世界银行发布最新《全球经济展望》报告称

油价下跌为发展中国家提供重建财政空间

本报讯 记者连俊报道：世界银行日前发布最新《全球经济展望》称，如果有更强劲的全球增长支撑，低油价会给发展中国家中的石油进口国带来巨大收益。报告同时指出，油价下跌为发展中国家重建财政空间度过增速放缓期提供了机会。

报告预计，全球油价疲软态势在2015年将会持续，由此产生的后续效应是实际收入从石油输出国向石油进口国大幅转移。报告认为，油价下跌是由于近年来全球石油供应大增和需求下降、世界部分地区地缘政治风险消退、石油输出国组织（欧佩克）政策目标的重大改变和美元升值等因素所致，虽然推动近期油价大跌的力量究竟有多大仍不明朗，但供应面因素显然起到了主导作用。

报告指出，对于许多石油进口国来说，油价下跌有助于促进增长和降低通胀、外部及财政压力。另一方面，油价走低对主要石油输出国构成严重挑战，这些国家将遭受增长前景和财政及外部收支状况趋弱的不利影响。如果油价持续下跌，也会削弱石油勘探开发新增投资，特别是会危及到在一些低收入国家的投资以及对诸如页岩油、油砂和深海油田等非常规资源的投资。

世界银行发展预测局局长阿伊汗·高斯分析指出：“对于石油进口国的政策制定者来说，油价下跌为实行财政政策、开展结构性改革以及社保计划筹资打开了机遇之窗。在石油输出国，油价暴跌是一种提醒：经济活动高度集中存在严重的脆弱性，有必要在中长期加大多元化发展的力度。”

报告同时指出，许多发展中国家目前面临出口前景趋弱、全球利率上升在即和金融市场情绪脆弱等风险，需要重建财政空间度过增速放缓时期，油价下跌为这种转变提供了腾挪空间。世界银行高级副行长兼首席经济学家考什克·巴苏说：“鉴于油价有可能在一段时间内维持低位，石油进口国应当降低甚至取消燃料补贴，为未来实行经济刺激重建所需要的财政空间。在政策前沿，财政赤字的规模和质量至关重要，支出决策也十分重要。新兴市场国家不妨投资基础设施建设，支持对减贫有重要意义的社保计划。此类政策能够提升未来的生产率，从长远看有助于减少财政赤字。”

世界银行在《全球经济展望》中同时发布两个专题报告，内容分别为全球贸易和移民汇款流动趋势对发展中国家的影响。

全球贸易报告指出，当前全球贸易在周期性和长期因素方面呈现疲软，2012年和2013年全球贸易增速不到3.5%，远低于危机前7%的年平均增长率，抑制了近年来发展中国家的经济增长。

移民汇款报告则指出，全球移民汇款具有平稳消费的潜力。许多低收入和中等收入国家的移民汇款流入量不仅相对于GDP数额巨大，也可与外国直接投资（FDI）和外援一争高下。自2000年以来，发展中国家的移民汇款流入平均约相当于外国直接投资流入总量的60%。对于许多发展中国家来说，移民汇款是最大的单一外汇来源。除数额可观外，移民汇款相对于其他类型的资本流入更加稳定，在出现金融压力时期也不例外。例如，在过去发生资本流入突然停止期间，发展中国家的资本流入量平均下降25%，而移民汇款却增加了7%。相关分析得出的结论认为，移民汇款流入的稳定性意味着汇款可以有助于经常出现宏观经济波动的发展中国家平稳消费。

一周经济要闻点评

油价颓势未改 影响持续蔓延

连 俊

国际油价进入新年后颓势未改，上周再度大跌。在“低油价时代”是否来临的种种揣测中，油价下跌对世界经济的影响正在持续蔓延。

1月5日至6日，国际油价持续大幅下跌。两个交易日内，国际油价累计跌幅近10%，其中纽约原油期货价格跌破每桶50美元，为2009年4月以来首次跌破该水平。市场普遍认为，低油价或将成为新常态。

不过，主要产油国仍不为所动，中东、俄罗斯、北美三大产油地仍在释放“增供”的信号。如伊拉克5日表示，计划本月将原油出口量扩大到日均330万桶；还计划到2017年原油产量提升至近950万桶。

