小区直饮水，真要“直饮”不容易

本报记者 孙 璇

阅读提示

近年来，直饮水站如雨后春笋般出现在人们身边，只要刷卡投币就会“吐出”可直接饮用的纯净水。

《经济日报》记者近日在北京市丰台区几个大型社区走访发现，这种便捷的自助式取水模式受到众多居民青睐，很多人放弃了桶装水改投直饮水站的“怀抱”，但随之而来的水质状况、“废水”处理等问题亟待关注。

右图 1月17日，一位小区居民在打直饮水。

下图 部分直饮水设备旁配有尾水回收装置，免费供居民使用。

本报记者 孙 璇摄

“在小区里，每隔几栋楼就会有一个直饮水站，但有的锈迹斑斑，有的经常有人维护。净水机的安全运行保证了饮用水的质量，这与社区居民的健康息息相关，同时也在拷问着商家的良心

净化设备良莠不齐

1月17日下午3点，在北京市丰台区的嘉园二里社区，三三两两的居民来到一台“龙京净活水”直饮水站打水。家住22号楼的居民程子倩告诉记者，“这水没有异味，没水垢，感觉很新鲜，三毛五一升，起码比桶装水便宜不少。”这种水安全吗？对于这个问题，程子倩有些茫然：“应该没问题吧，反正大家都在喝。”

记者仔细观察这台净水器后发现，作为一款饮用水设备，这款机器上只标有“龙京净活水，关爱千万家”，生产公司、产品型号等一概不知，更没有卫生许可标识。

在距离“龙京净活水”直饮水站不到50米处有一个名为“万兴直饮”活净水加水站，这台设备标有国家卫生部安全产品卫生许可批件号。记者致电该水站销售处，工作人员汪磊介绍说，该净水机已通过国家认证，有8道净化工序，水质有保障。“现在各个商家在技术上都一样，其实直饮水设备的后期维护检测更加重要。”

记者观察，负责任的商家会为这些直饮水机建立“身份档案”。周围打水的居民表示，机身上贴着的检查记录让他们很放心。在“万兴直饮”活净水加水站，记者看到一张维护检测记录表。记录显示，维护人员每周都会对机器例行检查，最近一次是1月10日，并从TDS值、PH值、电导率、浊度等方面对水质进行“检测”。除了常规检测值之外，还有更换及检查一栏：“12月7日，预处反冲；12月20日，换1、2级；12月27日，冲洗RO膜……”

记者注意到，每隔几栋楼就有一台直饮水站，但质量却是良莠不齐。一台名为“水一号”的自动售水站立在25号楼楼下，锈迹斑斑的机身和出水口让人以为是一台废旧机器，但闪烁的电源灯表明这台机器还在工作。在记者蹲点半个小时内，并无居民来此接水。隔壁理发店店主说：“基本上没见过有工作人员来进行日常维护。”

据了解，目前社区直饮水站都是以加盟形式安装运营，即加盟商户购买公司净水机，公司对商户进行必要的操作培训，安装后自行维护，公司提供必要的售后服务。而直饮水的安全问题则主要靠商户自我管理。

“直饮水机在向居民供水的同时，也产生了大量废水。在多数地方，由于没有安装尾水回收设施，原本可以用来洗车、浇花的水白白流入了下水道，造成了资源浪费

“废水”直排造成浪费

1月17日傍晚，位于北京嘉园一里居民赵庆华大爷拿着一个4.5升的屈臣氏塑料空桶对准出水口，直饮水机发出嗡嗡的响声，桶里的水渐满。1元5升的水价让赵大爷觉着很划算，每天晚饭前接水已经成为习惯。但是他不知道，在灌满一桶水的同时，还有大量的“废水”白白流进了下水道。

“纯水和原水是按1比3的比例来生产的，也就是说3吨自来水生产1吨纯水，剩下的‘废水’都是要排到下水管道里的。不过随着过滤技术的提升，这一比例也在逐步缩小。”汪磊告诉记者。

记者从相关部门了解到，目前只有北京等少数地方要求直饮水设备安装尾水回收设施。

北京市水政监察大队第三分队一位姓张的工作人员表示，针对直饮水设备，政府有硬性要求。“为了避免直饮水过滤过程中产生的尾水浪费，北京水政部门要求每台机器旁边必须设置一台废水回收装置，为附近居民提供洗车、浇花等免费用水。”

对于部分宣传自己的水是百分之百循环使用的，该工作人员表示，不排除他们使用先进技术避免尾水浪费的可能，但是一旦接到举报，他们将严格排查，避免水资源浪费。

让直饮水商家如此“任性”用水的原因在于“实惠”的水价。北京自来水集团丰台营销分公司一位工作人员说：“2015年以前，我们都是按照工商业使用水标准向直饮水商家收费的，每吨6.21元。但从今年开始，将对其实行特殊行业收费标准，即每吨160元。”

