

周 刊 WEEKLY

民生为重,枝叶关情



医疗美容救助平台启动

由北京天安公益基金会联合部分三甲医院整形科室和业内专家共同搭建的"全国医疗美容救助公益服务平台"目前启动,并同时发起设立医疗美容失败救助公益专项基金。据介绍,救助工作主要围绕3方面进行:资助无力承担高额修复费用的医疗整形失败患者;对求美失败人群实施手术救助;促进医疗美容技术研究,开展从业人员培训。

点评: 医疗美容赦助公益服务平台及专项基金的设立, 对医疗整形失败患者无疑是个福音, 也有利于医疗美容技术的进步。 点对点的赦助固然是好的, 但目前亟需解决的是医疗美容市场的规范问题。只有从制度设计到运行机制都予以匡正, 使其在规范的轨道上运行, 才能真正带来医疗美容市场的健康发展和技术进步。

银行卡"换芯"衍生乱收费

从今年起,我国多数商业银行不再发行磁条卡,新开户全面改用芯片卡。据了解,尽管相关政策明令银行"减负",但储户办理或换用银行芯片卡却成本不菲:薄薄一张芯片卡的采购价仅8元多,但有银行对储户最多竟收四五十元的工本费;同时,以"换芯"为名,已被叫停的多种违规收费改头换面。

点评:通过技术水平升级,"换芯"可保护资金安全,维护良好的金融秩序,这是一件好事。但现在一人拥有多张银行卡的现象并不罕见,涉及面如此之广的工作,就更要主动作为、精心安排,尽量减少给使用者带来的不便,避免增加额外负担。这样才能好事办好。

河南8类救助一个窗口受理

我国社会救助制度主要分为最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助8类,由民政、人社、卫生、教育、住建等多个部门分头负责。河南全省依托县乡行政服务大厅和便民服务中心,设立专门针对困难群众的"社会救助窗口",统一受理困难群众8个方面的救助申请。

点评:对于一时陷入困难的群众而言,求助无门是最大的不幸。不过,政出多门也是一大困扰,每个部门都有不同的要求,办什么事情都得跑来跑去,让群众无所适从。河南省整合资源为困难群众打开了"一扇窗"。把麻烦留给自己,把方便送给群众,这应该是政府部门的当然选择。

广州将启动慈善组织评估

据报道,2015广州市慈善项目推介会将于6月举行。推介会期间,在去年广州市慈善组织透明度排行榜的基础上,广州将在中国内地首次全面启动慈善组织等级评估,根据慈善组织的分类,分别制定评估指标体系,促进慈善组织规范管理。

点评:随着社会不断进步,越来越多的人投身公益事业。但慈善组织不断发展的同时,也暴露出发展不规范的现象,影响了人们对其的评价。通过一定方式进行引导,并加强自律进行规范,有助于打消人们的疑虑,促进公益慈善事业健康发展。

执行主编 陈 郁 责任编辑 向 萌 杨开新 美 编 高 妍 联系邮箱 jjrbms@163.com

报刊亭演绎"变身协奏曲"

本报记者 崔国强 李鹏翔

上学路上,下班途中,经过报刊亭,翻看琳琅满目的报纸、杂志,寻找新近发生的新闻和动人的文字,曾是几代人生活中的靓丽风景。而今,电商购书、手机阅读大行其道,让曾经辉煌的报刊亭日渐衰落。据中国邮政集团公司统计,到2014年年底,全国尚有30506座邮政报刊亭,这些报刊亭将何去何从?近日,《经济日报》记者走访了杭州和北京的部分报刊亭,发现它们已经"整装待发",准备演绎一首"变身协奏曲"。

传播文化,突出个性

在浙江大学紫金港校区的报刊亭里,记者见到了在这里勤工助学的浙江大学建筑工程学院大三学生王鑫,他告诉记者,浙大邮政报刊亭已开通微信平台"求是报刊亭",有订阅报刊、校园英语文章评论等服务浙大学子的栏目。"浙大报刊亭最受青睐的是英语类报纸和杂志。"王鑫告诉记者,他在这里不仅锻炼了社交能力,有外国朋友来买报纸、问路时还可以锻炼口语。"报刊亭现在有20多名成员,我们还制作了《此间浙大》明信片,图片都是从学生摄影比赛的作品里选择的。"王鑫说。

