

2015新春走基层

# 海关验放“无休日”

## ——江苏昆山综合保税区见闻

本报记者 顾阳

2月20日，正月初二一大早，《经济日报》记者来到江苏昆山综合保税区。昆山综保区的前身是全国第一家出口加工区，进出口额一直保持全国综保区首位，多项改革创新领跑海关特殊监管区域。

今天天气预报有雨，场站上风很大，等着装货的司机们都躲到场站里避风。昆山海关监控一科的杨永清和叶正华两名关员正顶着寒风在户外查验。“我们过春节，外国人可不过，所以只能加班生产……”牧田电动工具(昆山)有限公司关务余晓娟说。

8点47分，查验结束、放行完毕。送走余晓娟，杨永清拿出了手机

给记者播放了一段微视频，是他未满月的小宝宝。为了不影企业通关，早上7点不到他就赶到了场站来加班。

小杨家就在江苏兴化。进海关工作7年，他就加了7个春节的班。“科里其他同志的家都在外地，大家每年轮流回家过年，外省同事回趟家不容易。”

叶正华的情况也差不多。“以前当兵，回不了家；转业进了海关，逢年过节还是回不了家，亲友们有些‘抱怨’。”叶正华笑着说，加班加点是建关20年来昆山海关人的“老生常谈”了。

9点16分，江苏伟创集团进出口主管单平安火急火燎地赶到通关大厅。区域通关一体化改革后，伟创集团的进

出口货物可以选择在昆山申报，到口岸直接放行，减少了转关运输、二次装卸等环节，通关时间大幅缩短。单平安坦言，从事关务十几年来，今年第一次赶上回家吃“年夜饭”。

早在两周前，昆山海关就发布了加班通告，通关现场保持24小时无休。单平安对海关验放一点也不担心，但其他环节只要出现一点失误，这批订单就有延误的风险。作为公司主管的他一早就赶到现场指挥调度。

报关单就是指令，杨永清和叶正华立即穿上查验大衣再出发。10点14分，查验无误放行，单平安长长地吁了一口气。

“将心比心。大年三十晚上，我查验完还赶上回去吃年夜饭，但杨关员他们还在查验，连年夜饭都没能赶上。虽说海关加班不是为了我们一家公司，但真心感动。”单平安说。

“今年是电子关锁改革后的首个春节，与往年相比，我们审单部门只要集中两天加班，就可以完全满足企业的需求，相当于提高了1倍以上的工作效率。”杨永清说。

11点45分，记者离开综保区场站时，天空飘起了细雨。“好雨知时节，当春乃发生”。在羊年首场春雨的滋润下，必将有更多的改革春芽破土而出，生发出一片充满希望的新绿。



2月20日，国家电网浙江余姚市供电公司梁弄供电所检修人员用仪器测量电塔数据。本报记者 杨开新摄

# 深山巡线保供电

本报记者 杨开新

2月20日，正月初二，记者与国家电网浙江余姚市供电公司梁弄供电所巡线小组一道，来到深山检查电网线路。该供电所虽然不大，却承担着四明山镇等4个乡镇的供用电业务，责任面积近360平方公里，服务人口超过7.4万，可谓“所小责任大”。特别是春节期间，居民用电负荷较高，“保供电”、“保光明”的任务也就比平时更为艰巨，容不得一丝一毫的差错。

山上的气温，要比别处低一些。不过，由于大家都是徒步前进，运动量大，倒也不觉冷了。穿过一大片竹林，几位穿着红色工作服的工作人员来到一座电力铁塔下，这里是10千伏横坎C481线的一处。工作人员取出红外线仪器，测量真空开关连接处的温度，几分钟后仪表盘显示结果正常。运检班班长赵新华告诉记者，如果温度过高就容易出现跳闸等危险，所以他们要经常到深山巡线，才能确保供电安全。

虽然生活普遍有了很大改善，但当地有些群众过得还是比较拮据，“老人留守，老屋为家，老鼠做伴”的现象令人担忧。梁弄镇甘宣村59岁的村民陈吉良独自一人生活，患有胆囊炎、肾结石等多种疾病，平时主要靠种地和打零工维持生计。梁弄供电所所长周海华等人路过时，特意带着大米和食用油来到他家，给老人送上一份新春祝福。

春节期间，梁弄供电所加强了值班和备班制度，确保一有问题就能及时发现、尽快抢修。在千家万户团聚的时候，正是一个个电力人的辛勤付出，让包括四明山这样的山区都能万家灯火。

