

“小米模式”诠释互联网思维

本报记者 陈静



小米科技的“一飞冲天”令世人瞩目。这个2011年才杀进“红海”的手机制造厂商,在3年时间里将销售额从一年5亿元提升至半年300亿元。2014年上半年,小米共销售了2611万部手机,同比增长271%,全年完成6000万部销量几无悬念。

支撑这张“疯狂”成绩单的,其实就是小米依靠互联网思维实施的种种模式创新。小米科技董事长雷军坦言,“我们作为一家手机公司,关键就是插上了互联网的翅膀,互联网是一种思维,是一种考虑未来的方法。”

所谓互联网精神,就是开放、透明、合作,而将这些要点投射到设计、营销、增值服务等各个环节,再向生态链上下游延伸,“小米模式”应运而生。

比如,在产品设计上,通过和用户密切的互动关系来优化产品。打开小米官方微博论坛,10月29日一天时间里,小米会员就贡献出189176个帖子,内容从“MIUI6省电技巧”到“小米手环大改造”。直到现在,小米论坛上每个星期依然会推出一个新的小米手机系统版本,而其中功能的更新多半来自“米粉”的畅

想和“吐槽”。雷军对此表示,“智慧是大家创造的,重要的是有开放的心态,‘从群众中来,和群众一起’。”

又比如,在定价上,“超高性价比”一向是小米的最大卖点。但雷军多次表明,小米并不是靠卖硬件赚钱,而是要靠卖软件、构建生态系统赚钱。这也和传统手机厂商的思维定势大相径庭。将自己擅长的内容与应用服务融入硬件设备,互联网厂商的基本思路则是提升用户黏性、将终端打造成“超级入口”,从而以增值服务创造崭新的商业

模式。截至今年上半年底,小米系统中一款类似于微信的即时通信工具“米聊”,用户已突破5000万人。

再比如,在营销环节,走社会化营销道路,靠口碑营销和粉丝经济取胜是小米最有特色的模式。然而,如何与社交网络“勾兑”?怎样调动用户的“参与感”?如何恰如其分地利用“饥饿营销”?小米不久前推出了由其联合创始人黎万强写作的小米内部营销手册《参与感》。雷军表示,在小米看来,这些都是可复制的经验,小米希望公开这些

经验,帮助传统产业更了解互联网和互联网用户,实现自己的转型升级。

“小米模式”已开始对生态链上下游的企业产生影响。小米去年开始启动“生态链计划”,目标是将其模式复制到100家企业,通过打通软件、硬件和服务,构建小米手机全产业链,并以此向智能家居、智能可穿戴设备等新领域进军。截至目前,包括智能路由器、智能摄像头、智能灯泡、智能插座等系列产品已经发布。带着“小兄弟”们,小米走上了一条新的“快车道”。

专家点评

小米做对了什么?应该说,小米本身就是一个善于学习的企业,无论是小米产品的迭代更新策略,还是它希望建立的产品与用户间的关系,都能从中看到苹果的影子。此外,小米也从国内互联网企业那里学习了一整套吸引眼球、宣传推广的策略。但是,小米在成长过程中把这些都“消化”成了自己的一套经验,并形成了“接地气”的新模式。

比如说,小米非常尊重用户,珍惜从

小米做对了什么

曾剑秋

用户那里吸收到的智慧,用户提出功能需求和产品建议,他们及时采纳、改进。这就革新了产品设计的方式。有些用户的诉求和“痛点”,若单靠传统的工程师在实验室里画图设计的方式,一是想不到,二是回应力度没有那么快。

对于国内传统厂商来说,小米的模式非常具有借鉴意义。除了如何处理和用户的关系外,另一点可以参考的是,如何将软件和硬件结合起来创造价值。随

着移动互联网的飞速发展,人们的生活方式正在发生前所未有的改变,而这种变化本身就蕴含着众多新的商业模式。传统厂商要看到这种变化,积极与生态链上的各方进行合作。但在借鉴小米经验的过程中也不能照搬,依然需要努力发挥自己在供应链和硬件上的优势,利用互联网思维取长补短。

(作者系北京邮电大学信息经济与竞争力研究中心主任)

