

行政处罚“从公”比“从快从严”更重要

张毅

一个公众事件的社会影响和持续效应往往不仅仅在于是非判断，有时责任尺度的判定拿捏同样至关重要。闻风而动，雷厉风行，固然是效率政府、责任政府的表现，值得点赞，但是，作出行政决定还是应该尊重行业规律和独立专业调查论证，行政处罚“从公”比“从快”、“从严”更重要

几乎是一夜之间，西安凤城医院“手术室自拍”事件的网络舆情开始发生反转，公众从起初对医院的愤怒指责逐步转为对受到严肃处理的医护人员的理解同情。其中，当地卫生主管部门迅疾于当晚做出的严肃处理决定也开始受到社会反思：是否操之过急、责之过切，裁量不准？

舆情之变源于事实原委的逐渐清晰。关键细节大致有三：首先是当事医护人员的拍照行为发生在奋战7小时圆满完成一台大手术之后；其次，该手术室使用多年即将停用，医护为留纪念而合影；最后也是关键一点，当事患者表示，拍照他知道，并且事先征得了他本人的同意。至此，有舆论认为，是首发媒体缺乏社会责任感，传播不完整信息，激化社会矛盾，主管部门迫于舆论压力而不得已“从快从严”，导致当事医护人员遭受过度处罚。结论是媒体与舆论场失之操切。

笔者无意为当事医护人员违反职业规范辩解，更不否认媒体应当承担的社会责任。但是，一个公众事件的社会影响和持续效应往往不仅仅在于是非判断，有时责任尺度的判定拿捏同样至关重要。闻风而动，雷厉风行，固然是效率政府、责任政府的表现，值得点赞，但是，作出行政决定还是应该尊重行业规律和独立专业调查论证。并且，按照依法治国的理念和法治思维，辅之以必要的听证、申诉程序以及发挥行业协会等社会组织的自律作用。相反，如果一旦出现问题，未经细查，必要的行政程序以及与社会各方的充分沟通，便当即裁量，“从重”处罚以平民愤，看似责无旁贷，实质上则会导致民众另外一种“不负责任”和不信任感。因为公众完全有理由怀疑这是为了迅速平息舆情，脱身事外的权宜之计。就上述“自拍”事件而言，假设当地卫生主管部门在获得更多后来逐渐充分、真实以及情理方面的诸多细节后，是否还会做出如此“重罚”吗？

事实上，近年来类似的行业部门迫于网络舆情压力而“杀伐决断”的事情并不鲜见，且渐成应对舆情的“经验之谈”。一出问题，引来媒体关注，有些主管部门不是条分缕析地查找制度管理漏洞，而是第一时间先处理干部和当事人，舆论谓之“釜底抽薪”。

我国现行《行政法》在立法精神上首先强调合法性原则，但同时强调合理性原则，它是指行政主体行使行政职权、追究违法行为和实施行政救济等都必须正当、客观、适度。行政职权的行使合理是行政合理性原则的重心，因为行政职权的行使直接使行政主体与行政相对人发生联系，关系到行政相对人的切身利益。行政合法性与行政合理性是现代法治社会对行政主体制定、实施行政法律规范提出的基本要求，二者互为前提，互为补充，共同为完善行政法制发挥作用。因为，从行政的使命和目的看，任何行政法律规范的制定和实施，都应当以符合客观规律，符合正义、公平的理性原则，符合国家和人民的根本利益为目的。用老百姓的话说，就是要“公道”。就此而言，当一些地方部门的简单化行政习惯值得反思、改进。

每一个行业的发育发展，都是一个生态系统逐步完善的过程，其中，媒体的舆论监督必不可少，但公平公正、负责理性的科学行政管理才是行业健康可持续发展的“压舱石”。媒体报道若失之操切，自有更严肃更专业更有责任感的媒体予以纠偏，日渐理性的社会受众也自有判断；而行政决定，特别是牵涉职业群体的处罚决策若失之操切，则不仅纠正难度巨大，且社会和行业成本及其引发的消极作用不可小觑。因此，行政处罚“从公”比“从快”、“从严”更重要。

记者观察

几乎是一夜之间，西安凤城医院“手术室自拍”事件的网络舆情开始发生反转，公众从起初对医院的愤怒指责逐步转为对受到严肃处理的医护人员的理解同情。其中，当地卫生主管部门迅疾于当晚做出的严肃处理决定也开始受到社会反思：是否操之过急、责之过切，裁量不准？

舆情之变源于事实原委的逐渐清晰。关键细节大致有三：首先是当事医护人员的拍照行为发生在奋战7小时圆满完成一台大手术之后；其次，该手术室使用多年即将停用，医护为留纪念而合影；最后也是关键一点，当事患者表示，拍照他知道，并且事先征得了他本人的同意。至此，有舆论认为，是首发媒体缺乏社会责任感，传播不完整信息，激化社会矛盾，主管部门迫于舆论压力而不得已“从快从严”，导致当事医护人员遭受过度处罚。结论是媒体与舆论场失之操切。

