

“阳光厨房”工程将企业自律与公众参与、政府监管相结合,有助提升餐饮业食品安全水平——

晒晒后厨的“秘密”

本报记者 王轶辰



上图 1月12日晚餐时间,在广东湛江海珊瑚主题餐厅,消费者通过透明玻璃观看后厨的内部环境和工作情况。

左图 1月13日午餐时间,在华南理工大学第二学生食堂,大屏幕正在直播后厨各操作间的实时情况。

本报记者 王轶辰

操作是否规范,环境是否清洁,消费者坐在大厅一目了然

厨师工作“现场直播”

广东省湛江市盛产海鲜,长期以来,“遍地开花”的海鲜大排档让居民又爱又恨,也成为当地食品安全监管部门的“心病”。随着“明厨亮灶”工程不断推广,越来越多的消费者吃上了放心菜。

近日,记者走进湛江不夜天美食广场,第一眼看到的就是很多店铺都是透明玻璃窗式厨房。正是晚餐时间,透过一块块巨大的橱窗玻璃,后厨的洗菜、烹饪、装盘、洗刷、消毒等食品制作全过程尽收眼底。

“印象中大排档脏乱差,不怎么敢带家人来吃。现在厨房透明了,什么都看得一清二楚,让人吃着很放心。”市民陈先生道。

“‘明厨亮灶’只是食品加工环节监管的初级形式,比较适合这些规模小、投入低的小型餐饮店。”湛江市食品药品监督管理局局长陈景泰说,大中型餐饮店的厨房与用餐区往往离得较远,就需要建设要求更高的“阳光厨房”。

“阳光厨房”有什么不同?记者来到位

于湛江市的海珊瑚主题餐厅一探究竟。走进大厅,只见数个尺寸大电视悬挂在餐桌上方,正在“现场直播”餐厅操作间、洗消间、凉菜间、食品库房等厨房重地的工作场景。厨师操作是否规范、后厨环境是否清洁,消费者坐在大厅里就能一目了然。

此外,记者还发现,不少地方还在视频监控的基础上,运用互联网手段探索出了“阳光厨房”的升级版。在浙江杭州市赤唐锅餐馆,记者按照店内宣传单的指示,下载了一款名为“萤石云视频”的手机应用,输入店家提供的账号、密码,餐馆厨房的实时画面就呈现在眼前,消费者只要坐在家就可以追溯到过去3个月内的监控视频。无疑,“阳光厨房”的推广,让食品加工环节变得更加透明安全。

房。“虽然的确增加了一些成本,但在促进企业转型升级、提升企业知名度、增强品牌效应方面也起到积极作用。”

不仅餐饮企业因此受益,“阳光厨房”将政府监管和企业自律与公众参与相结合,既促进了餐饮企业提档升级和落实主体责任,也让食药部门的监管效率得到显著提升。在浙江省宁波市食品药品监督管理局内,通过远程电子监控系统,监管人员足不出户便可实时监督餐饮单位厨房工作全景和食品加工全过程。

浙江省食品药品监督管理局局长朱志泉表示,通过这样的“千里眼”,可以减少实地巡查需求,提高了监管工作效率;同时监管部门要求实时监控数据需保存不少于15天,如果发生食品安全事件,就可以通过监控数据“倒追”问题现场,从而及时找到“症结”所在,为事件的有效处置争取时间。

品餐饮安全监管处处长吴有声说。

目前,对于“阳光厨房”建设,国家还没有出台全国性的标准,地方政府都是“摸着石头过河”。“多大的店要装多少个摄像头,哪些环节需要装,在哪个角度装才符合餐饮现场加工控制的规律,才能达到最好的监控效果,这都需要专业部门来研究指导。”吴有声说。

此外,由于餐饮业类型较为复杂,监管难度很大,试点单位虽然安装了视频,但是拍摄随意性较强,技术跟踪也很难实现。比如,不穿工作服、不戴口罩可以很容易判定为违规,但是原料、添加剂有问题就很难凭视频作出判定。还有一些企业有自己保密的制作流程,不愿公开后厨,这类企业也难以进行监管。因此,完善监管还必须要把哪些属于安全问题、哪些属于商业秘密区分出来。

