

除了白细胞相对低一点和红细胞高一点以外，肝功能、肾功能等各项指标都很正常，在休息区等候的豆豆最近口气有点重，在医生建议下，验完血后要做个超声波洗牙，豆豆今年已经6岁了，还是平生第一次洗牙。

莫小琪的术后复健工作还算进展顺利，这几天定点在跑步机上锻炼做康复，但今天胃口不好，懒懒地躺着略显疲惫，护士发现小琪有轻微腹泻症状，来来回回检查了好几次。

已经在病床上赋了好些天的小武早上火气上蹿，“喵嗷嗷”了一上午，让邻床的小伙伴们也心情烦躁，中午做了个洗澡美容后顿时觉得神清气爽，正欢欢喜喜准备出院……

# 宠物医疗是个好生意吗

本报记者 郭文鹄

12月20日中午，顽皮宠物医院院长陈修岷快速地从化验室、诊断中心、治疗中心、美容工作室、药房走到手术区巡视了一遍，患者们的整体状态不错，还算让人满意。当然其中对于患者心理状态的捕捉目前仍缺乏科学依据，属于脑洞开大后的创意性补充。

说是脑补也不全是，在进入兽医行业已经13年的陈修岷看来，近年来国内宠物医疗水平确实出现质的飞跃，服务的人性化大大改善了患者的治疗体验。陈修岷仍然记得，许多年前，兽医们比手艺时，以手术刀口小、刀痕少为荣，如今，微创的腹腔镜手术早已推广开

来，打孔治疗让患者恢复更快而痛苦指数降低。又比如目前医院普遍采用新式的吸入式诱导麻醉，减小注射带来的痛苦，同时方便医生控制剂量，一旦患者出现问题可以通过吸氧来抢救。

最值得一提的是，医院中陈列着的美国进口的DR机（Digital Radiography），这台价值60多万元的宝贝可以直接将X射线光子通过暗盒转换为数字化图像。“2008年，当这种仪器在大中型兽医院内被普遍使用时，高清的图像让整个兽医界为之振奋。我觉得这意味着一个新时代的来临，未来兽医和人医的差距将会越来越小。”陈修岷说。



宠物医疗背后的商业计算

到顽皮宠物医院之前，在狗市待过，也当过小宠物医院老板，但陈修岷觉得自己不是一个好商人，只是对市场整体情况还算了解。他把目前中国宠物医疗行业划分为两类，一类是传统手工作坊式，设备简陋，环境恶劣，主要服务于宠物市场或者城市周边；另一类就是高档医院，位置便利，设备精良，提供综合人性化服务，单客的消费水平较高。陈修岷坚定地认为，遵循成熟市场行业发展规律，第二类企业在未来会大展拳脚。

当然，在决定进军高端医疗行业后，有骄傲，也有苦恼。骄傲的是，顽皮宠物医院，初期投资大概400万元，在宠物医院中属于中等规模，医疗设施和服务水平相对较高，在业内颇具口碑。苦恼的是，高档医院不赚钱在业内已然成为共识。

陈修岷拿朋友在通州宠物市场旁边开的小医院做比较，治疗猫病，行情好的时候1个月流水就可以做到60万元，大幅超过行业平均水平。工作场景堪称

市场缺的是什么？

每一位宠物的主人，一定是爱着自己的宝贝的，或多或少。但是并非每一位宠物的主人都了解如何让自己的爱宠获得合适的医疗服务。

英国威豪宠物营养研究中心桑德拉·昆博士曾经总结过不同发展阶段人宠关系的区别。最直观的体现是在喂养专业性上，成熟的市场已经走过了这个阶段，但在中国，宠物食品市场还有扩容的空间，因为尽管我们能看到各种广告，力劝宠物主人改用营养更加合理的宠物食品，许多人还是在用剩饭剩菜来喂宠物。

医疗保健知识的普及之路显然要比科学喂养更漫长。家住北京的白领梁欣平时照顾爱猫很是精细，喂的都是品牌猫粮，常去美容院洗澡打理，可是回想起不久前自己病急乱投医的尴尬经历还是觉得很好笑。想着不是什么重病就自己从淘宝上淘来驱虫药，拌在宠物平时最爱吃的食物里，被拒，然后不依不饶抱起来，强行塞入口中，未遂，手还被抓出血痕……