笔者无意为当事医护人员违反职业规范辩解，更不否认媒体应当承担的社会责任。但是，一个公众事件的社会影响和持续效应往往不仅仅在于是非判断，有时责任尺度的判定拿捏同样至关重要。闻风而动，雷厉风行，固然是效率政府、责任政府的表现，值得点赞，但是，作出行政决定还是应该尊重行业规律和独立专业调查论证。并且，按照依法治国的理念和法治思维，辅之以必要的听证、申诉程序以及发挥行业协会等社会组织的自律作用。相反，如果一旦出现问题，未经细查，必要的行政程序以及与社会各方的充分沟通，便当即裁量，“从重”处罚以平民愤，看似责无旁贷，实质上则会导致民众另外一种“不负责任”和不信任感。因为公众完全有理由怀疑这是为了迅速平息舆情，脱身事外的权宜之计。就上述“自拍”事件而言，假设当地卫生主管部门在获得更多后来逐渐充分、真实以及情理方面的诸多细节后，是否还会做出如此“重罚”吗？

思辨

“没脸回家”是道考题

杨兴东

临近春节，在外漂泊的年轻人将踏上归乡的旅程。对他们中的不少人而言，回家既让人感到温暖，同时也感到一种压力。日前，《人民日报》报道称，相对于父老乡亲很高的期待，“没脸回家”成为一些年轻人的切实感受。

年关时回家，意味着对过去一年工作做出盘点，也意味着“剩男”、“剩女”将面临一场逼婚式的追问。这些因素，使得回家从孩提时代的温馨渐渐变成年轻人的一种压力。其实，无论在外的游子取得怎样的成就，多数父母对孩子回家都是充满喜悦的。所谓“没脸回家”，是年轻人给自己的青春提出的一道考题，同时也是他们抛给时代的拷问。

年轻人之所以感到“没脸回家”，一是收入因素。无非是觉得今年收入太少，回家担心遭遇亲朋好友追问。事实上，年轻人刚步入社会，往往很难立刻拿到不菲的收入，租房、拼房、从低薪开始奋斗，是多数年轻人要经历的正常过程。二是婚姻因素。漂在城市的一代，由于种种原因，很多人依然单身。年度一次的亲戚盘问，自然令他们感到恐惧。其实，有时候来自亲人的关心，也可能成为催人上进的动力源泉。

从亲朋好友角度而言，没有人会过分嘲笑“没脸回家”的年轻人。罗马不是一日建成的，成功不是一步到位的。对他们来说，成为富豪是小概率事件，找准方向、坚定信念、不虚度光阴，才是一种积极的态度。

另外，年轻人“没脸回家”的心态，也是一种改革的动力。一方面，政府应积极拓宽社会上升渠道，创造更多的机会，鼓励他们拼搏，为他们排忧解难。比如，通过廉租房、保障房、经济适用房等保障措施，推动漂泊年轻人居住问题的解决；另一方面，要捍卫市场秩序，维护竞争公平，以制度红利激活年轻人创业，最大限度地调动他们的创新能力。这都是一种外在的制度设计，“没脸回家”的年轻人可以借此获得一种实现梦想“兜底”保证。

市场经济条件下，个人的选择、成功的机会日益多元化。过去30多年，许多杰出人才通过自己的努力成为社会精英。以此而论，面对又一批年轻人“没脸回家”的尴尬，社会需要给出的，应该是可以“逆袭”的希望。没有人可以保证年轻人必然获得成功，但却应该让他们拥有面对梦想的平等机会。

经细查，必要的行政程序以及与社会各方的充分沟通，便当即裁量，“从重”处罚以平民愤，看似责无旁贷，实质上则会导致民众另外一种“不负责任”和不信任感。因为公众完全有理由怀疑这是为了迅速平息舆情，脱身事外的权宜之计。就上述“自拍”事件而言，假设当地卫生主管部门在获得更多后来逐渐充分、真实以及情理方面的诸多细节后，是否还会做出如此“重罚”吗？

事实上，近年来类似的行业部门迫于网络舆情压力而“杀伐决断”的事情并不鲜见，且渐成应对舆情的“经验之谈”。一出问题，引来媒体关注，有些主管部门不是条分缕析地查找制度管理漏洞，而是第一时间先处理干部和当事人，舆论谓之“釜底抽薪”。