在报刊亭,一位正在这里买《英语文 摘》的外校学生张子明说,他打算报考浙 大研究生。说到报刊亭,他说:"我很喜 欢从报刊亭买时政和英语类图书。"

"浙大报刊亭不仅成为浙大学子学习、沟通的桥梁,还通过LED发布时政新闻,传播党的大政方针,成为覆盖校园和附近小区的'精神粮仓'。"浙江省邮政公司办公室副主任葛敏告诉记者。

据介绍,2014年浙江省有党报党刊亭414个,遍及全省70个市县,成为宣传党和政府方针、政策的重要阵地,深受读者欢迎;发挥"文化+便民+信息"功能优势,将平台的政治效益、社会效益、经济效益兼顾并重发展,形成了报刊零售的新模式。

2014年7月5日,杭州市庆春路上649号报刊亭李中义师傅向记者介绍:"现在《读者》《青年文摘》《意林》杂志卖得比较好,各个年龄段的人都喜欢。报刊亭采取代销方式经营,10天后可以退书,不用担心卖不出去。附近的老人喜欢看《人民日报》等党报党刊,不少来西湖的游人都喜欢买西湖风景明信片。"

同样在西湖畔的13号报刊亭靠近杭州推拿医院,陆和平师傅边工作边照顾住院的儿子。他向记者介绍说,从2014年10月开始,这座报刊亭安装了"E邮购DIY明信片制作机",来西湖游玩的旅客可以迅速把手机里的照片制作成精美的个性化明信片,去年明信片卖出3000多张。

延伸功能, 便民惠民

从今年3月开始,中国邮政集团公司 推出了"包裹自提"服务,用户在天猫平 台网购时可以选择就近的报刊亭作为包裹 自提点。分布在北京、上海、广州、深 圳、杭州等城市核心区域的5000个邮政 自提网点投入运营。

葛敏向记者介绍,2014年浙江省的2564个报刊亭中,2033个安装了LED显示屏,叠加便民服务的有1440个;全省报刊亭累计为市民提供便民服务559万笔,交易金额3.96亿元,话费充值类业务370万笔。杭州市民还可以在智能报刊亭缴纳水电费、电话费,为公交卡充值。景区附近的报刊亭能为游客提供寄存服务,以及为电动自行车充电,投币1元能充电10分钟。

中国邮政集团公司报刊发行局零售业务处副处长刘坤表示,为拓展报刊亭的经营业务,中国邮政将利用信息化手段在报刊亭逐渐建立"惠民便民"公共服务平台,使其最终成为政府补充政务服务社区的服务点、公用服务平台和邮政延伸服务

的窗口。

目前,全国有不少地方像杭州市一样正将报刊亭功能延伸,打造成智能便民的服务平台。在北京市阜成门万通过街桥下的一处智能数字报刊亭,记者看到这里不时有人来取快递包裹。亭主郝先生告诉记者,由于报刊亭紧邻商业区,在附近上班的用户都选择在这里提取包裹,每天的自提业务达到20多件。

▶ 在多功能报刊亭,市民能够办

理公交卡充值、电动车充电等多项

业务,通过LED显示屏还可了解各

▼ 杭州部分报刊亭安

装了"E邮购DIY明信片

制作机",游客可以制作

本报记者 崔国强摄

精美的个性化明信片。

据了解,北京市报刊零售公司在全市 推出了11个全新的数字化智能报刊亭, 在传统报刊零售业务的基础上,增加了免 费WiFi、自助缴费、快件收取、电话充 值、新闻播报、便民提示等新功能。智能 报刊亭一推出就受到社会关注,而报刊出 版单位也对智能报刊亭寄予厚望,认为它 在传统报刊售卖的基础上,又搭建了另一 个数字化的发行平台。记者了解到,智能 报刊亭在测试期间,不仅经营环境得到极 大改善,新型业务也很吸引顾客。特别是 包裹自提业务,尽管目前只有11个测试 网点, 但业务量已非常可观, 日最高业务 量达70余件,已能给经营人带来一定收 益。据统计,11个智能报刊亭开办1年 来,累计办理2.18万件包裹,拉卡拉自助 缴费109.3万笔。截至2014年底,北京市 具备自提包裹功能的报刊亭等邮政自提点 已达千家。

