道德城市 看合肥

精神文明创建 在基层

本报记者 文晶 通讯员 来芳

4次被评为“中国最幸福的城市”后，安徽合肥再进一步，荣膺“全国文明城市”。在20年的“创城”过程中，合肥市委、市政府始终把提升人民群众幸福指数作为创建宗旨，让百姓有更多的“获得感”。

人居环境焕然一新

徐玉华在合肥市安纺生活区茂林路农贸市场经营了十几年的蔬菜生意，“没改造之前，这里就是个脏乱差的‘小集市’，菜农‘骑路’摆摊，搭棚卖菜，拥挤不堪。”徐玉华介绍说，改造后，菜市场不仅宽敞亮堂、干净整洁，管理也是井井有条，他家生意好了很多。

“不买房不搬家，老房转眼变新房”。和菜市场标准化改造工程一样，合肥老旧小区改造工程，让百姓的宜居梦、幸福梦变为现实。走进合肥亳州城小区，小区内道路整洁、停车有序，你肯定无法想象这里曾经是一个脏乱差的老旧小区。“小区以前杂草丛生、乱搭乱建、垃圾遍地。现在，环境舒适度比以前好了一百倍都不止。”小区居民骆念宝说。

“十一五”规划以来，合肥市投入1968亿元建成1192个基础项目，高起点规划，高水平建设了一批城市基础设施。2012年至2014年，合肥共投资14.07亿元对252个老旧小区进行环境综合整治，建筑面积973万平方米，惠及居民13.2万户，共计37.7万人，同时投入1.5亿元对城区老旧市场的钢架大棚、场内路面、电气线路、售货台面等进行改造，实现改造标准化菜市场99个，优化了人居环境，提高了群众的生活质量。

纠正陋习全员创建

方必柱是合肥市三里街街道凤阳一村社区的一名老模范志愿者。从2012年开始，方老就开始为社区孩子们开设“儿童道德讲堂”，至今已举办120多期，“每周三、周五的下午，社区‘流动儿童之家’都挤满孩子，我结合自己身边实例，用通俗易懂的语言给他们讲解《道德经》、儒家经典等。”方必柱说。

除了充分发挥老年人的力量，督促未成年人思想道德教育，合肥还广泛发动市民积极参与文明创建工作。2014年10月，合肥市启动了集中整治乱扔垃圾行为专项行动。合肥市城管局聘请300多名出租车司机作为义务监督员，利用行车记录仪记录车窗抛物的行为，凡市民举报车窗抛物行为属实，给予100元的奖励。截至目前，共发出10万元整治“车窗抛物”奖励。

此外，70万人次参与文明劝导擦亮文明城市窗口，5000个温馨提示牌呵护“舌尖上的文明”……合肥在创建历程中不断突出教化养成，以社会主义核心价值观为引领，各类文明创建活动蓬勃兴起。

诚信政府以身作则

“通过提高市民的个人素养，提升一座城市的文明内涵，这是文明创建的题中应有之义。”合肥市委书记吴存荣说，“这个过程中，政府应当以身作则、主动作为，成为诚信政府，将给市民树立一个良好榜样。”

合肥市委、市政府首先做的就是解决拖欠农民工工资问题。近年来，合肥市建立建筑项目工资保障金制度和农民工工资支付保障金制度，对拖欠农民工工资实行从保障金中先予垫付。到2013年底，合肥市工资保障金已达10.9亿元，有力保障了农民工的工资支付。

合肥还打响“信用合肥”诚信品牌建设的攻坚战。去年制定《合肥市社会信用体系建设规划(2014-2020)》，联合19家单位签署惩戒失信合作备忘录，定期发布诚信失信“红黑榜”。

在诚信建设的同时，合肥市坚持每两年评选表彰一届合肥市道德模范，每月评选表彰一次“合肥好人”……截至目前，合肥市共产生107位中国好人、4位全国道德模范和6位全国道德模范提名奖，位居省会城市第一，真正成为名副其实的“好人之城、道德高地”。

