别因“任性”让消费者受伤

陈 静

记者观察

腾讯“屏蔽”事件的背后，是互联网巨头之间的暗战与角力，从中不难看出其在制定游戏规则时的傲慢和对用户体验的漠视。互联网思维的核心是用户体验，不去完善产品而只是筑起高墙，不仅竞争双方会两败俱伤，还可能破坏目前生机勃勃的创新环境和中国移动互联网的国际竞争力

屏蔽支付宝红包、微店卖家支付宝交易，屏蔽天天动听、虾米音乐和网易云音乐的微信分享……闭门谢客成了这几天腾讯微信的主旋律。有网友戏称，“2015年最任性的产品非微信莫属。”

尽管腾讯方面先后以“少数第三方平台链接分享涉及假货售卖、虚假红包”、“阿里巴巴在网上支付开放不对等”、“限制第三方音乐软件”等理由予以回应，对是否出于商业利益考虑不予置评，但在微信这一长串屏蔽名单中，除了“躺枪”的网易云音乐，其他产品都来自阿里巴巴。

在相互屏蔽这条路上，腾讯和阿里巴巴可谓“驾轻就熟”。从2013年微信屏蔽淘宝营销、淘宝屏蔽微信分享链接开始，到去年11月微信屏蔽快的打车红包，本以随时随地获得信息、分享信息为最大优势的移动互联网，赫然被割裂成两张网：腾讯互联网和阿里巴巴互联网。“屏蔽”的背后，是两大互联网巨头的暗战与角力，夹缝中无所适从的用户则对移动互联网的前路忧心忡忡。

其实，这一波来势汹汹的屏蔽正来自于互联网巨头们马不停蹄地所谓“生态系统建设”。拿腾讯来说，先把微信当成掌握流量的“超级入口”，之后用微信红包打通移动支付的“瓶颈”，再之后，打车软件、点评网站、B2C电商乃至网络文学……通过一系列大手笔的投资，腾讯希望将消费者在移动互联网上的各种应用场景都招致自己麾下。在这张庞大的网中，最核心的资源是用户从各种传统渠道迁徙到微信的社交关系链。对于以支付宝钱包和手机淘宝为核心编织自己的一张网的阿里巴巴来说，缺乏的正是这样的社交基因。

即使从商业上可以理解腾讯的动机，但此番“一大波屏蔽袭来”，还是让用户很“受伤”。过去明明可以方便使用的功能，仅仅因为服务商的利益考量就被一禁了之，从中不难看出互联网巨头们在制定游戏规则时的傲慢和对用户体验的漠视。

然而，移动互联网的“战争”不管多么硝烟弥漫，普通用户不管处于多么弱势的地位，巨头们也绝不能将绑架用户利益、阻碍用户使用竞争对手产品，作为自己占领高地的“杀手锏”。

从法律角度看，用户与互联网巨头之间的关系受《消费者权益保护法》制约。《消费者权益保护法》明文规定，消费者对企业提供的服务享有查询权、知情权、自主选择权和公平交易权。《互联网信息服务市场秩序监督管理暂行办法》中也规定，“无正当理由，擅自对其他经营者提供的合法产品或者服务实施不兼容”属于不正当竞争行为。

对于已经杀红了眼的互联网巨头们来说，指望他们幡然悔悟、重新敞开怀抱并不现实。政府有关部门应从保护用户正当权益的角度出发，涤清移动互联网目前的竞争秩序。比如，针对此次屏蔽事件，应要求腾讯在限期内对屏蔽理由做出说明，同时由第三方判断这一理由是否成立。毕竟，随着腾讯、阿里巴巴、百度3大巨头体量的不断扩大和在移动互联网中服务的不断延伸，如果任由其将用户视作手中的筹码画地为牢，受到损失的不仅仅是普通消费者、数以千万计的独立服务提供商和创业团队，还有互联网市场的良性运行机制。移动互联网强者恒强的“马太效应”尽管难免，但竞争必须有序，任何一家企业都不能“挟流量以令诸侯”。

互联网思维的核心是用户体验。不去完善产品而只是筑起高墙，不仅竞争双方会两败俱伤，还可能破坏目前生机勃勃的创新环境和中国移动互联网的国际竞争力。

坚决惩治“为官不为”