据记者调查，面对原水价格如此大幅度的提升，一些小型直饮水商家正在撤柜。但有些商家并不慌张，“龙京净活水”直饮水站销售经理谢小惠说：“我们的价格暂时没有提，以后要是提了也不害怕。居民总是要喝水的，原水价格涨了，我们可能也要涨价。但即使这样，喝我们的水也比喝超市里买的纯净水要划算。”

“直饮水设备使用的是自来水，卫生监督部门还会进行定期检查，水质相对有保证。但是，专家提醒，经处理过的水大多属于极软水，水中的钙和镁含量很低，长期饮用会增加心脑血管病的风险

长期饮用存在风险

方便廉价的直饮水同样面临着水质安全的考验。一位业内人士对此表示担忧：“这些过滤设备根据规定要定期进行更换滤芯等保养，这基本要靠经营者自律，设备本身是否合格，是否存在二次污染都使得水质安全存疑。”

那么小区直饮水有无监管者？记者联系到北京市丰台区卫生监督局，一位工作人员表示，针对直饮水设备，目前卫生监督局会进行定期进行检查。按照相关规定，暂时不要求商家办理卫生许可证。

“自动售水机的水源就是自来水，再经过特殊过滤等净化过程，就变成了直饮水，原水肯定没有问题，排除储存容器的二次污染因素，直饮水的水质也是符合卫生饮用标准的。”这位工作人员坦言，据不完全统计，全区直饮水设备有上千台，逐一检测有一定难度，但对于哪一台机器存在卫生安全隐患，他们可以做检测。

在被问及是否具备卫生安全许可时，谢小惠称：“我们每年都会把净化后的水送检卫生疾控中心，安全大可放心。”把水送到检疫部门就能保障直饮水的安全了吗？记者就此事联系了北京市疾控中心，中心工作人员表示，防疫部门不负责监管小区直饮水设备，也并不对其水样进行定期抽检。只受卫生监督部门、居民的委托，对送检的水样进行检测。“我们作出的检测报告，也只对该次送检的水样具有法律依据，至于直饮水机出售的水质如何，不可作为依据。”该位工作人员告诉记者。

小区直饮水到底可否放心饮用？北京保护健康协会健康饮用水专业委员会会长赵飞虹说，通过直饮水设备过滤，水中的有毒有害的重金属、大部分有机污染会被去除，大幅度地提高了水的安全性。但她希望通过《经济日报》提醒消费者：“我们现在小区的自动售水机所采用的工艺大部分是用反渗透膜或纳滤膜，生产出来的水大部分属于极软水。杂质被去除的同时，水中90%左右的微量元素会被过滤掉。水中的钙和镁含量也很低，长期饮用会增加心脑血管病的风险。”

“此外，水桶长期使用容易滋生细菌，建议居民定期清洗、更换水桶，防止饮水的二次污染。”赵飞虹说。

延伸阅读

直饮水的供应方式分两大类，一类是灌装（桶或瓶装）类，主要用于瓶装饮用纯净水和天然饮用矿泉水；另一类是建立专门管道供水，主要用于饮用。

在国外，不少城市的饮用水供应方式采用专门管网供应模式，执行的标准相对更严格。由于水源保护好，净水厂不同程度地采用了深度处理工艺，加之管材稳定性高，故供水水质优良。

在国内，直饮水主要是以自来水为原水，一部分由商家提供自动净水机，将自来水净化后提供给小区居民；有条件的小区则集中进行自来水深度处理，按照管道直饮水设计规范要求，提供管道饮用净水。

安全和节约同等重要

孙 璇

打着“健康、纯净”口号的直饮水站总有络绎不绝的居民前来打水，这显示出了人们对饮水安全的重视。

打直饮水，为的是更安全健康。但是，由于某些商家的净水设备疏于管理，一些重要部件得不到及时更换，导致市场上的直饮水水质参差不齐。为保证直饮水水质，相关部门应建立直饮水商家的黑名单，对那些存在安全隐患、浪费严重的商家进行强制拆除，社区物业、卫生监督、水政部门还要加强信息联动。

在采访中记者得知，一些小区居民习惯于在小区直饮水站打水，另外一些居民为了方便则选择安装家庭式饮水净化设备。但是，他们多数人对净水设备会产生大量尾水并不知情。据测算，如果按照3吨原水只能产生1吨纯水来计算，这白白流走的尾水水量十分惊人。

生产直饮水如此费水，但商家们还是如此“任性”，其根源在于水价低廉。为减少水资源浪费，倡导节约用水，北京自来水公司已于近期大幅提升了净水公司的用水价格。这一做法将倒逼水净化机生产厂家加大科研力量，降低尾水流失率，进而减少整个净水行业的浪费。与此同时，相关部门也已经开始行动，要求商家安装直饮水尾水回收装置，积极倡导直饮水尾水的循环再利用。

