

行进中国

精彩故事

每个故事都是时代印记

“闲事主任”和她的志愿组

本报记者 张允强



盖亚琴(右)为互助组成员挑选种子。

刘树声摄

她是个女人,却有着男人的性格,因为愿意排忧解难,得了个“闲事主任”的称号。她是辽宁省开原市北关村首个志愿者服务互助组发起人——盖亚琴。

记者与盖亚琴相识是从掰腕子开始的。

去年11月一个寒冷的午后,盖亚琴刚从银行帮残疾人徐桂珍取低保钱回来,人未到声先到:“《经济日报》的记者要采访我?我可没做什么。”话音未落,人已风风火火地闯进了村部的自愿者互助组办公室。

她50岁出头,个子不高,脸冻得红红的,握过来的手粗壮有力,还有老茧。记者惊讶地说:“您的手真有力。”她自信地笑着:“男的也不见得比我有劲,不信咱们掰腕子试试?”记者同她比试了3个回合,果然不敌。一片欢笑中,我们相识了。

说起盖亚琴成立的志愿者互助组,得回到上世纪末。

她说,十几年前家里穷,就买了12头猪仔。猪买回来了,可没有钱买饲料,于是邻里间东挪西凑借了5000块钱。出栏后,每头挣了260块钱……渐渐地,猪养得越来越多,家庭条件逐渐好起来,邻居们遇上难处就上她家来借钱。

为改变周围村民贫穷的现状,她带动几家人一起养猪。没钱,她就赊给他们猪崽;没技术,她就为他们提供技术;她给猪买药时也帮他们买上,无偿地提供给他们。后来,她带动的那几家又开始带动更多人家养猪,一来二去,富裕起

来的人越来越多。再后来,他们自发成立了志愿者互助组,扩大了互助范围。

“这个组里,大家唠着嗑儿就把活儿干了,热闹、不累,还干得快,可带劲儿啦!”盖亚琴满意地说。

盖亚琴这种“传递”自愿互助形式,带富了一批人,村干部因势利导,不久北关村就建立了20个志愿者互助组,人员800多名。如今互助形式也从以前单项互助,发展到现在的双向互助、多项互助,使村民得到了更多的帮助和实惠。

2011年,“北关村志愿者互助模式”引起开原市委、市政府的重视,开原市成

立了由市委书记担任组长,21个乡镇街的一把手作为成员的农村志愿者服务活动领导小组,对农村志愿服务互助组的活动进行方向性引导,按照自愿结合、互助互利、取长补短原则,组建不同类型的志愿者互助组。互助组一般由10户左右组成,因地制宜,就近就便,自愿参加。

眼下,互助服务项目大致分为四大项:生产互助就是互相帮工,解决“种、收、栽、治”过程中缺乏劳力和技术等问

题;组织各种家庭互助活动,解决人手紧缺、婆媳关系、父母赡养、子女教育等家庭问题。文体活动互助则是开展双学双比,互相帮助学文化、学技术提高自身素质,争做新型农民,开展体育健身、文艺演唱等自娱自乐活动。公益互助就是共同帮扶孤寡老人、留守儿童、残疾人等困难群体;积极参加农村志愿服务活动,承担公共卫生保洁、文明健康生活方式宣传等。

“现在俺这闲事主任管的可多了:给留守老人和残疾人跑腿干活;负责联系收猪,村里谁家的猪够个儿了,能卖了,俺就打电话让收猪的人来拉;收玉米的时候俺去地里登记谁家玉米长得好,第二年就用他家的品种;见村里来了生人,俺就上去问问,小偷都不敢上俺们村……有一次俺看到收猪的给村民的价格低,俺跟收猪的说‘给的价太低,不卖’!收猪的说我闲的吧?我心想,这还真对了我这‘闲事主任’的称呼。”率真的盖亚琴笑得前仰后合。

开原市委书记于洪波说:“农村的事还得老百姓自己办。虽然我们也可以用组织志愿者到农村来帮忙,但那都是一时之功,解决不了根本问题。现在把老百姓的积极性、热情调动起来,村民通过生产、生活、公益、文体志愿互助,解决了生产难、生活难、教育子女难和公益事业难等诸多难题。”截至目前,开原市农村互助志愿服务活动全面铺开,已经成立农村互助志愿服务组550个,参组农户6000多户,惠及人口2万多人。

