创建惠民 服务群众

党的十八大以来精神文明建设工作综述之二

新华社记者 周 玮

群众性精神文明创建活动,是改革开放以来涌现出 的新生事物。近年来特别是党的十八大以来,创建文明 城市、文明村镇、文明行业、文明单位等活动,创造了优 美环境、优良秩序、优质服务,实实在在地改变着人们的 生活,传递正能量、树立新风尚,把在人们头脑里的精神 文明变成了看得见摸得着的好事实事,使群众生活得更 有道德、更有文化、更有品位。

环境美了,"鸟儿告诉你"

党的十八大把生态文明建设纳入中国特色社会主 义事业"五位一体"总体布局,明确提出大力推进生态文 明建设,努力建设美丽中国。精神文明创建紧紧围绕这 一重大战略部署,积极开展环境卫生整治,大力推进生 态文明建设,城乡环境面貌焕然一新。既要金山银山更 要绿水青山,成了很多地方部门的共识;望得见山、看得 见水、记得住乡愁,更是人们对美好环境的追求。

海南的文明生态村建设,浙江的"千村示范万村整 治"工程,山东的乡村文明行动,都坚持把解决农村环境 脏乱差问题作为主攻方向,优化人居环境,打造美丽乡 村。安徽集中力量开展公路、铁路、江河湖渠等沿边沿 线"三线三边"环境治理,集中治理死角盲区,极大地改 变了城乡环境面貌。太湖周边的苏州、无锡、常州和湖 州组建有区域特色的"环太湖生态文明建设圈",开展关 爱自然、保护生态志愿服务活动。

威海从路面修补、破损门窗修理、楼道灯安装、小区 绿化、环境卫生清理等入手,集中整治15条主干道、60 条非主干道、5条商业大街、80条新老街巷。晋城把老 城区街巷改造作为一件民生大事来抓,先后改造了70 条背街小巷,直接受益群众达10多万人。

郑州的代书胡同,原来叫"黄殿坑",早前是个大煤 场,环境脏乱差,居民怨声载道。这个让大家最头疼的 事在文明城市创建中得到了解决,如今街道干净了,草 坪绿树种起来了,老街坊原来天天想逃离,现在都不舍

贵州省开展"黔山秀水 绿色贵州"行动,大力提升 绿色水平、改善人居环境。退休职工吴家惠在讲起新老 贵阳时感慨道:"贵阳城变干净了,空气质量也好了,人 们也更注意自己的行为,不好意思破坏了。"

"现在我们这里的生态环境明显改善了,以前的臭 水沟变成了清水河,感觉空气都是甜的,鸟儿也多了起 来。"在四川绵阳平政河边开茶馆的王老板说,"自从创 建文明城市以后,平政河得到了治理,成群的红嘴鸥经 常到河边歇脚,现在来喝茶赏鸟的人也多了,生意比往

烦心少了,"一个电话就把事办了"

精神文明创建是一项民生和幸福工程。精神文明 创建通过实实在在的办法和抓手,努力推动解决群众看 病难、上学难、养老难等问题,不仅赢得了群众对创建工 作的支持,也赢得了人心、民心。

"我家里上有年迈的父母,下有上学的孩子,楼下店 铺的音乐声和叫卖声从早到晚闹个不断,一家老小根本 无法好好休息。"成都金牛区光荣北路附近小区居民给 96110 文明热线打一个电话, 恼人的问题很快就解决 了,少了奔波跑腿,也不用担心扯皮没人管。成都 96110文明热线开通以来,与65家窗口服务单位签订了 联动协议,受理交通、噪音、卫生、占道、违建等十余类不 文明行为投诉。3年累计接听市民来电47万多个,整理 派发给各部门19万条,以三个工作日为限,有关部门和 窗口服务单位有效回复率达99.3%。

全国各地都基本建立了办事大厅、市民中心和社区 服务中心,把很多职能部门集中到一个地方办公,为群 众提供多方面、规范化的服务,让群众办事更加方便快 捷。西藏地域广阔,出行十分不便,自治区文明委在交 通、旅游等行业系统开展优质服务、便民利民活动,重点 抓机场、车站、出租车、旅游景区的文明创建,改善了交 通出行环境。

沈阳市在全市各行业系统开展"假如我是对方"友 善传递体验行动,用换位思考的方式引导职工恪守本 职、善待他人,改进服务、提升质量。武汉、广州等地文 明网精心打造网络曝光台,及时协同相关部门回复、处 理网民投诉的问题,受到广泛关注。

江西开展高速公路"百姓满意服务区"创评活动,长 沙开福区打造"一点通"便民服务圈,北京朝阳建设"十 分钟服务圈",宁波实现"十分钟社区服务圈"……精神 文明创建活动,让市民群众更多地享受到改革发展成 果,过上更加安全有序、舒适便利的现代生活。