“此外,‘明厨亮灶’推广还面临两大难题,第一是没有可供参照的相对成熟的统一标准,第二是缺乏国家法规在行政处罚方面的支持。”广东省食品药品监督管理局食

难精确管理,‘阳光厨房’建成后,员工自律意识得到极大提高,工作流程也更加规范,增强了企业内部食品安全管理水平。”海珊瑚主题餐厅总经理高飞说,餐饮业能否盈利关键看回头客,回头客的多少取决于消费者是否认可企业的食品安全、服务。“尽管我们在视频监控、厨房硬件改造上花费了30多万元,但是却给营业额带来了30%的提升。”

对此,广州巴辣巴辣时尚川菜馆总经理符波深有同感。由于地沟油事件对川菜馆影响很大,符波主动建设起“阳光厨

虽然增加了一些成本,但有助企业转型升级、提升知名度

许多企业自愿出资

“推广‘阳光厨房’工程,政府财政没有多花1分钱,都依靠市场力量来解决。”湛江市副市长梁志鹏对此引以为豪。

“阳光厨房”改造,不仅费时费力费钱,还要将“后厨禁地”曝光在公众眼下,是什么原因让餐饮企业自愿出资主动改造?梁志鹏告诉记者,其实后厨监管也是每个餐饮业主长期以来的“老大难”问题,而“阳光厨房”很好地解决了这一问题,不仅自己可以全方位看到员工的操作举动,消费者也成为老板们的义务监督员。

“以前餐厅管理比较粗放,人员庞杂很

应推动更多企业参与,并提供相应标准

政府支持不应缺少

不过,“阳光厨房”从试点到全面推广,仍然存在不少困难。比如,湛江市早在2012年3月便启动了“阳光厨房”建设工程,3年来市区改造餐饮企业仅660家,与市区3000多家的总数差距甚远。

“一些餐饮单位缺乏主动参与的意识,对‘阳光厨房’存在抵触情绪。”陈景泰说,毕竟工程建设需要投入一定资金,无形之中增加了运营成本,这对一些小餐馆来说也是不小的压力;还有不少餐饮企业不愿将自己的后厨暴露在众目睽睽之下,害怕一不小心“家丑”外露砸了招牌。

事实证明,“阳光厨房”推行最为顺利的就是高校食堂。广州市食品药品监督管理局副局长庞庆宁介绍,由于学校食堂面对的是特殊群体,食堂改造都是财政全额补贴,所以积极性较高。因此他建议,争取政府财政支持,为经济困难的小餐饮单位解决可视厨房建设中的显示屏,减轻其经济负担。

“此外,‘明厨亮灶’推广还面临两大难题,第一是没有可供参照的相对成熟的统一标准,第二是缺乏国家法规在行政处罚方面的支持。”广东省食品药品监督管理局食

科学看待食品安全热点

微生物污染→

调整关注重点

国内对微生物风险的关注度及评价失衡,过度关注菌落总数指标,未重视对致病菌污染的报告。对待微生物问题,食品生产、加工、经营单位应严格执行食品安全标准,强化微生物过程控制;食品安全监管部门应在食品安全标准实施过程中,逐步将微生物指标监测重点由指示菌转向致病菌,清晰指明微生物安全风险的控制方向;媒体在报道微生物事件时,应按风险高低进行分级报道,并对消费者给予适宜引导。

——刘秀梅(中国食品科学技术学会副理事长)

铝超标→

需要正确认识

我国《食品添加剂使用标准》规定,明矾可用作膨松剂、稳定剂和着色剂,同时对其使用量和范围有严格规定。对包括明矾在内的含铝食品添加剂,美国、澳大利亚、新西兰、日本等很多国家都允许使用。关于铝对健康的影响问题,要有正确的认识。首先,从食物中吃进去的铝不太可能增加患者老年性痴呆的风险;其次,国际癌症研究机构认为,铝元素不是人类致癌物;此外,人终生每周每公斤体重经口摄入的铝不超过2毫克,就不会引起健康危害。