中国志愿者精神在非洲绽放

本报记者 陈 颐

2014年11月13日,15名中国青年志愿者从广州白云机场出发,前往万里之遥的非洲岛国塞舌尔。这些由“70后”和“80后”组成的援塞志愿者们英姿勃发,对着前来送行的同事亲人作出承诺:一定做到敬业、友善、奉献,把中国青年医疗志愿者的先进性与海外服务结合起来,一言一行为中国形象增辉添彩,一举一动体现中华民族爱好和平、勤劳友善的民族精神。

中国志愿者使命必达

由115个花岗岩和珊瑚礁组成的塞舌尔岛屿犹如镶嵌在浩瀚印度洋上的明珠,岛屿间的交通工具是小飞机。作为一个人口不到10万人的小国,塞舌尔实行免费教育、医疗、终身保健制度等高福利政策,但各行业协会奇缺成为一大难题。医务工作者是塞舌尔缺口最大的职业,全国仅数百名医生,416张床位,很难满足医疗服务需求。2007年1月起,共青团中央和商务部联合,通过自愿报名、层层筛选、笔试口试以及封闭式培训,先后派出6批青年志愿者,赴塞舌尔提供为期一年的医疗和教育方面的援助。

这些来自中国的青年志愿者成为各自领域的专家,他们优质的服务和良好口碑深受塞方欢迎。为了援助,他们有人推迟了婚期、有人辞去工作、有人放弃了晋升。但他们说,这样的经历不仅把爱带给了异国的人们,传播中国的友好形象,更是一种发挥个人价值、自我成长的难得人生体验。

理想和现实总有差距。初到塞舌尔,面对的是全新而陌生的工作和生活环境。语言交流是第一个难题,塞舌尔汇集了来自各个国家不同肤色、不同母语的医生,他们的发音或多或少都带着口音,难以听懂。在生活方面,热带岛国的各种蚂蚁、飞虫、蜈蚣、壁虎是他们生活中每天都要打交道的“特别客人”。在这种情况下,15名青年志愿者在异国他乡组成了一支团结、默契又充满活力的队伍,在管理方面,队委各司其职,集思广益,召开团队会议,组织团队活动,为团队建设凝聚力量。每一个青年志愿者说起他们的工作,都有许多难忘的经历。

专业技能为拯救生命

温红艳是一名有11年临床经验的儿科医生,她被分配到塞舌尔首都维多利亚医院儿科住院部工作,这也是全国唯一的儿科病房。由于塞舌尔实行社区首诊制,住院部医生需要处理从各个社区诊所或私人诊所转诊来的病人,值班医生还负责24小时接听来自全国各诊所医生对病人



图① 中国青年志愿者为塞舌尔儿童治疗
图② 出发赴塞前的中国青年志愿者团体
图③ 中国青年志愿者为塞舌尔患者诊疗
温红艳摄

诊治意见的咨询。儿科病人住院天数短、周转率快、工作量很大,每天工作时间7小时,对温红艳来说无异于一场紧张的战斗。但温红艳感慨,在这里,各国医生之间互敬互助、敬业爱岗的气氛非常和谐,能够得到许多人的关心帮助,让自己心存感激。“援塞的日子是一场自我锻炼和进步的历程。”

每天早上7点半,温红艳到达医院,先去护士站把所有病历浏览一遍,重点查看前一晚新收和病情有变化的病人,只有做到心中有数,查房时才听得更明白。在午休的一小时内,她把上午遇到的问题和学到的东西整理一下,就不懂和不明白的就问询问身边的医生。下午查完房后,通常会有新收病人,她又跟着帮忙,边看边问边学。晚上回到驻地,仍把主要时间用在背单词、查资料、消化当天所学上。据温红艳介绍,塞舌尔的病种和诊治原则与中国有所不同,除了医疗英语需要努力跟进,还必须学习不少新知识和新技能。一些在国内由皮肤科、外科、耳鼻喉科医生处理的问题,在这里儿科医生都必须掌握。

1987年出生的伍绍春来自广州市萝岗区东区街社区卫生服务中心,她和6个志愿者被分配到塞舍尔不同社区。塞舍尔政府推行免费医疗,所有居民看病都要到社区,达到转诊指征方可到上级医院就诊,因此需要预约和排队。对于诊病,伍绍春的收获是在中国学不到的。她总结说:“在中国,医生更多依靠仪器辅助诊断,忽略了对疾病的初步判断认识。在塞舍尔,一个血常规结果都要等待3天,医生只能靠经验用药,积累多了,对疾病的认识便终身受益。”

