



多元参与 共治共享 完善服务

社区建设“脱胎换骨”

本报记者 陈 郁

我国社区建设事业从2000年开始起步,如今已经建成了由9万多个城市社区组成的庞大体系。在此过程中,政府的大力推动曾在社区建设中起到重要作用。目前,政府推动社区建设的阶段已经完成,社区建设“脱胎换骨”,进入多元参与、共治共享的阶段……社区,正在成为人民大众幸福生活乃至实现自身价值的共同家园。

江苏太仓市在社区治理中探索开创的“政社互动”路径非常有名。

“政社互动”简称自中央提出的“政府行政管理与基层群众自治有效衔接和良性互动”。具体操作中,太仓市以梳理“两份清单”、签订“委托协议”为核心。“两份清单”就是梳理出《基层群众自治组织依法履行职责事项》和《基层群众自治组织协助政府工作事项》,前者为自治组织履职清单,后者为行政权力限制清单,对政府权力进行确权勘界,法无授权全部取消;“委托协议”就是“政社”双方平等协商签订《协助管理协议书》,明确协助管理的项目和要求、政府必须提供的行政指导和财政支付、双方的履约评估和违约责任。

宁波市的社区治理,采取的是“网格化管理、组团式服务”做法。就是以300户左右的居民家庭为一网格单元,每个网格确定一名社区专职工作者牵头负责,组织发动党(团)员、干部职工、志愿者和辖区单位组建各类服务团队,为有需要的居民提供服务,并在每个楼道选聘一名以上的居民担任和谐促进员,协助开展社区治理工作。如今,宁波市活跃着超过10万名社区服务志愿者,他们以各种方式有组织地参与到社区建设与管理中,为社区治理和服务增添了活力。

“社区社会组织是社区治理的重要主体,是群众参与社区治理的重要载体,也是社区服务的重要平台。要以培育发展

社区不仅是基层管理的一线,也是服务群众的一线,居民买菜、看病、养老,处处都需要社区搭把手。浙江省在社区治理中,着力构建“大服务”格局。他们拓展社区服务领域,加快推进养老、物业、家政与维修、再生资源回收等服务行业发展,重点建设了2万个居家养老服务站、3500多个居家养老服务照料中心。他们还把外来人口作为社区服务的重要对象,在经费安排、人员配备、服务项目设立等方面综合考虑外来人口基数,在外来人口集中居住区建立专门的社区组织,让社区居民得到了实实在在的实惠。

问需于民、问计于民、问政于民,这是许多社区在实践中总结出的经验。随着



10月28日,在银川市长城花园社区的老年人日间照料中心,几位老年人在排练歌舞节目。

新华社记者 彭昭之摄

社区自治,淡化行政色彩

要加快实施政社分开、推进政社互动

这一系列做法划清了“行政权力”与“自治权利”的界限,放手让群众自我管理,不仅解决了政府职能“越位”、“错位”问题,也促进了自治组织的职能定位,解决了“行政干预”和“行政依赖”问题。

虽然与太仓市的做法不尽相同,但是近年来,各地均积极把发展群众自治作为

推进社区治理的重要途径,通过开展楼栋自治、群体自治、社团自治等自治形式,拓宽社区媒体、互联网络、移动设备等自治渠道,开展居民对话、公共听证、规劝疏导等自治活动,实现了社区治理过程的协商民主、决策民主和监督民主,极大地增强了社区居民对社区治理和服务的认同感

和归属感,使社区治理的效率和效果大大提高。

“需要提醒的是,目前社区治理还存在一些问题,主要就是角色错位尚未厘清。基层政府职能转变还不彻底,基层政府与社区组织之间权责边界还不够清晰,社区居民委员会行政负担还过重。”民政部副部长窦玉沛说。据了解,民政部将加快实施政社分开、推进政社互动,社区自治组织依法协助办理的服务事项以政府购买方式实行“费随事转”。厘清基层政府及其派出机关与社区自治组织的职能边界,协调开展社区负担专项清理行动,精简社区承担的行政性事务,推动政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。

