

天津朝阳里社区：

# 志愿服务27载薪火相传

本报记者 郑 彬



2月3日，在天津市和平区新兴街朝阳里社区会议室，一场朝阳里社区认领难题现场会正在如火如荼地展开。当主持人提出为空巢等老人提供心理慰藉、有需求居民提供义务法律咨询和知识讲座等社区服务时，台下人员纷纷踊跃举牌认领。

“我是志愿者王书凤，现在退休在家。我有时间，身体也还可以，我愿意为这些老人提供心理咨询服务。”“我是新兴司法所的律师许跃华，我愿意为居民朋友举办法律知识讲座和法律咨询。”……

“这只是我们开展的‘三认’活动之一。近年来，社区开展的扶危济困、捡脏护绿、义务婚介、党员认亲等活动，深受社区居民好评。”和平区新兴街道办事处副主任徐惠兰说，街道的社区志愿服务活动始于1988年10月，当时为解决13户居民的生活困难，13名朝阳里社区积极分子自发组成服务小组，开展义务包户服务，由此开启全国社区志愿服务活动的先河。

## 志愿服务“一对一”

新兴街朝阳里社区志愿者孟昭梅是个热心肠，谁家有困难，只要她知道，没有不帮忙的。1993年，她结识了80多岁的孤寡老人钱淑云。有一天，她去看望钱奶奶，老人正在厨房里，一边捂着胸口剧烈咳嗽，一边吃力地煮着面汤。这一场景，让孟昭梅心里很不是滋味。晚上，她流着泪对爱人说，“钱奶奶太需要人照顾了，以后我们把她当亲人吧！”

2001年11月的一天晚上，钱奶奶突然犯病，孟昭梅两口子急忙把老人送到医

院。孟昭梅每天给老人喂饭喂药，为老人擦身洗脚、端屎端尿，直到伺候着老人病好出院。为了方便就医和护理，不久前，钱奶奶住进了养老院。按说是不用孟昭梅再操心了，但她还是隔三差五去探望老人。孟昭梅说，“我去陪她说说话，唠唠嗑，这样她就不会觉得孤单和无依无靠了。”

在新兴街朝阳里社区，像孟昭梅一样进行“一对一”志愿服务的志愿者还有很多，他们努力把自己的爱心献给社区需要帮助的人们。

见到社区党员志愿者兰长燕时，她正在给独居老人肖玉凤调试电视。“马上就到春节了。老人以前的电视图像不太清晰，趁着节前大减价给老人买了台新的。”兰长燕说。一旁的肖奶奶拉着记者的手，激动地说，“兰姨对我实在太好了，逢年过节都给我买东西，就像亲闺女一样！”

## 爱心惠泽全社区

“没有志愿者，就没有我的这个家。”每当提起社区志愿者们对她的帮助，刘爱珍感激的泪水就夺眶而出。

“刚来朝阳里社区时，我们孤儿寡母，一间15平方米的小屋，家徒四壁，连做饭的锅碗瓢盆都凑不齐。”就在刘爱珍为生计一筹莫展的时候，王志仁等社区志愿者们敲响了她的家门。“他们积极为我家捐款捐物，还联系居委会为我办理低保，找到打工单位。志愿者们还每年资助10000元，供我孩子完成学业。”

朝阳里社区浓厚的志愿奉献氛围，如同一块极具吸引力的“磁石”，激励着人们用实际行动践行志愿精神，开展志愿服务。

1990年，天津医科大学护理系学生集体加入了新兴街志愿者协会，从科教宣传、义务家教到康复训练、电脑培训，从查体义诊到定期走访老人，医大师生志愿服务的身影经常出现在街头。

2006年，天津律师事务所、溢清律师事务所等单位的律师和专家，在朝阳里社

区率先成立法律咨询志愿服务队，为社区居民开展义务讲座、纠纷调解等法律服务。

2014年，和平文化宫将“心目影院”服务项目引入社区，即通过志愿者同步讲解画面，帮助盲人和视障人群“看完”一部影片。

目前，新兴街朝阳里社区志愿者发展到注册人数1131人，志愿服务团队14个，志愿服务项目20个。服务项目也由单纯解决困难群众柴米油盐等生活琐事，发展到面向全体社区成员，包括社区科教、文体、卫生、治安、再就业、环境建设、便民服务、扶残助困、心理慰藉等10多个系列。