银行过度授信等违规行为屡禁不止——

信用卡授信之“过”谁之过

本报记者 温济聪



从本质上来看,信用卡过度授信是银行对客户争夺白热化的最直接体现。要解决这个问题,银行方面要加强对信用卡办卡人员的管理,改变片面追求发卡量的考核机制,严格审核信用卡申请资料,监管部门则要加强对银行和代办信用卡中介机构的监管

日前,上海银监局对7家银行处以总共240万元人民币的罚款。此次罚款的主要原因在于,部分银行在发放信用卡过程中,存在没有充分审查申请人资料真实性并过度授信等违规行为。有媒体披露,此次处罚或是对此前上海一家三口因信用卡透支无力偿还而自杀事件的问责。而在处罚的背后,银行过度授信、信用卡申请门槛过低导致“卡奴”激增等问题也再次引发关注。

在银率网信用卡分析师华明看来,多头授信的存在将持卡人的信用额度放大了数倍,远高于持卡人本身的还款能力,一旦持卡人资金链出现断裂,便会造成严重后果。“此外,在信用卡办卡业务管理方面,大部分银行依然简单地仅以办卡数

量来考核员工,如果完不成任务,就会影响员工的收入。”华明说。

“从本质上看,信用卡过度授信是各家银行对客户争夺白热化,这一问题尤其以中小规模银行为主。”融360信用卡分析师张国强认为,部分银行在制定额度授信政策时,不顾用户的总负债情况,一味授予高额度,以达到用户积极用卡的目的。他举例说,部分银行工作人员明知客户有本行贷款,仍然授信;少数持卡人同时拥有多家银行信用卡,总额度超过月收入3倍以上……这些问题带来的后果,就是过度消费、恶意套现,因此,亟须从办卡授信之初即开始防范。

与此同时,一些代理办卡中介公司钻空子办理高额度信用卡的现象也并不多见。日前,《经济日报》记者以刚参加工作的职场新人身份,联系了位于北京市西直门北大街附近的一家信用卡代办中介。代办中介李先生表示,“你不需要拿收入证明,之前办理过很多像你这样的客户。我们与很多银行内部都有合作,可以为你申请到5万元到25万元的额度。”

李先生向记者承诺,如果办卡不成功,不收取任何手续费。“办理5万元的额度,需付3%的手续费外加材料费500元;若要办理额度25万元的,收取3%手续费外加材料费1000元。”他表示,需要提供的资料仅为姓名、身份证号和手机号码,不用几天就可以办好。

对于信用卡过度授信问题,业内人士表示,应多措并举、防微杜渐,治理相关违法违规行。

“首先,要加强信用卡办卡人员的管理。目前,大部分银行的信用卡办卡员都不是银行的正式在编员工,员工流动性很

大,准入门槛也不高,银行除了考核他们的办卡量外,疏于其他方面的管理和培训。”华明表示,其次,银行要改变目前片面追求发卡量的考核机制。部分银行规定了每月的发卡数量,达不到要求就罚款,这使得一些银行员工靠购买个人信息来完成的任务。此外,银行在发卡时应该规范流程,严格审核信用卡申请资料,不给假资料留下可钻的空子。

为防范系统性风险,上海银监局向各银行提出信用卡业务风险管控的监管要求,明确提出,要完善授信管理机制,银行应根据申请人综合还款能力和已获他行授信等因素,确定本行信用卡业务授信风险控制原则和标准。

链接

信用卡套现风险须警惕

本报记者 钱菁璇

一张价值240万元的罚单,让信用卡过度授信问题成为舆论的风口浪尖。在今年6月上海一家三口自杀的案例中,事主办理透支信用卡的真正目的是利用信用卡套现来投资,结果投资失败无力还款。

“POS机的滥发,使得信用卡套现轻而易举就能实现。”银率金融研究中心分析师孟丽伟表示,这些POS机多数是第三方支付机构、代理商等违规操作,向不具备资质的个人进行兜售。这些机具不但可以供人虚拟交易,从信用卡套现;有些POS机更是进行了专门“改良”,将下线的合作商户进行打包整合,用户通过这样的POS机刷卡套现,每笔交易随机对应不同的交易商户,避免了交易后台显示同一家商户重复多笔刷卡交易的情况,躲避套现嫌疑。

