

2015年春运，出发！

本报记者 齐慧 肖尔亚

视点

2月4日，2015年春运正式启幕。未来40天里，交通部门预计将运送旅客28亿人次。由于今年春运“三峰相续”、“三流交织”，保障难度又增加不少。

挖潜运能、增加运力、创新管理模式，交通运输部使尽浑身解数，都为让旅客“走的了”又“走得好”——

2月4日，2015年春运正式拉开帷幕，今年的春运比去年又增加了近1亿人次，达到28亿人次，这给安全保障也增加了难度。为了让旅客“走的了”又“走得好”，交通运输部挖潜运能，增加运力，创新管理模式，让旅客回家之路走得更顺畅，更温暖。

水陆空备好充足运力

2015年春运将从2月4日开始，至3月15日结束，共计40天。国家发改委公布的数据显示，2015年春运全国旅客发送量将达到28.07亿人次，比2014年增长3.4%，其中道路24.2亿人次（不含公共电汽车和出租车），增长2.5%；铁路2.95亿人次，增长10%；水运4430万人次，增长2%；民航4752万人次，增长8%。

“今年春运保障难度更大。一是‘三峰相续’，春节前、春节后和农历正月十五3个高峰段紧紧相接；二是‘三流交织’，探亲返乡流、学生放假流、务工返乡流相互交织。”民航局副局长王志清介绍说。

根据交通部门调研预测，节前旅客出行重点主要集中在“珠三角”、“长三角”、京津地区，节后出发城市则主要集中在重庆、成都、武汉、南昌、合肥、阜阳等城市。

为了让更多的旅客顺利回家，春运期间水、路、空均增加了充足的运力。

据中国铁路总公司副总经理杨宇栋介绍，今年春运铁路安排图定旅客列车2673.5对，节前、节后分别增开旅客476对、515对，运力达历年之最。

民航在目前每天10237个定期航班的基础上，共计划安排国内春运加班8740班、港澳台加班444班（其中两岸加班4班）、国际加班3052班，并将继续采取有效措施，减少航班延误。

城市公交也将增加班次，延长运行时间，及时疏运旅客，特别是安排好高铁车站和夜间的公交运力。

统筹调度引导错峰出行

2015年春运的新特点之一，就是交通基础设施日趋完善。数据显示，截至2014年底，我国高速公路通车里程已超过10万公里，高速铁路超过1.6万公里。

“虽然运能大量增加，但仍不能满足春运期间爆发式增长的出行需求，部分铁路线路仍需面对‘一票难求’。”国家发展改革委副主任连维良表示。

统计显示，春运高峰时段客流量超过平日客流量的40%，如果按照这个客流量规划建设交通基础设施，肯定会造成运能的大量闲置和浪费。

“因此，在努力增加运能的同时，今年从客流调节动脑筋，有计划地组织和引导旅客错峰出行。目前看来，这

今年我们这样回家



上图 2月3日，湖北恩施小伙子王琴在北京市丰台区一家超市选购年货。他将于11日乘坐T49次列车返乡过年。

本报记者 李树贵摄

右图 2月3日，在北京从事建筑施工工作的邓天勇（左二）和工地上的伙伴正在商量准备12日一起拼车回家过年。

本报记者 李树贵摄

右下图 2月2日，华中科技大学2014级学生明瑞杰（右）与同学一起，骑自行车从武汉出发，返回130公里外的老家黄石阳新。

陈志平摄

下图 广西贺州市的赖志光，收拾好行李，打算2月5日早上从东莞的工厂驾驶摩托车回老家，行程380公里，需要7小时。

本报记者 郑杨摄



·骑行·



·拼车·



也是行之有效的办法。”连维良说。

据了解，学生流和务工客流是春运高峰客流的主要构成，今年部分地区着手开展学生错峰返乡工作初见成效。北京、上海高校今年从1月10日到2月9日陆续分批放假，不再在一两周内集中放假。浙江春运办和教育、铁路部门合作，通过错开学校之间的学生团体票日期，引导高校错开放假时间。

今年春运还有一大亮点，即随着大部制改革的推进，“大交通”理念已从规划落实到行动。

“各地要以春运为契机，充分发挥大部门体制优势，加强各种运输方式的统筹调度。”交通运输部党组成员、运输司司长刘小明说，要充分发挥铁路和民航“运量大、速度快”的长途运输优势，充分发挥公路“广覆盖、微循环”的中短途运输，以及“机动灵活、穿针引线”的集疏运优势，增强各种运输方式间的协调性和互补性，推动形成干支衔接顺畅、运行协调高效的综合运输组织体系，切实提升春运整体运行效率。

