

一心为民的“小巷总理”

——记浙江省宁波市江东区划船社区党委书记俞复玲

本报记者 郁进东



人物小传

俞复玲，浙江省宁波市江东区百丈街道划船社区党委书记。从事社区工作10多年来，她怀着满腔热忱，将划船社区这样一个基础设施差、特殊群体多、管理难度大的老社区，打造成为全国文明单位，赢得了群众的尊重和信赖，被亲切地称为“无私的小巷总理”。她在十几年的社区工作实践中，总结出“俞复玲365社区服务工作法”，并在江东区推广。



抢购一空，老王感叹：“我也会赚钱了！”

军军因生活受挫得了自闭症。整整24年，他没有言语、不愿出门，甚至连生活都无法自理。母亲不得不辞职照顾他。俞复玲领着军军去了“梦工坊”，又借助“心理话聊室”积极进行心理疏导，每天工作再忙也不忘抽出时间去看他，陪他说说话——“军军，你做的木工真棒！”“军军，你今天特别精神！”“军军，我们做朋友好吗？”

有一天，俞复玲仍像之前一样对着军军自言自语。突然，军军抬头对着她，轻轻地喊了一声“阿姨”。

“那个瞬间，我仿佛觉得整个世界都静止了，几乎不敢相信自己的耳朵，等回过神来，就见他对着我甜甜地笑。”一谈起当时的情景，俞复玲显得有些激动。“阿姨”，简单的发音，质朴的语言，却承载着深情的爱意，打破了24年的沉默，也打开了关闭24年的心房。俞复玲一把搂过军军，久久不愿放开。

军军母亲逢人就提这事：“感谢俞书记救了我们全家！”

如今的军军在梦工坊里唱起了歌：“我爱你小小梦工坊！它是一朵美丽的向日葵。学会生活，懂得感恩，有你有他，就在身旁。”

俞复玲至今保存有40多本民情日记，里面密密麻麻记录着居民群众的需求和心声，旁边还细细标注着工作感悟和设想。

“对居民有利的事情，跑再多路我也不嫌累”

江东区委书记胡军说：“俞复玲天生一股拼劲，只要她认定对居民有利的事，绝不轻易放弃，隔三岔五跑街道、跑部门，从不说苦说累。”

江浙沿海一带夏季多台风，地势低洼的划船社区近两年连续受灾，一楼居民家中全部进水，最高水位一度达到1.4米。在积水未退的情况下，电力部门出于安全考虑拉闸限电，大片居民楼停电，群众生活极其不便。

去年4月，眼看着主汛期将至，俞复玲又坐不住了。这一次，她和业委会主任李德华等几位居民代表一商量，主动找区委区政府和相关部门，早日解决社区低洼地改造问题。终于，在宁波供电部门的大力支持下，划船社区低洼地段改造工程当年启动。

这样的事情，在划船社区还真不少，每一件事情都让居民记住了给群众办实事的俞书记。

划船社区设施老旧，水管说爆就爆，居民不满意，物业很无奈，社区干着急。俞复玲至今记得那次委屈的经历：办公室突然冲进来四五个人，拍桌摔凳，二话不说一顿臭骂。原来是因为楼道水管突然爆裂，一楼车棚“水漫金山”。俞复玲很受震动：解决老旧小区物业管理难，不能“头疼医头、脚疼医脚”，要从根本上解决问题。

为此，俞复玲跑物业、串楼道、进商铺，连续召开7次协调会，嘴讲干了，腿跑酸了，最后社区、业委会和物业公司三方达成一致，大家一起坐下来心平气和地谈问题、说困难，通过物业、居民、商家共同筹资20余万元，解决了社区水管漏水问题。

有了三方联建的这个平台，困扰社区多年的化粪池堵塞、小区停车难等“老大难”问题也先后得到解决。近两年，划船社区物业费收缴率均在97%以上。

“党旗处处飘扬，百姓心里才能亮堂”

漫步划船社区，人们看到绿树成荫，花草点缀，俨然一幅美好的生活图景。然而，在11年前，社区完全是另外一番模样。

“天上纵横交错，地下污水横流，刮风灰飞沙扬，下雨深浅难测”。在社区居住了20年的李师傅，对此记忆犹新。

如何改变这样的状况，给居民一片幸福安宁的家园？俞复玲说，再困难的事，只要党员以身作则干起来，群众就能

做好社区“当家人”

本报评论员

俞复玲用真心真情服务群众，做好社区“当家人”，为打造百姓安心舒心的幸福家园作出了突出贡献，是基层干部队伍中涌现出来的先进典型，也是广大党员干部学习的好榜样。

俞复玲把群众当亲人待，将居民冷暖记在心头，积极探索有效的工作方法，用满腔热情和辛勤付出解决群众关注的热点、难点问题，在“管着家长里短、连着千家万户”的岗位上无私奉献，赢得了党员群众的尊敬和信赖。在她的带领下，划船社区从一个基础设施差、特殊群体多、管理难度大的老社区，变成成为管理有

