

民生

周刊
WEEKLY

民生为重，枝叶关情



手机安全专家建议：

“电子红包”别乱抢

本报记者 谭辛

临近春节，许多人都在忙着购置年货、准备返乡行程，但此时也是手机诈骗的高发时期。手机安全专家提示：

一、手机抢红包，警惕钓鱼链接

春节前各大商家纷纷推出“红包”活动，不法分子也乘虚而入。短信中的钓鱼链接、二维码隐藏的木马程序都有可能致使用户财产损失。在参与此类活动中，遇到不明链接千万不要轻易点击，也不要随意扫描二维码。

二、商家积分返现，警惕病毒后台偷钱

商家推出的积分返现活动也给不法分子提供了伪装借口。此类诈骗活动会在短信中含有钓鱼链接，诱骗用户点击，登录后会下载恶意软件，如果输入银行卡号、身份证号等敏感信息，有可能造成财产损失。因此收到陌生短信时，不要轻易点击其中的链接，一定要确认网址是否为正确的官方网站。

三、密码需要特别重视

网络支付账户、网银账户为大家保管资金，其密码需要特别对待。如账户登录名与其他网络账户一致，务必保证密码不同，且不要保存于联网的电脑中，防止木马窃取。

一个普通的智能手机在安装支付宝之后就实现了移动支付功能。网购、还信用卡都能在手机上搞定。但方便的同时不能忽视安全。建议消费者在安装手机支付客户端之后，应遵照支付公司的提醒，给支付账户设置单独的、高安全级别的密码；给手机支付设置手势密码，提高安全性。另外，在一些不熟悉的网站或其他场合使用时，需谨慎填写个人身份信息、银行卡信息，以避免不必要的泄露。如涉及手机验证，勿将手机验证码提供给任何人。

海关提醒出入境游客：

有些物品不能带

本报记者 顾阳

不少旅客计划在新年假期出境旅游和购物，或通过国际物流发送礼物给亲朋好友。出入境通关或邮寄物品时该注意哪些事项？哪些东西不能带？哪些又需要申报？

据海关总署新闻发言人张广志介绍，对进出境个人物品，海关以“自用、合理数量”为基本查验原则。居民旅客在境外获取的总值不超过人民币5000元(含5000元)数量合理的自用物品，海关予以免税放行；超过5000元时，需向海关申报，经审核确属自用的，海关仅对超出部分征税；对不可分割的单个物品，全额征税。

所谓“自用”是指旅客携带物品为本人自用、馈赠亲友而非为出售、出租牟利或收取带工费等。“合理数量”是指海关根据旅客旅行目的和居留时间所规定的正常数量。

旅客回国时应向海关申报的物品包括：动植物及其产品，微生物、生物制品，人体组织、血液制品；居民旅客在境外获取的总值超过人民币5000元(含5000元)的自用物品；非前往港澳的旅客，酒精饮料超过1500毫升(酒精含量12度以上)，或香烟超过400支，或雪茄超过100支，或烟丝超过500克等物品。

要注意，眼下热卖的iPhone6尽管在海外市场价格不足人民币5000元且为自用，但属于国家规定的20种不免税商品之一，须按10%的税率征税。

此外，国家明令17类禁止进出境物品和12类限制进出境物品，其中各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品，毒品，危害国家政治、经济、文化、道德的印刷品及音像制品等属于严格禁止进出境范畴；个人携带、邮寄象牙及其制品或是文物等限制类物品进出境时，需向海关申报并提供相关证明。

执行主编 陈郁
责任编辑 向萌 杨开新
美编 高妍
联系邮箱 jrbms@163.com

过年别忘这几件事

春节就要到了，这是全中国人民最重大的传统节日。在这喜庆的日子里，人们都要回家过年，合家团聚，走亲访友，亲朋聚会或外出游玩。欢度春节不能忘记“安全第一”。今天，我们梳理出几项与人们的日常生活息息相关但又容易发生不安全状况的问题，希望大家注意，避免发生危险，共度平安祥和的春节。