“任性”旅客将被处罚

动态调整运力运能、为旅客提供更人性化的服务，也是今年春运一大亮点。

铁路售票预售期提前至60天，根据车票的预售情况，铁路部门将在热点线路及时加开临客，动态调整

运力。

“民航也将根据市场情况继续安排加班。”王志清介绍说，2月5日至3月5日期间，两岸航空公司在除北京、上海浦东、广州、深圳、杭州等5个大陆繁忙航点外的其余46个航点上，将不限加班班次。

各地公交企业还将根据旅客到发时刻和数量，加强公交线路班次与铁路、民航、港口码头的衔接，并积极开通夜班公交、定制公交、摆渡公交等便民公交线路，满足旅客个性化出行需求。

同时，今年春运首次提出，“任性”旅客将被处罚。针对前段时间个别旅客“开舱门”等扰乱航空运输秩序事件多发的现象，民航局已通知各单位，在确保旅客合法权益的基础上，对于过度维权、无理取闹甚至寻衅滋事的“任性”旅客，公安部门要及时出警，依法依规处置，为绝大部分旅客营造一个良好的出行环境。

针对时下大热的网上租车，公安部副部长黄明表示，将针对网上租车安全隐患，进一步明确旅游公司、汽车租赁公司的管理责任，加强对营运包车的安全监管，防止发生治安刑事案件和交通事故。

此外，尽管客流压力较大，但气候条件对春运影响较往年偏小。连维良介绍说，春运期间全国大部分地区气温偏高，降水偏少，但华东、中南部分地区降水偏多，黑龙江、吉林等地会出现阶段性强降雪、降雪天气；京津冀、“长三角”、“珠三角”地区雾霾天气偏多，可能会影响春运。

值班站长日记

2015年2月3日 晴

文明出行 温暖回家

北京站值班站长 张可梦

2015年春运前夕，北京站不论在硬件设施上还是在软件服务上，都做好了充分的准备。

自参加工作以来，我已经经历6年春运，在为旅客服务的过程中会发现很多问题。比如，春运期间，由于安检和进站口人多，晚到的旅客就会着急，偶尔会出现插队的现象，引起不必要的冲突。因此，今年北京站在进站和取票环节都增加了设备和应急通道。

考虑到今年超过六成的旅客是通过互联网购票的，为方便开车前匆匆赶到的旅客，北京站临时售票处设置了多个“快速取票口”，通过醒目的提示，引导距开车1小时内的旅客无需再通过安检到售票厅内

取票，从快速取票口直接取票后转身即可验票进站，将极大地方便晚到的旅客。

同时，北京站增加了安检设备，由原来的6台安检仪增加到12台，安检能力提高一倍，旅客进站排队安检现象也将得到有效缓解。

春运期间，出门在外，车站人多，行李又多，旅客难免着急上火，有时就会疏忽自己的言行，造成不必要的麻烦。在这里想提醒旅客，旅途中要互相谦让、文明出行。每人文明礼让一小步，社会进步一大步，大家就可以开开心心地回家过年了。

（本报记者 齐慧整理）

热点 点击

ETC联网今年攻坚中西部

年底前将实现29个省份基本联网

本报北京2月3日讯 记者王轶辰报道：交通运输部今日在北京召开2015年全国高速公路电子不停车收费联网工作推进会，交通运输部副部长冯正霖表示，目前，全国ETC系统用户数量已突破1400万人；2015年将实现全国29个省份ETC基本联网，主线收费站ETC覆盖率达到100%。

去年12月，京津冀、苏浙沪皖等14个省市实现联网运行，ETC覆盖范围达到了5.2万公里高速公路，接近全国高速公路总里程的一半，建成了6659条ETC专用车道，发展ETC用户909万人。联网运行1个月以来，联网区域内跨省ETC交易量高达1000万辆次、交易金额6.5亿元，彰显了人们的跨区域出行需求和ETC的良好效益。

冯正霖接受记者采访时表示，实施全国ETC联网，是交通运输行业智慧交通建设的重要内容之一。ETC技术应用，将会加快改变现行占主导地位的人工收费模式，提高通行效率的同时，节约管理成本，改善管理水平。