快乐多了,"家门口就能看大戏"

文化小舞台,百姓大社会。从文化惠民工程到公共 文化服务体系,从推动精品创作到开展群众文化活动, 从整治黑网吧、治理黄赌毒到移风易俗,精神文明创建 把优质文化产品和服务送到了老百姓家门口,群众看 书、看戏、看电影更方便了,精神文化生活更加丰富多彩

福建莆田的莆仙戏是我国现存最古老的剧种之一, 被称为宋元南戏的"活化石"。近年来,莆田市广泛开展 莆仙戏现代文明小戏加演活动,广受农民群众的欢迎。 逢年过节及农家结婚、升学、寿庆、乔迁等,许多村社和 群众都要请剧团到家门口演出助兴,形成了一种地方习 俗。全市每年演出6万多场次,观众达3000多万人次。

天津全市公共图书馆、美术馆、文化馆、科技馆和街 乡镇文体中心(文化站)全部免费开放,从2013年开始 每年投入1000多万元,支持高雅演出、精品展览和公益 文化普及活动,让更多市民走进剧场和展馆。四川省乡 镇综合文化站、农家书屋覆盖率达100%,"乡村文化节" 让农民成为文艺大舞台的主角。

南宁连续四年开展了乡村社区和谐文艺大展演活 动,常德2000多个民间艺术团每年举办"百团大

赛"……从前在家除了打牌就是睡觉的居民,现在唱起 小调、演起小品,小日子过得有滋有味。

各地还利用春节、中秋等传统节点,广泛开展节日 民俗、经典诵读、文化娱乐和体育健身活动,大力弘扬中 华优秀传统文化和传统美德。中山慈善万人行、七夕秦 皇岛中华爱情主题活动、福州两岸垒塔比赛、运城德孝 文化进基层……成为传承中华文化、建设精神文明的一 个个响亮品牌。

人心暖了,"陌生人也没有距离"

向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活。

在温州市区华盖山脚下,20多位老人张罗的红日 亭伏茶点,夏送凉茶冬送粥,四季免费、多年坚持,"熬出 了几十年的温暖"。现在,温州的伏茶点已有500余处, 被称作"红日亭现象"。我们看到记录善款的账本,捐款 人姓名一栏写着"乐清老太""不留名女士""过路人""阿 花""四楼344室"等,甚至还有汽车牌号。老人们讲,很 多好心的陌生人都是到这里扔下钱就走,不愿意留下姓

胡大姐在东莞从事环卫工作10年。在她眼中,这 几年城市变了,人也变了,"现在大部分人会将垃圾主动 放到垃圾车里,以前有人叫我们垃圾婆,现在扫地扫累 了到哪个单位门口坐一下,他们都很客气,给加杯热水, 让人感到心里暖暖的。"

"为了您和他人安全,请您一会儿再过马路。"在 南京街头,交通协管员老张每天要将这句话重复上千 遍。他说,"我希望大家都能平平安安出门、平平安安

愿服务全国联络总站,3年多时间,联络的社区从500 到5000多个,把需要帮助的人和乐于奉献的志愿者连 在了一起。虽然他们彼此不一定相互认识,但却共同 画出了一幅志愿服务、邻里相助、好人好报的美好生

"邻里节",株洲全城寻找"最美家庭",以及很多城市社 区的百叟宴、读书沙龙、运动会……在农村,湖北竹山的 "十星级文明户"创建,遵义的"四在农家"创建,江西的 "文明信用户",甘肃的"五星级文明户"创建,绍兴市、上 海市奉贤区开展的"好家风好家训"活动……越来越多 的人走出"小家",融入"大家"。

大家对美好生活的共同愿景!"在精神文明创建中,每个 人都是受益者,更是参与者、实践者和传播者。

(参与采写: 中国文明网 单长虹、孙 茜)

修德律己、积德行善、正德成风。近年来,精神文明 创建把社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育作 为重点,从每个人、每个家庭、每个单位抓起,引导人们

送人玫瑰, 手有余香。设在武汉百步亭的社区志

在城市,南宁邕宁区"管家妈妈队",哈尔滨、杭州的

正如一位网友说:"文明是一种自觉,其动力来自于

(新华社北京2月25日电)

上班第一天 新风扑面来 贵州全省启动绿色行动

本报贵阳2月25日电 记者王新伟 吴秉泽报 道:2月25日,新年上班第一天,在贵州省贵安新区马 场镇川心村举行了"绿色贵州建设三年行动计划"启动 仪式。围绕守住发展和生态两条底线,贵州省掀起全 民造林绿化贵州新热潮,旨在让绿色成为多彩贵州发 展的主基色。按照《行动计划》,贵州省将在未来3年 内重点实施封山育林、人工造林、退耕还林还草、山地 林业结构调整、石漠化地区综合治理、森林抚育及低产 低效林改造等工作。

