

聚焦

前不久，国家信访局会同国土资源部、农业部、民政部等部门组成督查组，分别到安徽、福建、湖南、重庆、陕西5省市实地督查涉农信访事项——

群众的事要当自家的事

本报记者 欧阳梦云

积极回应群众诉求

“如果是自己家的事能拖13年吗”

上访人湖南怀化市鹤城区盈口乡李女士反映，自家400多平方米的房屋因2002年修建渝怀铁路被拆，当时政府承诺半年内安置，结果一直拖延；类似情况的还有3家。

督查组刚到，当地干部就汇报说这个问题已经解决——就在督查组到来前一天，相关部门与上访人签订了补偿金和宅基地安置协议，上访人承诺从此息诉息访。

见到上访人李女士，她带着感恩和欢喜迎接督查组：“有督查组作证，相信这一次政府不会失信。”另外3家也赶过来，充满感激地说：“没想到政府把我们几家的问题一块儿都解决了，真好。”

2002年产生的问题，直到2015年督查前才得到落实解决，前后折腾3轮、历经13年，本来10多万元能够解决的问题，最后花了上百万元。督查组针对信访人已签订息诉息访承诺书的情况，提出了抓紧落实，解决到位，并总结教训。国家信访局办信司胡丽萍在督查组反馈意见会上说：“群众的事就是我们的家事，是自己家的事能拖13年吗？政府承诺半年内解决，拖了13年，政府的信誉何在？”全场鸦雀无声。

督查组指出，当地责任部门以往解决群众问题上措施无落实，有承诺无结果，失信于群众，引发群众不满，才产生这一信访问题。

怀化市提出了具体的整改措施，一是抓紧筹措资金，春节前向信访人支付协议约定的补偿金；二是组织专门班子做好信访人安置房建设的矛盾纠纷协调和手续办理等工作，确保信访人安置房春节后能开工建设；三是对全市拆迁安置遗留问题全面梳理，集中交办。

督查整改传导压力

“扪心自问，这点咱们做到了吗”

湖南省永州市零陵区6名村民多次上访反映，2009年区政府违法征收了该村330亩耕地，目前无其他土地，也没有社会保障，要求赔偿损失并妥善安置失地农民。

督查组查阅相关文书，并实地调查，发现土地征收手续齐全，公示和补偿也到位，其中有150亩土地属于储备土地，仍为农民种菜。督查组见到信访人，他们反映，补偿费太低，不够交社会保障，部分失地农民生活没有着落。

零陵区有关部门汇报时，一直强调政府在征地问题上没有违规，补偿也是严格按照政策执行的。督查组组长、国家信访局督查室副主任郭钦向提问说：“征地补偿安置的一个重要原则是，征地农民原有生活水平不降低、长远生计有保障。扪心自问，这点咱们做到了吗？”现场瞬间安静。

零陵区委一位领导对记者说，督查组讲话语重心

2014年，全国信访工作

制度改革有序推进，以落实依法逐级走访、强化初信初访办理等为重点，健全了及时就地解决群众合理诉求机制，信访积案化解成效显著，全国共梳理信访积案16.7万件，化解率为83%。



国家信访督查组在湖南一户上访人家中听取意见。 李鑫摄

长，传导了压力。当地党委政府当场表示成立专案督导组，重点对失地农民的保障问题予以关注，加快落实惠民措施，使被征地农民的长远生计有保障。

湖南省宁乡县信访人小杨是一名“80后”，通过网上信访投诉宁乡县水泥二厂非法开采矿石，工厂附近村庄常年遭受扬尘和噪音的烦扰，采石爆炸致使村民房屋开裂，要求查处。

督查组到现场核实，情况与信访人的反映有一些出入，开矿许可证有效期至2016年，小水泥厂已停工，两个立窑已经爆破。矿山现场一名正在砍柴的妇女告诉记者：“窑炸掉了，我们终于不‘吃灰’了。”但是村民反映，开采矿石的爆炸造成房子有裂纹，村民都抢着拉记者过去看自家房子的裂纹。