志愿者则是合肥市又一道亮丽风景。王涛是上海铁路局合肥机务段的一名铁路职工，他还有另一个身份——全国五星志愿者。每年，王涛平均要花1500个小时做公益。像王涛一样，目前在合肥，已有注册志愿者47.9万名，各类志愿服务队伍2500多支，温暖着整座城市。

来自春耕一线的报道

河北南宫：

农资打假护航春耕

本报讯 记者雷汉发报道：春分之后，我国北方相继进入春耕季节，准备农资成了农民的当务之急。如何让农民买到放心实惠的产品，频频出现在田间地头的“农资游商”又是否靠谱呢？

4月初，记者来到河北省南宫市南便乡胡井村，一位来自山东德州地区的“农资游商”正在这里销售化肥。经南宫市工商经检大队执法人员现场查验，该游商机动三轮上所售的化肥、除草剂包装粗糙，产品批号不全，既没有厂家授权，也没有质量检测报告。工商执法人员随即查扣了该游商车辆，共查获非法销售的伪劣化肥85袋、除草剂63瓶，并带回进一步质检。

“春耕时节‘农资游商’到村里销售农资，这在河北中南部乡村很常见。这些游商所售大部分产品都是无生产相关许可、无正规生产厂家、无质量检测报告的‘三无’产品，存在‘挂羊头卖狗肉’、以次充好、以劣充优等问题。”南宫市工商局经检大队队长陈书辉介绍说，“他们经常一早一晚在各个乡村‘游售’，再加上部分群众‘贪便宜’的心理，所以屡禁不止。”

“为此，我们专门在乡村开展农资识别宣传。一方面，学会‘堵’，教农民识别假农资；一方面，学会‘疏’，鼓励正规厂家和农资公司下乡销售。”南宫市工商局局长贾瑞东说。

在南宫市谢家寨村，市工商局苏村分局局长王镇山组织人员进行了入户盘查，查获销售误导为“底肥”的“多肽锌动力”氮肥500多袋。他们召集全村300多名群众，在村街上摆开课堂，现场教授识别假农资的方法。

“正规氮肥的含量要达到40%以上，才能做底肥。这袋‘氮肥’上面标注的氮含量只有25%，所以不属于正规氮肥。”授课的南宫市农业技术站站长贾德彩告诉村民。

“那我们被误导买到的农资怎么办？”夏家寨村支书黄东仓问。王镇山耐心地回答，“我们会把样品拿到质检部门检验，如果产品不合格，我们将联系厂家和所在地工商部门，给大家退货、退款。”

人群里传来阵阵叫好声，“往年村里有些农户真是让假农资坑苦了。多亏你们授课，不然今年又要亏大了。”黄东仓紧握着王镇山的手激动地说。

本版编辑 徐胥 周剑

游客不文明行为记录管理暂行办法正式施行

法律“硬约束”助力文明游

本报北京4月6日讯 记者郑彬报道：为建立文明旅游长效工作机制，国家旅游局依法制订的《游客不文明行为记录管理暂行办法》即日施行，全国游客不文明行为记录管理工作同时开展。

记者6日从国家旅游局获悉，为推进旅游诚信建设工作，提升公民文明出游意识，依据《中华人民共和国旅游法》、中央文明委《关于进一步加强文明旅游工作的意见》及相关法律法规及规范性文件制定的暂行办法已下发各省、自治区、直辖市旅游行政主管部门并正式施行。根据这一办法，省级旅游主管部门建立本行政区域的游客不文明行为记录。国务院旅游主管部门建立全国游客不文明行为记录。省级游客不文明行为记录信息由下级旅游主管部门报送或通过媒体报道和社会举报等渠道采集。全国游客不文明行为记录信息由省级旅游主管部门报送或通过媒体报道和社会举报等渠道采集。游客不文明行为记录信息保存期限为一至两年，期限自信息核实之日算起。

根据办法，游客不文明行为指旅游活动中因扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或其他公共交通工具秩序，破坏公共环境卫生、公共设施，违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯，损毁、破坏旅游目的地文物古迹，参与赌博、色情活动等而受到行政处罚、法院判决承担责任，或造成严重社会不良影响的行为。游客不文明行为记录形成后，旅游主管部门要通报游客本人，提示其采取补救措施，挽回不良影响，必要时向公安、海关、边检、交通、人民银行征信机构通报。