图① 四川双流县协和街道三江悦府群宴点一角。 肖尔亚摄
图② 湖北宜昌市市民在乡村年货大集选购年货。 张国荣摄
图③ 山东东阿县公安局为居民送上“法制年货”。 房德华摄

食品安全

春节少不了亲朋聚会，共享美食。为切实保障群众的饮食安全，各地各有关部门都绷紧了食品安全这根弦，国务院食品安全办近日会同农业部等部门，重点对9个省(市)的食品安全工作进行联合督查，督促各地全面排查风险隐患，保障人民群众“舌尖上的安全”。

“坝坝宴”如何吃得放心

本报记者 肖尔亚

临近过年，四川省双流县流动厨师邵礼刚师傅格外忙碌。2月7日，当记者跟随国务院食安办第一督查组来到双流县协和街道三江悦府群宴点时，厨师和帮工们正在紧张地准备当天的午宴。

群宴也叫“坝坝宴”、九斗碗，是成都地区老百姓喜爱的一种宴客方式，在农村地区尤其兴盛，通常是在一个露天院子里摆上桌椅，主人请厨师来家里烹饪宴客，菜肴可多可少，并不局限于9道菜，无论是过年，还是红白喜事，都会邀请亲朋好友来吃一天。聚餐固然热闹，但“坝坝宴”背后却有隐患：厨师是流动团队，健康卫生条件是否达标？做菜的原材料是否存在安全隐患？远亲近邻数十桌，一旦发生食物中毒，后果无疑不堪设想……

为了从根本上杜绝隐患，双流县政府从2009年开始，逐渐在全县范围内设立了

28个群宴点，即在农村宽阔地带搭建起钢结构房屋作为专门的聚餐场所。三江悦府群宴点占地1400平方米，能同时容纳700人就餐；厨房面积220平方米，严格按照餐饮服务流程设计，从原材料清洗、粗加工到配菜，从蒸、煮、炒到传菜、洗碗均有固定的工作间和通道，生熟分开，避免交叉污染。而在过去，“坝坝宴”准备的场所往往就是主人的厨房或简易工棚，这边在杀鸡，那边就在炒菜。邵师傅还告诉记者，所有厨师均持证上岗。

据双流县协和街道食药监所所长邹林杰介绍，所有村民均可在群宴点进行宴请，但需提前申请；食安办会检查菜单，重点关注皮蛋、豆角等容易引起食物中毒的菜品；当天所有肉类和蔬菜的检疫合格证明和进货票据都将保存两年，便于事后溯源。

新年的餐桌上少不了香肠、腊肉等肉

制品。成都市青羊区食品药品监督管理局食品监管科科长马云松告诉记者，目前当地已经建立起完善的生猪定点屠宰场信息追溯管理制度，所有进入市场销售的猪肉必须具备“两章一证一芯片”：即动物检疫监督机构出具的检疫合格证明、动物产品检疫合格验讫，生猪定点屠宰厂生猪产品品质检验合格验讫印章，以及合格白条肉上绑定的RFID(无线射频)电子溯源芯片，用于生猪来源追溯和产品流向追溯。

川菜菜式丰富、用油较多，餐厨垃圾如何处理？记者查阅了三江悦府群宴点与双流县航空港环境卫生管理所签订的《餐厨垃圾清运协议》，卫管所为群宴点免费提供垃圾收集桶、免费收运，保证日产日清。所有餐厨垃圾最终运往嘉博文生物科技公司成都设立的专门处理厂。

公共安全

佛山爆炸事故、上海外滩踩踏事件、哈尔滨仓库大火……岁末年初，几起公共安全事件为人们敲响了警钟。春节临近，为避免发生公共安全事件，各地各部门都制定了预警制度、应急预案等。同时，全社会都应尽快建立起公共安全意识。

