

两会话题

以互联网思维重塑传统产业

本报记者 陈静 黄鑫

互联网正被视为产业升级的重要引擎。“互联网+”，本质上是通过互联网改造传统产业，改变它们的经营方式，重构它们的发展模式，以此推动从要素驱动向创新驱动的跃升。一个“+”号，赋予了互联网在各产业链中新的角色。

从两化深度融合到“互联网+”，这一新概念提出的契机是什么？“互联网+”的突破口在哪里？目前哪些瓶颈还限制着“1+1>2”？本报记者采访了两会代表和委员们。

技术打底 创新驱动

“互联网对传统产业的改造可谓遍地开花。”全国政协委员、湖南大学教授张大方告诉本报记者，他在调研中看到了大量案例，“在农业中的农产品溯源应用，工业领域传送带下安装的传感器实时监测产品状况，教育领域偏远地区通过互联网让更多人得到优质教育资源。像中联重科和三一重工这样的机械工业，全世界客户向他们租赁产品，管理这些产品，也是靠互联网。”

张大方委员的感受正体现出互联网对传统产业的“无孔不入”。在以电子商务为代表的消费互联网高度成熟后，互联网在广度上正以信息通信业为基点全面应用于第三产业，比如互联网金融、互联网交通，并正向第一和第二产业渗透。在深度上，互联网对传统产业的改造也从单纯的信息传递，逐渐迈向销售、运营和制造等多个产业链环节。“互联网+”的提出恰逢其时。

互联网的改造动能从何而来？一方面，云计算、大数据这样新技术的采用，正在赋予企业“触网”的新能量。今年初，成立27年的老牌管理软件提供商“用友软件”更名为“用友网络”，全国人大代表、用友网络董事长王文京表示：“和软件时代相比，互联网的优势有两个，一是更贴近企业核心业务，二是能让运营和管理实时化，此外还有成本的大幅降低。比如小微企业一直是信息化的‘老大难’，但利用可以按使用量计费的云服务，不需要复杂的系统建设过程和专业的维护团队，他们的积极性有了极大提升。”

另一方面，则是移动互联网的迅速普及。据统计，2014年我国智能手机市场出货量超过4亿部，同比增长近20%，手机网民规模达5.57亿，占网民总数的86%。全国人大代表、腾讯董事局主席马化腾坦言，“移动互联网就像电一样，会让很多行业发生翻天覆地的变化。”其核心就在于移动互联网让用户能随时随地在线，并提供位置信息，从而真正打破线上和线下的区隔，提升资源的运行效率。“拿互联网医疗来说，目前累计超过1200家医院支持通过微信挂号，服务累计超过300万患者，为患者节省超过



600万小时。”马化腾代表表示。

数据领衔 用户中心

“互联网金融给了区域性银行‘弯道超车’的机会，其中最重要的是抓住两点：数据和客户。”全国人大代表、广东南粤银行董事长韩春剑介绍说，“我们为跨境电商提供贷款，因为来自互联网合作平台的大数据，50万以下的贷款无需担保，首次申请只需要半天时间。我们还开通了网上直销银行‘南粤e+’，竞争力来自于瞄准客户需求的创新金融产品和优化的客户服务体验。”

“互联网+”，在产业链的诸多环节中，到底哪里是传统产业的突破口？全国人大代表、浪潮集团董事长孙丕恕和韩春剑代表的观点不谋而合，发挥数据的效力是核心，用户体验是关键。

“数据从三方面来，一头是供应商的数据，在线上实现报价、采购，打通和供应商的联络；一头是与物联网结合，生产过程的实时数据；一头是消费者数据的采集，拿到这些数据，再进行决策分析，可以帮助企业精准地开展从研发到销售的整个流程，对经营决策产生很大的帮助，这是‘互联网+’带给传统企业最重要的机会之一。”孙丕恕代表表示。

“你不主动改造，就只能接受改造。”全国政协委员、联想集团董事长兼CEO

杨元庆说得明白，主动改造，在联想看来，其要点之一就是改变与用户打交道的方式。作为老牌硬件厂商，联想刚刚成立了新的子公司“神奇工场”，用互联网的方式营销自己的智能家居和手机产品，“联想过去的销售方式、营销方式、服务方式都已经陈旧落后，必须从产品开发起就与客户更多互动，用好互联网的思维方式。”

“大数据、云计算为企业数据存储与精准推送提供良好的技术手段和平台，各类社交网络、新媒体平台为企业社会化营销提供了新渠道和全新的用户体验。”马化腾代表如是说。

资源需开放 标准应确立

“网络挂号对方便群众就医，提升医疗行业运行效率作用显著，但从目前来看，医院的网络号源开放的比例不高，有关部门还是应该有一些统一的规定，比如所有医院网上挂号率必须在3年内达到50%。”全国政协委员、百度公司董事长李彦宏的话，说明了“互联网+”推进的一大难点：资源开放不足。

马化腾代表和孙丕恕代表今年的建议都事关政府数据开放。马化腾代表告诉记者，“公共数据的开放成为数据基础设施的基石、相互连接和数据互通的重要渠道，因此，需要打破各领域