我国现行《行政法》在立法精神上首先强调合法性原则，但同时强调合理性原则，它是指行政主体行使行政职权、追究违法行为和实施行政救济等都必须正当、客观、适度。行政职权的行使合理是行政合理性原则的重心，因为行政职权的行使直接使行政主体与行政相对人发生联系，关系到行政相对人的切身利益。行政合法性与行政合理性是现代法治社会对行政主体制定、实施行政法律规范提出的基本要求，二者互为前提，互为补充，共同为完善行政法制发挥作用。因为，从行政的使命和目的看，任何行政法律规范的制定和实施，都应当以符合客观规律，符合正义、公平的理性原则，符合国家和人民的根本利益为目的。用老百姓的话说，就是要“公道”。就此而言，当一些地方部门的简单化行政习惯值得反思、改进。

每一个行业的发育发展，都是一个生态系统逐步完善的过程，其中，媒体的舆论监督必不可少，但公平公正、负责理性的科学行政管理才是行业健康可持续发展的“压舱石”。媒体报道若失之操切，自有更严肃更专业更有责任感的媒体予以纠偏，日渐理性的社会受众也自有判断；而行政决定，特别是牵涉职业群体的处罚决策若失之操切，则不仅纠正难度巨大，且社会和行业成本及其引发的消极作用不可小觑。因此，行政处罚“从公”比“从快”、“从严”更重要。

“回收利用”



李倩作

有媒体用了3年时间，对中国沿海省份进行调查，发现每年来自多个国家的“洋垃圾”进入中国后，最终都到了大大小小的废塑料回收厂。对“洋垃圾”，中国买主往往能以高出两倍的价钱回收，经过重新加工，再流向市场。虽然我国相关法律法规已对“洋垃圾”的处理做出一些规定，但由于一些地方对于利益的渴求，依旧放纵“洋垃圾”走私。看来，杜绝“洋垃圾”流入，亟须克服地方利益保护。

(时锋)

大型城市公共安全管理亟须强化

李治国

2014年最后一天，上海外滩发生严重踩踏事件，36个年轻的生命离我们而去。痛定思痛，我们既要表达哀思，更要基于这一事件对城市、特别是大型城市的公共安全管理进行思考。可以说，类似上海这样的国际化大型城市发展到今天，迫切需要突破当前城市管理的极限，迫切需要将城市治理提升到一个更高的水平，这样才能适应当前人口不断向大型城市集聚的态势，才能适应大型城市在安全秩序和良好规则下有序运行的需求。

回顾这一事件发生的过程，就会发现几个值得注意的要素：去年底上海各大高校不举办各种跨年活动，这让不少青年学生向外滩等景区集聚；今年上海元旦跨年活动改在外滩源举办，而不是在传统的外滩景区。这几个因素，一方面吸引了大量人群向外滩集中，另一方面也造成了观景地点的混乱，因为众多游客难以分辨外滩和外滩源的区别。

更为重要的是，元旦期间，上海对于南京路步行街和外滩区域实施交通管制力度不够。根据上海交通部门的预判，2014年12月份，上海公共交通日均客运量约1850万乘次，其中，轨道交通日均客运量823万乘次，逢周五及类似圣诞节这样的节日，客流均突破900万乘次。在如此巨大客流量情况下，未能进一步强化交通管制，是造成此次事件的一个因素。

虽然此次事件为偶发，但暴露出现代化特大型城市公共安全管理严峻性的严峻性，也揭示出强化城市公共安全管理与城市安全治理的迫切性。必须重视强化和遵守法治基础上的规则规范，才能保证城市安全和秩序。

首先，全面建立和严格执行各种安全规则，是现代城市有序运行的基础和保障。城市安全出现混乱和失范归根到底是由于城市安全治理规则不健全和执行不力。因此，要强化城市公共安全管理，要在交通规则管理、人口聚集地区的安全预警和监控、紧急限流和疏导规则等方面，建立健全规范规则，并严格执行。

第二，常态化公共安全管理要与应急集合公共安全管理相结合。对人口高度密集的特大型城市来说，交通疏导能力、城市空间承载能力已经接近上限，需要不断调整城市空间框架和格局，以适应城市未来人口持续增长和发展的需求；尤其需要在常态化的管理之下，固化有效的城市运行制度和规则。同时，严格执行各类应急管理预案，对举办重大活动建立申报批准制度，把意识和安全意识作为审批的刚性条件。

第三，要同步提升城市管理能力和城市居民安全意识。城市运行的安全秩序需要城市居民落实和维护，这是城市安全运行的基点。现代城市居民，需要提高公共安全意识，适应城市生活的规则性和道德性。此次事件，凸显了在城市居民安全教育方面的严重不足，普通市民和全社会都要汲取教训，特别是要加强对青少年和中小学生的安全教育，强化预防性、急救性知识教育以及城市公共安全管理法律法规教育，强化生命意识，形成维护城市安全运行人人有责的社会氛围。

事件虽然发生在上海，但是对我国大型城市的发展和建设都敲响了警钟。深刻反思城市公共安全管理中的不足和漏洞，不断提升和强化城市公共安全能力和城市秩序管理能力，不断提升市民的规则意识和安全意识，才是对这一事件的最好交代，才是对逝者的最大安慰，才能让我们的城市在更高水平上运行和发展。

