

冬天南方过冬,夏天北方避暑——

候鸟式养老:刚起步还需走得稳

本报记者 陈郁

伴随着居民收入的提高和消费观念的转变,“候鸟式养老”悄然兴起。“随着老年人对自身生活品质要求的提升,选择风景优美之地旅游、休闲、度假、居住,以及随气候变化而改变居住地点日益成为时尚。”中国老龄科学研究中心发布的《中国老龄产业发展报告(2014)》这样指出。



近日,上海市虹口区的一家三星级酒店,通过民营资本租借,变身成了养老院,这也是上海中心城区首个转型成为养老院的星级酒店。记者实地探访发现,原先酒店的3到7层客房已改建成了养老房间,可以入住近300位老人,大大改善了周边地区老人入住养老院难的问题。

左图 变身成养老院的酒店外景。
上图 刚入住养老院的林双茵老人(中)在房间内上网。

需求快速增长

“北京的冬天又冷又干燥,还有雾霾,我有支气管炎,一到冬天就咳嗽。海南气候温暖湿润,适合我的身体状况,我已经连续3年在海南过冬了,真的就没怎么咳嗽过。”两个多月前,74岁的方奶奶就收拾行囊,和老伴双双飞了海南。

海南是一个全国性的过冬地。数据显示,近几年,仅海南三亚全国各地每年来此过冬的老人就超过了40万。而在炎热的夏季,风景优美的清凉之地也广受“候鸟族”老人的青睐,在成都近郊的青城山等景区,每到盛夏,都会迎来成群结伴前来消暑避暑的老年人。据青城山田园养生公寓负责人介绍,“候鸟族”老年人占到公寓接待人数的60%。“他们一般要住3至4个月左右。”

“候鸟式养老”最初是自发展起来的。一部分身体健康、收入不错的老年人采取“跟团走”、“自由行”等方式,开始了自己多元化的老年生活。伴随着养老服务政策的进一步完善,一些地方政府和商家也看到了养老服务的巨大需求,把服务的触角延伸到“候鸟式养老”项目中来。

就在几天前,“首届黑龙江省养老产业项目招商推介会”在哈尔滨举行,推出包括松花江避暑城国际高端养生旅游度假区、民主镇健康养老社区等13个项目。在项目对接中,许多外埠养老机构都提出,希望这些项目能够提供夏季床位,成为机构“候鸟式养老”服务的承接地。

数据显示,我国的旅游人口当中,约40%为老年人。“旅游风景区的用地如何跟养老结合,如何争取旅游养老的老年人群,需要深入做好定位和规划设计。”中国老龄科学研究中心助理研究员董彭滔说。

服务还要跟上

在今年“北京国际老龄产业博览会”上,众多“候鸟式养老”项目亮相。这些项目大多打出了环境优美、空气优质、服务完善的招牌。“我们度假村配有社区医院、健康体检中心、棋牌室……会员卡只要52800元,其中包含7年内1000天的入住天数,核算下来,住一天只要50多块钱,很划算的!”广西月亮河长寿村旅行社副经理梁月珍向前来咨询的人们推荐说。

与旅游住酒店相对较高的消费价格相比,价格实惠的养老社区、老年公寓更受“候鸟族”老人青睐。但在实际消费中,还是产生了这样那样的问题。“一些机构说得很好,但服务跟不上;还有一些机构,将某些具体的服务项目承包出去,无法把控其服务质量,从而难以保障老年人的权益。”北京虹枫养老院院长李

强说。

此外,“候鸟式养老”也并非所有老年人都适合的生活方式。“收入是最大的制约因素,如果没有足够的退休金支持,很难实现候鸟式养老。”四川省社科院研究员胡光伟说,“另外,我国的医保政策是区域性的,除了在当地指定医院就医外,去其他地方一般都得自费。对老年人来说,医疗支出是最主要的支出,能否报销关系重大。但目前我国医保异地安置办理流程却非常复杂。‘候鸟族’如果为报销医药费耗费大量时间、精力,显然得不偿失。”

