%时，公园会采取减缓售票速度、增加现场疏导人员、开辟单行线路、临时封闭热点景区或疏导游客“只出不进”的方式，限制客流量，保证游客的园内安全。

与北京类似，清明节前，热门旅游地三亚市也做好了游客达到承载量时的疏导预案。其中，南山、蜈支洲岛等景区在市区开设了“旅游5S店”；天涯海角景区专门开通了散客通道，网上购票扫描手机二维码即可进入。同时，通过扩建停车场、合理设置景区内的游客路线和各个功能区等方法，尽力提高景区的承载量。

泰山景区管委会副主任刘慧介绍说，泰山在应对客流高峰方面已经形成了一套较为完备、成熟的应急预案。比如开启9条分流盘道、增加售票窗口、增加旅游大巴、延长索道运营时间、取消前山索道团队“十免一”政策等，以控制客流。

对于《导则》的实施，有游客表示：“早就该管管了。”而北京旅游学会副秘书长刘思敏认为，在特定的时间里，一些景区流量过大，存在安全隐患，建立景区流量控制机制可以规避风险，是十分必要的。

景区最大承载量的作用不容小觑，但也有一些游客心存疑问：好不容易到了景点，景区说要限流，拿出的数据能有多少说服力？北京联合大学旅游发展研究院院长张凌云认为，目前，景区客流量都是景区自己在核定，较为理想的方法是引入第三方参与。但多数游客表示，他们更愿意相信政府发布的景区流量监测数据。

可见，推进景区流量监测常态化，便于适时查询游客流量已成为“智慧旅游”建设的必修课。《经济日报》记者了解到，一些在线旅游企业目前正在跃跃欲试，有的正联合景区推出景区客流控制方案。“景区最大承载量对管理者来讲，是一个安全监管的重要参数；对游客来说，则是一个能否进入景区的临界值。”旅游专家高舜礼说，因此，控制游客流量和应对景区超员的责任，不应该由景区单独承担，也不应由第三方独立监测或由政府部门独自监测，而必须由多方合作。北京交通大学旅游系教授王衍用则认为，《导则》若想真正发挥作用，还必须形成一套机制，“没有强硬的手段，没有监督，执行到位是比较难的”。

观影APP 钱少也要花得明白

本报记者 金 晶

调查

10年前，人们习惯于走进影院买电影票；10年后，人们正越来越习惯在线买票。根据艺恩咨询的统计显示，2014年，我国在线购票平台出票量份额已占到总出票量的53%。也就是说，超过一半的电影票是从非实体化的互联网或移动互联网渠道卖出的。而这，已经成为电影消费的大趋势之一。如果你已经或准备加入电影“网上购票一族”，如果你对“9.9元看电影”等营销活动怦然心动，却又难于判断、担心上当，那么一些消费的要领和窍门是必需的。

左图 4月13日晚，北京西单大悦城首都电影院售票处，一名员工负责卖票和咨询。

右图 4月12日晚，北京万达CBD影院内，观众在自助取票机前排队取票。

本报记者 金 晶摄

网票为何价格低

“35元看IMAX”，“19.9元起抢开春3D大片票”……各种在线电影售票的优惠活动可谓夺人眼球。人们一面享受低价，一面也不禁好奇，网上票价为什么这么低呢？专家表示，这与其背后存在的补贴息息相关。

一般来说，电影网上售票的补贴来源有3种，其一是制片方给出的部分宣发费用，通过在线影票热卖的现象和数据，去推动院线方增加影片的排片率。其二是在线票务网站拿出的经费补贴，为了用优惠的票价吸引观众流量，占据一定的市场份额。其三是商家附带的营销推广，譬如银行、植入商等，会与在线售票网站合作，将超低价的电影票提供给特定人群的消费者，以增加其会员或商户。享受了补贴的票价自然有吸引力。