和非洲人民和睦相处

塞舌尔人对医生非常尊敬。广州市番禺区中心医院重症医学科医师黄琼对此深有感受。这位毕业于中国医科大学的29岁姑娘在塞舌尔担任社区医师,部分工作是随护士到行动不便的患者家庭进行医疗服务。在塞舌尔,每周三上午为社区医生家庭访视日。当地居民很爱干净,家家户户都打扫得一尘不染。社区医生上门服务,也都是先在门外友好地打招呼,得到主人家许可后,在门外垫毯上摩擦鞋底再走进屋内。黄琼说:“我跟着护士到达病人家里,询问病人情况,为病人

在塞舌尔黑色皮肤的人群中,黑头发、黄皮肤的中国青年志愿者格外显眼。他们用他们的专业知识和技能,在非洲大地展示了中国青年志愿者的风采。

当我在塞舌尔第一眼见到以温红艳为代表的中国志愿者团队小伙伴时,脑海中不由回荡起上世纪70年代流行的那首《医疗队员在坦桑》:“医疗队员到坦桑,远航万里送医忙,救死扶伤记心上,跋山涉水穿村庄,风里来雨里去,流热汗淌顶骄阳,培育着友谊花开万里

量血压、测血糖、换尿管,根据具体情况调整治疗方案。看着坐在一起的病人与医护人员,融洽地一起话家常、做咨询,非常和谐。每次访视都会安排7户到8户,时间紧凑而又充实。医生护士的耐心,病人对医生的尊重,让我感觉到医患之间的温馨融洽。”

王帅鹏来自广东省第二人民医院,从事运动医学医生工作。他在塞舌尔体育局承担全国运动员的训练与医疗保健工作。塞舌尔在运动医学方面相对薄弱,没有专业运动医学医生,只有两名助理理疗师。又由于塞舌尔大部分都是业余运动员,训练缺乏系统性和科学性,受伤后恢复欠佳的情况时有发生。有一次,王帅鹏发现一位短跑运动员扭伤踝关节,伤后两周仍在冷敷治疗。在王帅鹏的建议下,这位运动员经过热敷等功能锻炼后,恢复良好,没有影响到运动生涯。王帅鹏说:“在塞舌尔的每一天,面对这些朴实、善良的人,我心中总是沉甸甸的,这种沉重感更多时候升华为使命感 and 责任感,这就是为塞舌尔的体育事业作出应有的贡献。”

来自广州市海珠区海幢街社区卫生服务中心的针灸医师王怀京,是令塞舌尔人“又怕又爱”的大夫。他手中的银针,让这里的人们既看到了实在疗效又感到不可思议。34岁的王怀京上班第一天就发现,塞舌尔的治疗床很宽,仔细观察,原来是这里的人喜食甜品,导致身体硕大,一半以上的居民超重或肥胖。此外,由于身材原因,许多人脊柱呈“过曲过大S形”,造成腰椎应力相对较大,腰椎间盘突出频发。因此,这里的病症以脊柱病为主,尤其是腰痛,大约占每天就诊患者的三分之二。

针灸治疗是有效解决患者腰腿痛的最佳方法之一,塞舌尔人对针灸治疗趋之若鹜。王怀京说:“一位腰腿痛的老人经过治疗后,很兴奋地在走廊上扭动腰肢跳起舞。他们以自己的方式鼓励自己,勇敢接受他们觉得痛但有奇效的针灸治疗。”

对于中国青年志愿者来说,在塞舌尔的每一天都是丰富多彩的,他们把有限的时间投入到无限的为患者服务之中,将中国青年志愿者的精神风貌传遍非洲。他们说:“这是我自愿选择的人生。我志愿,我快乐;我志愿,我成长。”

“民间大使”的风采

听到这首歌,这些70年代末、80年代初出生的年轻医生们笑了:“这里没有村庄,只有海岛、珊瑚和森林。”

“你们就是今日的白求恩。”我说。他们谦虚地回答:“我们没有那么高尚,我们只是用实际行动救死扶伤。”

这些青年志愿者不为物质报酬,克服种种困难,自愿贡献个人时间和精力,为非洲人民提供志愿服务的行为,为这些国家的社会进步作出了重要贡献,也展示了他们作为“民间大使”的风采。