肖 伟

党的十八大以来，党风廉政建设和反腐败斗争层层推进，使为官者行动上不如从前随意，精神上多了监督压力，权力上划定制度红线，生活中更要求自律。一时间，“为官不易”之声忽起，一些官员怠政懒政，认为“要求高了、任务重了、纪律严了、特权没了”，多一事不如少一事，甚至不做事。这种观点其谬大矣。当下中国，正处于大有作为、大有可为的时代。经济运行进入新常态，全面深化改革进入关键时期，依法治国全面推进，经济社会方方面面都需要推陈出新，需要各级领导干部在适应新常态、引领新常态中发挥积极作用。只有积极作为、勇于作为，敢于担当、乐于创新，将个人私利抛开，将利益堡垒打破，树立全局眼光，追求国家和人民的最高利益，才能在更高层次上充分体现自身价值。在这样一个“大作为”的时代，若还“不作为”，必然是误国误民误己。

仔细分析，“不作为”的背后隐藏着几种心态，耐人寻味。一是“不贪也不为”，这类官员对自己要求严格，绝不违纪，但对工作不负责任，对下属不加约束，讲究独善其身，与庙中的木骨泥胎无异。二是“怕事不敢为”，这种干部以晋升为目标，怕得罪上级、怕承担责任、怕影响仕途，做事谨小慎微、缩手缩脚，该做的事情不敢做，更遑论积极主动执政为民。三是“慵懒不想为”，这类官员不追求仕途前程，整日优哉游哉，只想为自己找个“铁饭碗”，毫无为人民服务的意愿。四是“护私而不为”，凡是涉及个人私利、部门利益、地方利益，这类干部就两眼一闭、不闻不问，不作为。这些现象，轻则耽误一地具体工作，重则侵害人民群众切身利益，同样也是腐败。

诚然，我们不能忽略一些“难作为”的客观因素。某些领域改革还不到位，种种体制机制限制了作为的积极性和成效；有的具体工作思路还不清晰，基层干部对创新风险把握不准；部分考核指标尚未跟进，不少人有改革动力但心存顾虑；群众对改革期望很大，而官员的执政能力和政策的实际功效尚有差距等等。对此，一方面应继续通过改革解决问题，让体制机制、考核标准等有针对性地为改革大局服务，及时调整，去掉不合时宜的“紧箍咒”，要重实绩、讲实效，要对懒政庸政怠政行为严肃问责。另一方面，政府部门乃至全社会都应营造宽容、善意的氛围，解除干部的心理负担，鼓励创新、鼓励改革。让勤政有为、主动作为、善谋善为真正成为这个时代的主题词，让大批有能肯为的“千里马”竞相驰骋。

国际

重视企业“走出去”风险

陈 博

从参与墨西哥高铁受阻到近日的希腊比雷埃夫斯港口风波，中国企业在尚未真正整体进入世界经济舞台中心时，便已感受到了国际投资贸易中潜在的复杂性。实际上，海外投资与并购的举动已经超越了一般国际经济贸易往来的范畴，企业“走出去”时要主动规避在海外从事经济活动时的短视行为，最大限度地降低项目受挫“向后转”的风险。

从近期被广泛关注的几起案例来看，我国企业亟待结合自身发展战略通盘评估当地政治、社会发展态势，且风险评估的侧重点应随着对象国别不同作出相应调整。同时，相关专业机构的职能需要得到进一步强化，尤其是对中小企业而言，对国外局势与“人情世故”缺乏足够了解，往往在海外市场寸步难行。在这方面，欧美多数发达国家均有官方职能部门定期发布权威性海外政经信息咨询。以法国为例，其国际投资署每年均会发布详细的投资信息报告，涵盖了法国内外的详细投资信息与分析，供国内外投资者参考。

中资企业在拓展海外业务时，往往缺乏协调沟通，致使不同中资企业容易在海外市场上投标同一项目时陷入杀价的恶性循环，本有可能的“共赢”变成了“俱伤”。在非洲、拉美等地区，部分当地中资企业由于相互之间缺乏必要的沟通协调，最终使订单旁落他国公司的例子屡见不鲜。实际上，在市场经济条件下展开正常竞争本无可厚非，但海外投资有其特殊性，尤其是对当前肩负国家“走出去”战略的中资企业而言，团结一心，保证立足应该是优先选项。