## 志愿精神代代传

在新兴街朝阳里社区，很多居民一家两代甚至三代都是志愿服务活动的参与者，“争当志愿者、尊重志愿者、关爱老志愿者”已成为广大居民的共识。

在耀华中学读初三的李青哲，是朝阳



## 爱心让社区更和谐

林 三

“参加社会志愿活动，使我感悟到生命的价值、生活的美好；使我在享受着幸福生活的同时采摘着健康和快乐，幸福指数也在提升。”说这话的，是天津市和平区新兴街朝阳里社区志愿者“阳光奶奶”吕文霞。

作为全国社区志愿服务组织发祥地，新兴街朝阳里社区志愿服务活动27年新火传承、长盛不衰，志愿者们用奉献续写着新时期的“雷锋故事”。

27年来，朝阳里社区志愿服务从最初的“义务包户服务小组”到设立“扶危济困爱心资金”，建立社区“爱心超市”、合唱团，成立法律咨询志愿服务队等，社区志愿服务活动始终与改革创新的时代精神同频共振，一步一个脚印执着前行。

里社区绿色环保小分队的一员。“选择做志愿者，是受奶奶的影响，她是我心中的雷锋。”李青哲说，奶奶窦改秀也是一名社区志愿者，平时楼道里乱放车要管，乱丢垃圾要管，还要张罗扫楼道、交卫生费等，事无巨细，她都要管。

为使志愿服务精神更加深入人心，社区每年召开志愿者表彰大会，每两年开展一次“百颗星”评比活动。据不完全统计，社区先后有100余人荣获社区优秀志愿者称号，10余人被评为区级优秀志愿者，王志仁荣获2008年全国红十字工作者，宋元朴等5人被授予天津市终身志愿者称号。

天津市和平区委宣传部长张宁宁说，新兴街朝阳里社区已形成志愿服务的良好氛围，从认知到认同，从了解到理解，从旁观到叫好，从尝试参与到成为志愿者，社区志愿服务真正成为老百姓自己的事，成为惠人利己、乐于参与的事。我们相信，志愿服务的精神必将薪火相传，永葆活力。

（上接第一版）

（4）基本原则。加强协商民主建设，必须坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，贯彻民主集中制，坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路。坚持围绕中心、服务大局，促进经济持续健康发展，维护社会和谐稳定。坚持依法有序、积极稳妥，确保协商民主有制可依、有规可守、有章可循、有序可遵。坚持协商于决策之前和决策实施之中，增强决策的科学性和实效性。坚持广泛参与、多元多层，更好保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。坚持求同存异、理性包容，切实提高协商质量和效率。

（5）协商渠道。继续重点加强政党协商、政府协商、政协协商，积极开展人大协商、人民团体协商、基层协商，逐步探索社会组织协商。发挥各协商渠道自身优势，做好衔接配合，不断健全和完善社会主义协商民主制度。各类协商要根据自身特点和实际需要，合理确定协商内容和方式。

（6）协商程序。从实际出发，按照科学合理、规范有序、简便易行、民主集中的要求，制定协商计划、明确协商议题和内容、确定协商人员、开展协商活动、注重协商成果运用反馈，确保协商活动有序务实高效。

## 三、继续加强政党协商

发挥中国特色社会主义政党制度优势，坚持长期共存、互相监督、肝胆相照、荣辱与共，加强中国共产党同民主党派的政治协商，搞好合作共事，巩固和发展和谐政党关系。

（7）继续探索规范政党协商形式。完善协商的会议形式，就党和国家重要方针政策、重大问题召开专题协商座谈会，由中共中央主要负责同志主持；就重要人事安排在酝酿阶段召开人事协商座谈会，由中共中央负责同志主持；就民主党派的重要调研课题召开调研协商座谈会，由中共中央负责同志主持，邀请相关部门参加；根据工作需要，召开协商座谈会，沟通思想、交换意见、通报重要情况，由中共中央负责同志或委托有关部门主持。完善中共中央负责同志与民主党派中央负责同志约谈形式。完善中共中央与民主党派中央书面沟通协商形式。

（8）完善民主党派中央直接向中共中央提出建议制度。民主党派中央每年以调研报告、建议等形式直接向中共中央提出意见和建议。民主党派中央负责同志可以个人名义向中共中央和国务院直接反映情况、提出建议。中共中央政治局常委、委员开展的国内考察调研以及重要外事活动，可根据需要，统一安排邀请民主党派中央负责同志参加。