专家指出,这种由持卡人通过非正常合法手续将银行卡中信用额度内的资金以现金的方式套取,同时又不支付银行提现费用的行为,不仅违反了国家关于金融业务特许经营的法律规定,背离了人民银行对现金管理的有关规定,还可能为“洗钱”等不法行为提供便利条件,给我国整体金融秩序造成隐患。

对个人而言,最可能出现的风险则是,套现后无法按时归还而造成的逾期利息、不良信用记录,甚至是个人信用缺失的法律风险。

由于信用卡业务涉及的市场参与者和环节众多,加上国内外经济交流日趋频繁和外部经济金融形势变化存在诸多不确定因素,有效防范信用卡业务相关风险,还需各方面加强交流与合作。



立德 敬业 博学 竞先

中国传媒大学:凝聚“记录时代 见证梦想”共同价值

本报记者 温宝臣

“竞先”是激励师生树立竞争意识,勇于开拓进取、敢为人先。

为何将“立德”放在校训首位?黄勇说,德育一直是我国教育方针的基本要求。同时,学院以新闻传播为办学特色,培养的传媒人才将成为未来传媒从业者,必须具备良好的思想道德素养,能够坚守职业道德和担当社会责任。更重要的是,这也是对传统道德文化的继承和发扬。

“德”犹如美玉,古人求之若渴。《左传·襄公二十四年》记载:“大上有立德,其次有立功,其次有立言,虽久不废,此之谓不朽。”“立德”被古人归位于“三不朽”之首,可见古人对“德”之用心。唐代经学家孔颖达曾作疏:立德,谓创制垂法,博施济众,圣德

在中国传媒大学1号楼东侧矗立着一块长形景石,校训“立德 敬业 博学 竞先”就镌刻在此石之上。

谈及校训的由来,需要追溯到1993年。据时任北京广播学院党委副书记、副院长黄勇介绍,这一年,北京广播学院迎来40岁生日。进入不惑之年的高校,办学走向规范化制度化,应该有一个明确的校训,以体现办学理念 and 规范。当时,恰逢北京高校开展文明校园建设活动,学校认为应抓住契机,把制定校训提上议程,研究和确立校训的工作由此启动。

黄勇说,当时考虑,校训是学校的面孔,应展现学校的风貌;校训是办学的向导,应体现学校的特色;校训是师生的镜

子,应折射师生治学做人的准则。如何兼顾“国学渊源、时代精神、学校特色、行业要求”,因而成为大家认同的取向。

调研是制定校训的一项基础性工作。黄勇回忆当时情景说,每到一所兄弟院校,都要询问该校的校训词并带回来仔细研究,同时查阅古籍经典名篇中关于教育和修身立业方面的论述,以求得到启发。经过深入研究和多种方式征求意见,最终,“立德 敬业 博学 竞先”8字被学院党委讨论确定。

黄勇解释道,“立德”,是要求办学以德为先,师生重视道德修养;“敬业”,是要求师生热爱专业、专心学业、敬重事业;“博学”,是要求师生博览广识、厚积薄发;

立于上代,惠泽被于无穷。《河南程氏粹语·论道篇》中说:“一德而立而百善从之。”

“立德 敬业 博学 竞先”所蕴含的德立善行、乐业敬业、博而能一、敢为人先的精神,与当今倡导的社会主义核心价值观高度契合,中传人也必将成为社会主义核心价值观的引领者和践行者。

校训之义,在于坚守践行,这是校训的生命之所在。陪着中传人走过21个春秋的校训,已逐渐凝聚成中传人的共同价值追求和信仰。转型的中国,风云激荡,时刻涌动着足以让历史铭记的人和事。记录时代,见证时代的光荣和梦想,也将激励着传媒学子在这样一个令人激动的时代里为传媒事业贡献力量。

本报北京11月29日讯

记者余惠敏、通讯员蔡金曼报道:记者从国家国防科技工业局获悉,探月工程三期再入返回飞行器服务舱飞抵地月系统拉格朗日-2点(简称地月L2点),11月28日实施了地月L2点绕飞期间第一次轨道维持控制。目前各项拓展试验顺利开展。

