张枫：航天发射的质量卫士

本报记者 佘惠敏

12月7日，太原卫星发射中心，长征四号乙运载火箭将中巴地球资源卫星送上太空，这是长征系列火箭的第200次飞行。在欢呼的人群中，一名士兵的憨厚笑容格外灿烂。他就是被誉为航天发射场"质量卫士"的张枫。

出生于1981年的张枫，已经是一名入伍16年的老兵。入伍16年来，原本高中文化的他，自学各类课程20余门，获得计算机学士学位，拿下车工、焊工、电工三个高级技师证书和一个钳工的中级证书，精通7个具体专业，成为3个专业的带头人，是名副其实的"兵专家"。

在太原卫星发射中心，流传着"数据一口清、状态一摸准、操作零失误"的张枫标准。不信？请听两个小故事。

第一个故事发生在2011年。北京时间11月30日凌晨，太原卫星发射中心发射场，"长征二号丙"运载火箭箭指苍穹，"遥感卫星十三号"即将发射。

发射进入两小时准备时，配气台上二级贮箱压力表突然显示为0，张枫第一时间冲到七层发射平台的七管连接器前。经检查，七管连接器与箭上插座有0.5cm左右的间隙。凭借多年经验，他立刻判断连接器已从箭上脱落，如无法在1小时准备前对接上箭，发射程序将被迫中止。

这时燃料加注已经完成，剧毒燃料充满贮箱。一旦重新对接七管连接器，高浓度燃料蒸汽必将迅速喷出。操作动作稍慢或出现差错，都可能导致贮箱压力迅速降低、箱体结构破坏，从而引发燃料爆炸。

时间紧迫，张枫迅速戴好防毒面具和手套，顾不上穿防护服就举起十几斤重的连接器，对准箭上插座、迅速对接。剧毒燃料蒸汽立刻从两个测压口喷出，张枫瞬间被毒雾吞噬。

指挥大厅的专家们看着监控镜头上传来的视频，紧张得鸦雀无声。

在毒雾中，张枫摸索着进行盲操作。很快，黄色的毒雾消散，七管连接器成功实现对接，故障顺利排除，现场指挥大厅爆发出经久不息的掌声。

"整个操作过程不到30秒就完成了。"回忆起当时的险情，张枫告诉记者，"这得益于我平时的训练。我早就考虑，如果遇到这类险情，烟雾冒出来，眼睛看不见，必须盲操作。"

一个设备连接器动辄就是十几斤、甚至几十斤重，为了练就盲操作一次安装到位的绝活，张枫以往经常蒙上眼睛，一练就是几个小时，手和肩膀多次被设备弄伤。不少战友劝他，这些训练大纲里没有写，领导也没有要求，没必要这么拼命练。可张枫说："训练标准要由战场定夺，平时多硝烟，战时少遗憾。"

这个防患于未然的练习终于在关键时刻派上了用场，排除了重大隐患。从此，在动力系统组，操作一步到位和蒙眼进行操作成为必练科目。

第二个故事发生在2013年6月26日。

在一次火箭发射前的火工品检查中，张枫拿起一个点火药盒轻轻一掂，感觉有问题。他把手表盘大小的药盒翻过来调过去反复掂量，又拿到耳边轻轻晃动、侧耳倾听，最后判定：这个点火药盒没装药，是空的。

这种药盒在出厂前，已经过8道工序把关，在我国上百次火箭发射中从未出现过质量问题。张枫的结论出来后，众人大哗，很多人宁愿相信是张枫出了错。

现场指挥召集多个技术骨干对此进行检查确认，用天平测重，发现该药盒确实比其他药盒轻了4.5克。次日，经过一系列审批后，点火药盒被分解，果然没装药。

点火药盒是火箭发动机的核心部件，一旦有问题，发动机无法正常启动，必然导致重大航天事故。张枫的敏锐判断，避免了20多亿元的重大损失，让历时7年的科研成果免去了毁于一旦的危险，他也因此荣立个人一等功。

技术革新10余项，完善操作细则30余项，修改操作规程100多条，他是自学成才的"兵专家"；7000个火工品安装无瑕疵、100余次故障排除零失误，他是锱铢必较的航天发射质量卫士。

"作为祖国航天战线上的一名普通士兵，只有不断挑战困难、超越自我，才能胜任岗位需求，打赢强我国防、探索寰宇的科研战争。"张枫是这样说的，也是这样做的。正是因为有了成百上千个张枫这样的航天战士，我们的航天事业才这样安全可靠，成就辉煌！