随着全国ETC联网的铺开，其效用将不仅仅体现在提升收费效率上，ETC系统首次将公路管理的信息终端延伸到了车辆，架起了路与车之间专用的信息通道，实现了人、车、路的信息交互，具备了运行信息采集和个性化信息服务的基础。这使得路网管理有了全新的手段和平台，将极大地促进公路交通服务转型升级。此外，安全可靠的系统保障、以车辆为基础单元的庞大网络和海量的运行数据，还可为交通运输行业在路网规划、运行监测、出行服务等工作的开展提供强有力的技术支撑。

虽然2014年我国成功实现了东中部14个省市的ETC联网运行，但距离2015年29个省份联网的目标还有较大的差距。“剩下的15个省份主要集中在中西部地区，基础条件薄弱，还要做大量测试工作，技术和人员培训都需要加强，今年将是全国ETC联网工作的攻坚年。”交通运输部公路局副局长王大分析说。

为了确保全国ETC联网目标实现，冯正霖表示，要充分调动收费公路经营管理单位的积极性，加大资金、技术和人力投入，集中力量对ETC车道设施、清分结算系统、客户服务体系进行建设和全面升级改造，确保主线收费站ETC覆盖率达到100%、匝道收费站覆盖率达到90%、客服网点覆盖到县级行政区等目标任务完成。

在拓展用户规模方面，冯正霖表示，一方面要不断降低用户安装使用成本，加快发展ETC用户规模；另一方面，ETC系统是典型的资金流、信息流结合体，要寻求优势互补合作，不断提升ETC系统服务功能和服务效率，创造更多使用便利，以此吸引发展用户。

国家网信办约谈网易

要求网络媒体加严审核把关

据新华社北京2月3日电（记者罗宇凡）2日，国家互联网信息办公室有关业务局及北京市互联网信息办公室的负责人，就2014年互联网新闻信息服务单位年检中发现的问题，约谈了网易公司负责人。

国家互联网信息办公室有关业务局负责人指出，在提供互联网新闻信息服务过程中，网易存在严重导向问题，并存在违法转载新闻信息、传播淫秽色情信息、传播谣言等问题。要求网易依据《互联网信息服务管理办法》《互联网新闻信息服务管理规定》进行整改，加强内部管理。若整改不符合要求，或者整改期间继续出现违法行为的，将依法严肃处理；情节严重的，将依法停止其互联网新闻信息服务。网易公司负责人表示，将高度重视存在的问题，切实采取有效措施进行整改，积极传播正能量，严格依法提供新闻信息服务。

近日，针对年检中发现的问题，北京市互联网信息办公室也先后约谈了新浪、搜狐、百度、和讯、天天在线网站负责人，向其通报了存在的问题，并责令其强化责任制度，切实采取全面有效的整改措施。

国家互联网信息办公室有关业务局负责人强调，从事互联网新闻信息服务应当坚持为人民服务、为社会主义服务的方向，坚持正确的舆论导向，维护国家利益和公共利益，严格依法开展服务，积极传播正能量，切实承担起网络媒体的社会责任。

现场

锣鼓声声“报春”来



2月3日，北京东四街道居民在一起用锣鼓声向人们传递“春”的信息。2月4日是农历“立春”，这样的“报春”方式，成为人们期盼丰年、传递祝福的重要活动。

本报记者 赵晶摄

本版编辑 王薇薇 温宝臣
美编 夏一
本版邮箱 jrbjrcj@163.com

春运 服务台

每年春运，都是旅客携带物品遗失的高发期。遇到这种情况怎么办，铁路为您支招：

1 在出发站发现物品遗失：应在第一时间向车站工作人员求助，说明物品可能遗失的时间、地点、名称、数量、特征等详细情况，由工作人员通过车站广播寻找失物

2 列车驶离车站后发现物品遗失：应立即向列车工作人员报告。如列车工作人员无法与物品遗失车站取得联系，可由列车工作人员向所属单位调度汇报，再由调度转告物品遗失车站寻找

3 下车后发现物品遗失：应立刻向车站工作人员报告。由工作人员通知前方停车站根据旅客提供的车厢和座位（铺）号派人登车寻找



太原铁路公安处刘永刚摄



更多2015年春运报道请扫二维码