（9）加强政党协商保障机制建设，健全知情明政机制，有关部门定期提供相关材料，组织专题报告会，协助民主党派优化考察调研选题。加强政府有关部门、司法机关与民主党派的联系，视情邀请民主党派列席有关会议、参加专项调研和检查督导工作。完善协商反馈机制，中共中央将协商意见交付有关部门办理，有关部门及时反馈落实情况。支持民主党派加强协商能力建设。

无党派人士是政治协商的重要组成部分，工商联是具有统战性的人民团体和民间商会，有关部门要有序安排无党派人士和工商联参加协商做好联络服务。

各省（自治区、直辖市）、市（地、州、盟）党委要结合实际，对开展政党协商作出具体安排。

## 四、积极开展人大协商

人民代表大会制度是保证人民当家作主的根本政治制度。各级人大都要依法行使职权，同时在重大决策之前根据需要进行充分协商，更好汇聚民智、听取民意，支持和保证人民通过人民代表大会行使国家权力。

（10）深入开展立法工作中的协商。制定立法规划、立法工作计划，要广泛听取各方面的意见和建议。健全法律法规起草协调机制，加强人大专门委员会、工作委员会与相关方面的沟通协商，健全立法论证、听证、评估机制，探索建立有关国家机关、社会团体、专家学者等对立法中涉及的重大利益调整论证咨询机制。拓宽公民有序参与立法途径，健全法律法规草案公开征求意见和公众意见采纳情况反馈机制。对于法律关系复杂、意见分歧较大的法律法规草案，要进行广泛深入的调研、论证、协商，在各方面基本取得共识基础上再依法提请表决。

（11）发挥好人大代表在协商民主中的作用。健全法律法规规章起草征求人大代表意见制度，增加人大代表列席人大常委会会议人数，更好发挥人大代表在立法协商中的作用。提高代表议案建议质量，有关方面要加强与代表的沟通协商，增强议案建议办理实效。建立健全代表联络机构、网络平台等形式，密切代表同人民群众联系。

鼓励基层人大代表在履职过程中依法开展协商，探索协商形式，丰富协商内容。

## 五、扎实推进政府协商

围绕有效推进科学民主依法决策加强政府协商，增强决策透明度和公众参与度，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，推进政府职能转变，提高政府治理能力和水平。

（12）探索制定并公布协商事项目录。政府根据法律法规规定和工作实际，探索制定并公布协商事项目录。列入目录的事项，要进行沟通协商。未列入目录的事项，根据实际需要进行沟通协商。

（13）增强协商的广泛性针对性。坚持社会公众广泛参与，加强与人大代表、政协委员以及民主党派、无党派人士、工商联等的沟通协商。专业事项坚持专家咨询论证。涉及经济社会发展重大问题、重大公共利益或重大民

生的，重视听取社会各方面的意见和建议，吸纳社会公众特别是利益相关方参与协商。涉及特定群体利益的，加强与相关人民团体、社会组织以及群众代表的沟通协商。

（14）完善政府协商机制。做好政府信息公开工作，为各方面参与政府协商创造条件。完善意见征集和反馈机制，在立法、设定决策议题、进行决策时广泛听取意见，及时反馈意见采纳情况。规范听证机制，听证会依法公开举行，及时公开相关信息。建立健全决策咨询机制，完善咨询程序，提高咨询质量和公信力。完善人大代表议案建议和政协提案办理联系机制，建立和完善台账制度，将建议和提案办理纳入政府年度督查工作计划，办理结果逐步向社会公开。

## 六、进一步完善政协协商

充分发挥人民政协作为协商民主重要渠道和专门协商机构的作用，坚持团结和民主两大主题，推进政治协商、民主监督、参政议政制度建设，不断提高人民政协协商民主制度化、规范化、程序化水平。

（15）明确政协协商的主要内容。主要包括国家和地方的大政方针以及政治、经济、文化和社会生活中的重要问题，各党派参加人民政协工作的共同性事务，政协内部的重要事务，以及有关爱国统一战线其他重要问题等。

（16）完善政协会议及其他协商形式。改进政协通过会议进行协商的形式，适当增加专题议政性常委会议和专题协商会次数，完善协商座谈会制度。更加灵活、更为经常地开展专题协商、对口协商、界别协商、提案办理协商，探索网络议政、远程协商等新形式。增加集体提案比重，提高提案质量，建立交办、办理、督办提案协商机制。通过协商会议、建议书、视察、提案、反映社情民意信息等形式提出意见和建议，积极履行民主监督职能。

