

两项“国标”发布——

# 现场招聘会服务将有章可循

人才测评服务流程标准空白得到填补

## 新闻发布厅

**本报讯** 记者韩秉志从人力资源和社会保障部获悉：经国家质检总局、国家标准化管理委员会批准,《现场招聘会服务规范》、《人才测评服务业务规范》两项国家标准日前正式发布,将于2015年7月1日实施。两项“国标”由人力资源和社会保障部提出,国家标准化管理委员会批准下达制定计划,全国人力资源服务标准化技术委员会归口制定,将对促进人力资源服务业健康有序发展发挥重要作用。

记者了解到,目前,现场招聘会服务中存在问题,如服务标准不统一、服务行为不规范、招聘单位虚假招聘,以及招聘场地或管理存在安全隐患等,对人力资源招聘工作产生了负面影响,不利于人才的合理流动和有效配置。

对此,《现场招聘会服务规范》对现场招聘会的术语和定义、工作人员和场地设施、服务流程和服务评价与改进、突发事件应急预案等进行规范,旨在提高现场招聘会质量,确保实效性和安全性,促进现场招聘会业务规范有序发展。

随着现场招聘会等传统人力资源服务业务的稳步发展,人才测评服务等新兴人力资源服务业务在我国也得到迅速发展。统计表明,截至2013年底,全国共设立各类人力资源服务机构26417家,全年共为500万人提供了各类测评服务。不过,在迅速发展的同时,人才测评服务也存在着诸如规范缺失、专业技术人员紧缺等问题。记者了解到,目前,国际国内尚无人才测评服务流程标准,



2月7日,两位应聘学生(右)在双选会上向招聘单位咨询相关信息。当日,安徽省2015届免费师范毕业生就业供需双选会在合肥第七中学新校区举行,本次免费师范毕业生招聘会提供千余个岗位供应聘者选择。

新华社记者 郭晨摄

更没有人才测评服务统一的标准。

在这样的形势下,作为目前国内外唯一一部人才测评服务业务标准,《人才测评服务业务规范》国家标准重点对从业人员的基本条件、测评服务流程、测评方法

的实施流程进行了规范,有利于人才测评服务质量的提升和服务业务的发展。

据统计,截至2013年底,全国各类人力资源服务机构共设立固定招聘(交流)场所1.8万个,全年共举办各类现场

招聘会(交流会)20.7万场。全国各类人力资源服务机构共帮助1亿人次劳动者找到或转换工作岗位,比2012年增长6.5%,为经济社会发展提供了有力的人力资源服务支撑。

商务部：

## 去年进出口实际增长6.1% 今年将继续推动外贸稳增长

**本报讯** 记者李予阳报道:商务部部长高虎城在日前召开的2015年全国进出口工作会议上表示,2014年全国进出口实现平稳增长,增速快于世界主要经济体和新兴发展中国家,预计全年我国出口占全球份额达12.2%左右,较2013年提高0.5个百分点,继续保持全球第一货物贸易大国地位。剔除不可比因素后,2014年全国进出口实际增长6.1%,出口实际增长8.7%,高于预期目标。外贸实现平稳增长的同时,转方式、调结构步伐加快,发展质量和效益提升,

对国民经济的贡献进一步增强。

当前,我国外贸发展面临的国际环境和国内发展条件都发生重大变化,外贸发展进入新常态。2015年,我国外贸面临的形势依然复杂严峻。商务部确定今年外贸6项重点工作:一是进一步推动稳定外贸增长政策的落实,加大整顿规范进出口环节收费工作力度,提高贸易便利化水平,保持政策的连续与稳定。二是加强贸易与投资、贸易与经济技术合作的协调,加快推进与“一带一路”沿线国家贸易

发展。三是努力推进国际市场布局、国内区域布局、外贸商品结构、外贸经营主体和贸易方式等“五个优化”。四是加快推进外贸转型升级基地、贸易促进平台和国际营销网络等“三项建设”。五是积极做好进口促进工作,稳定资源性产品进口,鼓励先进技术和关键零部件进口,合理增加一般消费品进口。六是着力培育外贸新商业模式,支持和推动跨境电子商务、市场采购贸易、外贸综合服务企业发展。

# “救助网”兜住民生底线

——2014年全国社会救助稳步推进

在每个月400元低保金基础上,2014年底,任敏又拿到了四川省北川县残联为她代办的邮政储蓄银行卡,卡里有全年重度残疾人护理费用补贴共计960元。自汶川特大地震以来,各项保障金从无到有,从低到高,让任敏感到很温暖。