"精细化"提升战斗力

——广空后勤部创新管理模式纪实

本报记者 姜天骄 通讯员 毛金归 杨会伟

本期聚焦

初冬，一场实战化联合演练在广空多个区域同时打响。多型战机同场联训联战，导弹、高炮、雷达等多元战斗力量，多样作战行动，对后勤综合保障能力提出严峻考验。担负保障任务的各后勤分队密切配合，在近似实战的条件下展现了遂行多样化军事任务保障能力。演练指挥员感慨地说，这是基于效率、效益、效果的后勤建设理念和精细化管理成果固化运用，带来的可喜成绩。

流程再造优化保障规范

鄂中某机场场站指挥室，一本图文并茂的某型飞机84个岗位的飞行保障流程折页手册，吸引了记者的目光。所有岗位都按照飞行准备、实施、讲评三个阶段，对各岗位规范、职责、流程和标准进行细化量化，使各类保障人员对工作要求一目了然。

夜幕降临，停机坪上，各类保障人员和特种车辆来回有序穿梭，战机频繁起降，保障工作有条不紊。

"加油车请到16号位。"接到为返航飞机加油指令后，油车司机郑海斌根据地面指示线驶入指定区域。下车后他首先接牢静电接地线，协助机务人员对接加油管。看到可以加油的手势后，小郑再次确认静电接地线接牢，然后按下加油开关。加油完毕登记数量后，由机务人员签字。

后勤部长王声告诉记者，针对现行战训保障法规定性要求多、定量要求少，工作执行弹性大的实际，广空后勤部运用流程再造理念，形成了与飞行保障直接相关的29种"供、管、修"工作流程。

"通过流程优化再造，有效解决了以往过程控制不严格，凭经验办事、工作效率低、人为差错多等问题。"王声说。

创新模式提升保障效率

"叮、叮、叮……"一等战备值班号令铃声响起，某雷达站迅速进入一等战斗值班状态，雷达天线不停地旋转，一批批空情迅速上报。然而，指挥方舱内既没有以往令人不适的柴油味，也听不到震耳欲聋的油机轰鸣声。

在油机房，站长彭苗指着连接装备的粗大电缆说："现在雷达装备是市电保障，油机供电和市电能够交叉互补，可以随时转换。"

过去，雷达站都是使用油机单一保障，油机员最担心的就是油机故障，每次抢修都像打仗一样。如果碰上雷雨天气，还会直接影响战备训练保障。

随着地方电网改造升级，后勤部门按照军民融合实施社会化保障的思路，积极推行"油电捆绑"模式。每个雷达站一年就可节油12吨。

同时，在充分考虑战备训练和经济成本的基础上，还与驻地石油公司签订了油料配送协议。边远雷达站点油料由地方石油公司配送，降低了运输安全风险，提高了油料保障效率。

"现在，连队向机关申请报批后，驻地石油公司就会把油料直接送到连队。"某高山雷达站站长焦战涛说。

精细管理提升保障质量

飞行保障装备信息"一键下达"，油料、航卫、军交、气象等专业保障信息"一键共享"，保障分队力量配置、动态情况视频监控"一键掌控"……在刚刚结束的一场体系对抗演练中，广空某场站依托链接导航、场务、油料、运输等保障分队的飞行保障指挥信息系统，对多批次、多机种战机出动进行了快速精确保障。保障人员比以往减少了一半，保障速度和准确率却大幅提高。

精细清理机场道面。 沈 玲摄

后勤部副部长戴忠茂告诉记者，通过打造新型飞行保障指挥信息系统，广空航空兵部队形成了具有信息主导、快速反应、直达供应和精确高效等特征的航空兵新质保障力。以保障标准化、流程化、信息化为重点，先后创新了81项后勤精细化管理试点成果。

他们改建飞行保障指挥室，引接空情态势图，整合视频监控网，减少指挥层级；飞行外场实行了人员集中管控和车辆分区保障，响应时间缩短五分之四；编组战勤、放飞、场区、机务、应急保障"四区一队"，保障人员精简56.4%，打造了精干的保障队伍。

在航空兵某团，记者看到，以物联网理念研发的健康管理系统，可实现飞行体检航医、飞行员"双向把关"，体检时间由原来的90分钟缩短到了现在的15分钟。

王新华："传染世界"的美丽天使

本报记者 李争平 通讯员 洪建国

军旅人生

与西非超级病毒"埃博拉"战斗了60个日夜后，解放军第302医院妇产中心护士长王新华，随我军首支援塞医疗队完成任务回到祖国。23年坚守在传染病护理一线，她曾与"非典"激战106个日夜、挽救了30多名危重患者的生命；她曾搭乘和平方舟医院船远赴异国他乡播撒爱的种子；她用充满爱心的善举、精湛过硬的技术、大义担当的行动，日复一日在"传染世界"里诠释"南丁格尔"精神。