学会技能才能自救救人

本报记者 陈郁

“双手握拳交叉放在胸前作为一个缓冲，形成胸部保护区，这可以确保你的胸腔不受压迫……”2月7日，在公益组织民心社组织的小型“急救安全知识普及”讲座上，中国社会福利基金会救灾救援部蓝豹救援队执行队长简格民现场讲解、演示着人群密集场所发生拥挤状况时的自救办法。

近段时间以来发生的多起公共安全事件，使人们的公共安全意识得到空前提高。临近春节，民心社特别组织了这次讲座，希望能把遭遇公共安全事件时的应对和自救常识传授给更多的人、更多的家庭。这个话题受到了人们的欢迎，有50多

个家庭共计90多人参加讲座。“平时能听到这样专业人士讲授救助知识的机会太少，真希望这样的讲座多搞一些。如果我们每个人都能够掌握一些基本的急救常识和操作技能，相信在一些公共安全事件发生的时候，就不会太慌乱，能有效减少伤亡。”带孩子来听讲座的林女士告诉记者。

除了公共场所的应急救助常识，救援队搜救组组长都海狼还为大家讲解了外出游玩时的野外安全知识。例如，去野外游玩或登山等，首先要熟悉地形，如果不熟悉地形，一定要有向导；要备足物资，包括衣物、食品饮料、急救药品和常用登山工具等。都海狼特别提醒大家，在冬天野外温

度较低的情况下，手机电量消耗会更快，“最好有备用电池。遇到危险或迷路，时刻与警方保持通讯尤为重要。要注意电量情况，最好在第一次和警方通讯时就约定好每隔多少时间进行一次沟通，一般这个时间段控制在15分钟到30分钟较为合适，这样就能让手机电量得到充分利用，大大延长手机使用时间”。

针对节日期间许多家庭都驾车出游的情况，简格民提醒大家，除了自己注意保持行车安全外，一旦在路上遇到其他车辆发生危险需要救助，一定要把自家车停靠在避险车辆前方，然后再对避险车辆进行帮助。

旅游安全

节日期间是人们外出旅游高峰期。近日，国家旅游局下发《景区最大承载量核定导则》，要求各大景区核算出游客最大承载量，并制定相关游客流量控制预案，以消除安全隐患，规避潜在风险。

解除景区“爆棚”隐患

本报记者 郑彬

“上海踩踏事故对我们的警示很大。今年我们将推出分流限流新举措，游客达到8万人后就停止售票。”故宫博物院院长单霁翔告诉《经济日报》记者。

游客过多，将会造成旅游舒适度下降，旅游安全隐患上升。“在特定的时间里，一些景区流量过大，存在安全隐患，建立景区流量控制机制可以规避风险，是十分必要的。”北京旅游学会副秘书长刘思敏指出。

近日，国家旅游局下发《景区最大承载量核定导则》，首次明确了“最大承载量”的计算方法，要求各大景区核算出游客最大承载量，并制定相关游客流量控制预案。

最大承载量，是指在一定时间条件下，在保障景区内每个景点旅游者人身安全和

旅游资源环境安全的前提下，景区能够容纳的最大旅游者数量。

根据《导则》，景区计算最大承载量时有一个统一的计算公式，即用一个景区内每个景点的有效可游览面积除以旅游者单位游览面积，就可得到单个景点的承载量，再把所有景点的数据加起来，就是整个景区的最大承载量。例如，《导则》列出，八达岭长城核心区人均空间承载指标为每平方米1-1.1人；故宫博物院核心区人均空间承载指标为每平方米0.8-3人；颐和园的游步道人均空间承载指标为每平方米0.8-2人；吉林长白山核心区人均空间承载指标为每平方米1-1.5人。