除了在报刊销售上丰富品种,引入畅 销图书、文化定制型图书外, 智能报刊亭 还具备许多数字化功能。其顶部的LED 显示屏,连续滚动着当日的天气状况、限 行尾号、出行提示等便民信息; 右侧的正 方形屏幕,播放着当日的重要新闻视频; 前后三个监控探头,实时察看报刊亭周边 治安;红十字急救箱里有纱布、创可贴、 紧急药品等,供市民应对突发情况时使 用;在报刊亭50米范围内,可用手机搜 索WiFi信号,下载"e亭e生活"手机客 户端,浏览热门新闻。在其周边50米距 离内,消费者可以免费使用其无线网,下 载当期报刊摘选,查询周边商户信息。使 用安装在亭体右侧的自助缴费机, 就可通 过银行卡完成电话缴费、购电、自来水缴 费、宽带上网缴费、燃气缴费等13项缴 费,还可以查询银行卡余额,进行银行卡 转账,完成信用卡还款,下载餐饮、美发 等优惠券。特别是对无法在家网购收货的 市民来说,智能报刊亭解决了大问题。在 报刊亭内,一组电子自提柜安置在墙上。 市民在淘宝、天猫、京东、当当等电商网 站上购买物品时,下单前只要选择"代收 货",就可以挑选一家离自己最近的智能 报刊亭帮忙代收。报刊零售公司的赵育梅 主任说,下一步,他们还将探索更多智能 报刊亭的便民功能,比如直接通过智能报 刊亭在线购买商品、公交卡充值、订购火 车票飞机票、医院预约挂号等,"还将尝

试为市民提供生鲜农产品订购服务,满足市民的菜篮子需求。"

形成合力, 共促转型

今年两会期间,全国政协委员、中央电视台主持人白岩松提交了《关于尽快将城市邮政报刊亭升级为城市报刊文化亭的提案》,他认为报刊亭不仅不该消失,反而应该升级发展,引领现代生活潮流。全国政协委员孙步新也建议,将报刊亭建设与管理纳入构建现代公共文化服务体系,加快建设转型发展。全国人大代表、《读者》出版传媒股份有限公司总经理彭长城说:"报刊亭曾经遍布城市的角角落落,甚至成为一道靓丽的风景,但是近年来,一些地方拆除了不少报刊亭,既让报刊发行量大打折扣,也让市民无法就近买到自己喜欢的报刊,降低了阅读量,这种情况需要尽快改变。"

据杭州市报刊发行局局长巫丹云介绍,2015年1月,中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》,要求各地区各部门建立基本公共文化服务标准体系,明确政府保障底线。"但现实中,随着城市建设的发展,每遇大型活动或者城市治理,报刊亭都会被'首当其冲'地拆除,拆迁时手续简单,拆除后没重建、迁移后不补偿,任其自生自灭。这种现象是需要改变的。"

浙江邮政杭州分公司综合办公室主任 吴霞蓉向记者介绍,报刊零售企业需要承 担报刊亭的维护费用、运输配送费用、场 地费等支出,每个亭点全年各项费用总计 5000元左右,如果没有政府的财政支 持,加快发展多元化服务,报刊亭资金匮

乏局面将继续恶化。

另据了解,报刊亭已经成为让下岗职工、特困户、残疾人的生活有一定依靠的"就业亭"。据统计,当前全国共有各类报刊亭5万余个,共解决10多万人的就业问题。所以,让报刊亭存在下去并健康发展,有着更深层的意义。