开矿对周边村民生产生活的影响程度有多大？当地政府没有人能说出来。国家信访局来访接待科的干部张宝提问说：“我们哪位领导在矿山农户家住过一晚，感受一下噪音到底有多大？”对群众的诉求不能视而不见，督查组传导压力是对百姓负责。

宁乡县政府提出了整改措施，组织专业的评审和检测机构，对受影响的村民房屋进行鉴定，督促矿方按照相关标准赔偿落实到位。并将加强对采矿企业的监督，逐步关闭对群众生产生活影响较大的矿山。

掰开揉碎详解政策

“心中亮堂了，不再疑心上访”

湖南省永顺县勺哈乡莲蓬村村民老王多次上访反映，村级公路修建款70万元及群众集资款、水泥等去向不明，国家移民款、扶贫救济款发放不公平等问题。

问题很多，督查组到现场核查，发现信访人反映的情况不属实；70万元修公路拨款是该县“十二五”期间农村公路畅通工程规划项目预算投资，并非事实工程；修路的群众集资款、水泥等去向，已从会计、出纳对村民集资的18800元集资款的收支公开账目查实；移民款和国家扶贫救济款有“一卡通”相关转账记录和村民签字。这些问题都不属实，信访人老王为什么还是不停地上访呢？

湘西山高路远，督查组从乡到村颠簸一个多小时，又步行40分钟后终于来到信访人所在村组。督查组和老王拉起家常，就他反映的情况与查明的事实，一点点揉碎、掰开地详解政策。老王最后承认说：“自己常年在外出打工，总是疑心村中有什么好处自己没有得到，才去上访。”

事实真相清楚了，老王面露尴尬，但心中仍是不服。他说：“好多年了，我就没有得到过政府一分钱好处，从没有过让我签字领钱的好事。”

如何做信访人工作，让他了解相关政策？国土资源部土地勘测规划院地政中心副主任卢曦问：“老王，你家有‘一卡通’吧？”他点头。“粮食直补打到‘一卡通’里，你查过卡没有？”“我不知道这个卡有啥用。”在场的人笑了，有人逗趣地说：“赶紧上银行查一查，攒下不少钱了呢！”通过深入交流，老王心中的疙瘩解开了，露出笑颜：“明白了政策，心中亮堂了，不再疑心而上访了。”

这起信访事件反映出的最大问题在于，当地干群之间缺乏沟通。对此，永顺县的整改措施是加强沟通，密切干群关系，在莲蓬村召开群众大会，将老王的信访事项涉及情况告知群众，加大村务公开透明度。同时，加大投入，做好莲蓬村电力线路改造和村组公路硬化工程。

村村有医生，小病不出村

——西藏江孜县送医疗服务到偏远农牧区

本报记者 代玲 通讯员 吴江霞

“格啦(藏语对男子的尊称)，我们马上就过来了。村民们都通知到了吗？”前往恰巴村接种疫苗前，曲松再一次在电话里跟该村的村医坚参确认道。

27岁的曲松是西藏日喀则市江孜县纳入乡卫生院的一名大夫。虽然刚从西藏医学院毕业1年多，但是基层的锻炼已经让他对自己的工作非常熟悉。

下午两点，他和卫生院长扎西要到离乡里最远的日贡波村和恰巴村为婴幼儿接种疫苗。提前几天，曲松就和两村的村医联系过了，让村医通知每一户有小孩的人家。

把需要用到的疫苗、针具都搬上车上后，院长扎西当起了司机，记者跟随两人，一路颠簸地出发了。

乡卫生院仅有4名医生，守护着全乡10个村4600多名农牧民的健康，虽然任务繁重，但是乡医们依然坚

持每月下乡，为农牧民送去医疗服务。

经过1个多小时的颠簸，曲松和扎西来到了恰巴村。眼看村民们来得差不多了，曲松将村民们召集在一起，扎西则用藏语给大家讲起了本次接种疫苗的名字和用途，同时还给大家讲解了一些常见传染病的防治措施。由于农牧民卫生意识淡薄且居住分散，扎西每一次下乡都会抓住农牧民相对集中的机会给大家普及卫生防疫知识。

