

交通运输系统全力保障春运运力——

首日发送旅客超6500万人次

本报北京2月4日讯 记者齐慧报道:2月4日是春运第一天,截至记者发稿时止,全国“大交通”系统预计共发送旅客6512.1万人次。其中,全国道路预计共发送旅客5726万人次,同比增长0.4%;水路共发送78.1万人次,同比下降11.3%;全国铁路预计发送旅客600万人次;民航预计运送旅客108万人次,保障航班12425班。

今年春运期间,预计全国旅客发送量将达到28.07亿人次,同比增长3.4%(同口径计算),其中道路24.2亿人次,增长2.5%;铁路2.95亿人次,增长10%;水路4430万人次,增长2%;民航4750万人次,增长8%。北京、上海、重庆、广州、成都、南京、杭州、深圳等城市春运期间旅客发送量将超1000万人次,探亲流、学生流、务工流叠加,易形成客流高峰,运输任务较重,这些城市正加强春运组织,统筹协调运力,强化铁路、公路、民航、城市公共交通的协同衔接,提高运输组织效率,全力满足旅客出行需求。

全国交通运输系统特别是春运一线,正在组织开展以便民服务为核心的春运“情满旅途”活动。深圳升级了“交通在手”手机应用软件,向旅客全面、实时提供高速路况、铁路出行、长途客运、航空出行、轮船出行、公交出行、地铁出行、出租电召等16类交通运输资讯服务。青岛交运集团推出了面向老弱病残孕幼等特需旅客的“接驳到站、接站到家”的定制接驳服务,并安排了1000余名志愿者在所属14个客运站开展春运志愿服务。杭州长运公司成立了专门的包车(租赁)服务中心,旅客可通过线上、线下等

多种方式叫车、包车、租车。湖北省建立了涵盖交通、交警、气象、广电等部门的春运路况气象信息对接机制,申请了专用QQ群,实现了高速路况和气象信息的互联互通和及时发布。宁波市公交总公司还开通了“农民工专线”、“午夜市区直达车”、“学生短驳直达线”等公交线路,为铁路、公路、民航、水路提供市内接驳服务,解决春运旅客回家“最后一公里”问题。河南则在重点路段的高速服务区建立“文明使者志愿服务站”,向旅客提供天气预报、路况咨询、免费上网、证件复印、应急药品等免费服务。

“红马甲”贴心服务乘客

本报记者 肖尔亚

在机场内随处可见装备齐全的志愿者,“红马甲”的小腰包,签字笔、便笺纸、针线包、创可贴等一应俱全,随时准备应对旅客需要



地点:北京西站

提高运力、新建临时候车区、丰富购票取票方式……多种措施齐出力,让北京西站的巨大客流量得到有效疏导

有效疏导缓解“人山人海”

本报记者 王轶辰

“全国春运看北京,北京春运看西站。”2月4日早上7点,背着大包小包的旅客开始陆续进入北京西站。由于只是春运第一天,记者并没有见到印象中春运人山人海的情景,车站客流相对平稳,和平时周末的客流量差不多。但在一些热门目的地的候车室内,却能明显感受到春运的压力。

为了应对日益增长的客流,铁路部门制定了多个应急预案和措施。记者在北京西站南广场看到,新建的蓝白色临时候车区已经投入使用,大约可容纳1万人同时候车,有效缓解了室内候车区的客流压力。记者发现,在售票厅、候车室、

进出站通道、电扶梯等客流密集处所,都有身穿红背心的志愿者在协助维护秩序和组织引导,较好地确保了旅客乘降安全有序。他们大多都是首都各高校的大学生。随着互联网订票购票、电话订票逐渐成为旅客购票取票的新常态,如今每个售票窗口的排队人数都不超过10个人。“以前购票能排到马路边,今年预售期提前到60天,使得以往购票与进站客流叠加的情况得到缓解,窗口售票仅占17%,已经不用搭建临时售票窗口了。”宋建国说。



上图 2月4日,从北京西开往龙岩的“红古田号”K571次列车乘务员为旅客提供服务。 本报记者 赵晶摄

左图 2月4日,在国航北京至广州航班上,机组人员通过主题问答活动与乘客互动。 新华社记者 李贺摄

轮渡架起“海上高速路”

本报记者 王金虎

轮渡为往来烟台与大连的旅客架起了春运的“海上高速公路”,可以举家携车过海,节省了大量的时间和交通费用

春运第一天的山东烟台港,和往常没有太大区别。候船大厅里秩序井然,并没有出现客流高峰。车站大厅LED显示屏上滚动着“严把春运安全关”的字样,在提醒着人们:春运来了。

烟台与隔海相望的大连,陆路距离约为1700多公里,而海上直线距离仅为200多公里,轮渡为往返于两地的旅客节省了大量的时间成本和交通费用。

未来40多天里,渤海轮渡股份有限公司的9艘大型豪华“珠”字号客滚船将全部投入渤海海峡的春运大潮中,其中烟台至大连航线投入7艘大型豪华客滚船运营,蓬莱至旅顺航线投入2艘大型豪华客滚船运营。正常情况下,每天往返18个航班,可运送旅客2万多人次,运送车辆3000多辆。