虽然上海外滩严重踩踏事故是偶发事件，却暴露出现代化特大型城市公共安全管理严峻性的严峻性，揭示出强化城市公共安全管理与城市安全治理的迫切性。必须重视强化和遵守法治基础上的规则规范，才能保证城市安全和秩序。为此，要全面建立和严格执行各种安全规则，把常态化公共安全管理与应急化公共安全管理相结合，同步提升城市管理能力和城市居民安全意识

网友评说

纪检举报“一表通”

中央纪委监察部网站1月4日发布《纪检监察机关受理举报“一表通”》，公开中纪委和各省、自治区、直辖市以及新疆生产建设兵团纪委的联系方式，包括举报电话、举报网址、通信地址和邮编。

◎**大太阳方**：在加强反贪污贿赂、反浪费的同时，特别要加强反不作为、乱作为的官僚主义。

◎**老山者阴山来客**：公开举报电话，这就是一种工作作风的转变，同时也从中看到新一届中央政府反腐的决心与智慧，人民群众拍手称快！反腐的号角已经吹响，全国爱国的同胞们团结起来，打一场反腐的人民战争，让腐败分子闻风丧胆，寝食难安。

◎**渔暮然**：纪委客户端要直接带拍照和摄像功能，比如公车私用，大吃大喝等现象，一拍立即连同时间地理信息上传到纪委服务器，省得一些不雅的东西要经过微博微信发酵几天才到达纪委部门。

公车改革

截至去年底，中央和国家机关的公车改革基本完成。目前，中央层面公车封存和补贴发放工作已基本完成，公务交通补贴已从上个月起开始发放。

◎**李红鑫2011**：逐渐只剩公务特种车辆和高级别官员用车，其他的购买租车服务就好。

◎**心中华夏人**：官员的“家天下”观念必须改掉！对公车私用的领导必须严惩！

污水直排

近日，有媒体报道在长江重庆段鹅公岩大桥北桥头附近，化粪池污水直接从一个宽5米的排污口进入长江。排污口上游50米处便是重庆自来水有限公司渝中区水厂某车间的取水泵房，泵房附近设置有重庆市一、二级饮用水源保护牌，防止污染饮用水水体。

◎**方文团**：有的企业社会责任缺失，看来必须下重典，设定法律的“高压线”。

◎**梅鹤散人**：把长江当做自己家的下水道，把事做绝等于是把自己逼上绝路。

◎**5H-08**：建立在粗暴野蛮愚昧破坏生存环境基础上的GDP不可取。

◎**William等等是大王**：人类的生存依赖于大自然，不懂感恩回馈大自然，却一直在糟蹋她，这是不利于发展的节奏。

“临时欠编”

有人称其在12306官网上买了火车票，上车时却被告知没有票面上的车厢，最终经过协商进了其他车厢。这位网友虽然上了车，但并没有得到合理的解释，还被询问是否买的黄牛票。铁路部门对此表示，这种情况属于“临时欠编”。

◎**雪山之林**：临时欠编是铁路调度经常遇到的事，可车票已卖出，所以，遇到临时欠编时铁路部门会为已买票的旅客在其他车预留席位。

◎**梁上考拉**：如果早就知道存在这种“欠编”现象，为什么不主动向买到这种票的乘客解释并提前告知替代安排？

◎**我爱蓝莲花L**：曾经买到过有对应车厢却没有对应座位的火车票，最后只好站在两节车厢之间。

来论

“一元公寓”暖人心

桑胜高

日前，山东省临沂市罗庄区、河东区新建的零工市场投入使用。这里的公寓，打零工的进城务工人员花一元钱就能住一天。

一提起进城务工人员城市的居所，很多人会想到建筑工地上简陋的板房。“一元钱公寓”的开张，使进城务工人员的居住条件有了很大的改善，这是让进城务工人员尽快融入城市的重要举措。

不算经济成本，只算民生效益，“一元钱公寓”折射出的人文关怀，让人眼前一亮，心头一热。与此类公寓的建设投资相比，一元一天的“房租”显得微不足道，这“房租”更像一种入住公寓的“门票”，让进城务工人员在城市里有了“避风港”，感受到了“家”的温暖，彰显了一座城市的爱心和温度。

进城务工人员对城市建设的贡献和付出，社会各界有目共睹，保障他们的权益，让他们在城市生活得更尊严、更有品位，这是公众的共同呼声。城市的魅力在于包容，透过“一元钱公寓”打开的这扇窗，我们看到了在推进城乡一体化进程中，各地在改善困难群体生活方面做出的努力。正因为有这些努力，外来务工人员的城市梦才变得如此“近距离”。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛瑾 祝伟