"绿色是多彩贵州的主色调。"在贵安新区参加省启 动仪式的贵州省省长陈敏尔表示,在经济发展进入新常 态的大背景下,更要注重抓生态,按照"产业生态化、生 态产业化"的理念,念好"山字经",种好"摇钱树",发展 经济林,促进绿水青山与金山银山有机统一,让贵州大 地绿起来、生态环境美起来、山地经济强起来。

贵州省林业厅副厅长黎平在接受《经济日报》记者 采访时表示,"行动计划"的实施将使贵州的工业化、城 镇化、农业现代化进程贴上绿色的标志,城市、乡村、园 区、通道将更美,现代山地高效农业将破题,绿色生态 产业将异军突起,成为贵州经济发展新的增长点,绿色 发展理念将会影响一代又一代贵州人。

农艺师直奔田间地头

本报济南2月25日电 记者王金虎报道:"去年 冬天以来,几乎没有雨雪,麦苗墒情非常不好,大家抓 紧抢浇。"2月25日,农历正月初七9:00,山东省高唐 县农业局副局长、高级农艺师杜立芝直奔田间地头给 农民授课。

"这时的水凉,来个'倒春寒',冻坏麦苗咋办?""除 了抢浇,还有啥需要注意的?"杜立芝脚跟还没站稳,群

众的问题就连珠炮般发来。

"今年'春脖子'短,而且现在地温很高,机井里的 水不会太凉。当前主要是防虫害,尤其是麦蜘蛛,大家 可以适量喷施杀螨剂来防治;另一点就是要及时追肥, 麦田经过一个冬天的休整,能量供应达不到,可追施氰 胺、尿素等肥料来做补充。同时,还要注意除草,防虫 害的时候可加点除草剂,以防杂草与麦苗争肥料。"

据高唐县县长张颖介绍,眼下正值小麦生长的关 键时期,为抓好麦田"春管"工作,农历正月初三,他们 就组织百名科技帮包人员奔赴各乡镇,全力做好麦田 抗旱春管宣传工作,促进苗情转化升级,为夺取夏粮丰 收打了一场"揭幕战"。



2月25日,春 节后上班第一天, 河南商丘市黄河故 道国家森林公园 内, 1000 余名市 直各单位干部职 工、驻商某部官兵 参加了义务植树造 林活动。

当日,商丘市、 县、乡3级联动义 务植树活动共有7 万余名干部群众参 加,共计种植各类 树苗60余万株。

王伟、傅青摄 影报道

政务中心提前开门接待群众

本报西安2月25日电 记者雷婷报道:春节假期 后的首个工作日——农历正月初七早上8:20,西安市 碑林区政务中心早已打开大门接待办事群众,比以往正 常上班时间足足提前了40分钟。

"态度不任性,作风不松散,纪律不松弛,管理不松 懈,服务不停步。"在政务大厅门口,醒目的新春承诺首 先映入眼帘。走进大厅,整洁的环境和适宜的温度顿时 让人感到温馨舒适。

"新年好!请问您要办理什么业务?"8:30,政 务中心迎来了新年假期后的第一位办事群众——谢 琦。看到有群众前来办事,工作人员赶忙迎了上去, "我要办理工商登记。""请跟我来,这边请!"谢琦在 工作人员的引导下,连咨询带填表,不到10分钟就顺 利办理完业务。"节后上班第一天,工作人员服务热情

周到,工作效率很高,新年我的第一个赞就点给他们 了!"谢琦对记者说。

一位家住东关南街的老人前来办理老年证。在工 作人员的热情接待下,老人来到了窗口前坐下,将身份 证递给工作人员,仅仅1分钟不到的时间,工作人员就 将办好的老年证递到了老人手上。

到9:30,一个小时内,政务中心共迎来了9位前来 办理业务的群众,大家都对中心工作人员的服务和状态

政务服务中心主任赵晓军介绍说,"政务中心就是 服务群众的地方,干部的服务意识和业务能力是核心竞 争力。为了防止服务意识缓升陡降的现象发生,我们昨 天提前一天上班,做好了空调、饮用水、办公用品检查等 准备工作,也让干部们提前进入工作状态。"

社会力量成为发展养老服务业的主 体,民政部、发展改革委、教育部等 十部委近日联合发布了《关于鼓励 民间资本参与养老服务业发展的实 施意见》。 意见提出,鼓励民间资本在城 镇社区举办或运营老年人日间照料 中心、老年人活动中心等养老服务 设施,为有需求的老年人,特别是高 龄、空巢、独居、生活困难的老年人,