宣讲结束，曲松和扎西开始给孩子们接种疫苗。对于孩子们的哭闹，两位医生百般耐心，他们一边扮着鬼脸逗着孩子，一边给孩子们接种。

由于乡医们经常来，和村民们非常熟悉，不一会儿就顺利完成了在恰巴村的工作。两位医生又急忙赶往日贡波村。

日贡波村离乡政府有40公里路程，由于这里没有手机信号，到村里巡诊什么的信息都是通过带话方式。在几天前，曲松也将要到村里接种疫苗的信息通过到乡里来办事的人带话给了村医。但是究竟有没有组织好村民？曲松心里还真没谱儿。

不过来到村里看到早已等待的村民，乡医们悬在嗓子眼的心终于放下了。又是一番忙碌，终于给前来接种的孩子们打完了疫苗。

看着册子上的38个名字，两位医生说说不出的轻松。本来应该接种的是42名，但有的孩子跟着父母外出出了。嘱咐其他家长帮忙给这4位没有带孩子来接种的家长带信后，扎西和曲松开始了返程。

回到乡里已是晚上7点。在海拔4200米以上的地方奔波了一下午，两位医生都已经很累了，却依然要把今天的工作做完：清点好药品、针具才能休息。

纳入乡除了乡卫生院外，每村还有2名村医。为了提高村医的技能，乡卫生院组织村医进行了基本病情诊断的培训，并在今年1月对他们进行了考核。现在，纳入乡已经实现村村有医生、小病不出村。身为乡医，曲松和扎西仍然觉得自己的责任重大。曲松说，希望能够改善乡里的医疗设备，加大对医生的技能培训力度，不断提高大家的医术，这样才能更好地服务农牧民。

连线

近期，伴随着机关事业单位养老保险制度改革政策的推出，在“统账结合”的根本制度不变的前提下，是采取“真金白银”的实账积累型个人账户为宜，还是“记账式”的名义个人账户更好？应广大读者要求，本报邀请专家对名义账户进行了详细解读——

实账式账户运行问题多

中国人民大学法学

养老保险个人账户制度是指资金运行模式采取个人账户运行机制的公共养老金计划，包括实账积累的个人账户养老金制度与名义账户养老金制度。前者属于缴费确定型的基金积累制，个人账户存在实质性的资金积累；后者则是缴费确定型的现收现付制，这种模式下名义个人账户仅充当记账的工具，个人缴费以记账的形式记录下来，而无实际资金积累，但国家保证个人退休后才能按时足额拿到钱。

1997年，国务院发布《关于建立统一的企业职工养老保险制度的决定》，进一步明确了我国养老体制的基本特点是“由基础养老金和个人账户养老金组成”的社会统筹与个人账户相结合的模式。社会统筹基金主要由企业缴纳，实行现收现付制，个人账户基金由个人缴纳，实行完全积累制。

社会统筹与个人账户相结合的养老保险模式得到普遍认同，但是个人账户究竟采取实账形式还是名义形式，则是争论的焦点。

实行统账结合制度之前，我国养老保险采取国家、单位保障制，实质是现收现付制，存在着板块分割、封闭运行、单位包办等不足之处。

理论上，这一模式是养老保险现收现付制和积累制的混合模式，其中“基础养老金”体现的是“社会互济”原则，而“个人账户”则充分体现了“自我保障”原则，这种做法既能够使养老基金的收支在一定期限内达到相对的收支平衡，又能够使个人账户有一定积累，大大降低了未来支付风险。