“在我国，宠物主人乱用药品害死宠物的案例不在少数。除了知识普及不够外，也侧面反映出我国宠物药品渠道缺乏管理。”陈修岷对这种事倒是见多不怪。

壮观，在100平方米的狭小空间里，8个大夫，16个护士流水式作业，多的时候一天共接受100至200多个病例，每个医生完成近20个手术。

顽皮宠物医院里则完全是另外一番工作景象。医院占地500平方米，6个医生平均一天接收二三十个病患，在狗市200元可做的剖腹产，这里收费大概要1500元。“使用精准度、安全性更高的设备，手术前全面的检查，1对1的VIP咨询，术后悉心的照料都和小医院有明显区别。”差异巨大的还有房租，在市内租一个这么大面积的场地，一年的租金成本就接近70万元。

普遍来说，小店当年即可盈利，小店几年才能回本，这既是行业处于低水平发展阶段的残酷事实，也抑制了投资人追加投资的意愿。来自中研普华的统计数据，目前，我国固定资产在1000万元至5000万元的大型宠物诊疗企业比例只有10%左右。

消费者不理解、行业不够规范进一步触发了“医患矛盾”升级。对于消费者关于宠物医院失败率偏高的抱怨，医生们有自己的委屈：首先，宠物主人平常保养观念不是很强，一般是等病情很严重了才来看病，失败率当然偏高；另外，初次来医院看病为了确诊病情都需要做检查，发生的费用又容易引起宠物主人的抱怨，认为这是非必要花销。“可是如果你都不愿意用最新的仪器做检查，那诊断错误的风险又该由谁来承担呢？”

高压下，人才流失成为制约行业发展的又一致命瓶颈。陈修岷说了一个笑话，2002年初到北京时，一看给狗打一针这么贵，以为自己要发财了，干着干着发现不是这么回事。“担着一条命的风险，每月领着几千元的工资，许多人都坚持不下来。”

“客观地说，宠物医疗行业现在还不不在风口上，整个投资圈弥漫着的互联网思维、O2O概念很难与宠物医疗行业结合。”北京启迪厚德投资管理有限公司合伙人吕盛认为，财务投资者看重的可复制性、市场基数、市场增速这些条件在宠物医疗领域都不是很理想。

今年楼市表现偏弱，大妈们暂时克制了“囤房”的冲动；但股市行情一好，大妈们立刻拍马杀入。至于持有原始股一夜暴富的明星妈妈、斥巨资入股上市公司的私募大佬母亲，都算得上中国大妈的“升级版”。

用最新上榜的年度热词来描述中国大妈，就是：有钱、任性，买、买、买！国外媒体惊呼，“dama”作为当今社会颇具能量的消费势力和家庭财富掌控者，必将成为搅动世界资本的重要力量。

其实在投资版图里，“中国大爷”的崛起同样不可小觑。与大妈们喜欢扎堆、闹腾的动感十足不同，中国大爷更倾向于安静、低调地理性行事。体现在投资行为的差异

上，如果说中国大妈是趋势投资者，中国大爷就更像是价值投资者。

家住北京南城，常和一些老年住户打照面，因之领略了不少草根的投资智慧。比如，那位晚上出来遛弯的大爷，喜欢分析宏观经济；从GDP增速下滑，到美国是否会加息，经济热点点评得头头是道；那位早上参加合唱的大爷，擅长精研产业政策；在南北车停牌后马上买进高铁股，又在央行降息前几天满仓券商股！

在2014年，投资市场经历了比往年更多的波折板荡：“宝宝”们异军突起、大宗商品一蹶不振、沪港通带来全球化愿景、A股市场否极泰来……，令人欣慰的是，经过市

场洗礼，尊重专业、把投资当回事儿来琢磨的理性投资者，越来越成为中小投资者的主流。某种意义上，是“大爷型”投资者的出现乃至成熟，而不是连续3周超50万的开户数，真正代表了全民理财时代的到来。

相比于正在不断磨砺自己、突破自己的大爷大妈们，我们的市场是否跟得上这种步伐？

造假受罚的万福生科满血复活了；险些违约的“11起日债”本息全付了；证监会查处涉及18只股票的市场操纵行为，有300多只股票闻风而落；那些号称“无风险高收益”的平台说蒸发就蒸发了。还有，为什么自己从基本面到技术面精挑细选，比不上90后用星座App随手一点；为什么熊市里还能