# 渤海轮渡上的夫妻船员——

## 舍小家团聚 换大家团圆

本报记者 王金虎

郝玲玲说，真正属于自己的2015年春节，早在1月25日就已经结束。这一天，她休班。一大早，她赶往父母家中，带去了精心选购的礼物，亲自下厨房烧了几道拿手的饭菜，和父母好好聊了半天。直到暮色渐浓，才一步三回头地赶往位于旅顺港的客轮上班。在船上，她将连续度过3个月。

郝玲玲，济南铁路局中铁渤海轮渡有限公司客运部主任。2月14日，是西方情人节，这一天，记者登上她值乘的渤海轮渡2号船。郝玲玲宿

舍里摆放的一束枯萎的玫瑰花引起了记者的注意，“一周前他送的，正赶上他休班，提前买下的。”“他”，是郝玲玲的丈夫，渤海轮渡的大副路巍。

这对小夫妻是去年9月28日结婚的，两人一个穿梭在客轮，全面负责旅客的饮食起居；另一个则奔波在汽车、火车、负责车辆的固定、松解、上下船的安全指挥。“我是给旅客端茶倒水的，他是给火车绑脚捆腿的。”快人快语的郝玲玲调侃道。

恰巧，公司在2月14日特意将两人安排到了一条船上，终于可以短暂团

聚了，对于这对聚少离多的夫妻是个不小的“福利”。中铁渤海轮渡是春节期间全国唯一不停航的海上轮渡，它单航次可载运一列50节、4000吨重的货物列车。春运期间，预计可运送列车200余列，渡运滚装车辆近万台，载送旅客将达4万余人。

由于长时间在海上航行，船员唯一与外界交流的手段就是手机，但海上信号不稳定，电话时断时续，于是，两人都练就了搜索信号区的“必杀技”。“从烟台港出发，转过叫‘小山子’的小岛信号就开始减弱，一直航行2个小时后，到

# 公交车司机韩喜红——

## 乘客满意是最大追求

本报记者 齐慧

正月初二，凌晨4点，韩喜红已经赶到天津市红桥区丁字沽的公交5路总站了。

摸黑上车，检查机油、皮带轮、防冻液……一切检查完毕后，她开始拿起抹布，擦座椅、扶手、仪表盘。“昨天晚上已经把地面都擦干净了，我今天把玻璃再擦亮就好了。”韩喜红说，不论春夏秋冬，每天的准备工作都是一样的。

早上4点50分，第一班车出发了，车上只有几位乘客，但韩喜红还是站在车前，拿起报话器亲切地说，“乘客您好，欢迎您乘坐5路公

交车，本车驾驶员竭诚为您服务，谢谢合作。”

正月初二是天津的姑爷节，这一天，嫁出去的姑娘要领着姑爷带着礼物回娘家。“每年的这一天，车上就有很多姑爷拎着点心、烟酒，打扮的精精神神地去丈母娘家，看着可喜庆了。”韩喜红驾驶的5路公交车上，也挂了灯笼，贴了福字，年味溢满了整个车厢。

为了能让旅客坐着舒服，韩喜红总是在起步停车时特别小心，让车子尽量平稳，“平时车上有老人孩子，我们见了就特别注意，小心

叮嘱注意安全。今天过节的姑爷们拎的东西多，加上早上开始下小雪路滑，更要小心，得高高兴兴地去丈母娘家。”

“5路公交车倍儿干净，司机师傅都特好，平时我们就算倒车也要坐5路。”车上有几位经常坐车的乘客听说是采访都特别热情地和记者聊起了家常。

“干服务工作，看不见摸不着，唯一能体现价值的地方就是乘客的反应。所以每当看到他们高高兴兴地下车，我都觉得特别有成就感。”韩喜红说。



上图 2月19日，山西高速交警四支队五大队民警在平陆安全检查服务站指挥交通。本报记者 乔金亮摄

右图 春运期间，郝玲玲(左一)正热情迎接旅客。本报记者 王金虎摄



# 青藏线上——

## 小红心 暖人心

本报记者 代玲

“列车长，3号车厢有旅客需要纯氧。”今年又一次参与春运的青藏线列车员高小玲，匆匆地跑向列车长佟亮报告。佟亮明白：有人产生高原反应了，这可等不得。他马上和高小玲来到氧气罐存放点，拽上一罐氧气就朝3号车厢奔去。

