



社会体制改革意在民生

本报记者 余颖

行进中国 精彩故事

2014年是全面深化改革的开局之年,也是社会体制改革不断深入的一年。

从基层治理创新到完善法治环境,从《社会救助暂行办法》实施到户籍制度改革破冰,我国在社会体制领域进行了大刀阔斧的改革,标本兼治,激发了社会组织活力,搭建起更为完善的公共服务体系,也使社会治理水平不断提升。

右图 日前,在江苏南京市汤山敬老院,大学生村官志愿者看望五保老人。
本报记者 赵晶摄

下图 近日,陕西省渭南临渭区解放路扩建项目的拆迁户搬离旧房,迁往新居。临渭区采取“人、地、房”相结合的综合计价征迁政策,拆迁和安置同时进行。
李永斌摄



“政府独唱”到“群众合唱”

“现在我们这个院子就像一个大家庭,不光有居民自发成立的环境志愿者护卫队每天免费打扫院落卫生,住户里的律师、文艺人才还组织各种活动,丰富社区居民文化生活、提高居民自治和法制意识。”在成都武侯区双水碾街道东沙路社区77号院住了近10年的黄会清认为,是政府引导的社区自治让77号院变了模样。

过去的东沙路社区是个旧村安置院落,楼道杂物多、环境卫生差、停车秩序乱、电线私拉乱接等问题长期未能解决。2014年,双水碾街道启动“全国社区治理和服务创新实验区”创建工作,引导各社区深挖辖区资源,培育发展各类社会团体40余个。77号院也通过民选单元代表,组成议事会,发动居民志愿参与院落秩序维护,让过去脏乱差的老旧院落变成整洁干净的洋房小院,居民也从对社区生活漠不关心变为积极参与。

“社会体制改革很重要的一点是以社会治理代替社会管理。”国家行政学院社会治理研究中心主任、《社会体制蓝皮书》主编龚维斌说,过去,大多数中国人生活在农村,一个村就是一个社区;有单位的中国人,单位就是他的社区。但随着城市化、市场化进程的加快,人们走出村庄,很多人离开单位,人与人之间联系的方式变了,社会治理的模式也要相应改变。

在龚维斌看来,这种改变应该是三段式的渐进模式,从政府包揽到政府主导再到社会自治。在社会治理中,政府发挥主导作用并不是提倡政府包揽社会治理的所有事务,而是鼓励和支持社会各方面的参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治的良性互动。2014年,行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类这4类社会组织的直接登记工作在国家层面和地方各级层面逐步试点和铺开,《社会团体管理条例》正在修订,各地还采取降低准入门槛、完善扶持政策、建立孵化基地等措施,积极培育社区社会组织,并运用财政直接补贴、政府购买服务、公益项目洽谈等方式壮大社区服务类社会组织,实行增加信贷安排、减免税费开支和分担投资风险等政策吸纳市场组织,实现了各类社区治理主体的主动参与、有序参与和规范参与。

没有规矩,不成方圆。在激活社会组织活力的过程中,政府也不能马上放手,要通过制定规则、把握方向、投放资源、创造环境、加强监管等措施,引导、帮助、规范社会组织的发展。去年我国所实施的一系列营造良好法律环境、加强互联网监管的举措,都有此目的。

如今我国已经建成了由9万多个城市社区组成的庞大体系。“据不完全统计,目前我国每个社区少则有1至5个社会组织,在东部沿海发达城市,有的社区已经拥有5至9个社会组织。”民政部基层政权和社区建设司副司长刘勇说。而按照规划,到2015年,

我国注册社区志愿者将达到本地区居民总数的10%以上,每个社区都将拥有5支以上的志愿者服务队伍。这将构成基层治理的辅助网络,为下一步实现社会自治,变“政府独唱”为“群众合唱”奠定坚实基础。

