



## 医保全国“漫游”加速

本报记者 吴佳佳

“以后在广州看病,再也不用跑回南宁报销,方便多了!”广西某区直单位的退休干部刘君儒随儿子在广州居住,不久前,他拿到了广西壮族自治区社保局发放的异地就医凭证。此前,广西壮族自治区社保局与广州市医保局签署协议,启动广西区本级与广州市的异地就医即时结算。过去,广西区本级参保人在广州看病需先垫付资金,之后带齐票据回南宁申请报销,有时候为了补办证明、手续,来回得跑上好几趟。如今,参保人在广州就医产生的医疗费用,由两区市的医保信息系统联网即时结算,个人只需承担该由本人承担的部分。

以后,许多像刘君儒一样异地居住的居民看病将更加方便。《关于进一步做好基本医疗保险异地就医医疗费用结算工作的指导意见》近日印发,备受老百姓关注的医保“漫游”问题将有实质性进展。

根据规定,2015年我国将基本实现地市和省(区、市)范围内异地就医住院费用的直接结算。据测算,医保省内“漫游”可以解决90%的异地就医问题。而这将为医保全国“漫游”打下基础——2016年将全面实现跨省异地安置退休人员住院医疗费用直接结算。

专家认为,近日出台的意见虽然仅规定异地安置退休人员的住院医疗费用可以跨省结算,但是全国性异地就医结算平台的搭建,为下一步实现更广大人群更大范围的异地就医结算提供了技术支撑,实现全面医保“漫游”的速度将大大加快。相关部门负责人指出,下一步,结合户籍和居住证制度改革,有条件的地方可以在总结经验的基础上,探索将其他跨省异地居住人员纳入住院医疗费用直接结算范围,让医保全国“漫游”跨出实质性步伐。

不过,医保全国“漫游”不可能一步到位,需要有序有度地进行,在建立分级诊疗模式的同时要考虑医保基金的支撑能力。目前,全国不同地区的医疗资源分布尚不平衡,北上广等一线城市集中了很多知名的大医院,也吸收了来自全国的患者。以北京的医院为例,外地的患者几乎占到就医总数的近60%,而这还是在未实现就医异地直接结算的情况下。如果不能落实分级诊疗制度,一旦完全放开医保“漫游”,将加剧就医人员向大城市、大医院集中。

福建省福州市第二医院副院长林绍彬认为,目前我国医保实行属地管理,一旦异地就医全面放开,人口流出地的医保基金支付压力将陡然增大,最终会影响其他参保人员的医疗保障待遇,因此,国家应尽快完成医保的省级统筹,从根本上打破异地就医结算的制度瓶颈。此外,推进异地就医即时报销还需遵循“分级诊疗、双向转诊”的诊疗政策,形成“小病到社区、大病进医院,康复回社区”的就医网络。同时,要完善异地就医管理手段,互相配合,实时监控参保者就医及医院诊疗行为,避免过度医疗等违规现象。

最低保障、特困人员供养、灾害人员救助3大基本救助,加上医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助5个专项救助制度,构成了我国的社会救助体系,让困难群众基本生活得到持续改善——

# 扩社保之网 增民生实惠

本报记者 陈郁



12月3日,在位于西安的陕西省城市经济学校,聋哑学生胡少强(左)在老师张俊的指导下操作缝纫机。针对残疾人的特殊教育救助,让许多残疾人过上了自食其力的生活。

新华社记者 李一博摄

## 社保水平节节攀升

今年前10月城乡低保平均保障标准比上年同期增长10.8%

秦阿姨今年65岁,她因此得到了一张“老年卡”。“坐公交、去公园都免费,去医院看病交取药费的,还能在特定窗口快捷办理,不用排队,”说起“老年卡”为自己带来的福利和便利,秦阿姨真心感到满意,“我觉得,这就是政府对咱老百姓的关心,我确实得到实惠了!”