渤海轮渡的老乘客、家住吉林长春的于海涛,这次和妻子一起“携车过海”。“我们先连人带车坐船到大连,上岸后再开车回长春,两脚不沾泥就到家了,方便极了!”对于这几年海上旅途的变化,于海涛如数家珍,“轮船设施一年比一年齐全、服务一年比一年周到,回家的旅途变得更加舒适了。”

尽管海运的客运高峰10多天后才会到来,但烟台港已经为今年的春运做好了安保工作。春运期间,每天都有特警巡逻在烟台港客运站等人员密集区,确保上船旅客安全。烟台海事局也派出4艘船艇,对渤海海峡烟台海域进行海上巡航,重点巡查通航环境和船舶往来秩序。

发车专区让旅客更轻松

本报记者 郑杨

劳碌了1年,广东东莞的外来务工者们终于开始踏上归途。这座素有“打工者之都”之称的城市,今年春运期间预计将发送旅客747万人次。其中,公路客运承担着最重头的任务——保障535万人次踏上平安春运路。2月4日,记者前往东莞汽车总站、南城车站进行了探访。

下午4点,记者在汽车总站遇见了家乡在湖南衡阳、来莞打工已10多年的肖阿姨。她说,“今年我要早点赶回去张罗女儿订婚的事,原想着春运已经开始了,可能要排长队候车,没想到

却这么顺利,车站今年想得周到啊!”原来,考虑到春运期间湖南方向的旅客较多,汽车总站专门开通了湖南发车专区。回湖南的旅客不必再像往年那样挤在省外发车区候车,可以在专区轻松候车、上车了。

“一年一度的春运虽然已是常规工作,但绝不能掉以轻心。要把平安回家落实到春运工作的每一个细节中,确保每一位旅客快乐回家。”4日上午,东莞市委书记徐建华视察汽车总站时说。早在1月下旬,东莞市就召开了全市春运动员大会,并出台了

温暖回家



更多2015年春运报道请扫二维码



地点:东莞汽车总站

考虑到去往湖南方向的旅客较多,客运站专门开通“发车专区”,上下车变得轻松许多

一系列春运工作方案及相关应急预案。

公安交警无疑是春运期间最繁忙的人群之一,他们不仅要对所有运营车辆以及道路进行安全“体检”,还要落实24小时勤务制度。东莞市公安局副局长梁建柱说,早在春运启动前,公安部门就开展了隧道安全隐患排查治理工作,春运前完成了80%的排查任务;同时对所有参加春运的运营车辆驾驶人的交通违法行为进行了一次检查和清理,并排查大中型客货车的安全隐患。

春运新表情

“快闪”现身偷旅客



2月4日,在呼和浩特火车站候车大厅,20多名铁路青年男女为旅客上演了一幕精彩的“快闪”。内蒙古铁路局希望旅客们能够在2015年春运中感受更多欢乐。 李伟摄

科技助力归途顺



今年春运,郑州火车站实现WiFi全覆盖,进站旅客可以轻松上网查信息,还可以听歌观影玩游戏。 本报记者 王伟通讯员 李庆伟摄影报道

高铁送出“喜羊羊”



春运第一天,在兰州至乌鲁木齐的D2703次列车上,身穿“喜羊羊”卡通服装的兰州客运段高铁乘务员,将羊年春联、小礼品和宣传小卡片派发给旅客,送上温馨祝福。 本报记者 李峰奇通讯员 丁勤摄影报道

讲一讲文明乘车



2月4日,北京开往烟台的K285次列车上,青岛客运段烟台车队4组乘务员为旅客讲解列车服务事项,他们通过热情的服务,帮助旅客文明出行。 本报记者 李树贤摄

值班站长日记

带着平常心回家

2015年2月4日 晴

北京西站值班站长 王友妮

2月4日是春运第一天,一切都有条不紊地展开。今年北京不少高校提前放假,目前车站客流比较平稳。但是,由于今年车票预订及退改签工作都施行了全新方案,电话咨询的旅客明显增多。随着地铁7号线北京西站站点开通,大量旅客新增了地铁换乘的需求。为了满足出行需求,车站在原有10个轮椅和4个担架的基础上,新增8台可升降式多用担架车。

春运期间客流量激增,旅客之间很容易因为一些小事发生口角,甚至大打出手。今天上午就有一位男性旅客因为在候车室里吸烟,与旁边的旅客发生了激烈争执,幸好被车站安保人员及时制止。随后,我们耐心地对他进行了批评教育。

过年回家,原本是件挺高兴的事,千万不要因一时不文明的举动影响了回家的心情,甚至危害到其他旅客的安全。希望每位旅客都能在回家的路上保持一颗平常心。

另外,春运期间铁路部门通常会加开很多临客列车,这些列车的发车时间往往集中在凌晨。在这里要提醒广大旅客,务必看清车票上标明的乘车时间,如果是过零点的车票,一定要在前一天晚上到车站候车。

(本报记者 王轶辰整理)