2013年全国电影票平均票价为40.3元，而2014年平均票价下降为35.7元，观影人次立竿见影的增长与上座率的爆发，跟票价的降低不无关系。根据艺恩咨询预测，2015年，在线购票平台出票量份额将稳步提升至60%。其中，在线选座类占比40%，团购类占比20%。

猫眼电影高级品牌经理李航呼吁市场有序竞争。“价格战搅乱市场正常秩序，混战中不容易展现出电影市场真实的供求关系和观影需求。”他认为，“2015年电商平台补贴策略仍会继续，但价格战不会延续太久。”

当然，网上购票价格低也并不适用于所有场合。4月12日晚9:40，北京万达CBD影城，观看《速度与激情7》的观众一散场，便遇上影院门口等待入场的人群，人流涌动，大厅里热闹而略显拥挤。在一排取票机前，十余人正在排队取票，以20多岁的年轻人居多。而在一旁的影院会员服务区，售票处前并不用排长队等候。

“我在‘格瓦拉’上买的3D-IMAX场次，单价160元。”刚取完票的小伙子王哲青告诉记者。这个价格，其实并没有比影院滚动布告栏上公布的现场购票价格更便宜。“但是可以提前选座、提前买，很方便。”他笑了笑继续说，“而且像这种动作大片看的就是特效，又赶上首日在周末上映，观影效果好的影厅自然不会降价，网上网下的价格差不多。”在猫眼APP上显示的该片的售票价格，也和“格瓦拉”上几乎一致。3D影厅的票价通常比IMAX厅便宜20元起，根据场次时间不同，非热门时间段容易有更多优惠。

怎么买票最划算

对价格敏感，也是国内电影消费的一个特点。观众“敏感”的观影热情，曾一度被团购网站低价售票所“点燃”。这从当年“百团大战”时，团购网大都将电影作为重要“战场”的现象中，便可一窥端倪。

而当下，消费者的“价格敏感度”似乎在淡化。80后姑娘李晶从5年前开始关注一些团购网站，平日聚餐、健身、唱KTV几乎都用团购，而其中用得最多的，就是看电影。“以前经常从美团买票，现在过渡到从猫眼买。以前我选票，基本会选最优惠最便宜的，现在有些经验了，自己工作也稳定了，选票价格就不是重点了。”

怎么买票最划算？对于这个问题，“格瓦拉”联席CEO张学静表示，“划算”除了表面的价格之外，还需要将时间成本和其他花费考虑进去。观影服务和观影体验也将越来越被人们重视考虑。“要从距离远近、影院效果、在什么商圈、是否好停车、停车费贵不贵等等因素综合考量。”他说，“人们看场电影，尤其在周末观影，通常还会在影院附近逛逛、吃饭，这些配套条件对选择来说也很重要。”

低价票能否放心看

电影网上票价低，能不能保证观影质量和过程顺畅呢？家在广州的苏女士就曾遭遇过一次尴尬。

2014年，她在某团购网站上用每张30元的价格购买了两张电影票，网站上标注是可以在当地影城兑换成2D或3D电影票的。到影院现场换票时，她选了一部热门电影，却被影院工作人员告知，由于选的是限价片，所以要补10元的差价才能观看。

对此，影院方给出的解释是，在影片的团购价格低于最低限价，影院只能要求消费者补差价，否则片方很可能“停片”。苏女士对此很是不满，表示“本来是享受优惠，结果被强制消费”。

“这种现象在‘格瓦拉’就不会出现。我们会将观影信息标注得一清二楚，而且因为我们用的是在线选座支付系统，所有交易在网上完成，所以观众到影院，只需在取票机上完成取票最后一道工序就可以了。”张学静说。他同时提醒：“观众在遇到优惠活动时，一定要看清优惠附加的限定条款，尤其是时间、地点的特殊限定，再选择适合自己的影片场次。”