办法指出，被记入不文明行为记录的游客，可以向做出记录的旅游主管部门提交异议申请，一般由当事人提出并提供有关证明材料。旅游主管部门收到申请之日起十五个工作日内向申请人做出答复。经审查认为异议成立的，应当予以纠正。异议处理期间，不影响游客不文明行为记录的管理。国家工作人员故意提供错误信息，或篡改、损毁、非法使用游客不文明行为记录信息的，按有关规定对相关责任人员进行行政处分；情节严重的，依法追究法律责任。

150个祭扫观察点接待群众超1200万人次

文明低碳移风易俗新风尚渐成主流

本报北京4月6日讯 记者韩秉志报道：民政部6日发布信息称，4月4日至6日，全国150个清明节祭扫观察点共接待祭扫群众1291.5万人次。

6日是清明节小长假最后一天，各地祭扫人数较前两日明显减少。根据民政部清明节工作办公室对全国150个祭扫观察点数据统计分析，6日，观察点共接待祭扫群众200.6万人次，疏导车辆25.3万辆，分别比4日减少55.9%和56.3%，比5日减少68.4%和70.2%。

随着各地对文明祭扫宣传力度加大，鲜花祭扫、集体共祭、网络祭扫等现代祭扫方式为更多群众所接受，文明低碳、移风易俗新风尚渐成主流。

随着清明节假期的结束，群众祭扫活动已接近尾声，但预计今后几天至下一个双休日，仍会有部分群众前往祭扫场所祭扫。民政部要求，各地民政部门和各殡仪服务单位继续做好祭扫安全管理和服务保障工作，引导群众文明、低碳祭扫。

4月6日，市民在南昌市瀛上墓区购买鲜花准备祭拜亲人。清明期间，江西南昌市民纷纷踏青扫墓，缅怀先烈。 新华社记者 万象摄

21.5万人次悼念南京大屠杀遇难同胞

据新华社南京4月6日电 （记者蒋芳）从侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆获悉，清明3天假期，共有约21.5万人次走进纪念馆参观、悼念，向南京大屠杀30万遇难同胞寄托哀思。其中，5日清明当天，参观人数超过11.2万人次。

小长假期间，记者在纪念馆采访发现，尽管上午8点半才正式开馆，但每天不到7点，纪念馆1号门前便排起长长的等待队伍；馆内的讲解服务如不提前预约，现场根本无法临时找到一名讲解员；由于前来祭拜的人数太多，哭墙前的鲜花必须每隔两小时就清空一回。

来自北京的初一学生谢欣雨把1支白菊轻轻地放到墙根下，她与母亲特意赶在清明节到纪念馆来悼念。“这是我们民族的伤痛，我们不会忘记。”她说。

据馆方统计，4月4日，到馆参观人数为5.1万人次；4月5日，11.2万人次；4月6日5.2万人次。

为我国空中交通“拓路”

——就空中大通道问题访中国民航局空管局负责人

新华社记者 钱春弦

需求量年均增长逾10%，10年后将超过美国成为全球第一大民航市场。我国空中交通面临巨大压力。作为空中交通“拓路者”，就如何满足市场需求，减少航班延误等问题，中国民航局空管局局长车进军接受了新华社记者专访。

正视我们天空“瓶颈”

记者：平常看不见的空中交通压力到底多大？

车进军：2005年起，我国成为世界第二民航大国。10年来，空域需求增长年均10%以上，最近七八年翻了一番。空客公司预测10年后我国将超过美国，成为全球第一大民航市场。

然而要看到，以2013年为例，我国民航飞行架次约为美国1/2。两国总空域面积相当，我国民航可常态使用空域面积约为美国的1/3，一线管制员约为美国的1/2。估算我国民航可用空域负荷，约为美国的1.5倍。