我国是一个缺水国家，从国家层面看，饮水安全不单指水质安全，更重要的是在全社会逐渐形成节水、爱水、护水的氛围，实现水资源的可持续利用。

我们相信，随着直饮水相关标准的逐步规范和社会节水意识的不断提升，人们饮用水安全之“堤”一定会越筑越牢。

调查手记

热点话题

传统的倒票方式是一手交钱一手交票，抓黄牛时往往人赃并获。现在，黄牛藏身网络，倒票就变得更隐蔽。

此外，火车票上有乘客姓名，也就有了主人。这时，黄牛再将票卖给票主人，就称不上是“倒卖”。目前，法律层面对火车票的“倒卖”概念也尚未明确。这就给打击网络倒票增加了执法难度。

倒票黄牛隐身

本报记者 孙潜彤

距离2015年春节还有一段时间，而沈阳去往成都、广州、上海等地的紧俏车次已经一票难求。

掐算时间提前60天就在网络上等着购春节往返车票的吉萱女士，还是没能买到坐票，只能站着从北京、沈阳两地往返了。她告诉《经济日报》记者，尽管及时登录了铁路12306网络订票系统，可是她看到的情况是铁路部门放的票基本是“一秒而光”，她自叹命苦的同时也纳闷，谁一下子买光所有紧俏车次的数千张车票？

以往这个时段，都是“倒票黄牛”最猖獗的时候。只要路过售票厅，就有黄牛主动上前揽生意。可是记者最近几日在沈阳站和沈阳北站售票大厅，却不见“黄牛”踪影。其实，“黄牛”并非绝迹，而是转战网络摇身变为“网络黄牛”。春运期间，资深网络黄牛的月收入可达4万元。生意好的时候一天能刷出40张票，净赚4000元。

前不久，沈阳铁路公安就打掉了一个“网络黄牛”。“倒票黄牛”李某在网上发布倒卖火车票的信息，往往通过QQ等社交工具招揽火车票代购生意，对有意买票的“上钩者”先收集购票者身份证及12306账号与密码等信息，随后利用“抢票工具”软件，用买票人的账号密码在12306网站上抢到票后，“倒票黄牛”并不进行网络支付，而是第一时间通知买票人。买票人登录12306网站，支付票款。买票人拿到票后，再通过支付宝等方式向代购支付100元不等的佣金。如果买票人不愿意提供12306账户和密码，“倒票黄牛”会用自己的账户抢购，抢到票后，将账户和密码发给买票人，让买票人自行付款。

“在火车站售票处，以往那种黄牛一抓一堆的情况早就不见了。”沈阳铁路警方分析，传统的倒票方式需要见面，一手交钱一手交票，抓黄牛时往往人赃并获。而网络倒票不但风险小，还隐蔽便捷。一方面，代购可以先垫付，若买方不要车票了，可以退掉，现在提前15天退票是不收手续费的。另一方面，代购也可以让买方先打钱过去。原本，火车票上无名无姓，黄牛卖给别人，算倒卖。如今，火车票上有名有姓，也就有了主人。这时，黄牛将票卖给票主人，就称不上是“倒卖”。目前，法律层面对火车票的“倒卖”概念也尚未明确。这给打击“网络倒票”增加了执法难度，所依据的只是看非法加价牟利程度。

“网络黄牛”的票源从哪来？他们的抢票软件真的是“神器”？根据已经曝光的案例看，有的“网络黄牛”利用抢票软件疯狂刷票，10分钟买到了1245张车票，一趟列车的车票瞬间被垄断。

据称，“网络黄牛”的抢票软件打破12306网站每5秒钟抢一次的限制，能够以毫秒速度刷新，并自动识别验证码，比人手快百倍。而且专业的“网络黄牛”还可以多账户挂机刷票，其抢票软件在前期利用假身份证在12306网站注册几个甚至更多的账号批量刷票，完全不受该网站对普通用户每次可以购买5张票的限制，造成票源垄断。

这种“代购”的神速及疯狂客观上造成了巨大的不公平。每年春运期间，很多线路的火车票紧俏，放票没几分钟，就被网络订票的全买走了。这对那些不会网络订票的老人、民工，以及排队也买不到自己需要的车次火车票的人极不公平，网络购票给人带来方便的同时也给另一些人带来不便。

目前，沈阳铁路公安人员已经注意到了票贩子的这种动向，并且已经开始着手在网络上对一些兜售车票的QQ群进行清查及打击。自2014年12月7日起至2015年3月16日止，沈阳铁路公安机关开展了为期百天的严厉打击倒卖车票违法犯罪行动，代号为“猎鹰-2015”。对冒用身份信息购票的违法活动正在严查，对被冒用身份信息人向公安机关举报的人员也给予奖励。此次“猎鹰-2015”战役采取多警种联手的形式，组织民警和志愿者开展大规模票源调查，公布倒票线索举报电话，对积极提供线索并据此查破倒票案件的举报人给予奖励。

警方提醒，找“网络黄牛”代购火车票，就得提供身份信息、乘车信息以及电话号码等，存在被骗钱和隐私泄露风险。购票人一旦发现自己的身份信息被冒用时，应直接到所在地的铁路公安机关举报，公安机关受理后，会告知旅客到车站指定受理举报窗口登记并继续购票。

本版编辑 许跃芝 董庆森
电子邮箱 jjrbyxdc@163.com