（17）加强政协协商与党委和政府工作的有效衔接。规范协商议题提出机制，认真落实由党委、人大、政府、民主党派、人民团体等提出议题的规定，探索由界别和委员联名提出议题。规范年度协商计划的制定，由党委常委会会议专题讨论并列入党委年度工作要点。健全知情明政制度，相关部门定期通报有关情况，为政协委员履职提供便利、创造条件。规范党委和政府领导及部门负责人参加政协协商活动。完善协商成果采纳、落实和反馈机制。

（18）加强人民政协制度建设。政协全国委员会研究制定规范政治协商、民主监督、参政议政的具体意见。深入开展调查研究，在条件成熟时对政协界别适当进行调整。完善委员推荐提名工作机制，优化委员构成。研究制

定政协委员管理的指导性意见。在政协建立健全委员联络机构，完善委员联络制度。

## 七、认真做好人民团体协商

围绕做好新形势下的群众工作开展协商，更好组织和代表所联系群众参与公共事务，有效反映群众意愿和利益诉求，发挥人民团体作为党和政府联系人民群众的桥梁和纽带作用。

（19）建立完善人民团体参与各渠道协商的工作机制。对涉及群众切身利益的实际问题，特别是事关特定群体权益保障的，有关部门要加强与相关人民团体协商。政协要充分发挥人民团体及其界别委员的作用，积极组织人民团体参与协商、视察、调研等活动，密切各专门委员会和人民团体的联系。

（20）组织引导群众开展协商。人民团体要健全直接联系群众工作机制，及时围绕涉及所联系群众切身利益的问题开展协商。拓展联系渠道和工作领域，把联系服务新兴社会群体纳入工作范围，增强协商的广泛性和代表性。积极发挥对相关领域社会组织的联系服务引领作用，搭建相关社会组织与党委和政府沟通交流的平台。

## 八、稳步推进基层协商

涉及人民群众利益的大量决策和工作，主要发生在基层。要按照协商于民、协商为民的要求，建立健全基层协商民主建设协调联动机制，稳步开展基层协商，更好解决人民群众的实际困难和问题，及时化解矛盾纠纷，促进社会和谐稳定。

（21）推进乡镇、街道的协商。围绕本地城乡规划、工程项目、征地拆迁以及群众反映强烈的民生问题等，组织有关方面开展协商。加强乡镇、街道对行政村、社区协商活动的指导。跨行政村或跨社区的重要决策事项，根据需要由乡镇、街道乃至县（市、区、旗）组织开展协商。

（22）推进行政村、社区的协商。坚持村（居）民会议、村（居）民代表会议制度，规范议事规程。积极探索村（居）民议事会、村（居）民理事会、恳谈会等协商形式。重视吸纳利益相关方、社会组织、外来务工人员、驻村（社区）单位参加协商。通过协商无法解决或存在较大争议的问题或事项，应提交村（居）民会议或村（居）民代表会议决定。

（23）推进企事业单位的协商。健全以职工代表大会为基本形式的企业事业单位民主管理制度。畅通职工表达合理诉求渠道，健全各层级职工沟通协商机制。积极推动由工会代表职工与企业就调整和规范劳动关系等重要决策事项进行集体协商。逐步完善以劳动行

## “扫黄打非”打响今年开局战

本报北京2月9日讯 记者金晶报道：春节临近，为了维护节日期间出版物市场秩序正常秩序，各地各有关部门按照第二十八次“扫黄打非”工作电视电话会议部署和要求，在巩固已有成果的基础上持续清查市场，着力查办案件，打响了2015年“扫黄打非”开局之战。

北京市制定《市文化市场管理暨“扫黄打非”工作方案》，对2015年“扫黄打非”5大专项行动提出落实意见，成立联合检查组、专项检查组、暗访检查组，将在春节、两会前夕对重点地区和重点部位开展不同形式的督导检查。

河南省各市县自1月15日至30日对出版物市场进行了一次“拉网式”排查。该省“扫黄打非”办公室组织5个督查组深入18个省辖市和10个直管县，开展督导检查。1月28日，河南南阳市查处一起商户销售盗版教辅案，缴获非法出版物1200余册。