1991年，王新华毕业来到全军唯一传染病医院——解放军第302医院的儿科。当儿科护士难，当传染病儿科的护士更是难上加难。小儿的血管细若游丝，为了尽快提高静脉穿刺成功率，她在兔子身上练习扎针、体会针感，尤其是对那些凝血机制差、采血难、不能采取股静脉及颈外静脉取血的患儿，她采用头皮针在手足浅表静脉加压的方法取血标本。这项技术创新成果，从根本上解决了肝炎患儿护理工作中的一大难题。

"患儿都是娘的心头肉，我要像呵护自己孩子一样，精心对待每一位患儿。"2006年，医院接收了一位从安徽农村来的两岁传染病患儿，当时患儿四肢全部肿胀化脓，脓血散发着恶臭。主管护师王新华亲自动手，为患儿清洗脓血、喂药敷药，不怕脏累，不畏传染。在王新华慈母般的护理下，患儿奇迹般痊愈了。王新华坦言，在医院青少年肝病诊疗与研究中心当了10年护士，最高兴的是成了几百个康复回家的孩子们的"妈妈"。

王新华与传染病抗争的勇气似乎是与生俱来，每当有重大传染病疫情发生，她总是冲在第一线。

2003年春天，302医院成为抗击"非典"疫情的主战场，王新华主动申请值守监护病房，每天为患者抽血、打针、测体温、洗漱、喂饭、喂水、擦身、倒大小便。明知可能被染病，甚至面临死亡的威胁，但她从未动摇、退缩。为抢救一位危重患者，她冒着被感染的极大风险，果断采取反复开放气管插管吸痰的办法，为抢救患者赢得了第一时间。

2008年5月，王新华跟随医疗队奔赴汶川地震灾区，全力救治灾民。在那些日子里，她顶着高温酷暑，冒着遭受细菌、病毒侵袭的危险，一干就是100多天，为"大灾之后无大疫"作出贡献。

天道酬勤，2010年，她担任了妇产中心护士长。作为全国最大传染病医院的妇产中心，收容合并乙肝、丙肝、性病等各类传染病多达30余种。为了确保医护人员安全，王新华制定了一整套严格的消毒隔离制度，强化防护意识，杜绝交叉感染。同时，她在全院叫响"思想感情尽全心，医疗服务尽全责，救治生命尽全力，呵护健康尽全职"的口号，以身作则带领护理队伍对每一位患者进行优质、高效、贴心的服务。4年多来，该中心收治患者近万名，却没有发生一例院内感染，没有一起投诉。一面面锦旗，一封封感谢信，都在诉说着王新华的艰辛和幸福。

去年，她刚做了一个大手术，就接到跟随海军和平方舟号医院船去救治受强台风"海燕"重创的菲律宾受伤群众的命令。亲人们说："你不要命了！"王新华却坚定地说："我是军人，服从命令是我的天职，救死扶伤是我的责任！"

今年，当埃博拉疫情席卷西非之时，302医院紧急抽组全军首支援塞医疗队，王新华再次踏上抗击重大传染病疫情的征途。在极度危险和艰苦的环境下，医疗队用最短的时间将中塞友好医院改建成具备收治烈性传染病埃博拉的专科医院，在西非创造了"小汤山速度"。60个日日夜夜，收治了近300名埃博拉留观患者，挽救了100多人的生命，并且实现了中塞医护人员"零感染"。王新华像南丁格尔那样，再一次向世界展示出中国军人、中国护士的精湛技术和美好形象。

拳

记某预备役高

共

郑涛

孪生兄弟郑波、郑涛携手自主创业，富而思源，以军民融合发展互促共赢，谱写了一曲热爱、建设、奉献预备役部队的赞歌。

哥哥郑波是沈阳佰成钢结构彩板工程有限公司董事长，弟弟郑涛任总经理。用兄弟俩的话说："参军，是打小的梦想！"

由于种种原因，绿色军营梦想一直未能实现。2008年初，兄弟俩来到驻沈阳某预备役高炮团，再三请求加入预备役。经过严格的政审、体检等，他们如愿以偿。

是年，汶川地震震惊中外。兄弟俩毅然决然接下了为四川灾区生产上千套过渡房的任务，并带领210人组成的预备役突击队赶赴四川，成为第一波次到达灾区的援建单位。

经过一个月的艰苦奋战，他们提前完成了包括1200套居住房、1所小学、1所中学、120个厨房、1个医疗点、24个淋浴房及厕所、1个零售点、60个供水点和24个垃圾点等援建任务。此外，他们还组织员工捐款、捐物，并捐献安置住宅房782.88平方米、厨房517.44平方米、灶台11套。