提供集中就餐、托养、助浴、健康、休

闲和上门照护等服务,并协助做好

老年人信息登记、身体状况评估等

新华社北京2月25日电 民 政部网站25日发布信息称,为充分

发挥市场在资源配置中的决定性作 用和更好地发挥政府作用,逐步使

在鼓励民间资本参与机构养老 服务方面,意见提出,支持采取股份 制、股份合作制、PPP(政府和民间 资本合作)等模式建设或发展养老 机构。鼓励社会力量举办规模化、 连锁化的养老机构,鼓励养老机构 跨区联合、资源共享,发展异地互动 养老,推动形成一批具有较强竞争 力的养老机构。支持机关、企事业 单位将所属的度假村、培训中心、招 待所、疗养院等转型为养老机构,支 持民间资本对企业厂房、商业设施 及其他可利用的社会资源进行整合

为推进医养融合发展,意见提 出,各级卫生计生行政部门要对养 老机构设立医务室、护理站等医疗 机构给予大力支持,积极提供便利; 按规定进行设置审批和执业登记。 养老机构内设医疗机构符合职工基

和改造,用于养老服务。

本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗 定点医疗机构条件的,要按规定申请纳入定点范围。

意见还提出,加大对养老服务业发展的财政资金投 入。有条件的地区,可设立专项扶持资金。充分利用支持 服务业发展的各类财政资金,探索采取建立产业基金、PPP 等模式,支持发展面向大众的社会化养老服务产业,带动社 会资本加大投入。通过中央基建投资等现有资金渠道,对 社会急需、项目发展前景好的养老项目予以适当扶持。

根据意见,民政部本级彩票公益金和地方各级政府用 于社会福利事业的彩票公益金,要将50%以上的资金用于 支持发展养老服务业,并随老年人口的增加逐步提高投入 比例。其中,支持民办养老服务发展的资金不得低于

意见同时对落实税费优惠政策、加强人才保障、保障用 地需求等作出了相关规定。

最高检发布"2015年版 检察改革五年规划"

本报北京2月25日讯 记者李万祥报道:最高人民检 察院25日通过官网对外公布了《关于深化检察改革的意见 (2013-2017年工作规划)》(2015年修订版)全文,其被称 为"2015年版检察改革五年规划"。

修订后的"检察改革五年规划"共提出6大重点任务、 42项具体任务。这6大重点任务包括:完善保障依法独立 公正行使检察权的体制机制,建立符合职业特点的检察人 员管理制度,健全检察权运行机制,健全反腐败法律监督机 制,强化法律监督职能,完善检察机关行使监督权的法律制 度,强化对检察权运行的监督制约。

其中,修订后的"检察改革五年规划"强调,实行检察人 员分类管理,将检察人员划分为检察官、检察辅助人员和司 法行政人员3类,完善相应的管理制度;建立检察官员额制 度,合理确定检察官与其他人员的比例;建立检察官专业职 务序列及与其相配套的工资制度;推动省以下地方检察院 财物统一管理改革;探索实行检察院司法行政事务管理权 和检察权相分离。

修订后的"检察改革五年规划"明确要求,建立健全检 察人员履行法定职责保护机制;非因法定事由,非经法定程 序,不得将检察官调离、辞退或者作出免职、降级等处分;完 善检察人员申诉控告制度,健全检察人员合法权益因履行 职务受到侵害的保障救济机制和不实举报澄清机制;建立 检察官惩戒委员会制度。

财政部明确政府采购要点

力推政府和社会资本合作 项目纳入政府采购管理

本报北京2月25日讯 记者崔文苑报道:2月25日, 财政部发布《2015年政府采购工作要点》,从8个方面阐明 2015年政府采购工作要点。

完善政府采购法规制度体系被列为2015年政府采购 首项重点工作。根据要点,研究修订政府采购货物服务招 标投标、信息公告、投诉处理等部门规章和评审专家管理办 法,研究制定供应商、社会代理机构、电子卖场和涉密项目 政府采购等管理办法,研究建立全国政府采购信用评价标 准和联合惩戒制度,细化加强源头管理、结果管理等规定。 研究出台政府采购领域加强内控管理的指导意见。

第二项工作要点,就是大力推进政府购买服务等各项 改革工作,其中包括力推政府和社会资本合作(PPP)项目纳 入政府采购管理工作。要点称,大力开展政府购买服务工 作,推进各地有序开展PPP项目政府采购活动;适应政府 购买服务、PPP项目的需求特点,推广应用竞争性磋商等 非招标采购方式,开展政府购买服务结果评价试点。2014 年,财政部力推PPP模式,专家分析称,目前各地相继推出 的PPP项目总金额早已过万亿元。

除了要求地方积极开展政府采购制度改革,财政部还 要求各地结合本地区本部门具体情况,加入《政府采购协 定》(GPA)谈判应对工作。要点称,今年继续积极稳妥地开 展中国加入GPA谈判工作,做好我国出价情况的解释说 明,寻求参加方理解和支持,争取对我国有利的谈判结果。

本版编辑 刘 亮