不过,异地医保之困正在慢慢解决。目前,哈尔滨市和海南省已开通异地医保合作项目,哈尔滨市居民持医保卡,可在海南指定药店刷卡买药。“候鸟式养老设施和服务,应针对老年人需求,形成养、医、护、休闲、养生五位一体的模式。”《中国老龄产业发展报告(2014)》指出。

行业有待规范

“候鸟族”的日益壮大,本质上是消费升级的表现,折射出我国正由生存型社会向发展型社会转变。这种转变目前已经开始被许多地方充分利用,用于促进旅游休闲和养老经济发展。三亚周边的陵水黎族自治县,近年就凭借异军突起的旅游地产摘掉了国家级贫困县的帽子。

信息分析与服务机构安邦集团的研究结果指出,“候鸟式养老”扮演着一种先行经济的角色:短期养老与旅游相结合,克服了老年人难舍居家养老的习惯,有利于培育养老经济市场;整合了酒店、宾馆、农家乐等服务资源,形成了不同档次的养老休闲服务,吸引了有“闲”一族,为城市的养老、旅游营销打开了局面;与旅游休闲结合,将带动住宿、餐饮、文化娱乐、养生等服务业及农产品生产和加工的发展。在前期以休闲养老为主要特征的模式之后,还将带动护理培训、医疗保健、养生膳食、养老地产等项目。

“我国‘候鸟式养老’产业刚刚起步,大多数项目都仅是以环境为卖点,而缺乏内容,缺乏适合、吸引老年人群的活动主题。另外,在服务质量上也存在着差别。”中国老年学会老年旅游委员会主任田定中说,该委员会已起草了关于“候鸟式养老”机构的服务标准,将对行业的发展起到规范和推动作用。

据了解,目前我国的“候鸟式养老”服务机构一般都采取会员制,会员可以根据自己的意愿,自由选择机构所属各地养老社区或签约服务承接地入住。“其中要注意两个问题:首先,在法律上,一定要签订协议,要有规范的尽量详尽的合同文本。这是为了保护服务机构和老年人双方的利益;另外,机构必须进行综合经营。传统上,旅游景点都有‘半年闲’的说法,在季节上的淡季,如何开拓经营,是‘候鸟式养老’机构必须要解决的问题。”李强说。

观点

养老重在养心

张蔚蓝

老年人群更需要精神的充实。养老,更重在养心。

所谓“养心”,包括两层含义,不只是发展一下自己的兴趣爱好,使自己的生活更有情致更有质量,还包括不脱离社会,乃至继续为社会建设贡献余热。换句话说,就是要让老年人真正感觉到,自己仍然是一个“对社会有用的人”。

面对“银发大军”,我国在实现“老有所为、老有所乐”方面开展了多样化的工作。

早在2003年,全国老龄委就倡导并组织实施了“银龄行动”,该行动号召全国大中城市离退休老年知识分子以各种形式向西部地区或经济欠发达地区开展智力援助。活动开展10多年来,累计有超过500万人次的老年志愿者参与其中,为受援地提供了涵盖医疗、工业、农业、教育、科技等各个方面的服务。据不完全统计,老年志愿者们共帮助受援地地培助手2000余人,填补科技空白200多项……参与行动的老年人个个都表示,参与行动的收获远远大于付出,虽然辛苦,但是在劳动中体现出了自己的价值,还获得了快乐!

随着越来越多的老年人回归社区,各地纷纷建起了“老年协会”,不仅组织老年人开展丰富多彩的文体活动,还组织他们为社区建设提供力所能及的服务,维护治安、调解邻里纠纷、解决困难群众急难等。不仅让老年人享受到了“老有所乐”的生活,还帮助他们真正实现了“老有所为”。

我国《老年人权益保障法》除了倡导全社会优待老年人,还规定:国家和社会应当重视、珍惜老年人的知识、技能、经验和优良品德,为老年人参与社会发展创造条件。并鼓励老年人在自愿和力量的情况下,从事对青少年和儿童进行优良传统教育;传授文化和科技知识;参与志愿服务、兴办社会公益事业等多种活动。