要服务民生也要保障权益

社会体制改革的落脚点在服务民生和权益保障。改革开放30多年来,人民生活水平不断提高,收入分配差距过大、上学难、看病难等问题也随之凸显。群众渴望更广泛地分享改革成果,畅享社会公平正义。

十八届三中全会描绘出深化社会体制改革的蓝图:紧紧围绕更好保障和改善民生、促进社会公平正义深化社会体制改革,改革收入分配制度,促进共同富裕,推进社会领域制度创新,推进基本公共服务均等化,加快形成科学有效的社会治理体制,确保社会既充满活力又和谐有序。

过去的一年,一项项具体的改革措施推进了民生领域的服务体制机制创新,让这张蓝图渐渐清晰。

2014年2月,国务院颁布《社会救助暂行办法》,自2014年5月1日起施行。《办法》明确将最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助8项制度和社会力量参与作为社会救助的基本内容,构建了一个政府救助和社会力量参与相结合的具有中国特色的社会救助制度体系,“托底”群众的生

活希望。

2014年7月,国务院印发《关于进一步推进户籍制度改革的意见》,决定“建立城乡统一的户口登记制度”,义务教育、就业服务、基本养老、基本医疗卫生、住房保障等城镇基本公共服务将覆盖全体常住人口,城镇化的活力将得到充分释放。

2014年11月,人力资源和社会保障部、财政部、卫生计生委联合印发《关于进一步做好基本医疗保险异地就医医疗费用结算工作的指导意见》,提出今年我国将基本实现地市和省(区、市)范围内异地就医住院费用的直接结算,备受老百姓关注的异地就医结算问题迈出实质性步伐。

影响众多学生命运的高考制度改革整体方案也在去年出炉。在《关于深化考试招生制度改革的实施意见》及其配套方案中明确提出,自2015年起取消重大体育比赛获奖者、省级优秀学生、奥数获奖者等6项全国性高考加分项目;高校自主招生不得联考,考核统一安排,在高考结束后,高考成绩公布前进行……高考学生将从今年起迎来更公平的竞争。

此外,还有《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》实施,大病保险试点全国覆盖,机关事业单位养老保险制度改革提上日程……龚维斌表示,“这些改革保障了群众基本权益,将改变社会服务由政府垄断性供给的格局,建构主体多元、机制灵活、覆盖广泛、开放竞争的现代社会服务体制”。

“多些雪中送炭 少些锦上添花”

——访国家行政学院社会治理研究中心主任龚维斌

本报记者 余颖

记者:去年社会体制改革领域还有一个亮点,就是信息网络的应用,例如民心网、北京市团结合街道的智慧型社区治理、南通市的网上基层社会治理平台等。社会治理过程中,该如何利用好新媒体平台?

龚维斌:飞速发展的互联网是社会治理的手段,也是社会治理的对象。网络是一个好工具,能开展网上就医、网上动员、网上管理等工作,可以极大地方便政府、社会组织和群众之间的沟通。但是,信息化、数字化形成的虚拟社会,其中不乏不理性的声音甚至是谣言,需要规范。需要注意的是,还有很多地区不具备网络治理的条件。基层治理需要大量的社区工作者,而专业的社区人才、志愿者等,又是我们现阶段极缺乏的。相关部门应该考虑为他们设置合适的岗位,提供畅通的上升通道和合理的薪酬待遇,才能留住人才。

记者:2015年是全面深化改革的关键之年,社会体制改革领域还有哪些值得关注的重点?