即将过去的2014年,像秦阿姨一样,享受到这样那样社保政策实惠的人还有很多。各级政府不断完善社会保障制度机制,频频出台惠及民生的政策措施,使社保之网基本覆盖所有人群,社保水平节节攀升,百姓福利不断提高。

今年10月,国务院印发《关于全面加强临时救助制度的通知》,要求在全国范围内全面建立临时救助制度。

“临时救助制度着眼健全托底性民生保障制度,突出强调了托底线、救急难的制度特点和功能定位。它填补了现行社会救助制度的空白,和现行救助制度一道,共同构成了我国社会救助制度的一个完整体系。”民政部副部长窦玉沛说。

这个完整的社会救助体系,就是最低保障、特困人员供养、灾害人员救助3个基本救助,加上医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助5个专项救助制度。这个完整的社会救助体系,对困难群众真正实现了应救尽救,困难群众基本生活得到持续改善。

城乡低保方面,截至今年10月,全国共有城市低保对象1906万人,平均保障标准每人每月401元,月人均补助266

元,1至10月累计支出城市低保资金527.5亿元,分别比上年同期增长10.8%、10.4%和3.8%;有农村低保对象5209.5万人,平均保障标准每人每年2673元,月人均补助120元,1至10月累计支出保障资金635.9亿元,分别比上年同期增长13.9%、13.2%、12.2%。中央财政共安排城市低保资金518.88亿元、农村低保资金582.6亿元,分别比上年增长7.8%、15.1%。

城乡医疗救助方面,1至9月全国共实施医疗救助6404.4万人次,支出救助资金165亿元。医疗救助对象政策范围内住院自付医疗费用救助比例普遍达到60%,重特大疾病医疗救助试点进一步拓展。中央财政共安排医疗救助资金141亿元,比上年增长6.2%。

## 各类人群均得实惠

全年就业目标提前完成,创业门槛不断降低,教育改革全面启动,老龄事业、残疾人事业补上短板

在积极完善社会救助制度机制的同时,一系列保基本、促公平的惠民生举措相继出台,让群众享受到更多、更扎实的基本保障。

就业是民生之本。今年人社部会同有关部门启动实施了大学生创业引领计划,开展了全国民营企业招聘周活动,集中为高校毕业生等各类群体提供就业岗位信息。数据显示,今年前9个月,我国城镇新增就业超过1000万人,已提前完成全年就业目标。

创业方面,公司注册资本登记制度改革大大降低了创业“门槛”,国务院常务会议部署进一步扶持小微企业发展举措,进一步推动了大众创业。截至10月底,全国实有个体工商户4866.76万户,同比增长11.85%,个体私营经济从业人员实有

2.41亿人,比2013年底增加2239.9万人,增长10.25%,成为解决就业的主渠道。

教育是群众普遍关心的问题。今年6月,教育部、发改委、财政部决定联合推进“全面改薄”工作,未来5年,中央财政每年将投入350亿元,用于改善贫困地区义务教育薄弱学校办学条件;9月,国务院印发《关于深化考试招生制度改革的实施意见》,新一轮考试招生制度改革全面启动。根据意见,到2020年,基本建立中国特色现代教育考试招生制度。

面对快速发展的老龄化社会,各地积极落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》,由多个部门承担的14个配套政策文件相继出台,涵盖养老设施建设、政府购买养老服务、老年人补贴、责任保险、远程医疗、人才培养等多个方面。

今年9月,财政部会同民政部、全国老龄办联合下发《关于建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度的通知》,要求进一步加大公共财政支持力度,切实解决经济困难的高龄、失能等老年人的后顾之忧,推动实现基本养老服务均等化。截至11月,全国共有养老床位572.79万张,每千名老年人拥有养老床位达到27张。

此外,全国98个地方开展了未成年社会保护试点,17个省份建立困难残疾人生活补贴制度,12个省份建立重度残疾人护理补贴制度。日前召开的国务院常务会议提出,要补上残疾人事业发展这块“短板”,帮助残疾人普遍参加基本养老保险和基本医疗保险,优先保障残疾人基本住房,促进残疾人及其家庭就业增收,让残疾人生活得更加殷实、更有尊严。

# 热线化成连心桥

——上海浦东“幸福家庭心理热线”为社区居民注入正能量

本报记者 李治国

“您好!对,这里是幸福家庭热线,请问有什么可以帮你的?”