的信息孤岛，开放公共数据资源，推动全社会对信息资源的开发利用。”孙丕恕代表则表示，政府要从国家层面规划，确定政府数据开放目录、政府开放数据格式标准等，明确数据开放的范围、方式、内容、细化程度及数据格式，“浪潮正在为广州市政府数据开放提供规划咨询服务，梳理开放数据目录，广州也成为全国第一个购买数据咨询服务的城市。”

开放之外，另一阻挡传统产业拥抱互联网的“拦路虎”就是相应标准的缺乏。全国人大代表、小米科技董事长雷军呼吁政府尽快制定智能家居的国家标准，“由于消费者对智能家居的多样性、个性化和差异化的市场需求，导致了各厂商的技术路线、通讯协议和使用标准非常之多而且差别很大。在没有统一的行业标准的情况下，不同领域、不同企业之间各自为政，很难实现信息共享和互联互通。”

如果说开放与标准都是当务之急，那么从长远来看，还要教育传统企业，帮助它们建立对“互联网+”正确认知的问题。全国人大代表、中国移动广东公司总经理钟天华今年最关注网络安全问题，他告诉记者，从对网络安全的关注度来看，零售业、金融业等服务行业认知较高，传统制造业和农业企业则几乎漠不关心，“这就说明，不同企业对互联网的了解程度存在很大差异，未来对企业的宣传和教育工作任务任重道远。”

短期采购，国内消费者越来越热衷直接从境外购买商品和服务。他认为，当前，跨境电子商务已经成为一种外贸的新业态，要给予充分重视。

全国人大代表、森马集团有限公司董事长邱光和也有同感：“在信息经济兴起的背景下，电子商务已经不是传统意义上的零售业，而是新兴服务业的一种。”他表示，拿服装业的电子商务模式来说，不再像以往那样一售了之，而是让用户在体验中感受品质，然后再购买，通过比传统商业模式更优质的服务来吸引消费者，已经形成一种新的业态。

邱光和代表认为，面对这种形势，企业要主动拥抱互联网，争取使浙江制造业成为全国产业互联网化的典范，努力把浙江打造成中国信息经济的示范区，从而成为信息经济真正成为一种新业态，成为值得深耕的未来家园。

文/本报记者 吴佳佳

传统产业拥抱互联网，两会引热议——

发展新产业 创造新业态

当前以信息技术为核心的新兴产业革命正在颠覆传统制造业、商业和金融业模式，对传统产业及企业既是危机，也是机遇。

“针对传统经济增长方式的困局，信息产业是一个很好的发展方向，有助于结构优化与动力转换。”全国人大代表、华峰集团董事局主席尤小平认为，当前以信息技术为核心的新兴产业革命正

在颠覆传统制造业、商业和金融业模式，对传统产业及企业既是危机，也是机遇。

尤小平代表认为，信息化可以提高制造业企业的自动化率，通过“机器换人”和“电商换市”，降低企业的人力成本，改善劳动环境，提高营运效率，提升企业效益；可以革命性地改变化工行业的安全控制、内控系统；通过云计算、大数据技术，可以让企业在千变万化的市场环境中，及时准确摸清市场脉搏、客户需求；此外，通过电视电话会议、办公软

件系统，在全世界任何角落，都可以实现对企业的就近与实时管理。

“在未来，企业将会无‘数’不生、无网不胜。”全国人大代表、浙江康恩贝集团董事长胡季强认为，政府应该鼓励企业制定全面信息化和互联网化规划，切实加大这方面的投入。

全国人大代表、国和控股集团有限公司董事长陈乃科则特别关注进口贸易中的新现象：大型采购商主体数量急速减少，海外“微商”群体逐渐做大；大额、长期的采购项目，也被分割为中小额的

全国人大代表、吉林省伊通满族自治县委书记孙立荣——

现代农业缺不了农村电商

“对我们这样名气不大的县城来说，把我们的农产品推出去都难，何谈现代农业的建立？今年我们伊通感觉受益了，就是去年成立的首家电商企业——吉林指尖上的财富商贸有限公司的绿色农副产品产品连锁店给我们带来了全新感受。”

全国人大代表、吉林省伊通满族自治县委书记孙立荣介绍说，该电商营销平台，充分利用现代网络优势宣传推广和营销伊通的自主品牌特产和特色绿色农副产品、食品和旅游项目，同时也通过这个平台在全国各地进行招商布

局。寿山湖蔬菜食品生产、采摘、供应基地，东尖长安有机稻米生产、加工和供应基地，吉云鹿业养殖繁育基地等地因之成名。

总理在报告中强调了现代农业建设，“互联网+”我们就加在农副产品上，加在农民增收上。电商整合了没有注册商标的农副产品和土特产品，把乡镇、村、屯、农户直接连线，同时推进新型三农服务组织的培育和成长。孙立荣代表建议国家对东北农村电商出台相应扶持政策，建立管理机制。文/本报记者 李己平