油价下跌的影响正在持续蔓延。7日，世界银行发布《全球经济展望》称，全球油价疲软态势在2015年将会持续，实际收入将从石油输出国向石油进口国大幅转移。报告认为，对于石油进口国来说，油价下跌有助于促进增长，降低通胀及财政压力。另一方面，油价走低对主要石油输出国构成严重挑战。世界银行同时表示，目前的低油价环境将给绝大部分发展中国家带来改善财政状况的机会。

对美国而言，这种影响利大于弊。当地媒体5日报道，美国三大汽车生产商2014年12月份汽车销量上升，是近10年来的最佳表现。美联储7日公布的货币政策例会纪要则认为，油价下跌和全球经济增长疲软给金融市场带来巨大负面影响，但美国消费者和企业信心提升、就业市场显著改善以及低油价对经济形成支撑等因素将抵销美国经济下行风险。

对许多以石油出口为主要动力的拉美国家而言，油价下跌对其经济的冲击十分明显。但风险之中却也孕育出更多的合作机遇。8日至9日，中国—拉共体论坛首届部长级会议在北京举行。这意味着中拉关系迈进整体合作新时期，也反映出当今世界新兴市场国家和发展中国家群体性崛起的时代潮流。正如玻利维亚前总统豪尔赫·基罗加所言，中国经济增长为拉美经济注入了新活力，是拉美国家摆脱危机阴影、实现社会发展的重要动力。

一线观察

“情”在服务 “乐”在诚信

□ 本报驻索非亚记者 张春荣

寒冬季节，光顾快乐餐厅的顾客依然络绎不绝。 本报记者 张春荣摄

漫步索非亚街头，餐饮店星罗棋布，各色美食五彩纷呈。其中，生意最红火的要算快餐连锁——“快乐餐厅”。由于服务到位、质量上乘，深受消费者喜爱，客流量远远超过当地世界知名快餐麦当劳、肯德基和星巴克，在该国快餐市场上三分天下。

追本溯源，“快乐餐厅”最初采用的是美国快餐创业模式。1994年圣诞节前夕，首家“快乐餐厅”在海滨城市瓦尔纳问世。由于创办人在经营模式上大胆创新，在传统快餐基础上加入诸多本土元素，使这家新式快餐厅一炮走红。经过20年历练，如今的“快乐餐厅”已成长为遍布各地的全国最大快餐连锁集团。

“快乐餐厅”集团在自身发展中悟出这样一个理念：价格虽具一定的吸引力，但服务好、讲诚信，是扩大市场份额、争取更多消费者和使整个连锁店步入良性循环的决定因素。为增强发展后劲，“快乐”集团决定转变经营理念，要求每家连锁店做到诚信经营，顾客至上，对不礼貌待客和忽视餐饮质量者零容忍，绝不姑息。

诚信经营，主要体现在餐饮价格和质量上。然而，价格与质量成正比，真正做到物美价廉绝非易事。“快乐餐厅”的做法是，集团建立统一用料配送基地，减少商品流通环节，同信誉好、工艺环保的生产企业订立长期供货合同，确保餐厅用料不断档，价格相对低廉，质量稳定。为确保菜肴质量，集团专门建立专业团队，每道菜肴在材料选择、营养搭配、用料数量、价格形成和口感上实行全连锁店统一标准，并制作专题录像供厨师参照操作。集团采取定期检查、“微服私访”等不同方式对连锁店巡回检查。为取信于消费者，“快乐餐厅”菜谱不仅明码标出每道菜肴的价格和重量，而且附有直观图片，供顾客随时监督。

顾客至上，是商家普遍打出的旗号，但“快乐餐厅”却将这一点发挥到极致，颇具人性化。“快乐餐厅”集团提出的硬性要求是：确保顾客始终面带满意的微笑；确保每道菜肴味道鲜美和健康；确保礼貌待客，服务迅捷；确保前台服务员阳光靓丽；确保店址设在市中心客流量最大地段。为提升服务意识，集团设有培训中心，轮训所有3000名员工，采取专业指导和竞赛等方式，着力提高员工的服务技巧和水平。值得称道的是，该集团建有独特的监督和奖惩机制，通过跟踪调查，奖优罚劣，将优质服务落到实处。