2014年,22岁的内蒙古低保户周慧勇经历了人生最严峻的一道难关。一场车祸导致他胳膊骨折、头部积水,自付治疗费用共计3万多元。村干部知情后,为他申请了“救急难”临时救助,当一笔5000元的“救急钱”放到周慧勇手中时,小伙子热泪盈眶。

过去一年,像这样温暖人心的救助故事处处可见。作为社会保障体系的基石,也是社会成员生存保障的最后一道防线,社会救助中每一个看似微小的细节,却可能挽救生命、点燃希望。

**临时救助：**

变被动帮扶为主动服务

1月29日晚的湖南长沙,寒风刺骨,在五一大道与芙蓉路的立交桥下,多名

更多新闻报道请扫

二维码



流浪者聚集在此休息避寒。27岁的小秦穿着一件略显破旧的黑色皮夹克,坐在编织袋上。这时,远远地过来几个抱着救助物资的人影。

“我们是救助站的。这两天外面降温了,站里有空调热水,热饭热菜,大家可以入站避寒。”小秦还在纳闷时,工作人员已经把抱来的物资分发给大家。

1月28日开始的新一轮低温雨雪冰冻天气,对湖南各地的临时救助工作提出了挑战。长沙市的做法是:主动出击。早在去年,长沙市救助管理站就成立了街头主动救助服务队,每天深入背街小巷、地下通道、桥底隧道,多层次开展街头主动救助。一次次主动帮扶的举动,体现了从机构内救助向源头预防和综合治理的思维转变。

2014年,国务院先后发布《社会救助暂行办法》和《关于全面建立临时救助制度的通知》,明确将救助范围由城市扩大到城乡,救助对象由流浪乞讨人员扩大到临时遇困流动人员。近年来,各级政府进一步推动完善部门联动、资金保障、机构建设、社会力量参与等,长效救助机制取得长足进步。

据民政部统计,2003年8月至2014年底,全国共救助流动人员2161.3万人次。

**“救急难”：**

从物质救助到综合施救

“多亏了党的好政策,要是没有政府

的及时救助,说不定我已经沦落到街头要饭的份儿上了。”说起县里开展的“救急难”试点,郑合生激动不已。

50岁的郑合生是河南省汤阴县韩庄镇王佐村村民,两年前儿子不幸患上尿毒症。2014年8月,医院终于为儿子找到合适的肾源。手术很顺利,但每个月3500元的药物维持费用等却让郑合生债台高筑。无奈之下,郑合生到镇里的民政救助窗口求助。工作人员核实情况后,立即将他列为临时救助对象。几天工夫,1000元临时救助金就到了郑合生手上。

原来,韩庄镇便民服务中心民政救助窗口是该镇2014年为开展“救急难”工作特别设立的。有了这个窗口,困难群众办事就不必再三趟五趟地找对口部门了,直接到这个窗口申请即可。

2014年2月,国务院颁布的《社会救助暂行办法》中,第一次以行政法规形式构建了社会救助体系。“救急难”首次被作为社会救助的基本方针予以明确。年内,民政部又下发《关于开展“救急难”工作试点的通知》,在全国开展试点工作。截至2014年底,全国所有省份均开展了省级“救急难”试点工作。据统计,2014年全国共临时救助301.8万户次,其中城市家庭125.3万户次,农村家庭176.5万户次。

民政部副部长窦玉沛表示,“救急难”的综合试点工作,还将在及时监测发现、如何及时报告受理、及时转办转介等方面进行探索。

**最低保障：**

从因病致贫到脱贫立身

对于特困家庭来说,低保金尤其宝贵。这笔救急钱,往往是支撑他们实现从困境往宽裕转变的基础保障。随着全国城乡低保对象的低保金连年上涨,许多低保家庭看到了脱贫立身的希望。

辽宁省法库县拉马沟村村民荣明山治病花费9.8万元,通过新农合报销和大病救助,最后他自己只掏了2万元。自2014年低保待遇提高后,荣明山一家人感觉负担减轻了许多。

和荣明山一样,全国城乡低保对象的低保金也实现了连年上涨。截至2014年12月,全国共救助城乡低保对象7089.2万人;城乡低保平均标准分别为月人均411元、231元,同比增长10.1%、14.1%;城乡低保月人均补助水平分别为274.6元和125.3元,同比增长9.1%、12.5%。

连年上涨的低保金,来自于各级政府力度不断加大的民生投入。过去一年,各级财政进一步加大资金投入,城乡低保资金支出达1538.6亿元,其中中央财政补助1101.5亿元,比上年增长11.5%。