"刚开始，我们也不理解，图啥呢？后来，都特别感动，在董事长和总经理的带领下，甚至连孕妇都没有请假休息。"企业员工韩爽回忆说。

团里组织的一次军事训练中，哥俩看到库房比较破旧，容量也很有限。回去后，他们就商量："部队经费有限，我们作为预备役军官有责任、作为企业家有能力帮助团队搞好建设。"

于是，一栋由编兵区和哥俩共同出资承建的600余平方米的战备库房建了起来。

2011年，哥俩都被评为"优秀预备役军官"。哥哥郑波激动地说："我们只是做了点应该做的事，组织上却给了我们这么多荣誉。俺哥俩还得继续努力！"

预备役部队军事装备比较陈旧，缺乏标准的训练器材。团里决定建一座面积为367平方米的防空兵训练中心。这事被哥俩知道了。他们再次主动请缨，帮团里建成了防空兵训练中心。

"作为预备役军官，既要有国防担当，又要有社会责任。"弟弟郑涛说。

法库县大泉眼小学年久失修，孩子们学习环境恶劣。得知情况后，哥俩投资10万余元，翻新教室、购买桌椅教具等，大大改善了学校的教学条件。哥哥郑波还被学校聘为名誉校长。

中国医科大学附属第二医院接收了一对来自营口的感染了肺炎的孪生婴儿。由于家里贫穷，只能救治一个婴儿。闻此消息，兄弟俩赶到医院，向孩子父母捐献了2万元钱。

在他们义举的感召下，很多好心人纷纷解囊相助。最后，两个婴儿都得救了。

2013年8月，抚顺清原县南口前镇发生洪灾，将中心小学校舍冲毁，孩子们无法正常上课。

大水无情人有情。哥俩先修校舍，又分头购买学习生活设施。哥哥带人买来了蒸饭机、和面机和学习用品，弟弟带人买来了800张床。

当年9月，孩子们向哥俩送来了一面写有"献爱心情系农家学子，抗洪灾爱洒山区校园"字样的锦旗。

投身预备役部队建设，让郑波、郑涛明白了企业家的国防担当。回顾下海经商、企业不断壮大的过程，哥俩更加认识到有国才有家的道理。

文/鲁世联 王绍山

人社部

军人保险关系转移系统正式上线

本报讯 记者韩秉志从人力资源和社会保障部获悉：军人保险关系转移系统近日正式上线运行，这标志着军人退役养老保险关系转移接续实现电子化、网络化，社会保险经办能力进一步提升。今后，退役军人养老保险关系接续更加顺畅。

自2012年《军人保险法》和《关于军人退役养老保险关系转移接续有关问题的通知》实施以来，各级社保经办机构和军队后勤（联勤）机关财务部门共为近百万名退役军人办理了养老保险关系转移接续手续。

按照现行做法，军队团级以上单位后勤（联勤）财务部门为退役军人开具转移接续凭证、制作移动存储介质（光盘）记录相关信息、提供银行汇款凭证，由退役军人本人带回安置地或户籍所在地社保经办机构接续养老保险关系。据统计，每年军队有几十万名军人退役，军队所有团级单位与全国3000多个社保经办机构实行"点对点"对接。这种做法存在军人退役时军队和地方集中办理业务工作量大、部分退役军人回到安置地不主动及时对接、携带的移动存储介质丢失损坏、保险关系与资金划转脱节、运转周期较长等问题。

为切实解决这些问题，人社部与总后勤部财务部反复论证后，形成了信息数据部级交换的系统建设思路，即总后财务部建立军人保险关系转移数据传输平台，各级部队将保险关系电子数据直接上传总后勤部财务部，逐步实现不再逐人刻盘。总后勤部财务部通过数据传输专线，与社会保险关系转移系统实现互联互通，将军人保险关系转移的业务数据交换至人社部，供各地社保经办机构下载转移数据，办理保险关系接续业务，实现军人保险关系转移信息网上传递和保险关系接续属地经办。

据悉，由于各地信息化建设发展不够平衡，军人退役养老保险关系转移信息还不能全部实现电子化。在此期间，退役军人养老保险关系转移接续纸质化与电子化操作方式同时并行。

人社部要求，各地社保经办机构要做好经办服务，进一步加强与部队的联系，军地协同，确保军人退役养老保险关系转续信息的准确性；应当主动与民政等部门沟通、协调，形成合力，建立信息数据互通互联，实行"一站式"服务，及时办理审核退役军人的申报资料，保证每一名退役军人养老保险关系转续及时、顺畅、高效。

本版编辑 许跃芝

社址：北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务窗：dzzs@ced.com.cn 010-58393509 查号台：58392088 邮编：100054 传真：58392840 定价：每月24.75元 每份：1.00元 广告许可证：京西工商广字第8166号 广告部：58392178 发行部：58393121 昨日(北京)开印时间：3:30 印完时间：5:10 本报印刷厂印刷