在上海浦东东方路的一套3居室办公室里,时时可以听到心理咨询志愿者这样的声音。这是上海唯一以呵护群众心理健康为目标的区政府实事项目——由浦东新区妇联推出的“幸福家庭心理热线”,创办于2011年。

幸福热线首席心理学家刘晏华告诉记者,“幸福家庭心理热线”是一条面向居民的免费心理咨询热线。每天10:00至20:00由具有国家二级心理咨询师资质的志愿者接听,用专业的分析为居民开解心事、疗愈心理问题。

志愿者们每天都很繁忙。志愿者许小姐告诉记者,这里由三四十名志愿者排班轮值,每天排3到4名。每天、每个时段的来电量并不平均,有时安静一阵,有时极为繁忙;来电内容五花八门,“有失恋想不通的,有婚姻遇到问题的,有子女厌学或网瘾不知如何处理的,也有倾诉青春困惑的……”

“有的来电我们要给予分析和建议,有时要打1小时以上。也有的求助不在心理范畴内,比如关于政策咨询、法律援助之类,

我们就把相关职能部门的电话转告他们。”许小姐说。

在记者采访的这个上午,3个志愿者大约接听了12个咨询电话。“我们经常忙得顾不上吃中饭。”许小姐说。

“许多家庭的矛盾都是从心理层面开始。我们的理念是,与其等到矛盾扩大、发生冲突再来调解,不如做好预防工作。”在刘晏华心里,“幸福”工程的意义就在于通过呵护居民的心理,从源头上预防和化解负面事件,从而产生正向的社会效应。

刘晏华曾接过一个令她印象深刻的电话。“2012年时,有位老人打电话来,一聊才知道,他在美国,半夜通过越洋电话找到了我们。”原来,老人随女儿到国外定居,女儿工作体面,感情生活却令老父很不理解,为此老人苦苦劝说,女儿却和他吵起来,关系十分紧张。老人远隔亲友,又无法求助于讲英语的当地心理咨询师。听国内朋友说起浦东有这样一条热线,就试着打来了。

听了老人的倾诉,刘晏华并不急于劝解,而是与他聊起了女儿的童年。“从心理学角度,我要弄清他女儿是如何成长的,家庭是否温暖;谈恋爱只在乎对方对她好,而不

在乎经济条件、社会地位的巨大差异,内心是否有寻求父爱补偿的因素……”

就这样边聊着家常,边对问题条分缕析,她与老人先后6次在热线中交流。“最后一次电话中,老人说‘谢谢你们’,告诉我他和女儿又能心平气和地说话了……”

据介绍,幸福家庭心理热线至今累计接听时间已达10800小时,服务居民8914人次。由于广受认可,热线的黏着度非常高,单人最高来电次数达30次。

从“心”入手,贴“心”服务,这样的点子是如何产生的呢?上海浦东新区妇联副主席朱慧玲说,这是“走基层”走出来的。

2010年,在编制上海浦东妇女儿童“十二五”规划的调研过程中,朱慧玲发现社区居民对心理健康服务的需求十分强烈。同年底,浦东新区妇联与复旦大学共同完成了调研报告《浦东女性心理健康状况和幸福感的测评》,并实现调研成果转化,申报并列入浦东新区政府实事项目。由此,这项心理健康服务进社区进家庭的项目在浦东率先实施。

“幸福家庭心理热线只是其中的一个板块。”朱慧玲介绍说,整个“幸福”项目的服务

模式涵盖心理热线、幸福课堂、心灵驿站、心理测评、心理档案等6大板块。

记者了解到,如今,心灵驿站已经是设立在街镇居民区的服务点,居民可在此做免费的心理咨询。“从2011年只有6个街镇,到今年的36个,在浦东新区实现了全覆盖,发展非常快。”刘晏华说。此外,幸福课堂和心灵成长沙龙也是依托心灵驿站开展的,前者是送教上门,把心理学课程开到社区乃至田头;后者是20个人以内的互动,以隔代教育、婆媳关系等主题,探讨如何处理家庭关系和心理危机。

目前,心灵驿站已为居民提供心理面询900多次,累计接待时间1850小时;开展幸福课堂与心灵成长沙龙200余次,累计受众突破万人;有近2000名来驿站参加活动的居民在这里建立了心理健康档案。

当温饱问题解决之后,有些心理问题就会凸现出来,浦东的探索为今后解决城市居民的心理疏导问题积累了经验。正如“幸福心理电子期刊”创刊号中所说:“家庭是社会的组织细胞,家庭幸福是社会和谐的基础。”浦东的公益服务正从每个细胞的健康着手,让幸福昂扬的正能量温暖每一个家庭。

广东:

## 大病医保覆盖城乡

本报记者 郑杨

“我这次住院一共花了9459元,医保报销了7094元,大病医保又给报了1300元,我自己总共才花了1065元。如果不是大病医保,我这个低保户还真的吃不消呢!”提起自己在6月份因尿毒症透析住院的经历,韶关市始兴县的低保户李高满心感激。