服务舱11月1日与返回器分离后,经过两次轨道控制,飞回到远地点54万公里、近地点600公里的大椭圆轨道,开展拓展试验任务。11月9日和17日先后完成绕地大椭圆轨道远地点变轨控制和近地点变轨控制,继续按照预定地月转移轨道飞行。11月21日实施了地月转移轨道中途修正控制,11月23日到达近月点,并实施月球借力轨道机动控制,飞向地月L2点。11月27日,服务舱进入环绕地月L2点的李萨如轨道,周期14天。为保持在环绕地月L2点的李萨如轨道,11月28日实施了地月L2点绕飞期间第一次轨道维持控制。

截至11月28日,服务舱已独立飞行28天,目前距地球42.1万公里,距月球6.3万公里,状态正常,各项拓展试验顺利开展。在完成地月L2点探测活动后,服务舱将返回月球并进入环月轨道开展后续拓展试验项目。

简讯

首届中国青年创新创业大赛举办

本报天津11月29日电 记者吴佳佳报道:首届中国青年创新创业大赛颁奖典礼及2014中国青年创客大会,29日晚在天津举行,“青年菜君”项目凭借创新和较为完善的解决方案荣获正式创业组一等奖,并得到100万元奖励。

本次大赛面向海内外未满40周岁的创业青年和符合国家产业发展战略的创业项目,由共青团中央、工信部、人社部及天津市政府等共同举办。

“青年菜君”项目负责人任牧介绍,项目创意来自对生活中白领下班买菜麻烦的留心观察,“我们提供洗净、切好的半成品蔬菜,白领们提前网上预订后,下班回家出地铁口就可以直接来店自取。”

贵州形成“一干九支”机场布局

本报讯 记者王新伟报道:贵州省六盘水市月照机场日前正式通航。截至目前,该省已建成铜仁、新舟、毕节、安顺、兴义、荔波、黎平、黄平和月照9个支线机场,加上贵阳龙洞堡国际机场,形成了“一干九支”的机场布局,实现了市(州)支线机场全覆盖。

月照机场位于六盘水市钟山区,属国内支线机场,飞行区等级指标为4C,设计目标为2020年达到旅客吞吐量25万人次、货邮吞吐量1250吨。据了解,月照机场将于近期开通至北京、上海、广州、重庆、昆明和贵阳的6条航线,远期拟开通至海口、厦门、长沙等重要城市的航线。

艺术品鉴定与评估委员会成立

本报讯 记者文芳报道:由文化部主管的中华文化促进会,日前在北京举行“艺术品鉴定与评估委员会”成立大会。中华文化促进会在文化部原有艺术品鉴定与评估委员会的基础上,经过4年多的筹备,通过对全国艺术品市场深入的调研分析和对全国性的专业队伍的考察,整合多个部门、多个领域的专家资源,组成了9个专业领域的鉴定和评估委员会。

艺术品鉴定与评估委员会是为规范和加强全国艺术品市场管理,开展文化艺术品鉴定、评估、资讯等服务的常设机构。由国家文化、公安、工商、司法、国家科研机构、文化艺术机构等单位及艺术品领域专家等共同组成。

“美丽中国梦 生态中国行”公益活动启动

本报讯 记者梁剑箫报道:由《财经界》杂志社联合中国网“中国风尚”频道主办的“美丽中国梦 生态中国行暨法博赛尔·生态中国行大型公益活动启动仪式”新闻发布会,日前在京举行。活动旨在通过推介在生态环境、节能减排等方面的先进示范区和案例,推动更多地区、城市、行业和社区走生态文明发展之路。通过展示试点示范成效,推广典型模式和先进技术,形成对全社会的带动效应。



来自素有“中国香榧之乡”美称的浙江嵊州采茶姑娘正在载歌载舞表演节目。日前,“魅力嵊州·约您圆梦2014北京投资推介会”举办,宣传嵊州的越乡文化,展示丰富的块状产业和农副产品。 本报记者 李景录摄

本版编辑 闫静