此外，不少中资企业在登陆欧美发达国家的过程中，往往面临着来自法律层面更加严苛的监管。在大部分欧盟国家内部，劳务及环保成本是远远高于国内的，中资企业在进入上述国家市场前，应仔细了解当地相关法律法规，以便更好地规避法律风险。虽然大部分欧洲国家目前已经实现了货币统一，但欧元区内部国家对税收的规定则各有不同。曾有某家已成功进驻欧洲某国的中资企业，在将业务扩张至邻国后，由于缺乏对当地避税规则的掌握，最终被当地法院判处巨额罚金，蒙受了巨大损失。

值得一提的是，当前舆论对中国企业海外投资风险给予了高度关注，但也有几个误区需要厘清。

首先，中资企业在海外遭遇意料之外的“拦路虎”并非只在近两年。随着中国国际地位的稳步提升和中资企业“走出去”步伐的加快，中资企业受到的关注与压力亦在增多，任何一个海外项目的夭折甚至是暂缓均有可能被过度解读。在这种情况下，舆论有责任对本国企业给予更多的“宽容”，为其“减压”。其次，即便近年来国际整体经济形势仍处于初步企稳复苏的大环境，不少国家政府与企业仍然对外资进驻持谨慎态度。在股市上常见的“低位抄底”说并不完全适用于国际投资与并购，在关乎本国金融安全乃至国家安全的问题上，任何政府都不会迁就于“有钱的任性”。最后，市场布局不同与商业利益分配是中资企业在“走出去”过程中必须学好的课题，部分项目受阻本是正常经济规律的体现，人们既无需因此对中资企业走向全球的前景过度悲观，亦不必妄自菲薄，故步自封。

“暴利”支架

王 铎作

我国心脏病介入手术10年内急剧增长，数据显示，我国一年约使用68万个支架。多位专家承认，过度使用心脏支架在一定程度上存在。事实上，真正迷信支架的并非患者，而是医院和医生。由于在生产、销售和使用环节缺乏管制和标准，通常出厂价几千元的心脏支架，到患者手里就变成了1万元至2万元，医院和医生也乐得开出这样的“大处方”。为此，我们要重视支架国产化研发，理顺定价机制，在使用环节针对心脏支架是否使用、使用数量建立评估标准与规范，让“救命神器”不再成为“暴利工具”。 （时 锋）

@微议室

就该对“医赖”强制执行

据报道，北京市门头沟区陈某因交通事故受伤到京煤总医院住院治疗。医院在其康复后先后20余次下达出院通知，但陈某称手术后其腿部有血栓无法伸直，医院应对此负责，霸占病床近3年。无奈之下，医院将其诉至法院。近日，法院通过强制执行将其送回家中。

【微评】“医赖”行为既扰乱了正常的医疗秩序，又加剧了患者看病难，还给医院带来名誉和经济损失，应受到社会各方的共同谴责。由于近年来医患关系时有紧张，医院在处理“医赖”问题时往往采取大事化小、小事化了的方式，使“医赖”更加肆无忌惮。如今医院诉诸法院，由法院对“医赖”进行强制执行，无疑为相关医院处理类似问题提供了参考样本。同时，对提升人们的法律意识也有重要意义。

手绘“致歉卡”体现文明

今年春节，杭州“80后”夫妇方女士一家准备去伦敦旅行。为避免18个月大的女儿在飞机上哭闹影响其他乘客，他们为邻近乘客准备了手绘“致歉卡”和红包，在红包边角打孔，用红线穿上吉祥符，再放入“致歉卡”和2颗巧克力，“希望同行乘客都有一段甜蜜的旅程”。

【微评】随着人们生活水平的提高，出国旅游已成寻常之事。当人们走出国门时，由于语言和习俗差异，难免因沟通不畅而发生误会，凡事多想着自己的欠缺与不足，努力把歉意真诚地表达在前，往往就能获得大家的宽容与谅解。从这个意义上说，手绘“致歉卡”的事情虽小，却传递着与人为善、互谅互让的友好包容，这种修养和礼貌，应该得到社会的认同和赞许。从每一个善意的细节做起，文明出游便能蔚然成风。