成功输上纯氧，乘客姚农林大爷乌黑的嘴唇渐渐红润起来，呼吸也顺畅多了。此时，高小玲拿出一颗小红心，别在了大爷铺位外窗户的窗帘上。小红心是青藏铁路公司推出的识别重点旅客的标志。列车的每一个工作人员一旦看到小红心就知道这是重点旅客，要给予特殊照顾。

“青藏线上的乘务员和内地乘务员有些不同，不仅要组织好旅客上下车，更重要的是要观察旅客是否出现高原反应等不适症状。”列车长佟亮介绍。

原来，为了给旅客提供贴心服务，青藏线列车特别推出了“小翻译、小导游、小医生、小记者、小演员”的“五小”服务。在春节和藏历新年期间，营造欢庆春节和藏历新年的氛围，列车上的小演员们还特意将餐车布置一新，挂上了大红灯笼，贴上了春联，搭建了临时舞台，摆上了瓜果点心……

# 午夜航班——

## 节假日 工作日

本报记者 倪伟龄

2月18日，农历大年三十，对于南航黑龙江分公司乘务员刘雨晴来说，却只是个普通的工作日。

23点10分，刘雨晴微笑着目送CZ6596航班最后一名旅客走出机舱。农历大年三十执行这样的任务，这对于24岁的刘雨晴来说已经不是第一次了。

“春节是民航最忙的时候，我们都会取消休假。今天我的运气还不错，能够早点回来。”刘雨晴边说边看手机收到的各种祝福短信。由于乘务员职业特殊，她们没有固定的休息日和节假日，节假日休息的概率约为六分之一，如果出现大面积延误或者突发情况还要随时待命。

“前两年过年执行航班时，看到飞机上思乡心切的旅客，或是其乐融融的一家人时，都会想起父母，眼泪就不自觉地流出来，今年好多了，学会控制了。”刘雨晴笑着说。

正月初一0点20分，班车到达南航黑龙江分公司办公楼，走下车的刘雨晴一眼就看到前来迎接自己的父母。她紧紧地和父母抱在一起，眼泪夺眶而出。



# 短途游迎小高峰

本报北京2月20日讯 记者郑彬从国家旅游局获悉：正月初二，全国各地迎来走亲访友、阖家出行的小高峰。各地短途旅游普遍升温，城市周边的乡村、民俗旅游景区迎来接待高峰，特别是冰雪主题的旅游活动受到亲子游市场的青睐。

据了解，虽然华中、华东大部地区持续雨雪、大雾天气对交通造成一定影响，但并未阻碍人们节日旅游的兴致。在山东，全省26个监测景区共接待游客32.1万人次，门票收入750.2万元。滑雪、温泉等旅游项目成为热点。长白山假日旅游渐入高峰，当日共接待游客0.35万人次，以广州、江浙地区及吉林省内居多。正月初二海南全省徒步、自行车、自驾车、乡村游、度假休闲等中短途休闲旅游方式成为主流。全省18家抽样景区(点)共接待游客16.24万人次，门票总收入1013.03万元。



# 和旅客一起过大年

2015年2月20日 小雨

西安火车站值班站长 张蓓

正月初二，陕西西安迎来羊年第一场春雨。受此影响，部分高速公路封闭，一些出行的旅客选择乘火车出行。今天，西安火车站预计发送旅客近5万人，比昨天翻了一番。客流大多是前往宝鸡、安康等省内短途方向，由于安排开行客车较多，管内各车站还有足额余票，以应对突发客流。

未来几天，陕西各部分地区还将迎来一次降温过程，陕北地区降温幅度在6到8摄氏度左右，之后天气就逐渐转好了。目前，西安铁路局管内各次列车运行正常，大西高铁部分区段限速200公里运行，预计从初四起，陕西铁路进入返程客流高峰。在这里提醒旅客，这两天出行要注意车站公告，提前做好出行计划。

今年过年，我和我的双胞胎妹妹都留在了车站过年。大年三十，我和妹妹都赶上了值班，在车站和同事、旅客们一起过年很有意思。今年车站特别为旅客煮了热腾腾的饺子，满候车室蔓延着饺子的香味和互道新年好的问候，真的特别开心。由于工作原因，我们姐妹常常不能陪爸妈过年，心里很是愧疚，在这里向全天下的爸妈说声，祝你们新年快乐，身体健康！

(本报记者 齐慧整理)