实际运行过程中，实账式的个人账户模式引发了很多问题。首先是巨额的转制成本。实际上，我国并非一开始就实行积累制，由于没有对转轨成本进行有效分摊，导致全国各地并未做实个人账户，而是策略性地采取了“统账结合、混账管理、空账运行”的措施，个人账户资金被挪用于社会统筹的现收现付，形成了实际上的名义账户，致使个人账户空账现象比较严重。其次，做实个人账户基金的保值增值能力较差，为了保证个人账户“保命”资金的稳定，其资金只能用来进行储蓄或者购买债券，这一投资使得个人账户基金严重缩水，大大影响了老百姓的实际利益。再次，做实个人账户对投资和消费具有挤出效应。随着做实个人账户资金的逐年累积，社会总储蓄率逐年增加，这笔存款若不能用于投资或消费，会使我国经济运行中的投资率降低、依赖出口和消费率偏低等问题加剧。

有利于资金保值增值，增进百姓福祉

从理论上讲，采用名义账户的混合制统账模式，意味着资金可以集中管理、分配，并可进行灵活的投资组合，基金的收益率将会大大提高，更有利于增进百姓福祉。

首先，本质上讲，个人账户做实与否都不会改变所有者权益。对企业参保职工来说，由于不能从个人账户随意取现，因此它对职工养老金的支付并不产生实质性影响。但从法律意义上讲，投保者对其个人账户的记账资金都具有财产权，在职工退保或死亡时个人账户余额可归参保人或其继承人所有。

其次，这一模式可以降低缴费者的缴费率，提高其当期的消费水平。影响养老保险制度财务可持续性的人口增长率、工资增长率不变和其他条件不变的情况下，投资收益率的提高，意味着百姓可适当降低费率。

再次，可以提高养老金领取者的待遇水平，名义账户下的资金与社会统筹资金混合管理，加强了资金给付能力，可以提高养老金领取者的整体替代率。

另外，名义账户资金或全部配到缴费者个人账户之中，或全部划入社会统筹部分，可用于提高制度的支付能力，减轻财政负担或未来缴费者的经济负担等。

名义账户可以使社会统筹账户和个人账户混合管理，这有利于实缴养老金实际效用的发挥，有利于养老保险基金的全国统筹，是养老保险顶层设计的有益路径。资金的混合管理，一方面使得沉睡的个人账户基金得以盘活，另一方面，配套的国家社保基金管理机制可使有资质的社保基金管理机构对这部分基金进行灵活投资，得以保值增值。当然此种投资收益具有不稳定性，但是可以通过如下配套制度予以化解：一是“风险准备金制度”，即由养老金投资运营机构提取风险准备金，以备不时之需；二是建立市场化担保制度，即运营机构购买“商业再保险制度”；三是建立政策性的再保险制度，即成立“中央担保公司”。

同时，这种混合型的统账模式可较好地节约转制成本，混合管理制下的养老金可以用来代际支付，这就降低了国家财政对于转制过程中的贴补，节省了国家财政支出。

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中明确指出，要完善个人账户制度，而不是做实个人账户，这是个人账户改革的积极信号。总之，名义账户筹资模式下的混合型统账模式是适合我国国情的养老保险改革的理性选择，有利于百姓福祉和国家利益的实现。

名

刘 姓

片场

“蝴蝶”飞呀

在公益组织慈缘基金会“蝴蝶飞”脊柱畸形救助项目、武警总医院放射科和众多志愿者的帮助下，日前，12名患有脊柱畸形治疗手术的藏族孩子在北京朝阳医院完成了治疗手术。

2月7日，来自微公益慈善组织民社的志愿者们特意做了美味的藏族午餐和暖暖的奶茶，赶在午饭前送到了孩子们面前，带给他们家乡的味道。

李哲摄



主治医生与小患者杰杰(左)交流病情。

志愿者为小患者送餐并与他们愉快地交流。

志愿者带小朋友们进行呼吸功能检测。