龚维斌:我认为,今年城市社区治理应该进一步加强。社区在现代社会中的地位越来越重要,它直接为居民服务,如失业人员养老金的发放,各种惠民政策的下达,各种居民事务的登记等,已经不再是当年简单的居委会工作。要跟上人们物质文化生活的进步,社区管理面对更多的挑战。

农民工、流动人口的服务管理不仅是今年,也将是未来一段时间的重点。随着城镇化继续推进,农民工尤其是新生代农民工的就医、居住、子女入学、选举与被选举等政治权利的实现,还需要更妥善的处理。

社会矛盾的预防化解机制应进一步完善。随着改革进入攻坚期和深水区,发展进入转型期,社会矛盾纠纷多样多发将成为常态。要尽快健全完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,把更多矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态。

公共服务体系建设应该加快步伐。随着我国进入经济新常态,经济下行压力加大,财政收入难以维持前些年的高增长。所以,公共服务要贯彻中央提出的“守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论”的民生工作思路,坚持尽力而为与量力而行相结合,多一些雪中送炭,少一些锦上添花。社会保障制度要致力于保障公平性、适应流动性,实现可持续。

让社会充满活力和谐有序

隋明梅

记得深改方案出台后的春节,亲戚家老人问我,社会体制改革是要做什么、为什么。我曾试着这样回答他:社会体制改革,就是政府、企事业单位、社会组织直到咱们每个人和大家所住的社区等一起努力,像搭立交的路桥一样,平等地、共同地、交互地、有序地依法循理对我们的社会进行治理。为的是让大家都能享受更便利的服务,生活在更公平和谐诚信安全的环境中。

老人说这就对了,本来社会是个大家庭,大家的事儿,政府一头痛哪里,哪里能管得过来呀?只是各方面共同治理,听起来是好,就是不知道政府能不能真刀真枪真做到。

改革不仅真刀真枪,而且蹄疾步稳。

比如政社分开,仅安徽一省在这一年间就有517名市厅级和1336名县处级领导干部退出社会组织领导职务,2259个社

会组织完成与行政机关脱钩。持续扎实的深化改革,使得社会组织发展环境持续优化;

比如转变政府职能,岁去年来之际,上海传来新闻,今年起停止街道招商引资,街道办事处的工作重心由此将切实转移到社会治理工作上,街道办事处回到真正为居民办事的本质;

比如统筹城乡,户籍改革、新型城镇化规划等相关改革稳步推进,与此同时,集体经营性建设用地入市、宅基地制度改革试点也在审慎稳妥推进中;

再比如更好保障和改善民生,制度化安排日趋完善,出台深化考试招生制度改革实施意见,出台城乡养老保险制度衔接暂行办法和社会救助暂行办法,统一城乡居民基本养老保险制度,启动第二批县级公立医院综合改革试点和城市公立医院改革试点,等等。让发展成果

更多更公平惠及全体人民,正一步步成为现实。

从东海之滨人尽可知可查的负面清单到青藏高原上的大病医保和儿童先天性心脏病救助,发生在中华大地上的改革社会体制、创新社会治理,真的是蹄疾步稳。一年间,健全基本公共服务体制、构建新型社区管理体制、建立现代社会组织体制、完善公共安全管理体制、健全社会诚信机制,这五项主要社会体制改革的课题,虽不是齐头并进、高歌猛进,但每一项都有扎实改革并初见成效。

真刀真枪,实实在在地改了,有些都是过去没敢想的美事儿——元旦再见面时,老人一脸赞许地解答了自己一年前的疑惑。老人虽没从新年伊始的大规模简政放权依次数到年底的一系列改革举措,却用身边事为一年来的社会体制改革点

了N多个赞:自家侄孙注册企业不用一分钱也没看人家脸色;村里人进城落户不用一分钱也不用求人了——当然更多亲戚不愿意进城,因为农村的状况一天比一天好,当个农村人再也不觉得低人一等了;自己在北京看病不用再花钱又累人地跑回家乡去报销了等等。

当然,老人跟不少百姓一样,对未来、对党和政府还有很多希望,对社会体制治理现状有这样或那样的不满和意见。但是,这不正是社会体制改革继续深化的动力之源么?

社会体制改革的范畴很广,前方的路也很长。既有整个社会领域的面上改革,又有各项民生事业的点上创新。但只要上下同心,真刀真枪实实在在地干,我们终会破解那些影响社会公平正义的体制机制障碍,让社会既充满活力又和谐有序。