待遇在提高,救助范围在扩大。随着一项举措的实施,困难家庭的孩子们有望不再因经济原因上不起学、患大病没钱治了。

文/白丁

**本报北京2月7日讯** 记者郑彬今天从国家旅游局获悉:海峡两岸旅游交流协会工作组与台湾海峡两岸观光旅游协会、台出入境管理部门、复兴航空公司、台湾旅行商业同业公会总会、涉事地接社负责人共同召开了工作会议。据台旅会通报,台方已成立“复兴GE235班机空难善后联合服务中心”,分别在台北及金门设立专门窗口,为遇难者家属提供丧葬处理、保险理赔、法律咨询、心理咨询辅导等相关服务。据台湾方面最新统计,截至7日17时30分,已寻获55人,其中15人受伤送医,40人罹难,另有3人依旧失联。在31名大陆旅客中,26人已确认罹难,3人受伤,2人失联。

会议就台各有关方面明确了后续工作分工,即台旅会负责整体协调大陆游客善后工作及与海旅会的沟通协调;台出入境管理部门负责为游客家属办理入台证件提供绿色通道;复兴航空公司、台湾旅行商业同业公会总会、涉事地接社负责做好游客家属的接待安抚工作,并尽快制定遇难游客遗体处置方案。

6日上午,工作组与台旅会副会长张锡聪一道前往事故现场了解情况。现场搜救工作负责人通报了目前搜救工作进展,表示会克服困难,扩大搜救范围,加大搜救力度。工作组代表海旅会表示感谢,同时敦促台方充分利用最后的黄金救援时间,继续全力搜救。

6日晚,工作组与刚刚抵台的福建和厦门第二批事故处理工作人员进行了对接,再次传达了中央领导的重要指示精神,要求其全力做好75名已来台游客家属的安抚工作,特别是要考虑春节将至的特殊因素,充分理解和体恤家属心情,提前做好相关预案。

## 更加注重发挥企业家才能

(上接第一版)对于中小企业来说,经济下行压力加大、市场需求萎缩,同时,融资成本高、用工成本高、税费负担重等问题没有得到有效缓解,企业运行难度更大,也更需要发挥企业家才能。

“新常态下,企业需要的是具有创新能力,同时又有管理和领导力的企业家,通过把创新的想法和模式与资本对接,通过管理和领导力做大做强企业。”尚会永表示,单就我国汽车产业而言,我国是汽车产销最大的国家,但是外资企业和合资品牌在我国产销量占有绝对优势地位。促进我国自主品牌的整车及零部件企业的崛起,甚至能够直面跨国企业的全球竞争,十分需要更好地发挥企业家作用。

尚会永建议,新的形势下要更好地发挥企业家作用,首先,可更多地为企业减少压力,调整政府和企业之间的分配比例,使企业家能够运用的资源得以大幅度提升。其次,突出企业在经济发展中的主体地位。在政府主导经济发展的情况下,各项制度的设计是以方便管理为目标的。建立社会主义市场经济体制,则需要以企业为中心,按照企业发展需要设立相应的机构和职能,减少企业各种非生产性耗费。第三,推行负面清单制度,大幅度减少审批事项。负面清单制度有利于从根本上减少审批事项,法无禁止即可为。目前,负面清单制度主要在一些地区试行,如果能够举一反三地推广这一制度,必将大幅度减少审批事项。

### 值班站长日记

#### 农民工专列的“特殊待遇”

2015年2月7日 晴

广州站值班站长 彭岳衡

“现在,请各位旅客按秩序排队进站。”随着广播里响起客运员的声音,近3000名乘坐春运期间临时加开的由广州开往成都3464次列车的农民工旅客们纷纷准备进站,16点36分,列车准时出发。由于这趟农民工专列乘客人数较多,广州站专门开放了两个候车室供旅客使用,其中一个还专门设立了老幼病残孕等旅客的专用区域。

随着春运大幕开启,广州站的客流量直线上升,大量的农民工旅客回家心切,订票就成了问题。为此,广州站特意开设了专门的售票窗口供企业为农民工订购团体票,帮助农民工省去了排队或网上订票的时间。

对于从候车室进入站台这一环节,由于旅客人数较多,今年我们特意加派人手,几乎每趟列车都临时抽调了15名支援人员进入旅客队,还增派了12名武警,原有的客运员也从2名增加到4名。当旅客进入站台后,每趟列车的一列车厢都配有2名站台人员,以帮助旅客从车厢的前后门同时有序进入车厢内,避免因人数多、行李乱而影响旅客上车。

今年春运期间,广东省和广州站还联合举办了农民工专列活动,邀请省内知名书法家为旅客写对联,并且派发小礼物,为辛苦工作一整年的农民工旅客营造了祥和的节日气氛。

(本报记者 祝君璧整理)



更多2015年春运报道请扫二维码

本版编辑 徐胥 周剑