序、服务完善、文明祥和、和谐融洽的幸福家园。

俞复玲的事迹，于平凡中见伟大，于细微处见精神。社区是城市的基石，社区治理是社会治理的基础。只有把社区里“芝麻绿豆”的“琐事”处理好了，居民家庭才能幸福安定，社会矛盾才能化解在基层。广大党员干部都应当学习俞复玲心系群众、无私奉献、爱岗敬业、一心干事的好品质，不断创新和推进城市基层社会治理，用心、用情、用智慧为人民群众排忧解难。

从从小失明的沈师傅一直有个心愿：“我眼睛看不见，但就想去海边听一听大海的声音。”

“这个梦，一定要圆！”在俞复玲的联系下，3名党员认领了这个“微心愿”。那天，沈师傅用身体紧紧贴着沙滩，听着海水澎湃的声音，泪水夺眶而出。

针对居民的各类需求，俞复玲将社区党员志愿者整合起来，组建红色扶贫帮困、橙色青春助跑、黄色治安巡逻、绿色生态环保、青色法律维权、蓝色家电维修、紫色卫生保健的“七彩人生”服务队，每月8号轮流为居民提供各式各样的服务，居民把这种服务叫做“阳光8号”。

如今，划船社区已形成一套以社区党组织为核心、社区居委会为主体、社区邻里中心和社区便民服务中心为平台的“一委一居两中心”新型社区治理体系。而以她名字命名的“俞复玲365社区服务工作法”已经在她所在的江东区推广，全国各地前来考察学习的基层社区工作者更是络绎不绝。

在俞复玲的带领下，今天的划船社区管理有序、服务完善、文明祥和、平安和谐。宁波市委副书记、市长卢宇跃说，俞复玲秉持为民、靠民、惠民的理念，把全部的爱心和热心献给社区的每一位居民，探索出一条社区服务治理的有效路子。

图① 俞复玲(右)和居民聊家常。
图② 俞复玲(右一)听取居民意见、建议。
图③ 俞复玲(右一)对社区老年居民家庭进行走访。

李超摄



人物简介：

王德春，华东送变电工程公司机械化施工分公司架线队队长。2006年11月，获得中国电力企业联合会颁发的“全国电力行业优秀班组”；2011年4月，获得华东电网有限公司颁发的“国家电网公司达标班组”称号。

军装换工服

王德春

口述

李治国

整理

1986年，我从部队转业来到华东送变电工程公司，脱下军装，就和架设高压线打起了交道，那年我29岁。

一开始和高压电线接触，确实有点紧张，牵张机、架线机这些设备，对我来说很陌生。当时，这类设备在全国也只有4套。但是我没丢掉在部队里学到的敢打硬仗的作风，既然已经来到这里，我就要像钉子一样钉在这里。

记得我参加的第一个架线工程是葛洲坝至上海直流50万伏输电项目，在大山里跋涉、在几十米高的架子上放线，远离家乡、远离亲人。

我国电力资源分布很不平衡，西部地区水电、风电、火电资源密集，但是主要用电地区却在东部沿海地区，这就决定了必须架设高压线路，将西部的电送到东部。近年来，线路建设越发重要。几十年来，我参加架线的220千伏及以上线路工程有32条，220千伏以下架线工程项目则已经多到数不清。

因为常年在外，我现在已经记不清上次和家人吃饭是在什么时候。记得在参加西藏昌都电网与四川联网输电工程时，要给队员们弄顿青稞饭吃，还真是不容易。我们的项目部附近人烟罕至，每隔三四天，我就开车去60多公里外的昌都县城采购，其实就是在一个很小的集市上精打细算地买菜。在这个转一圈都挑不出什么的小市场里，能买到的蔬菜种类实在有限，为让大家吃得好一点，只能在食物搭配上下功夫。

给设备穿衣

说实话，在崇山峻岭里架设高压线是个苦活。

记得在进行昌都电网与四川联网输电工程放线工作时，天气的反复无常总是会带来困难。一下雨，本不平整的路面变得更加泥泞湿滑，放线设备的运送成了难题，为了不影响进度，在高原缺氧的情况下，我和同事们忍着高原反应，花一整晚时间，把设备从一座山运到另一座山上。