江苏省要求各市县，对重点地区和重点部位开展不少于2次集中检查。1月下旬，该省“扫黄打非”办公室对全省出版物市场进行了明察暗访。

## 刘汉、刘维黑社会性质组织犯罪案件5名罪犯9日伏法

据新华社武汉2月9日电 记者从湖北省咸宁市中级人民法院获悉，今日，经最高人民法院核准，咸宁市中级人民法院依法对犯组织、领导、参加黑社会性质组织罪，故意杀人罪等罪的罪犯刘汉、刘维、唐先兵、张东华、田先伟执行死刑。

最高人民法院依法组成合议庭，对刘汉、刘维黑社会性质组织犯罪案件进行了复核。死刑复核期间，依法讯问了被告人，听取了辩护律师意见。

最高人民法院复核认为，被告人刘汉、刘维组织、领导黑社会性质组织，组织实施故意杀人犯罪；被告人唐先兵、张东华、田先伟参加黑社会性质组织，直接实施故意杀人犯罪，唐先兵还实施故意伤害犯罪。刘汉、刘维、唐先兵、张东华、田先伟主观恶性极深，社会危害极大，犯罪性质极其恶劣，后果和罪行极其严重，均应依法惩处并数罪并罚。原审判决认定事实和适用法律正确、量刑适当、诉讼程序合法，依法核准刘汉、刘维、唐先兵、张东华、田先伟死刑。

咸宁市中级人民法院遵照最高人民法院的执行死刑命令，将罪犯刘汉、刘维、唐先兵、张东华、田先伟验明正身，押赴刑场，执行死刑。

政部门、工会组织、企业组织为代表的劳动关系三方协商机制。

探索开展社会组织协商。坚持党的领导和政府依法管理，健全与相关社会组织联系的工作机制和沟通渠道，引导社会组织有序开展协商，更好为社会服务。

## 九、加强和完善党对协商民主建设的领导

党的领导是中国特色社会主义最本质的特征。加强协商民主建设，必须坚持党的领导，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，把握正确方向，形成强大合力，确保有序高效开展。

（24）高度重视协商民主建设。各级党委要充分认识加强协商民主建设的重大意义，把协商民主建设纳入总体工作部署和重要议事日程，对职责范围内各类协商民主活动进行统一领导、统一规划、统一部署。要做到协商于决策之前和决策实施之中，根据各方面的意见和建议来决定和调整决策和工作，从制度上保障协商成果落地，使决策和工作更好顺乎民意、合乎实际。党委领导同志要以身作则，带头学习掌握协商民主理论，熟悉协商民主工作方法，把握协商民主工作规律，努力成为加强协商民主建设的积极组织者、有力促进者、自觉实践者，通过推进协商民主改善党的领导、加强党的领导、巩固党的执政地位。

（25）建立健全党委领导协商民主建设的工作制度。建立党委统一领导、各方分工负责、公众积极参与的领导体制和工作机制。各级党委要按照民主集中制原则，坚持民主基础上的集中和集中指导下的民主相统一，确保协商依法开展、有序进行，防止议而不决、决而不行。加强统筹协调，认真研究制定协商计划，解决协商民主建设的重大问题，支持人大、政府、政协、党派团体、基层组织和社会组织依照法律法规和各自章程开展协商；有计划有步骤地推进协商活动。加强对协商民主建设落实情况的监督检查。

（26）支持鼓励协商民主建设探索创新。协商民主建设是一个不断发展的过程。各级党委要加强领导和组织协调，鼓励探索创新，通过各种途径、各种渠道、各种方式进行广泛协商，建立健全提案、会议、座谈、论证、听证、公示、评估、咨询、网络、民意调查等多种协商方式。尊重群众首创精神，注重实践经验提炼总结，并适时上升为制度规范。加强中国特色社会主义智库建设，建立决策咨询制度。加强协商民主理论研究，不断丰富和发展社会主义协商民主理论体系。研究制定协商民主建设党内法规。

（27）营造协商民主建设良好氛围。各级党委要自觉把协商民主建设贯穿于各领域，坚持有事多协商，遇事多协商，做事多协商。健全党内民主制度，以党内民主带动和促进协商民主发展。党委宣传部门和主要新闻媒体，要加强正确舆论引导，普及协商民主知识，宣传协商民主理论和实践，树立协商民主建设先进典型，发挥好示范引领作用。

各地区各相关部门要根据本意见，结合实际，制定具体实施办法。