已经进入老龄化的中国,养老是一个大问题。但养老绝不仅仅是提供个房子、提供个床位、提供个物质生活保障就够了的事,更重要的是要让老年人实现精神上的充实。这不仅对人口老龄化有积极意义,对实现社会和谐也具有重要意义。

探访

给中央领导写信之后,信到了何处?是怎么处理的?群众到北京上访是怎么接待的?信访事项怎么督办?网上信访是怎么办理的?在近日举办的“媒体走进国家信访局”活动上,记者探访和体验国家信访局接待、办信、投诉等工作流程,揭开其“神秘”面纱。

北京市永定门西街甲一号胡同只有300米长,却是有名的“上访胡同”。依次有全国人大信访局、中纪委信访室和国家信访局来访接待司3家接待单位。“过去胡同排队上千人,现在少多了,一天也就300多人。”维持秩序的保安告诉记者。

本报记者

欧阳梦云

通过严格的安检程序后,信访人会拿身份证到类似于银行的“排队系统”处领号,听到叫号后到相关反映问题的属地窗口登记。登记窗口是引导来访人依法逐级走访的第一道关口。一位来自山西的大爷走近窗口,递上自己的身份证,工作人员电脑显示其信访信息。“大爷,您是反映退休工资问题吧?”工作人员问。对方点头。“您反映的情况县里已经受理,还在办理期限内。您老人家慢慢等待处理结果吧,若对处理结果不满意,可以到省级信访机构申请复核。”经工作人员耐心解释之后,大爷表示会考虑回去。另一位妇女反映法院判决不公,工作人员解释,这属于涉法涉诉信访问题,应到最高人民法院反映。

在窗口分流之后,部分群众被引入疏导约谈室,信访干部与来访群众面对面交谈。601接谈员接待的是两位拿着厚厚一沓身份证的包工头。他们说:“开发商拖欠工资跑路了,我家天天都有几十个人讨债。”接谈员仔细询问是否有合同和工资单等相关证据信息,并飞快录入,把相关资料扫描作为附件一并录入国家信访信息系统。

401号接待的信访人反映,安徽某地征地程序不够公开。“当时我在外地打工,为什么不通知我?政府没有履行法定职责,我不同意征地。”他越说越激动,声音也越来越大,回过头,突然发现拿着相机的记者,便怒问“谁派你来的?想干什么?”记者说明“媒体开放日”活动之后,他嚷起来:“这个活动怎么没有事先通知我?”一直在仔细倾听的401接待员乐了,笑呵呵地打圆场:“当时并不知道大哥您要来走访啊。”气氛才缓和起来。

“有些信访人是带着情绪来的,挨点骂是常事,受点委屈咱不能往心里去。”接待五处调研员张宝说。谈访干部一句话或者一个举止不合适,就容易引起群众的不满。据介绍,国家信访局有中组部派的挂职锻炼干部,有的新手刚开口就被信访人劈头盖脸骂一顿,当时就蒙了,再骂就哭了。“在信访局挂职非常锻炼人,最大的收获是学会如何与老百姓打交道。”接待八处挂职干部穆伟说。

“对不受理的越级上访的信访问题,我们不是简单劝走,而是做细疏导工作,让群众明白为什么不能越级上访,告诉他们应该到哪里反映诉求。”国家信访局来访接待司司长姜苏莉介绍说,实行依法逐级上访制度以来,群众来访量减少,2014年全年登记疏导接待来访群众25万人次,与2013年相比下降了27%。

重庆财政支出

持续向民生倾斜

本报讯 记者冉瑞成、通讯员俞雯婷报道:重庆市财政投向民生的力度继续加大。据统计,2014年重庆全年一般公共预算收入1921.9亿元,比上年增长13.9%,而财政民生支出达到1762亿元,保持在一般预算支出的50%以上的比例。

