

基层反映

银行午间服务不应打折

近日,笔者利用午休时间到银行取钱,发现偌大的营业厅内,只有两个柜台窗口开启着...

笔者虽然在银行附近上班,但每天上下班的时间和银行营业时间差不多,所以只能趁午休时来办理业务...

作为服务性单位,银行的职责应是尽最大努力满足顾客的合理需求,为顾客提供方便、便捷的服务...

一是要重视研究解决午间服务存在的各种问题,确保顾客办理业务的便利性。银行正常营业窗口可通过员工轮流用餐、加派工作人员、提前预约、错时或延时服务等方式...

二是要不断改造并提升现有的银行叫号排队系统,使之更加人性化、更加高效。午间存取款业务应不分普通顾客和VIP顾客,一般先到先办,后到后办...

三是要重视非人工存取款业务的拓展。积极推广芯片银行卡,降低换卡费用,用芯片银行卡逐步取代磁条银行卡,从技术防护等措施方面确保银行卡资金安全...

(云南省曲靖市 彭竹兵)



许滔作

观点

让贫困户贷得到、用得好、还得上

国务院扶贫办开发指导司司长 海波

近年来,通过金融扶贫的手段帮助贫困户脱贫致富,已经越来越受到社会的关注。其中,扶贫小额信贷已成为我国精准扶贫的必要手段之一...

当前,扶贫小额信贷发展主要面临三个问题:一是规模不能满足困难群众需要,通过贫困户建档立卡工作,新识别出的贫困人口有2970万户...

创新机制 精准扶贫

编者按 改革开放以来,我国扶贫开发事业取得了巨大成就,但贫困居民底数不清、扶贫资金和项目投向不精准的问题依然较为突出...



上图 1月26日,山东无棣县张郭桥村齐鑫种植食用菌合作社村民正在采摘蘑菇。2014年以来,山东省海洋与渔业厅与该村对口帮扶,新建2000多平方米高标准食用菌大棚,帮助村民脱贫致富。



上图 陕西省吴堡县开展扶贫互助社建设,为贫困农户提供互助资金。图为农户利用扶贫互助资金发展养殖业。



右图 近年来,江西省广昌县创新工作机制,大力推行采取“合作社+基地+农户”的新型贷款模式,帮助贫困群众解决资金短缺问题。

降低贫困户信贷门槛

贫困户之所以融资困难,主要原因在于他们无法达到传统金融机构的准入门槛。比如,传统金融机构需要贷款客户有完整的财务报表,有合格的抵押物或担保人等...

要解决贫困户贷款门槛问题,一是给贫困户增信,使贫困户能进入金融机构的准入门槛。比如由政府出面建立担保基金或担保公司...

推进信用体系建设

贫困户要发展,往往因缺乏担保抵押资产难以获得银行贷款。我们广西田东县通过建立信用体系,以扶贫小额信贷解决贫困户发展生产资金难题...

风险分担机制。在地方特色产业带动下,贫困户通过增强经济实力、累积信用记录来提高信用等级和贷款额度,逐步形成农村信用体系和扶贫攻坚开发的良性促进机制...

加大金融扶持力度

贫困农村生产力水平不高、经济基础脆弱,农村生产经营信誉等级低,成为制约农村脱贫的一大瓶颈,必须加快创新扶贫开发机制,加大金融扶持力度。

其次,多方通力合作,为扶贫小额保险增承保。2011年,四川省旺苍县与中国人寿保险公司合作,启动了农村扶贫小额保险工作...

首先,政府要为农村金融服务创造条件。可利用现有资源,通过互助资金、保险保障等手段,有效提高农户生产经营管理能力和水平,进而增强经济实力和综合能力...

再次,创新担保方式,让互助社成为金融部门的“零售商”。2009年,为引导更多信贷资金投向“三农”,切实解决农村融资难问题,旺苍县龙凤乡锦旗村开展试点...

读者建议

健康养生市场待整治

近年来,随着人们对健康问题的关注度越来越高,养生热潮持续升温。电视台的各类养生节目层出不穷,微信微博中各种健康秘籍屡见不鲜...

究其原因,一方面是由于我国目前医疗资源不平衡,群众求医心切;另一方面是由于人民健康养生需求加大,而全民医疗知识普及严重滞后,群众健康素养尚待提高...

(江苏省金坛市 印荣生)

以疏为主解城管难题

流动摊贩与城管之间的矛盾,是城市管理面临的难题。一方面,由于城市正规就业的空间有限,大量进城农民和城镇经济困难人员受自身结构性因素的限制,“摆摊经营”成为其获得生存资本的简易途径...

要解决小贩与城管之间的矛盾,应以疏导为主,一要协调城市各方利益,整合“市场、城管、社区和社会组织”等多方资源,合理规划出流动摊贩经营区域和定时定点摊档...

(中南大学 谷中原 张贵生)

编读互动

转变作风要见真行动

1月27日《经济日报》以《条条措施转作风》为题,报道了贵州省公安机关深入推进作风建设,结合实际推出64条便民利民措施,不断提升服务水平...

窗口机关,是政府联系群众的纽带和桥梁。工作人员的工作态度、作风、质量,影响着人民对党和政府的评价与信任。因此,行政审批机关和窗口单位必须以便民、利民为原则,切实改进作风提高效能...

(重庆市武隆县 杨敏)

让养老金领取更便捷

1月16日《经济日报》刊发《1.4亿城乡老人老有所养受益大》一文,报道了我国首次统一提高全国城乡居民养老保险基础养老金的消息。

70元的基础养老金,看似不多,但有了这个钱,可基本满足农村老人的米、油、盐的需求,对农村老人来讲是一件大好事。但不少农村老人表示,领取养老金太麻烦。一是出行难。新型农村养老保险针对的是超过60岁的老人...

(山东省惠民县 郑超)

话题预告

关注节日市场

本版编辑 魏倩玮 文字整理 欧阳梦云 电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn