“居民就是我亲人”

——记吉林省长春市长山花园社区党委书记吴亚琴

本报记者 李已平

时代先锋

她是个有故事的人，所在社区3100户、6583口人都知道她这个居委会主任。而随便说起谁，说起什么事儿，她又都能娓娓道来。无论是喜是忧，她都面带笑容。她是吉林省长春市宽城区团山街道长山花园社区党委书记、居委会主任吴亚琴，在她心里，“居民就是我亲人”。

《经济日报》记者与吴亚琴在社区三楼办公室手扶窗台聊天时，西侧火车鸣笛奔驰，眺望楼后空地，低矮破烂的平房远远地飘着炊烟。吴亚琴打开了话匣子，“南面11栋旧楼住的是已解散了的三线军工企业的下岗职工，再就是这些住在平房里的老住户。10年前，这里很困难，饭碗里都是在市场上捡来的菜，一些居民拣着几根蒜薹、几片白菜、几瓣菜花，炒在一起成为合菜，拣人家打包的饭就是改善生活。我们现在建成了幸福社区，但我觉得还有很多不足，还有很多事要做。”

“这样一个地方治理得这么好，有什么秘诀吗？”吴亚琴说，“说不上秘诀，就是对这些人不能说‘不’，头拱地也得干，受委屈也得办。就是要把居民的事儿当成自己爹妈的事去办，时间久了，他们就会明白你是为大家好，不是为自己。你用了真心、付出爱心、尽了孝心，人都会将心比心，信任你，跟你走。”

吴亚琴上任打响的第一炮是整治环境。她一动员，居民都挺支持，想办法弄点钱买树苗、种花草，自愿义务劳动。

环境改善了，但深层次的矛盾还没解决，从楼上往下“呯呯啪啪”扔垃圾就像刺耳的交响曲。这些人家火气大，爱动粗。如何改变这些人的生活状态，引导群众向善，邻里和谐，敬老孝亲，吴亚琴知道，需要给他们注入社会正能量。

党员起先锋模范作用。小区里有194名离退休党员组织关系没处放，吴亚琴如获至宝。她带着老党员一户户走、一家家访，把每家的冷暖都放心上，下岗培训亲自跑就业，孤寡老人身边有了党员志愿者。楼栋党支部成立了，门上挂上党员家庭户的牌子，居民有事，先到他们那里寻求帮助。慢慢地，居民的生活有了盼头，啥事都有人关心，心气儿就顺了。

吴亚琴组织社区群众代表商讨暖房子工程（8月18日摄）。 新华社记者 林 宏摄

带好群众重要的是提高素质，吴亚琴把老党员们请来，每月15日定期学习、上党课，老党员岗位退休红心不变，群众听讲受益多多。

“对社区群众不能只讲大道理，需要解决他们的困难，破解困惑的问题。”吴亚琴发现，物业公司不称职是影响社区居民幸福指数的重要一环。在几次沟通效果不佳后，吴亚琴开始带着居民“闹事”了。他们据理把与原单位签署了10年期服务合同的物业公司清理出了小区，成立了长山社区自治管理委员会，小区正式成立了“居民事务志愿服务站”，社区工作完成了由“为民做主”向“由民做主”的转变。大家都骄傲地说，“哪也没有我们自己管的小区好。”

居民郭峰大爷说她，“宁可身上受苦，不能脸上受热，啥事干就干好。”

吴亚琴总说，一个人浑身是铁能捻几个钉？要靠组织，靠社会，靠大家。长山社区形成了“社区党组织领导，社区居委会主办，居民广泛参与”的民主协商治理机制，探索出“民事调解十二法”和“五代六心工作法”，让“三官一律”到社区，妇女维权有直通车。老百姓生活质量差、脾气大，就建个“百姓说事点”，在社区建个群众发泄口，有啥就说。

宽城区上上下下都知道，吴亚琴是个讲理的“刺头”，她为百姓维权不顾一切，爱管事，不怕事，同时又能干事，能成事，敢担当。

有一次，一个企业家属区11栋楼的居民突然集会，声称因企业拖欠工资福利问题，将称堵路上访。吴亚琴站出来了，大嗓门一喊，“我是这社区最大的官，你们不跟我说，这对不对？如果大家信任我，我去找领导说。”亚琴的仗义人人皆知，她说了就能办，听她的。吴亚琴连夜组织人整理材料，由社区出面依法合理反映诉求，使问题得到了逐步解决。

被人拥戴总是幸福的事，吴亚琴说起吃百家饭，听着都香。“老太太看我在楼下忙活，心疼我，就煮上一盘饺子下来。小豆腐，大饼子，居民认为是美味，就想着给我留着，让我到家吃。”

母亲王秀珍最心疼吴亚琴，“一人难遂百家愿，你们只看到她干得好好的，其实有多少次她被人骂得直掉眼泪，从小就得理不饶人的主儿，凡事都得掰扯出个里表，在工作上就得让着别人。”“委屈是基层工作的一部分。”吴亚琴平和地说。

谈到吴亚琴工作的辛苦，宽城区组织部崔东亮说，“在社区工作还得靠多说话，当话唠。”吴亚琴因为说话过多，嗓子已做了两次手术。

最近，吉林省委省政府作出授予吴亚琴同志“社区工作者楷模”荣誉称号的决定，认为她诠释了一名共产党员坚定的理想信念，为民服务的宗旨意识和高尚的价值追求，是践行社会主义核心价值观的典范、基层党组织带头人的模范、社区工作者的楷模。

搭好群众工作“连心桥”

辛 安

吴亚琴用了20年时间，团结带领群众把一个老旧散小区建设成为长春市的花园小区，尤其是摸索出的“党委当家、居民作主”自治模式，变“为民做主”为“由民做主”，既集民智，又解民忧，赢得了居民一致称赞。

社区是社会管理的基本单元，工作千头万绪、琐碎繁难。吴亚琴上任后做的第一件事是“凝聚人心”，她经常说，党员来自群众，一定要学会站在群众立场想问题，实心实意帮大家。20年里，她实实在在为居民服务，和群众搭好“连心桥”，心往一处拢，劲往一处使，调解各种纠纷，处理各项事端，再难的问题也都迎刃而解了。

事实证明，做好群众工作，就要寻找与群众交流沟通的共同语言，拉近与群众的思想感情距离，在总结运用成功经验和有效做法的基础上不断创新；就要像吴亚琴那样，在把握群众所思、解决群众所忧、满足群众所盼上，有更大决心、更多智慧、更多方法。这样，就一定能把群众的智慧和力量凝聚起来，心齐气顺干事创业，为时代增添正能量。

编辑点评

教育部发布蓝皮书显示

我国出国留学和学成回国人数持续增加

本报北京11月26日讯 记者韩秉志报道：教育部留学服务中心今天发布《中国留学回国就业蓝皮书》。教育部留学服务中心主任孙建明表示，近几年，我国出国留学和学成回国的留学人员总数持续增加。根据预测，在未来一段时间内，我国出国留学人员总数和学成回国留学人员总数仍会呈不断增长趋势。

据介绍，该蓝皮书通过对280万留学回国人员数据分析，对归国留学生的留学目的地、留学时间、学科分布以及回国就业状况等进行了研究，在留学回国就业相关研究中尚属首次。

蓝皮书显示，职业发展空间是留学回国人员选择就业机构最优先考虑的要素，其次是就业地区和薪资福利。在参与调查的留学回国人员中，有超过一半的留学回国就业人员（57.94%）期望在北京、上海、广州和深圳地区寻找职业发展机会，而首选在其他省会城市就职的留学回国人员比例为22.54%。

根据调查，最受追捧的行业是金融业，其次为教育、信息和软件服务等行业。国有企业和外资企业成为最受青睐的就业机构类型，其次是民营企业、高校和研究机构。

记者从教育部留学服务中心了解到，部分出国留学人员尤其是自费出国留学人员从出国留学的学业规划到学成回国后的职业选择，都带有一定的盲目性，与国内就业市场需求相脱节，有关部门在制定相应政策时也缺少定量分析的依据。

民政部作出行政处罚

4家社会团体被警告或撤销登记

本报北京11月26日讯 记者陈郁报道：民政部近日对中国少林书画研究会、中华伏羲文化研究会作出警告的行政处罚，对中国民用爆破器材流通协会、中国音韵学研究会作出撤销登记的行政处罚。

经查，中国少林书画研究会、中华伏羲文化研究会存在未按照规定接受2012年度社会团体年度检查的违法行为；中国民用爆破器材流通协会、中国音韵学研究会存在未按规定接受2010年度、2011年度、2012年度社会团体年度检查的违法行为。依据《社会团体登记管理条例》相关规定，民政部对这4家社会团体作出相应的行政处罚。

《社会团体登记管理条例》规定，社会团体应当于每年3月31日前向业务主管单位报送上一年度的工作报告，经业务主管单位初审同意后，于5月31日前报送登记管理机关，接受年度检查。工作报告的内容包括：本社会团体遵守法律法规和国家政策的情况、依照本条例履行登记手续的情况、按照章程开展活动的情况、人员和机构变动的情况及财务管理的情况。

京津冀协同发展论坛举行

本报北京11月26日讯 记者祝惠春报道：以“推进协同发展，加速产业融合”为主题的京津冀协同发展论坛，26日在北京举行。全国人大常委会副委员长陈昌智、人民日报社社长杨振武等出席开幕式并致辞。

陈昌智在致辞中说，推动京津冀协同发展，目前应着重在加强顶层设计、促进产业一体化、加强生态环境保护、构建便捷的交通网络等方面下功夫。

杨振武表示，扎实推进京津冀协同发展，是优化国家发展区域布局、优化社会生产力空间结构、打造新的经济增长极、形成新的经济发展方式的重大举措。人民日报社主办京津冀协同发展论坛，希望通过搭建主管部门、地方政府、产业主体、专家学者、新闻媒体之间的交流对话平台，发挥“扬声器”、“连心桥”、“催化剂”作用，共同托起京津冀美好的明天。

参会人员围绕交通一体化与共享机制建设、产业转移对接与转型升级、生态环境共治共建与资源优化配置等话题进行了深入交流。

中国语音产业联盟年会闭幕

本报讯 记者文晶报道：2014中国语音产业联盟年会暨中国语音产业发展高峰论坛，日前在安徽合肥落下帷幕，同时发布《2014中国智能语音产业发展白皮书》。白皮书显示，中国智能语音技术的发展方向将从“能听会说”的语音应用转为“能理解会思考”的人工智能。

根据白皮书，2013年中国智能语音产业规模达到16.9亿元，同比增长95.6%。预计到2014年，中国语音产业规模可达30.6亿元，占全球智能语音产业规模的比重也将从2013年的8.4%增长到10.7%。技术免费、增值服务收费的模式成为重要商业模式，并不断对消费者的交互习惯产生影响，智能语音正成为主流的交互方式之一。

10项发明节约成本2000万元

——记南宁铁路局工人李桂平

本报记者 童 政 通讯员 李 芹

俭以养德 我为单位省大钱

一个普通的铁路职工，为火车头研发的10项革新发明为单位节约成本近2000万元，成为全国技术能手、全国铁路首席技师，并享受国务院“政府特殊津贴”。他就是南宁铁路局工人李桂平。

1983年，21岁的李桂平从铁路司机学校毕业后，被分配到融安机务段，成了一名机车乘务员。当年的李桂平对电子技术的爱好简直到了痴迷的程度，只要一有时间，他便躲在屋子里反复研究和学习电子方面的知识。用他的话说，因为火车头里的每个设备都有无数条电路相连接，电路就像人的血管一样，掌握了它，也就掌握了机车的奥秘。

图为李桂平在工作中。 陆 江摄

数十年如一日的钻研，让他积累了丰富的专业知识。1999年，一次偶然的机会，时任运用车间主任的谢近秋和李桂平聊起来，“单位每年都会发生火车头牵引电机逆电事故，每次事故都要损失几十万元，要是一直这样下去，损失可就更大了。”

说者无心，听者有意。李桂平一下来了兴致，“电机逆电事故之所以会发生，是因为司机想按前进挡加油让火车前进，但错按成后退挡，产生了逆电而烧坏电机，如果发明一个保护装置，是完全可以避免事故的。不如让我试试吧！”

立下了“军令状”，李桂平便一门心思开始了钻研，每次出乘回来他就扎进工作室里不厌其烦地实验。他先后设计了多种方案：用模拟电路，电路简单，但灵敏度不高，不行；用数字电路，准确性高，但器件复杂，也不行……

半年后，李桂平拿出他的发明——内、电机车通用型防逆电装置。该装置采用的是单片机先进技术，灵敏度高，结构简单，体积小，重量轻，并顺利通过一系列的技术验收。自2000年推广运用后，十几年来，南宁铁路局500多台火车头再没有发生过一起牵引电机逆电事故，不仅确保了安全，每年还为单位节约检修成本120万元。这是李桂平的第一项发明。

2002年，在南宁铁路局初级技师考试中，李桂平的又一项发明——“电器故障检测笔”大显身手。初级技师考试中有一道考题是，在南宁铁路局主力机车SS7型电力机车上找故障。然而，该机车电路分布复杂，有上万个零件，且未配备任何检测工具，司乘人员只能以操纵台上的故障显示器判断故障。显示内容极为有限，准确查找故障非常困难，可如果不能及时准确判断故障，又极易造成火车头设备损坏。怎么办？

考试前，李桂平反复思索，能不能通过一种工具快速查找故障呢？他参考电笔原理，仅花了1个月的时间，一支用圆珠笔改造而成的原始“电器故障检测笔”诞生了。考试时，李桂平拿出他研发的“法宝”，不到10分钟就顺利找出3个故障，速度和准确率远远超过其他考生。一个星期后，南宁铁路局制作了1500支这样的“电器故障检测笔”推广使用，并且不断更新完善。这一发明，每年又为单位节约电器故障处理费上百万元。

去年，“李桂平电力机车司机铁路技能大师工作室”成立了。作为南宁铁路局首个技能大师工作室，该工作室吸引了8名来自运用、检修、设备等生产部门的技术能手加入。目前，工作室申请的3个节能降耗项目已获得铁路局立项批复。

节约小贴士

节水36计（七）

计三十一：游泳池溢水回收过滤再使用，或作为运动场洒水用；

计三十二：洗车使用有栓塞管嘴的水管或用水桶及海绵抹布擦洗。每月洗车一次，减少用水量；

计三十三：将所有水龙头关紧并确定这段时间无人用水而水表仍在动，就表示屋内或地下水管在漏水；水龙头紧后仍滴水，要速换橡皮垫。

——据节约网（肖 瀚整理）

扫一扫，更多信息和体验

国台办发言人

希望两岸服贸协议尽快付诸实施

本报北京11月26日讯 记者廉丹报道：国务院台办发言人马晓光26日在例行新闻发布会上表示，中韩FTA的签署确实对深化两岸经济合作提出了挑战，两岸尽速完成ECFA（两岸经济合作框架协议）各项后续商谈显得更加迫切。

有记者问，日前台湾多个工商团体代表表达了对中韩完成自贸协定实质性谈判的担忧，呼吁台湾当局尽快推动两岸服贸协议生效，加快货贸协议谈判，请问发言人作何评论？马晓光回答说，我们希望两岸服贸协议能尽快付诸实施。希望大家共同努力，互谅互让，相向而行，争取尽快谈出一个开放水平高、平等互惠、使两岸民众特别是台湾民众能够得到更多利益和福祉的两岸货贸协议。

他还表示，服务贸易和货物贸易是ECFA后续目标的两个轮子，缺一不可。我们注意到台湾方面有人认为好像只需要货贸，而不需要服贸，这种观点是有失偏颇的。如果台湾在大陆市场上享受的便利缺了服务贸易，即使货贸协议谈得再好，依然赶不上韩国在中国大陆市场享有的待遇，这个道理是很清楚的。

阜新矿难善后工作有序推进

据新华社沈阳11月26日电 （记者王炳坤） 辽宁阜新矿业集团恒大煤矿26日凌晨发生煤尘燃烧事故，已造成26人死亡、52人受伤。目前伤员救治工作正紧张进行，对死亡矿工的善后工作也在有序展开。

26日17时，辽宁省委宣传部在阜新组织召开新闻通气会，阜矿集团总工程师王海兵向媒体通报称，26日1时31分，阜新矿业集团五龙煤矿与恒大煤业公司之间发生1.6级矿震。2时35分，恒大煤业公司5336综放工作面回风顺槽发生煤尘燃烧事故。事故共造成24人当场遇难，还有两名伤员在送医过程中死亡。

事故发生后，辽宁省委书记王珉、省长李希做出批示和指示。受王珉委托，26日上午李希专程赶到阜新，到医院看望并慰问伤者。李希指出，事故救援结束后的首要任务就是全力以赴救治伤员，要采取最好的医疗设施、药物和医生，让每位伤者都得到最好治疗。为此，辽宁省卫计委调集省内10名专家赶到阜新指导救治，国家卫计委还组织了自北京、上海的烧伤科专家赶往阜新。

针对26名死亡矿工，阜新矿业集团联合当地政府已成立26个善后工作组，深入到每家每户中处理死者善后和家属安抚、帮扶工作。辽宁阜新矿业集团26日还专门召开安全工作会议，要求所属各矿井全面进行停产整顿和安全隐患大排查。

本版编辑 闫 静