从2015年1月1日开始,广东全省城乡居民都能像李高一样享受大病医保。据广东省人社厅消息,今年年底前,广东全省21个地级市将全面实施覆盖城乡居民的大病医保制度,对大病患者发生的高额医疗费用进行“二次报销”,与基本医保一并实行“一站式”即时结算。

据广东省人社厅有关负责人介绍,参加大病保险不需要另行缴费,只要参加了城乡居民医保,即可直接享受大病保险待遇。根据有关规定,大病保险“二次报销”比例不低于50%,医疗费用越高,支付比例越高。2013年,广东省大病保险的封顶线平均约为18万元,加上基本医疗保险,年度最高支付限额高达43万元。

早在2009年,湛江市就率先引入商业保险公司开展大额医疗保险,形成了“政府主导、专业运作、合署办公、便捷服务”的“湛江模式”,得到了国家有关部门的充分肯定。2012年开始,广东省在总结“湛江模式”的基础上,逐步开展试点,引入商业保险公司建立大病医保。2013年,全省14个市城乡居民医保统筹基金共划拨8.9亿元开展大病保险,受益人次20.4万人,大病患者的住院报销比例平均提高了10.8个百分点。

以广州市为例,该市大病医保自9月份启动以来,经招投标确定了中国人寿作为商业保险运行机构,截至12月15日,已有729人先期享受了二次报销,平均报销额为6103元。广州某学校的一名在校学生,因患地中海贫血花了医疗费364931元,在居民医保报销了228324元后,大病医保又报销了66959元,合并享受的报销比例达到81%。

实现大病医保的全覆盖并逐步提高报销比例,将明显改善群众“看病难、看病贵”以及因病致穷、因病返贫现象。“虽然目前我国城乡居民参加三项基本医保人数已超过13亿人,覆盖率也达到了95%以上,但由于基本医疗保险的保障水平较低,民众患大病发生高额医疗费用后个人负担仍比较重,开展大病医保十分必要。”一位保险业业内人士说。

广东省人社厅有关负责人则表示,大病保险是以避免发生家庭灾难性医疗支出为目标,它作为对基本医疗保险的有益补充,意义重大、影响深远,不仅有利于减轻群众医疗费用负担,更有利于健全多层次医疗保障体系,推进全民医保制度建设。

内蒙古:

## “社保一卡通”进村来

本报记者 陈力 通讯员 皇甫美鲜

“给我看看低保钱打上来没有?”“上来了。”“我取2000块钱!”“一次只能取1000!”……内蒙古自治区兴和县城关镇二台子村便民超市是全村最热闹的地方。老板娘王桂枝应声回答询问并熟练地操作着“农村金融服务终端机”,还能与记者唠唠家常,“以前村里人取钱得去镇上,来回打车就得50块钱。自从‘社保一卡通’进村,男女老少都不用跑了。”

开通这个便民平台1个月来,王桂枝已办理50多笔“生意”。目前,全县9个乡镇、8个社区、78个行政村已发放第二代社会保障卡29000张,安装POS机239台。县农村信用联社副主任秦永恒说,“我们为鳏寡孤独和行动不便的老人发放和激活社保卡,并对常年在外地居住的人员采取预约式服务,让群众早日享受到国家的便民惠民政策。”

作为“社保一卡通”在内蒙古自治区的试点县,兴和县劳动部门和社会保障、民政、卫生、科技等部门联合,将服务向农村和乡镇社区及千家万户延伸,努力实现“平台在农村社区、经办在群众门口”。社保局牵头通过互联网以及“12333”短信平台,开展全民参保登记、网上预约、发布招工就业信息等服务。医保局牵头开通医疗费到账短信通知功能,便于群众及时了解掌握医疗费报销情况。

围炉夜话,二台子村劳动信息所里其乐融融。张丁友老汉觉得这一年高兴的事儿挺多,“我们不仅拿到了‘社保一卡通’,还在田间地头看见了平时只在电视上才看得见的大领导”。自治区打响扶贫攻坚战以来,省级干部包旗县,市级干部包乡镇,县级干部包入户。张老汉说,“干部们最后给解决了两个关键问题,一是改旱地为水浇地,二是外出打工能挣到钱。现在我3个儿子的信息都输入了劳务平台上,他们再也不愁找不到工作。我明年打算包上十几亩地,收入肯定翻倍。”