确保菜谱多样化，也是“快乐餐厅”成功的另一秘笈。集团设有菜谱创新机构，由全国知名厨师和营养师协同合作，根据民众消费趋势，参照世界食品质量和安全标准，每两周推出一道全新的美味佳肴，使“快乐餐厅”的菜肴常吃常新。

“功夫不负有心人”。“快乐餐厅”品牌已有23家连锁店，经营项目扩展到“快乐酒吧”和“快乐烧烤”，2012年荣获保加利亚艾菲服务金奖，2013年获得该国最成功品牌餐饮企业称号。如今，“快乐餐厅”品牌已成功打入西班牙，正朝世界性品牌稳步前行。

□ 禹 洋

世经述评

印度结构改革成效初现

目前，印度政府大刀阔斧的结构性改革，主要是针对“滞涨”、开放程度较低、基础设施薄弱和科技创新能力不足等问题开出的“药方”，且已初现成效。通货膨胀得到有效控制，卢比汇率基本保持稳定，经济增速也有所回升。但印度经济依旧面临各种各样的问题，结构性改革也需要长期努力，“印度经济梦”如何实现仍有待观察

岁末年初，各大国际智库对世界经济走势的预测纷纷出炉。其中，新兴经济体2015年的表现成为各方关注的热点。印度经济在一系列结构性改革措施的推动下，2014年表现不俗，未来有望实现加速增长。国际货币基金组织（IMF）发布的最新报告显示，2015年印度经济增速有望达到6.4%。联合国、经合组织、亚洲开发银行等都上调了印度经济增长预期，普华永道、穆迪等各市场分析机构也普遍看好。

受国际金融危机影响，印度经济2012年和2013年增速大幅下跌至3.2%和3.5%，告别了持续近10年的快速增长，进入慢车道。2014年印度大选后，新政府推出了一系列改革措施，全力推动经济复苏和工业振兴。统计显示，2014年前3季度，印度经济分别增长4.6%、5.7%和5.3%，全年增速有望达到5.5%。印度财政部长杰特列在2014年最后一次公开讲话中表示，印度经济将在2015年4月1日开始的新财年中加速增长。

目前，印度政府大刀阔斧的结构性改革，主要是针对“滞涨”、开放程度较低、基础设施薄弱和科技创新能力不足等问题开出的“药方”，且已初现成效。

首先，在解决“滞涨”方面，印度自2014年5月以来一直将抗通胀作为首要任务，通过修改法律打击囤积食品的投机行为，控制诸如土豆和洋葱等日常生活消耗量较大的食品出口，有效抑制了食品价格飞涨，加上国际油价大幅下滑的利好影响，印度2014年11月份批发价格指数涨幅为零，CPI增幅从2013年11.2%的高点回落至4.38%；卢比汇率波动也保持在了较小区间内。

其次，针对经济开放程度低和投资环境差的问题，印度政府一方面排除阻力推进改革，一方面加大对外招商引资力度，同时也加大了对基础设施建设的投资。2014年10月，政府承诺对私人资本开放煤炭产业，对能源价格松绑，这是40多年来能源行业最大的自由化改革举措。此后，政府向联邦院（印度议会上院）提交了一份将保险公司外商投资股权限制从26%上调到49%的提案，意在提升外商投资信心，以推动本国经济发展。2015年新年伊始，政府正式宣布撤销有65年历史的国家计划委员会，以“全国改革印度学会”取而代之，破除了阻碍经济改革的体制结构。同时，印度计划进一步开放国防工业、铁路建设和保险业等多个领域的外商投资。在基础设施建设方面，政府计划投入250亿美元建造发电厂、公路和机场，加快交通等基础设施建设，以便为外商投资和制造业发展铺平道路。

第三，印度政府2014年9月提出了“印度制造”计划，旨在重振制造业。数据显示，制造业仅占印度国内生产总值的15%。工业落后是目前牵制印度发展的最大难题。但是，印度拥有劳动力优势，每年有约1000万新增适龄劳动人口，且受过教育的人基本都具备英语交流能力。如果政府坚持在加快基础设施建设、推进城市化进程、优化投资环境和提升劳动力素质方面下功夫，印度制造业有望实现平稳发展。