《导则》还将景区分为文物古迹、文化遗址等7种不同类型，不同类型景区在计算

标准上有一定差异。一旦景区人数达到安全“红线”，将提前采取疏导或分流措施等，降低安全隐患。

“最大承载量对管理者来讲，是一个安全监管的重要参数；对游客来说，则是一个能否进入景区的临界值标志。”旅游专家高舜礼认为。

据了解，我国多地将建立景区流量监控系统，未来大数据将成治理景区拥堵的有力武器。依托大数据技术，可以完成景区客流波动预警、分析原因及影响因素等以往无法完成的任务，并与景区营销、公安、交通、产业规划、公共服务等体系形成信息共享和协作联动，结合旅游信息数据形成的旅游预测预警机制，将大大提高景区的应急管理能力和保障旅游安全。

提示

1. 选购感官正常的食品，特别要观察是否新鲜，是否在保质期内，包装是否完整无损。购买保健食品要认准保健食品标志和批准文号。

2. 购买熟食或需冷藏的食物时要注意其储运条件符合产品标示要求。购买后使用冰箱、冰柜等冷藏食品时，应生熟分开存于容器或用保鲜膜包好后熟上冷下、分层放置。食品需在烧熟煮透后室温下2小时内食用，剩余食物冷藏不应超过24小时，再次食用前要熟透。

3. 不宜一次采购过多食物，以免因储存方式不当、储存时间过长等造成食品过期或腐败变质。

4. 尽量不要食用新奇、野味等不常食用或从未食用过的食物以及易导致过敏的食物。

5. 不要采摘、购买、食用有关部门明令禁止、来历不明的食物(如河豚、野生蘑菇等)，以免发生食物中毒。

6. 购买食品和外出就餐应选择证照齐全的食品经营单位并索要正规发票或收据。一旦食用出现不适，应尽快就医，保留病历卡、化验报告等相关资料，并与食品经营单位联系，同时向当地食品药品监管部门报告。

提示

1. 自驾车出行时，除注意行车安全外，离车时要检查车窗、车门是否关好、锁牢；车内勿存放笔记本电脑等贵重物品；车辆不要停放在偏僻角落等非正规、无人照看的停车场。

2. 乘坐公共交通工具时，要照顾好随行的老人和儿童，防止走失走散或发生意外情况。在老人及儿童的口袋里要留有应急联系方式，以便走失后可迅速联系。一旦出现走失走散情况，不要慌乱，要告知工作人员或通过现场广播等方式及时查找。

3. 参加大型活动时，要自觉有序进出；自觉接受、配合安检；进入活动场地后要听从管理人员指引，不要在人员聚集的活动区域嬉闹；要了解安全出口和疏散通道位置，遇有突发情况，不要惊慌，要听从现场工作人员指挥。

4. 若陷入拥挤混乱的人群中，要与大多数人的前进方向保持一致，发生鞋子被踩掉等情况也不要弯腰捡鞋、穿鞋；要把小孩抱起来，避免踩伤。

提示

1. 外出旅游，要备齐常用装备，如饮用水、食物、衣物及常用药物等；通讯设备要注意保持电量充足。

2. 到山区旅游时，要按照景区规定顺序上下山路，跟随客流行进方向走，不要在设有危险警示标志的地方坐卧停留。

3. 到湖泊游览时，路过桥梁时不要跨越隔离栏杆，乘坐船只时不要嬉笑打闹。

4. 节日期间，如果游客过多，超过景点的安全承载量时，景点会采取暂停售票、暂缓游客进入等措施，要理解和配合，不要着急，不要无理取闹。

5. 在拥挤推搡的人群中，如果发现前方有人突然摔倒，旁边的人首先应当大声呼喊，尽快让后面的人群知道前方发生了什么事。否则，后面的人群在不知情的情况下继续向前拥挤，非常容易发生拥挤踩踏事故。

6. 面对拥挤、踩踏等混乱的场面，良好的心理素质是顺利逃生的重要因素。要争取做到遇事不慌，否则大家都争先恐后往外逃，可能会加剧混乱和危险。