——李宁(国家食品安全风险评估中心主任助理、研究员)

转基因→

风险可以控制

国际食品法典委员会等国际组织和大多数国家都将转基因食品纳入食品安全管理的范围,要求对其进行包括营养学、毒理学、过敏性及加工过程安全性在内的生物安全风险评价。可以说,转基因食品是迄今研究最为深入、检测最为全面、监管最为严格的一类食品。依法批准种植或进口的转基因作物及其加工的转基因食品对人类健康是安全的,可以放心食用。

——黄大昉(中国农业科学院生物技术研究所研究员)

(本报记者 吉蕾蕾整理)

聚焦

调查显示,我国目前有县级以上文化馆、群众艺术馆3000多个,文化站超4万个,村(社区)文化室约25万个。一边是公共文化服务场馆不断增多的“成绩单”,一边却是“工人文化宫里工人少,少年宫里缺少少年”的“门可罗雀”,这其中的强烈反差原因何在?

当前,社会文化载体日益丰富,特别是互联网技术的迅速发展和普及,促使文化受众需求趋向个性化、快餐化、碎片化,在一定程度上对公共文化服务场所的使用造成了冲击。但是,一些基层文化服务场所遭遇的窘境,更多是由于服务标准不统一、供需不对路、可持续性差造成的。更深层次的原因,则是没有形成以效能为导向的公共文化服务模式,把公共文化服务的选择权、监督权、评价权交给群众。

文化场所本应成为弘扬文化精神的重要载体,却因缺少有力的组织维护或资金支持而成为“摆设”。还有一些文化馆缺乏可持续、聚人气的大众文化安排,使普通群众成了“局外人”。以博物馆为例,定位不清、展品不精、展示手法陈旧等是普遍问题。其中很多仍是传统、刻板、静态、冷冰冰的“实物+文字”展陈形式,缺乏当代人所热衷的声音、视频、体验、互动等元素,如何让参观者接受并产生共鸣?

如何才能让公共文化服务“对路子”?

首先要明确公共文化场所的公益属性。不断挖掘公共文化服务的内涵,创新内容、拓展形式,因地制宜组织契合当代受众需求的多样化活动,同时为文化场馆的建设、维护与运行提供“有效率”的政策资金支持。其次,要改革公益考核的“指挥棒”,更加重视群众广泛持久的参与和口碑,摒弃“重数量、轻质量”的惯性思维,形成以效能为导向的公共文化服务模式。此外,要彻底摒弃唯赢利思维,使公共文化服务回归公共服务的本来属性。

公共文化服务以普通群众为参与主体,只有跟上时代发展脚步,切实立足群众需求,着力解决多头管理、资源分散等问题,使文化场馆成为具备吸引力的“文化场”,才能做出做实做好“对路子”的精神食粮,也才能走出公共文化服务场所没人管、没人来、没人用的尴尬境地。

石家庄市裕华区:

养老服务政府“兜底”

本报记者 雷汉发 通讯员 杨博琨

“丁大爷,咱们听听心率,看看心脏有没有问题。”1月15日,在河北石家庄市裕华区金马四社区的重度失能老人丁连福家里,该社区友爱居家养老服务中心的冷玉萍医生正在做上门体检。

在裕华区,像丁连福这样有各种困难的老人共有748位。如何养老,成为这些老年人及其子女心头的一块“疙瘩”。

为此,该区通过向社会公开招标,把政府出资购买服务与社会企业竞标承接服务有机结合,向符合条件的老年人提供生活照料、医疗保健、法律维权、文化娱乐、精神慰藉、紧急援助六类养老服务。政府购买居家养老服务政策实施后,凡具有裕华区户籍且在市内区居住的60周岁及以上的“三无”老人、低保老人、社会孤老、重度失能老人和90周岁及以上高龄老人,都得到了一张政府购买养老服务卡,政府分别按300元/月、100元/月、200元/月、500元/月的标准,将补助发放到服务卡中。如老年人有服务需求,可拨打市级社区服务信息中心公益电话12349,社区服务信息中心将根据老年人所在区域,将需求信息上传给社区服务信息中心,指派相关社区居家养老服务公司(组织)提供上门服务。