人物小传

吴春刚,山东青岛交运集团城际快线分公司驾驶员。行车30年来,吴春刚服务热情,行车稳健,安全行驶300多万公里。他拾金不昧、见义勇为、助人为乐,用质朴言行弘扬雷锋精神,用爱心善举传递人间正气,为其他驾驶员树立了良好的榜样。

2014年4月19日15时左右,山东青岛交运集团城际快线分公司驾驶员吴春刚驾车沿204国道行至山东烟台市福山区回里镇附近时,发现前方百米外的逆向车道上,一辆面包车发生侧翻,浓烟滚滚,还有两人摔在车外。在征得乘客同意后,他加速驶到前方路口调头,靠近着火车辆。刹车停稳后,吴春刚握紧灭火器,带领几名乘客合力扑火。火势渐小,他们砸开车窗,救出了4名伤者,经过简单救治,等待救援……交警刚封锁了车道、疏散完人群,面包车突然爆炸,幸好消防车及时赶到,扑灭了大火。

像这样路遇危难出手相助的事,吴春刚做过很多。一次,他驾车沿204国道行至距莱西114公里处时,发现前方路边一辆奥迪车起火。吴春刚二话没说,举着灭火器奋力将火扑灭。事后,一位乘客向公司打去表扬电话:“我们行至那里的时候,奥迪车已经冒烟起火,随时都有爆炸的可能。我也有私家车,将心比心,吴师傅在紧要关头做出这样的举动,我非常感动!”有人问他为什么主动救火,他说:“只是觉得我应该去那么做,不然,自己的良心过不去啊!”

公交车是盗窃案件高发的场所。常年在客运一线“摸爬滚打”,吴春刚还总结了一套“抓”小偷的办法:他能根据眼神和举动,很快辨识出小偷。常坐他车的乘客都知道,当车上有小偷时,他会故意高声提醒旅客保管好行李物品;当小偷行窃时,他就会踩急刹车。他还曾配合警方,抓获了在逃的重大案案犯罪嫌疑人。当时,他在行驶途中接到了警方协查通知,经他认真观察、仔细辨认和机警问话,发现了犯罪嫌疑人。为保证其他旅客安全和警方办案顺利,他通过“暗语”将情况报告了警方,并始终与警方保持着联系,使警方顺利地擒获了犯罪嫌疑人。为此,公安部门和交通管理部门对他给予了嘉奖。

“捡到东西,一定要原物归还。”一次,吴春刚驾车沿204国道行至城阳区前桃村附近时,从前方集装箱货车上掉落一个轮胎,货车司机浑然不觉。吴春刚停车向旅客说明情况,准备下车搬挪轮胎。可是,路边突然跑过两个人抬起轮胎就跑,称要送回工地。机敏的吴春刚根据货车行车路线断定两人说谎,于是说:“这样吧,轮胎我先给收起来,如果是工地上的,我肯定还给你们,我是交运集团的驾驶员,你们可以记下车号。”最终,两人悻悻走开。吴春刚把上百公斤重的轮胎搬到车上后,又驾车追出10余公里才赶上货车,把轮胎物归原主。货车车主苏先生感慨:“这个世界还是好人多啊!”

同事们给吴春刚总结出个特点:车外“路见不平、拔刀相助”,车内“对旅客用心、与旅客交心”。其实,这也是吴春刚的从业观。多年来,吴春刚用真情服务感动了旅客,很多乘客都成了他的“回头客”。从事服装加工生意的谢先生说,自己每周至少要往返青岛烟台两次,五六年了,每到一站,吴师傅都会提醒下车旅客,“慢走啊,别忘记拿东西”,都会询问每位旅客的目的地,以免下错站。

开车30年,吴春刚服务热情,行车稳健,安全行驶300多万公里。每天发车前,他会提前一个小时把车辆内外擦拭一遍,检查轮胎、证照,整理座套、着装。同事经常开玩笑,说他跟车的感情比跟家人的感情还深。吴春刚还把积累30年的行车技巧和服务方法毫无保留地传授给了一批年轻徒弟,现在,他们都成了省内主要运输线路的骨干。多年来,吴春刚驾驶的班线车稳居公司青烟线路客票收入榜首,为单位创收的同时也为其他驾驶员树立了良好的榜样。



吴春刚正在检修汽车。

本报记者 刘 成摄



更多中国故事
系列报道请扫
二维码

本版编辑 闫 静 徐 达
美 编 高 妍
邮 箱 jjrbzggs@163.com