这项工作最后两档放线工程是跨越无人区，一到晚上，气温骤降。为了不因为设备原因耽误放线，我想到了一个办法：给设备上穿上“防冻衣”，一层层棉被盖在设备上，当温度降到零下10摄氏度左右时，我又在设备上架起棚子，在里面生起炉火，保证设备不因冷冻而出故障，并和同事们轮流值班，防止火星飞出，引发火灾。第二天一大早，我们就开始调试设备，确保一天的放线工作顺利地进行。

我还记得，我带领的放线处在进入该工程的项目部后，由于启动时间晚，在全线处于最后一名，但我们调整好设备、设计好方案，最终排名全线第一。凭着这股认真的劲头，我们队从来没有发生过一起因为放线原因影响工程进度的情况。如今，我带的几个徒弟也慢慢地可以独当一面，这是让我颇为自豪的事情。

家里只能靠她

常年荒山野岭的地方施工，最希望听到的是家人的声音，但最怕的也是接到家人电话。

去年冬天，我正在外地赶工程进度，有天晚上接到妻子的电话，说家中正在准备岳父的后事。我当时就惊呆了。我家在安徽芜湖农村，从当兵结婚到转业工作，多少年来，自己在家的日子屈指可数，里里外外都靠岳父岳母的照顾。特别是有了孩子以后，全家人搬去和岳父岳母同住。为了能够让我安心工作，家里什么棘手事都不说……想着这些，我决定赶回家安慰一下悲痛欲绝的岳母和妻子，弥补对她们的愧疚。但是，妻子在电话那头沉默了一会：“刚才家里商量过了，你远在川西大山里，坐飞机最快也要后天才能到家。还是工作要紧，你就不需要回来了。老人的事情我们会办妥的，你放心吧。”确实，当时工程正处在节骨眼上，工程上下影响安全的因素太多……第二天一早，我忍着悲伤，又忙碌起来。3个月后，工程顺利完成，我站在山上，望着自己和同志们辛苦架通的电力“银色天路”，百感交集。

这些年来，无论是儿子的婚姻大事，还是小孙子的出生，家中里里外外的大事小情，全靠妻子一个人张罗，想起来确实愧对家人。

尽管心中有万般柔情，但是我们电力放线人，还是走千山过万水的“铁汉子”，我们一起走南闯北，一起风餐露宿，一起为了千家万户的“光明”顶风冒雨，有时候，我们坐在山上，看着山下星星点点的万家灯火，我们感觉，当一辈子“光明使者”也是件幸福的事。

“东方欲晓，莫道君行早。踏遍青山人未老，风景这边独好。”我觉得，这说的就是我们这些电力放线人。



更多中国故事
系列报道请扫
二维码

本版编辑 闫静 徐达
美编 吴迪
邮箱 jrbzggs@163.com



新疆和田民族医院外科医生阿孜古丽·米吉提：

感恩，让爱传递

本报记者 吴佳佳

今年21岁的阿孜古丽·米吉提是维吾尔族人，毕业于长春医科大学，现为新疆和田民族医院一名外科医生。作为“春蕾计划”的一名受益者，阿孜古丽以感恩之心让平凡的生活变得更有价值。

2010年8月23日，对于阿孜古丽来说是极不平常的一天。那一天，她如愿以偿接到了长春医学高等专科学校的录取通知书。然而，由于家境贫寒，生活

困难，年迈的奶奶加上4个兄弟姐妹，根本无力供她读大学，她的大学生涯还未开始就濒临结束。就在彷徨无助的时刻，武警新疆总队第五支队勤务中队指导员池清平得知阿孜古丽的情况后，主动与社区沟通，共同为其捐助了学费，保证了阿孜古丽能够按时到学校报到。就在此时，她的心中已播下了感恩的种子。

到大学后，阿孜古丽心怀感恩，并把这份恩情当作自己学习奋进的动力。她在日记本里这样写道：“叔叔，你们带给我的帮助不仅是经济的援助，更是心灵的慰藉，今天的我再也没有了无助和惶恐；是你们让我感受到了爱，因为有了你们的陪伴，哪怕路上有了再多的荆棘，我也能坚定地走下去。”阿孜古丽在大学珍惜点滴时间，认真学习，经常通宵达

旦，连周末休息日也坚持到图书馆自修，最后以优异的成绩，顺利完成了大学学业。

步出校门踏入社会之后，阿孜古丽成为一名民族医院的外科医生。在工作中她虚心好学，刻苦钻研，迅速完成了由一名毕业生向一位优秀医生的转变。参加工作不到半年时间，累计治疗了500余名患者。由于医德高尚和医术精湛，医院领导和同事们都对阿孜古丽有加。在干好工作的同时，她还积极参加社区便民服务队，开展政策宣讲、联防巡逻等活动。每当有人问起这样做的原由时，她都回答：“现在所拥有的一切，都是武警勤务中队的叔叔们给我的，我要将叔叔们的爱接力棒一样传递给更多人。”