挣点小钱，牛市里反倒赔了……说起这些投资领域的雾霾带给中小投资者的“不方便”，实在太多了。

岁末的时候，大爷大妈又学到了一个新说法：无风险收益率下降。这也可能成为贯穿2015年投资的主线。炒股票，严厉的退市制度已经实施，股票期权交易等更多的做空手段正在酝酿推出；买债券，刚性兑付已经摇摇欲坠；存款保险制一出，其实就意味着连存款也不那么“保险”了。

雾霾和市场有个共同点：风一来，就能暂时解决或者忘掉所有问题。但靠狂风来涤荡尘埃，毕竟不是长久之计。一个干净、透明的生态，才是大爷大妈们健康生活、投资的根基。



在纳斯达克上市的宠物医疗类公司涵盖了从诊断到药品再到服务整个链条，动物健康诊断服务公司IDEXX Laboratories在2013年实现销售收入14.9亿美元、净利润1.99亿美元；宠物医疗护理公司VCA Antech在2013年实现收入18.7亿美元、净利润1.31亿美元，宠物医院占公司营收的比重接近80%；通过电子商务、电视方式向客户销售宠物药品的PetMed Express在2013年度实现销售收入2.28亿美元、净利润1670万美元，公司的收入结构中，非处方药及其他产品约占60%，处方药产品占40%。只是，纳斯达克上成功的企业在国内还没有“镜像”。

虽然，当下很多领域的所谓商业模式创新，都只是“Copy to China”，但这样的模式成功率很高。已经被模仿了的是北美最大的宠物零售商和连锁服务商Pet smart，酷迪、乐宠在资本的助力下都走上了线上电商和线下综合连锁的扩张道路，但他们在打造医疗子板块时都或多或少有些反复和不顺畅。

相较于其他产业，宠物诊疗有些不同，这个行业投资者和从业者大多养过宠物或者兽医出身，他们中很多人把宠物当作自己的孩子看待，很多人认为医院的首要任务在于治病而不是赚钱。

陈修岷回忆起2003年自己手里出现的一次医疗事故，至今仍然耿耿于怀。当时助理护士给狗输入了过量的液体，小狗得肺水肿离开了。“那天我走出手术室后，觉得天都阴了，想了很久自己究竟是否适合继续留在这个行业，好在当时狗的主人对这次事故表示理解，只说了一句你们的医术还需要提高。所以兽医普遍喜欢在兽医开的医院里工作，没有太大的业绩压力，和给人看病的医生一样，如果没有时间看书学习，我们又怎么能看好病呢？但同时外行做投资也有优点，他们资金量大，让医生能用上最先进的设备，在良好的环境下工作。”

与陈修岷的纠结不同，北京小动物诊疗行业协会理事长、北京伴侣动物医院院长刘朗认为，为了兽医诊疗行业长远发展，就应该直接禁止非兽医人士开设诊疗医院。“欧美和中国台湾都有相关规定，而目前协会正在推动农业部的兽医法起草工作，拟在这部法律中明确兽医的资格考试、注册管理、诊疗许可制度和执业规则。”

为此，刘朗拒绝了一些风投抛出的合作橄榄枝。在他看来，目前我国宠物诊疗行业和国际同行差距很大，规范程度不够、人才匮乏。“我觉得和有强烈收益需求的资本合作可以短期内加速扩张，但并不能促使行业逐步走向规范。相反我们主张通过提高兽医收入，政策减免企业的税负来推动行业长期发展。”

本刊执行主编 刘 涇

编辑 常艳军 谢 慧

联系邮箱 jjrbIm@live.cn

平心而论

## 拨开投资雾霾，看见“中国大爷”

齐 平

在即将过去的2014年，有两个题材成了段子创作的高产区：一是雾霾，一是股市。有个段子说的是记者在街头采访：“大妈，雾霾给您生活带来哪些不方便？”得到的回答是：“看清楚再问，我是你大爷！”这个笑话说的是雾霾，倒是投资生活的截图。

今年堪称百姓理财蓬勃发展的一年。但几乎所有注意力都被吸引到狂扫300吨黄金一战成名、又在多个投资领域接连出手的“中国大妈”身上：中国大妈热炒比特币——据某交易平台统计，总交易额大于1000万元人民币的尊贵用户中40%为女性；中国大妈玩转P2P——据某网贷理财平台统计，近三成理财人群为40至59岁的中年女性。