据统计,重庆全年财政累计投入16亿元,基本解决了1200个撤并村不通公路的问题;全年累计投入15.9亿元,解决了200余万农村居民喝上“放心水”、“方便水”;全年累计投入1.1亿元,完成了702个弃管小区电力改造;全年投入14亿元,整治毁损山坪塘3.2万口。同时,重庆市财政2014年安排48.7亿元,支持公租房建设;安排2.4亿元,加快279万平方米城市棚户区改造,并对4.6万户廉租房住户给予财政补贴;安排8.9亿元改造农村C级D级危房5万户。



近日,重庆市永川区五间镇的志愿者带着满满的爱心,走进该镇景圣村关爱留守儿童。志愿者将精心熬制的腊八粥端给20多名留守儿童,让他们感受社会大家庭的温暖。 陈仕川摄

调查

东莞居民签约“家庭医生”

本报记者 郑杨

“快请进来坐!”一大早,广东省东莞市大岭山社区卫生中心水朗卫生站站长叶燕红带着护士陈金霞,来到75岁的黎叔家,见到熟悉的医生和护士,黎叔热情招呼。黎叔的妻子、大女儿以及大儿子都是严重精神病患者。一进屋,叶燕红就忙着给3位患者量血压、测血糖,并向黎叔询问他们的睡眠状况、日常行为等,然后在随访本和服务记录表上分别记下“病情稳定”、“用药同前”等信息。

叶燕红和陈金霞是东莞众多家庭医生团队中的一个。从去年大岭山镇“试水”家庭医生服务开始,她们就与黎叔签约,定期上门随访。根据东莞市有关规划,今年年内,这样的家庭医生式服务将由两个试点镇推广到全市32个镇街;到2017年底,该市将完成家庭医生式服务的全覆盖。届时,城乡居民都可以拥有自己的“家庭医生”了。

所谓家庭医生式服务,是广东省正在探索的一种医疗服务模式,强调“小病在基层、大病在医院、康复回基层”。目前,试点地区的城乡居民只需在居住地的社区

卫生服务机构、乡镇卫生院、村卫生站自由选择服务团队,简单签署一份《家庭医生式服务协议》,无需额外缴纳费用,就能够享受家庭医生的“一对一”健康管理服务。

东莞市卫计局有关负责人介绍,家庭医生团队由社区卫生机构的全科医生团队组成,每个团队至少3人,包括全科医生、社区护士和公共卫生医生,同时也鼓励各镇街根据辖区居民特点,在团队中增加妇幼医师、中医师等专科医师。

居民签约自己的专属家庭医生后,能够得到哪些便利?据介绍,家庭医生团队首先会对居民健康状况进行评估,制定个性化的健康管理方案。此外,将为签约居民提供健康咨询、家庭护理、家庭康复指导、用药指导等服务,并为行动不便者提供上门看病服务。

转诊“绿色通道”也是家庭医生服务的一项重要内容。根据相关方案,东莞市将开通双向转诊平台和“绿色”转诊通道,大医院专家门诊号和床位预约将优先向家庭医生开放,保证患者得到及时诊治。“目前,东莞各

镇街社区卫生服务机构都组建了全科医师团队,定期上门为群众提供基本医疗、健康咨询、慢性病随访等基本公共卫生服务,东莞推行家庭医生式服务已有一定基础。”东莞市卫计局有关负责人表示。

不过,东莞还面临着一个最大的难题,即医生人手短缺。据了解,目前该市397个社卫机构一线的基层医生只有2000多人,远远难以满足居民需求。

因此,今年开始在东莞市32个镇街推广的家庭医生服务,首先面向65岁以上老年人、6岁以下儿童、孕产妇、慢性病患者和残疾人,今后再逐步向全部人群覆盖。东莞市卫计局有关负责人坦言:“不能完全将家庭医生等同于私人医生,毕竟资源有限,难以随叫随到。”

为使有限的医疗资源更好地为城乡居民服务,东莞市已制定措施加强对家庭医生的奖励和考核。该负责人表示,家庭医生式服务的签约户数、服务落实情况、对象满意度等将被纳入各镇街社区卫生服务机构绩效考核范围,并与相关经费拨付挂钩。同时,在绩效工资分配、晋级晋职中要向家庭医生团队成员倾斜,给予激励。