在谈到报刊亭未来的发展趋势时, 刘坤说:"报刊亭是现代城市重要的精神 文明建设窗口。通过报刊销售,能够持 续向广大群众传递党和政府的声音,提 供精神食粮。随着数字媒体的兴起和移 动互联网的冲击,传统报刊销量严重下 滑,报刊亭传统的生存方式越发艰难, 亟须明确将报刊亭纳入邮政普遍服务设 施,通过对报刊亭实施升级改造,丰富 其功能,规范其服务。例如,依托大型 液晶屏、数码 LED 和 WiFi 热点等设施, 创新开展复合媒体发行, 打造舆论传播 的新阵地; 立足公共文化传播, 广泛开 展代收代缴水、电、燃气、通信费和包 裹自取等便民服务, 让过去仅具备单一 功能的报刊亭发展成为一个综合的为民 服务点。"

链接

世界各地的多功能报刊亭

巴黎:城市的地标

小小的穹顶,低调的绿色,门面上的 "Parisien" 标识及两边的的鹅毛笔图形,这就是有着150年历史的巴黎报刊亭,300多座有着相似外表的小屋子穿插于城市风景之中。为促进报刊亭良性发展,巴黎市政府近年来将一种特殊商品专供报刊亭出售,这就是名为"给我讲巴黎"的的图案和风景。同时,巴黎自2010年开开互动服务和数字屏幕整合到报刊亭之中。

东京:连接社区的纽带

日本的书报铺是社区居民之间相互联 系的重要纽带。东京老社区的书报铺老板 们往往也都是社区里的老住户,他们对社 区居民的需求十分了解,会针对居民的需 求进货。同时,这些书报铺还都可以订货。如果有什么不太容易买到的限量版书籍、过期杂志,他们往往可以通过书报商渠道搞到,有时甚至比网上书店还要便宜。

里约热内卢:城市街头便利店

(本报记者 李鹏翔整理)

□ 民声

□ 杨开新

减少群众烦心事不妨"小事"抓起

为了减少和消除困扰群众的烦心事,各地方和部门近年来做了许多工作。比如,日前公布的《2015年全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作要点》专门提出,要围绕社会热点,加强监管执法,对儿童用品质量安全、空气和饮用水净化类用品、医药类虚假违法广告、旅游纪念品市场等开展专项整治;以电子产品、服装鞋帽、装饰装修材料、交通工具等为重点,开展流通领域商品质量抽查检验等。

牵挂百姓的冷暖和疾苦,感受他们的欢乐与忧愁,及时回应社会关切,是党和政府义不容辞的责任。此类为民务实之举,

让人充满期待。维护好群众的合法权益,应该多倾听民声,做到"抓大不放小"。虽然不一定能收到立竿见影的效果,但一项工作抓还是不抓,效果肯定大不相同。例如,对于一些地方驾照考试中的不正之风,大家都深恶痛绝。近日,颇受关注的广东湛江驾考腐败"窝案"二审宣判,湛江市车管所原所长因受贿罪获刑10年。此外,此案中陆续有39名考官上缴收取的红包,有的上缴近百万元。

乍一看,这些人的敛财数量虽然不少, 但并没有一些大案要案多,通常都是由驾 校直接以"考试费"的名义收取学员600或 700元。不过,其对公序良俗的冲击和危害不容小视。按照"行规",大多数驾校学员交了红包,不仅在资金上受到损失,更让其对该领域和社会的法治秩序产生了信任危机。反腐败揪出了许多"大老虎",让人拍手称快。今后还应该从维护百姓利益出发,涤荡歪风邪气,让一些损害群众利益的"潜规则"销声匿迹。

改善民生,关键在于出实招、谋实策、 见实效。群众普遍期待作风建设的深度和 广度能进一步扩展。长期以来,有些问题 一直都说要改,但却长期没有动静和下 文。还有的只是搭搭"花架子",并未解决 实质问题,让人徒托空言。必须形成倒逼的压力和机制,倡导真抓实干,让每一件民生善政都能见到实效。

美好生活需要全体社会成员共建。实际工作中,哪些地方还需要进一步完善,相关部门是否在条件允许下尽力而为,收到的效果好不好,基层群众最清楚,也最有发言权。少数地方在对民生工程的评价中,喜欢引入各种时髦的理论、框架、模型,但就是忽视了群众的声音。实际上,最应该把"群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应"作为重要标准,从"小事"抓起,用为民务实之举减少百姓身边的烦心事。