目前我国仍处需求增长释放期。2014年，我国旅客运输3.9亿人次，人均乘机不到0.3次，欧美一些国家为2次以上，可见我国需求潜力之大，空域管理压力之大。

记者：这对航班正常性影响有多大？

车进军：欧美主要国家航班正常性，基本在80%以上。最近10年，我国航班正常性持续震荡下行，2005年还在80%以上，2013年只有72.85%，2014年只有68.37%，创历史新低。这里原因很多，空域容量原因2005年约为20%，近两年增至30%左右，呈现持续增加态势。据了解，欧美国家，空域容量原因对航班的影响远低于我国。

打开单向循环空中大通道

记者：应对现状，目前我国最现实的处理方法是什么？

车进军：在现行空域条件下，我们将主要通过利用现有空域资源新辟航路航线，增加容量。特别是以单向循环大通道方式进行改造。

目前我国主要航路航线运行基本实行东单西双的双向运行，安全运行风险较大。以单向运行方式对主要干线航路进行改造，就是对部分利用率较低的空域资源进行优化整合，对繁忙航路航线分流，形成往返航班单向运行。欧洲许多主要繁忙航路都是单向运行，美国也有不少案例，效果都很好。

2013年底，我国在华北至西南地区的主要高空航路(京昆航路)进行试点表明，这种方法在促进运行安全、提升运行正常性和降低运行成本方面较有效。今年4月，又在华南至西南、西北方向的主要航路上(广州—兰州)实施，效果很明显。

记者：成功的经验可以在全国推广吗？

车进军：我们拟近期向全国推广，初步拟定10条类似单向循环大通道，包括京广、京沪、沪广等主要航路，打算利用三五年时间，基本完成对全国民航主要干线航路航线的规划调整，争取形成“整体大循环、局部微循环”高空航路航线单向循环运行网络格局。

随着相关工作的逐步推进，整个航路航线网络在安全风险、网络结构、运行效率等方面都会有一个大的改善。

利用宝贵资源“以海上补陆空”

记者：我国海上空闲空域资源利用情况如何？

车进军：我国东部地区飞行流量大，空域资源紧张。但还有一些地区流量相对不大，空域资源利用还有很大提升空间，如东海、南海等，要重点提升这些宝贵的空域资源利用潜力。

近期我们启用东南沿海海上M503航线，缓解了东南沿海特别是长三角、珠三角两大最繁忙机场群之间主要航路过于繁忙、航班延误问题，同时也为东北亚—东南亚地区航班运行提供了重要通道。

记者：M503能否发挥1+1>2的作用？

车进军：不止大于2。我们计划利用M503的连接作用，将黄海、东南沿海及南海地区等相关海上航路航线进行重新优化整合，打通我国东北、东北亚、我国东南沿海、珠三角和东南亚地区主要交通流运行的海上大通道，使之成为亚太地区航路网的关键组成部分，缓解相关地区的空域拥堵和航班延误问题。

东北、西北与京广互补

记者：大陆上空空域利用效率不平衡，你怎么看？

车进军：东北、西北甚至中东部地区部分航路航线流量分布不均衡，空域资源利用率不高。如北京广州间的A461航路，年初通过使用H10航线进行分流，将部分A461运行的航班调整至相对空闲的H10，还将进一步优化。京昆航路华北段流量过大，负荷过高，拟在其西北部新辟并调整一些航路航线进行分流。

对其他一些类似繁忙航路航线，我们也一方面协调军方争取新辟一些航线，包括临时航线，对现有空域结构进行优化；另一方面，我们也将不断对交通流进行优化调整，使其分布更加均衡，充分利用好现有的相对空闲的空域资源。

记者：作为中央明确的战略，你怎么看待军民航融合发展？

车进军：军民航运行特点不同，但空域需求都在发展，共赢发展是大方向。我们近期在加强同军航空域用户的合作，一方面争取新的空域资源，特别是对军航用户运行影响较小的空域资源；另一方面也根据民航运行需求，将对民航运行影响较小的部分航路航线交还给军航，使其能更好地对空域使用活动进行组织。通过这种互帮互助，双方需求得到了最大满足。前期的兰州地区、贵阳地区空域优化都是双方共赢发展的成功案例。

（新华社北京4月6日电）