尽管印度经济已经呈现出良好的复苏态势，但一些拖累经济增长的核心问题还未得到根本解决，美联储加息预期带来的负面溢出效应也可能给印度资本市场带来较大冲击。长期来看，印度结构性改革是一个漫长的过程，能否取得成功，关键还要看改革政策的具体落实情况。“印度经济梦”如何实现仍有待观察。

数据

0.8%

欧盟商品零售额环比增长

本报布鲁塞尔电 记者严恒元报道：欧盟统计局日前公布的统计数据显示，2014年11月份，欧元区和欧盟商品零售额环比（与上个月相比）分别增长0.6%和0.8%，同比（与去年同期相比）分别增长1.5%和2.6%。

统计数字显示，2014年11月份，欧元区非食品类和汽车燃料零售额环比均增长1.4%，食品饮料及烟草类商品零售额环比增长0.5%；欧盟非食品类商品、汽车燃料和食品饮料及烟草类商品零售额环比分别增长1.7%、1.2%和0.4%。

5.6%

美国12月份失业率下降

本报华盛顿电 记者高伟东报道：美国劳工部日前公布的数据显示，美国2014年12月份非农部门新增就业岗位25.2万个，市场预期为24万个，失业率降至5.6%，为2008年6月来最低水平，表明美国劳动力市场改善势头稳健。

数据显示，美国2014年12月份衡量在职和求职人口总数占劳动年龄人口的劳动参与率回落至62.7%。美国劳工部同时修正了此前两月的非农部门新增就业岗位数据，2014年10月份新增就业岗位由24.3万个上修至26.1万个，11月份新增就业岗位由32.1万个上修至35.3万个。

6.5%

巴西通胀率逼近目标上限

据新华社里约热内卢电 （记者陈威华 赵焱）巴西地理统计局公布的最新统计显示，2014年巴西通胀率为6.41%，逼近政府设定的6.5%上限，创2011年以来最高水平。

数据显示，住房、食品和服务业价格上涨是推高通胀的主要因素。2014年巴西人与住房相关的支出上涨8.80%，远高于前一年的3.40%。2014年食品价格上涨了8.03%，其中牛肉涨价22.21%，洋葱涨价23.61%。

短讯

法郎区国家经济增长预期好

本报达喀尔电 记者黄炎光报道：近日，在巴黎召开的法郎区财长会议对该区经济增长作出预测，认为2014年年底该区各国经济或快速增长，预期西非国家经济货币联盟（UEMOA）8国的经济平均增幅将达到7.2%，同比增加1.5%；中部非洲经济货币联盟（CEMAC）6国的经济增长幅度将平均达到5.4%，同比增加4%；科摩罗为3.9%，同比增加0.4%。

参加本次巴黎会议的法郎区各国财长一致承诺努力保持本国经济快速增长，改进宏观经济政策，并表示要特别注意对财政政策的管理。

日本政府批准“宇宙基本计划”

本报东京电 记者闫海防报道：日本政府日前批准了未来10年宇宙开发事业的“宇宙基本计划”。该计划提出，日本要积极参与宇宙空间开发事业，未来10年将发射45颗卫星，对宇宙事业的投入官民合计将达5万亿日元。

同时，日本将加强与美国的合作，共同防止对卫星定位系统的攻击，监测宇宙垃圾。根据这个计划，日本政府将在今年的国会上提交相关法案。

波音飞机交付和订单数创新高

本报讯 记者陈颐报道：波音公司日前宣布，2014年共交付723架民用飞机，连续两年创历史新高。同时，销售团队收获了价值2327亿美元的1432架净订单，打破了公司2007年创下的纪录。截至2014年底，波音民用飞机的储备订单数达到5789架，刷新公司历史纪录。

波音民用飞机集团总裁兼首席执行官雷蒙德·康纳说：“面临激烈的竞争，我们收获了成功的一年。2015年我们将继续努力兑现对客户的承诺，并继续在研发项目上实现里程碑式突破，包括启动首架737MAX的总装和完成777X的确认机型。”

日前，美国纽约市卫生局和公园局联合举办回收圣诞树活动。这些从市民家中回收的圣诞树将被制成混合肥料，在全纽约市的公园、球场及社区花园里使用。图为在美国纽约汤普金斯广场公园，工作人员将回收的圣诞树放进绞碎机里。 新华社发

本版编辑 梁图强