不强收“狗头金”值得赞赏

新疆青河县牧民捡到“狗头金”一事近日有了新进展。青河县国土部门工作人员表示，“没有让牧民上交的意思，如果他愿意卖，政府可以按照市场同等价格收购，放在我们县里的博物馆。若不想卖，他可以自己保管。”

【微评】我国宪法和《矿产资源法》都有明文规定，矿藏属于国家所有，但由于没有界定什么是“矿藏”，牧民捡到的“狗头金”到底应该归谁，才引起了社会上的广泛争议。青河县政府部门不强收狗头金的表态，体现出政府应有的守法意识和对权力的自我约束，也反映出对公民对于无主物所有权的尊重。各地政府应从青河县的做法中得到启示，进一步树立尊重公民财产权意识，实现公民权益保护与依法治国的统一。

新常态下安全生产监管松不得

侯春平

行业

在经济发展进入新常态的大背景下，我们必须采取强基固本的措施，压缩高危行业领域，打击、整顿、关闭不具备安全生产条件的落后产能，有效应对安全生产面临的挑战，始终绷紧安全生产监管这根弦，为经济发展创造良好环境

当前，我国经济发展进入新常态，为安全生产形势好转带来了难得机遇，同时也要认识到安全生产还面临着各种挑战。只有分析好形势、把握住走势，才能做到因势利导，顺势而为。可以说，紧紧抓住难得的历史机遇，有效应对生产实践中存在的挑战，进一步践行安全生产监管指导理念和改善安全生产监管方式，是当下安全生产监管工作的重点和方向。

具体来说，在经济发展新常态的大背景下，安全生产形势面临的挑战主要体现在以下几个方面。

首先，安全生产事故并不随着发展而消失，经济发达地区、非传统高危行业中的安全风险凸显。随着工业化、城镇化的快速推进，高速铁路、城市轨道交通、油气输送管道、核电站、城市燃气、劳动密集型加工企业等方面的风险越来越大。其次，随着小微企业的大量涌现，如何正确处理鼓励发展小微企业与严把安全生产关之间的关系，为小微企业安全发展、科学发展提供高效良好的安全监管服务，是必须面对和解决的新课题。再次，经济下行压力或给安全生产带来隐患。在经营遭遇困境的情况下，企业很难加大安全设备投入，这势必给安全技术改造、安全培训等带来挑战。

新常态，也带来新机遇。经济发展速度进入稳定增长的合理区间，给安全生产监管提供了很大的空间，调结构、转方式为安全生产重预防抓治本提供了机会。首先，国家对安全生产工作非常重视。中央多次强调，要始终把人民生命安全放在首位，以对党和人民高度负责的精神，完善制度、强化责任、加强管理、严格监管，把安全生产责任制落到实处，切实防范重特大安全生产事故的发生，安全生产这根弦任何时候都要绷紧。其次，随着全面推进依法治国工作的开展，依法推进安全生产监管工作有了根本遵循。2014年12月1日，《安全生产法》修正案正式施行，为安全生产依法监管提供了重要抓手，在强化企业安全生产主体责任、落实政府监管职责、加大隐患排查治理力度等方面做出了更加严格的规定。再次，GDP考核比重在下降，为安全生产监管创造了比较好的环境。比如，贵州省对10个国家扶贫开发工作重点县取消了GDP考核；上海市取消了对全市所有街道的招商引资考核，侧重于更好地提供公共产品和服务。考核调低GDP权重、不唯GDP同时不“去GDP”，有利于科学布局，合理规划，取缔不具备安全生产条件、污染重的项目，发展安全、环保的产业，真正做到“安全第一”。最后，社会各方正在营造良好的安全生产法治氛围。以《安全生产法》修订施行为契机，有关部门深入各地宣讲《安全生产法》，发出了学习贯彻新安法的公开信，全社会形成了学法知法、尊法守法的浓厚氛围。

在新常态下，我们既要有忧患意识，又要坚定信心。我们必须抓住有利时机，狠下壮士断腕的决心，采取强基固本的措施，压缩高危行业领域，淘汰落后产能，打击整顿关闭不具备安全生产条件的落后产能。只有有效应对安全生产面临的挑战，始终绷紧安全生产监管这根弦，才能更好地保护人民生命和财产安全，才能更好地创造良好的生产环境，使安全生产监管部门真正成为安全生产卫士。

（作者系国家安全生产监管总局华北科技学院博士）

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛 瑾 祝 伟