全国人大代表、中国移动通信集团四川有限公司董事长简勤——

打造全国信息安全产业链

今年两会期间，互联网信息安全成为全国人大代表、中国移动通信集团四川有限公司董事长简勤的关注焦点。他认为，信息安全产业是保障国家信息安全的战略性核心产业，肩负着为国家信息化基础设施和信息系统安全保障提供信息安全产品及服务的战略任务，“目前，信息安全领域新产品和服务模式不断涌现，面向个人信息消费领域的安全市场将成为产业新的增长点。”

简勤代表建议，一方面营造信息

安全产业生态环境，搭建面向普通客户的安全级信息安全服务网络和服务平台；同时营造产业发展的宽松氛围，建立信息安全产业联盟。以现有信息安全相关产业和运营商为基础，通过政府搭台、政策支持、资金投入、企业参与、人才培养和聚集，建立产学研用一体的产业集群，联合政府、企业、大专院校、科研机构力量，形成全国信息安全产业链。

文/本报记者 崔文苑

声音

推进民生改善

立国之道，惟在富民。要以增进民生福祉为目的，加快发展社会事业，改革完善收入分配制度，千方百计增加居民收入，促进社会公平正义与和谐进步。

——摘自政府工作报告

郑玉红代表：

让“心愿树”在全国生根发芽

今年两会期间，来自浙江代表团的全国人大代表、衢州市柯城区农业资源资产评估服务中心主任郑玉红带来了一棵枝繁叶茂的“心愿树”，上面写满了困难群众的微心愿。

记者在郑玉红代表的房间里看到，在这棵塑料制作的“心愿树”上，枝干挂满心形小卡片，上面详细地写着群众的姓名、性别、年龄、家庭背景、心愿及联系方式等。“想要免费体检”、“需要一个高压锅”……记者发现，心愿卡上的愿望都很微小。郑玉红代表说，这是最早在衢州市柯城区推广的微心愿活动。社区干部收集家庭条件较差的居民心愿，然后统一悬挂在社区的心愿树上，供爱心人士认领。目前，已累计收集微心愿2.8万余个，其中2.7万多个已被认领。

“我今天把它带过来，就是希望这样的爱心之树在全国生根发芽，帮助更多的人。”郑玉红代表说，她还准备了一个发言稿，在小组讨论时推广心愿树的经验。

文/本报记者 郁进东

邓泽永代表：

压缩蔬菜流通中间环节

“海南各市县的菜有时候卖不出去，而各市县的菜又进不去海口的市场。”3月7日，在海南省代表团审议政府工作报告时，全国人大代表、海南省儋州市政协主席邓泽永道出了海口菜价贵的个中“门道”。

邓泽永代表表示，海口的蔬菜市场需求量大，而其他市县却难以解决蔬菜销售渠道问题。他建议，海南解决菜价贵问题，要充分发挥各市县的作用，省会海口应该加强与各市县的联系，将菜包给各市县种植。

“现在是种菜的赚不到钱，但卖菜的和各中间环节赚得多，这样不利于农民增收。”邓泽永代表建议，加大对农业农村农民的投入，特别是要加大农业农村基础设施建设、推广农业新技术、扶持特色农业发展的力度。要改变农业发展的方式，走出一条节约资源、保护环境、高产高效的路子，培育有市场竞争力的优质农产品，帮助农民在增产增收的道路上快步前进。

文/本报记者 何伟

易连军代表：

鼓励社会力量投入养老服务

易连军代表是黑龙江代表团一名基层女代表。10年来，她从自家一间几十平方米的房子干起，逐渐建成了现在940平方米、拥有100多张床位的失能老人护理院，照顾着100多位丧失基本生活自理能力的老人。

关于养老服务相关政策，易连军代表提出了以下建议：“我希望养老院可以按区划分，办院规模不宜过大，鼓励社会力量投入养老服务，使大多数需要照顾的老年人都能入住。护理院最好办在离医院近的地方，这样有利于老人看病治疗，便于看望、便于联系。”

在易连军代表的护理院里有大约30名护理人员，由于对一些低收入家庭的老人入住收费较低，只能是维持正常运转，无力投入大量资金提高护理人员的工资。“我希望政府能给护理人员一定的特殊工作补贴，提高他们的待遇，解决他们经济上、家庭上的后顾之忧，更好地为养老事业作贡献。”易连军代表说。

文/本报记者 倪伟岭

李振江代表：

根本解决优质廉价药短缺问题

“当前推动改革不断深化的重头戏应是处理好政府和市场的关系，着力解决市场体系不完善、政府干预过多和监管不到位问题。”全国人大代表、神威药业董事长李振江在接受记者采访时说。

李振江代表说，医药卫生体制改革同样需要政府与市场“两只手”共同发力。这当中，首先应该坚持党中央提出的“政事分开、管办分开、医药分开、营利性与非营利性分开”的医疗改革原则，要让市场在资源配置中发挥决定性作用，这包括开放竞争性环节的定价。

与此同时，政府要切实履行医疗卫生服务“保基本”的职责。政府要从国家层面加强统一指导与布局，破解过度竞争后市场失灵出现的低价药“招标死”、“降价死”现象，从根本上解决低价药短缺的问题，让老百姓用上更加安全有效、质优价廉的药品。

文/本报记者 雷汉发