除了存在网上购票现场兑换时要加价的问题，有的影院还要求消费者自备3D眼镜，如果没有则需要另花10元购买，有的影院内部在放映，外部同层却在尘土飞扬地装修……种种奇怪现象，往往会让原本愉快的观影体验变了味儿。

对此，中国消费者协会副会长刘俊海曾建议，电影院和网上平台合作时要做好衔接，按照方便消费者的原则，一次性确定票价。而消费者也呼吁，商家除了将优惠活动大力宣传外，还要将优惠的限定条款标注清楚或有明显提示，使其能和打折促销一样，被消费者看到。

收藏艺术品：别只信经验

本报记者 刘松柏

前不久，沸沸扬扬的《功甫帖》事件有了最新版本。收藏家颜明在他的新浪博客发表公开信称，上海博物馆和故宫博物院的专家一致认为，该藏品作伪水平不高，并提出了几点看假的原因。《功甫帖》是2013年9月由藏家刘益谦以5037万元人民币从纽约苏富比拍得，此后便一直陷于真假之争的漩涡。

近年来，随着我国经济快速发展，艺术品市场逐渐成为继证券和房地产之后又一投资热点，艺术品产业在经济社会发展中的地位日益凸显。但与此同时，艺术品市场乱象丛生，“拍假”和“假拍”屡屡出现，假货、赝品充斥市场，严重影响和制约了我国艺术品市场的发展。

“当前国内艺术品市场的混乱，是由‘鉴定之乱’引起的。”国家质检总局原副局长、中国检验检疫学会会长魏传忠说，而造成鉴定市场混乱的一个重要原因，就是艺术品鉴定过度依赖“经验鉴定”，即凭借鉴定师的经验进行真伪判断。

大量事实证明，“经验鉴定”本身固有的局限性和主观性直接影响了艺术品真伪判断的真实性和准确性。即便是国内最知名的鉴定大师，也有“看走眼”的时候。其中，最典型的例子是，数年前，多名顶级鉴定专家竟然为一件“金缕玉衣”开出了24亿元的评估天价，事后证明是造假者自制，以致相关银行损失5.4亿元资金。

如何有效地遏制艺术品鉴定乱象？魏传忠认为，亟待构建一个与国际通行规则相衔接的艺术品鉴证质量溯源体系。这一提议得到了有关专家和众多检测机构的响应。不久前，中国检验检疫学会与雅昌文化集团等29家专业检测机构签署合作协议，旨在共同建立“以科技鉴定为基础，以经验鉴定为借鉴，以标准计量为依据，以认证认可为手段，以检验检测为依托，以信息化为平台，与国际通行规则相衔接”的艺术品鉴证质量溯源体系。

“科技鉴定为基础，专家目鉴为借鉴，将打破艺术品市场没有行业标准、专家说了算的局面。”《艺术品鉴证》杂志执行主编董大巍说。

具体而言，鉴证一件艺术品，首先要通过现代科学检测技术来说话。比如鉴定一件唐伯虎的作品，可以先通过仪器检测，看纸和墨是否是明代时期的产品，如果检测出来是清代时期的产品，就可以直接证伪；过了科技检测这一关，专家团队才可以凭经验分析作品的风格和笔墨，判断是否是唐伯虎的作品。

“每一幅作品，我们都会通过科技手段对多个局部的纸张纤维结构、墨水与纸的附着状态进行记录，这可以说是作品的DNA。通过科技检测的数据将会进入雅昌文化集团的数据库。”雅昌艺术家服务中心副总经理申小波告诉记者，两年来，雅昌鉴证已签约1000多位艺术家，对3万多件作品进行了鉴定。“这个数据库是向社会免费开放的，今后，只要市场上再出现其中某幅作品，只要与数据库一比对，就可以确认真假。”申小波说。

据了解，按现行规定，当艺术品买卖发生纠纷时，无论是机构还是专家，他们的鉴定结果都不会作为证据被法庭认可。但董大巍透露，质检总局组织的鉴证体系，其鉴定结果将可以作为法庭证据，从而具备司法效力。