“目前,裕华区财政已经投入325万元,用于‘兜底’购买居家养老服务,今后还将根据实际情况进行调整和增加,努力为老年人的晚年生活提供稳定可靠的经费保障。下一步,我们将努力增加服务种类,扩大保障覆盖面,切实把惠及民生的工作做好,让更多老年人安享幸福晚年。”裕华区委书记王丽君说。

片场



西藏雪堆白传统手工艺学校内,嘎玛老师(中)在指导学生绘制唐卡。该校由几位热心教师开办,由民政部门捐赠孤儿、贫困家庭孩子来此免费学习绘画、雕刻等技能。目前,已有不少学生的作品获得市场认可,帮助这些孩子及其家庭逐步走出生活的困境。 本报记者 代玲摄

连线

宁夏西海固地区移民扶贫成效明显——

搬得出 稳得住 能致富

本报记者 许凌 拓兆兵

4年前,宁夏固原市泾源县兴盛乡小金村村民金兴明全家6口人年收入不足1万元,而去年纯收入达7万多元。“养了6头奶牛,种了8亩苗圃。现在全家老小住上砖瓦房,喝上自来水,出门走水泥路,这样的日子过去想都没有想过!”金兴明说。

西海固地区位于宁夏南部,生态条件恶劣,八县一区集中了宁夏87%的贫困人口,贫困面广、贫困程度深,人称“贫瘠甲天下”。“西海固地区是国家确定的集中连片特殊贫困地区,也是宁夏扶贫攻坚的主战场。”宁夏回族自治区党委书记李建华说。

10年来,尽管财力有限,但宁夏始终把惠民、促发展作为第一要务。西海固一系列安全饮水工程使175万人喝上了安全

干净的水;退耕还林(草)845万亩,森林覆盖率提高了5个百分点。与2003年相比,地区生产总值增长4.1倍,地方公共财政收入增长14.5倍,城镇化率提高14个百分点,城镇居民可支配收入和农民人均纯收入均实现翻番;特色产业持续发展,马铃薯、草畜、中药材、林果、苗木等产业有了一定规模,质量效益不断提升。

“生态移民工作要面对的都是难啃的硬骨头!”隆德县长戴培吉告诉记者,“为了将全县195个生态移民遗留的单人户、21名五保老人安置好,我们共新建道路7.4公里,改造上下水管道18公里,建成集中供热站1座,增建供暖管道6.8公里……”

据了解,2011年生态移民工程启动以

来,宁夏累计已完成投资100亿元,搬迁安置移民24万人,完成“十二五”规划目标的69%。不过,生态移民工程面对的困难和问题也不少:个别市(县、区)领导干部推诿扯皮、等待观望现象突出;中宁撒拉滩村由于水源不足,移民搬进来又搬回山里去;沙坡头区米粮川移民安置区,由于缺乏产业的科学规划,搬迁进来的移民一直无法致富……

如何破解难题?宁夏区发改委主任张八五认为,生态移民需创新思路,转变扶贫开发模式,实施“三大转变”。即从依托农业扶贫转变为城镇化、产业化带动,从面面俱到的帮扶转变为“小开发大保护”,从重增收转变为促进贫困人口的全面发展,提升针对移民的教育、医疗、文化等公共服务

的普及程度和质量水平。

宁夏自治区党委、政府近日出台了《关于进一步做好生态移民工作的意见》,宁夏回族自治区主席刘慧强调,要进一步完善生态移民政策体系,坚持从实际出发,坚持问题导向,把好事办好、办实事,真正做到“搬得出、稳得住、逐步能致富”,让西海固的移民群众满意。

新时期、新阶段,宁夏各级各部门认真落实党委、政府提出的“以人为本促民生、项目带动谋发展、一县一业搞特色经济”等生态移民新时期目标任务,全力做好扶贫工作。按照近期奋斗目标,全区力争到2017年,每年减少贫困人口10万以上,城乡居民收入年均分别增长10%、12%以上,力争2/3的县区小康实现程度达到80%。