如何进一步规范和完善我国艺术品鉴定体系？魏传忠建议，国家应出台相关政策，促进形成质检、文化、公安、工商等相关部门密切配合、分工负责、齐抓共管的工作格局，“只有解决了‘鉴定之乱’，才能把我国艺术品市场推向‘质量时代’”。

服务

北京公布医院综合排名

北京市近日召开卫生计生工作会议，发布了针对93家二级以上医院2014年住院服务的DRG（疾病诊断相关组）评价结果，其中，北医三院、协和医院、友谊医院、朝阳医院和天坛医院综合排名占前5席。

DRG（Diagnosis Related Groups）中文译为疾病诊断相关分组，是上世纪70年代美国学者研发的一种管理工具，主要应用于短期住院医疗服务绩效评价及医保付费管理，目前在德国、法国等很多国家广泛应用。

首试“疾病分组”大排名

据北京市卫计委相关负责人介绍，今年，在对2014年北京市医疗机构住院服务的绩效评价中，引入DRG的分组方法，这种疾病诊断相关分组方法，能将不同医疗机构中、相似的病例分到同一个组别，从而令医院之间的医疗服务能力可横向比较。

相比网络上众多医院排名而言，北京市卫计委表示，DRG排名的专业性在于，它可以实现医疗服务能力、医疗服务效率和医疗安全共计3个方面的评价。而此前，针对医院的相关排名往往依据的是患者满意度等较为单一的因素。这也是北京卫生部门首次发布基于DRG的医院评价排名，在全国各省市也属率先尝试。

“单项排名”北医三院4科室居前

对患者来说，更关注的，往往是哪家医院的相关科室单项排名最强。因此，除了DRG综合排名以外，北京市卫计委还公布了各大医院的分科单项排名情况。

记者看到，在总共7个科室的“PK”中，综合排名第一的北医三院，在4个科室的排名前三名中均占一席之地。按照主要科室的排名情况，北医三院的消化内科、骨科均居首位；天坛医院的神经外科位列第一；神经内科则是宣武医院夺冠。同时，协和医院的呼吸科、安贞医院的心内科、北京妇产医院的妇产科，均成为相应科室的“头名”。

此外，在评价中还发现，北京协和医院诊疗疑难杂症患者数量最多，北医三院的管理效率最高，宣武医院的医疗安全做得最好。

能否作“患者就医指南”

对普通患者而言，这样的排名是否有直接的就医借鉴意义？据了解，虽然目前北京市卫计委并不鼓励患者扎堆大医院，而是引导患者有序就医；但客观来说，DRG排名确实能够更加专业地反映医院医疗服务效果高低。

专家指出，DRG排名目前在国内还比较少见，可以看作是相对较为科学的一种排名方式。对普通老百姓来说，反映的就是同样一种疾病，到底哪个医院治得更好、费用更合理，因此，DRG排名具备一定的参考意义。

文/本报记者 吴佳佳 通讯员 马彦明

二级以上医院DRG排名

综 合	北京大学第三医院、北京协和医院、友谊医院、朝阳医院和天坛医院
消化内科	北京大学第三医院、友谊医院、协和医院
骨 科	北京大学第三医院、积水潭医院、北京大学人民医院
神经外科	天坛医院、三博脑科医院、宣武医院
神经内科	宣武医院、天坛医院、北京大学第三医院
呼 吸 科	协和医院、北京大学第三医院、朝阳医院
心 内 科	安贞医院、阜外医院、朝阳医院
妇 产 科	北京妇产医院、通州区妇幼保健院、密云县妇幼保健院、顺义区妇幼保健院

4月12日，在“共栽一片绿，家园森呼吸”公益植树活动现场，一名小朋友给刚刚种下的树苗浇水。

新华社记者 陆波岸摄