多元参与,治理才能规范有效

要以培育社区社会组织为创新点,切实激发社区发展的活力

社区社会组织为创新点,切实激发社区发展的活力。”窦玉沛说。

近年来,各地采取降低准入门槛、完善扶持政策、建立孵化基地等措施,积极培育社区社会组织,并运用财政直接补贴、政府购买服务、公益项目洽谈等方式壮大社区服务类社会组织,实行增加信贷

安排、减免税费开支和分担投资风险等政策吸纳市场组织,实现了各类社区治理主体的主动参与、有序参与和规范参与。

尽管如此,我国社区治理的多元参与仍有待继续加强。目前,政府部门在公共服务领域包办还过多,居民自治活动的内容和载体还相对单一,社会力量、市场主体

参与社区建设还缺乏长效机制。

对此,民政部将支持各地积极培育社区服务性、公益性、互助性社会组织,同时协调有关部门制定完善培育发展社区社会组织的资金支持、税收优惠、银行信贷、人才引进等优惠政策,加快建立政府向社区社会组织购买服务机制。“目前我国每个社区少则有1至5个社会组织,在东部沿海发达城市,有的社区已经拥有5至9个社会组织。”民政部基层政权和社区建设司副司长刘勇说。

而按照规划,到2015年,我国注册社区志愿者将达到本地区居民总数的10%以上,每个社区都将拥有5支以上的志愿者服务队伍。

作经费未能得到充分保障,社区自治和服务设施总量不足,社区公共服务综合信息平台连通受阻,人力、财力、物力等配套支持与社区治理需要不相适应等。

对此,《社区服务体系体系建设规划(2011—2015年)》明确,力争“十二五”期末,社区综合服务设施覆盖率达到90%,每百户居民拥有的社区服务设施面积不低于20平方米。在此过程中,民政部将加大社区服务体系资金投入,完善社区服务扶持政策,指导各地将社区服务体系纳入地方经济和社会发展规划,并协调有关部门进一步完善社区服务税收、公用事业收费、用工保险、工商和社会组织登记等优惠政策。

提高服务,居民方可乐享实惠

“十二五”期末,社区综合服务设施覆盖率达到90%

社会的发展与进步、人民生活水平的不断提高,服务居民为社区治理提出更高要求。各地积极整合部门政务资源,优化公共服务流程,推进社区服务信息化;主动引入专业社会工作组织,开发社会工作岗位,推进社区服务专业化;大力扶持商业服务龙头企业、扩大便民服务连锁经营,

推进社区服务产业化,实现了社区服务与居民需求的及时对接、精准对接和全面对接。“目前许多社区自治组织和社区社会组织已经能够承接政府安排的服务,并且已经具有准专业化水准。”刘勇说。

需要注意的是,目前我国社区治理资源缺乏状况有待解决。例如社区组织工

贵州省贵阳市观山湖区利用入股合作模式发展实体经济,盘活农民征地款——

失地农民不失业

本报记者 韩秉志 王新伟

贵阳市观山湖龙泉村村民王辉没有想到,漂泊了大半辈子,老了还能找到一份稳定工作,变身为一名“朝八晚五”的汽车美容工。虽然家里的近7亩土地都被征收,但他现在的生活比以前充实得多。

舍弃了被视为“命根子”的土地,如今这些像王辉一样的农民过得如何?记者近日来到贵阳市的龙泉村一探究竟。

已是临近傍晚。偌大的汽车美容工厂不时传来嗡嗡的机器轰鸣声,王辉和几个工人还在紧张忙碌着。这家集洗车、汽车美容、保养为一体的汽车美容中心,可同时容纳50辆车作业。而工作在这里的20多名工人几乎都是本村的被征地农民。

王辉说,现在他一个月最低也能拿到2000多元,加上家里的副业,每个月的收入比以前翻了一倍多。

说起这现代化汽车美容中心,背后也

有一段故事。由于龙泉村位于新、老城区接合部,2008年以来,随着城市发展,全村800多户村民的土地大部分被征收利用,在获得高额土地拆迁补偿款的同时,也失去了传统的收入渠道。

如何充分利用好失地农民的闲置款,既要发展实体经济,还要解决失地农民的就业问题,成为当地政府的新课题。

龙泉村的情况,也是整个观山湖区的缩影。根据观山湖区人社局统计,观山湖区现有农村户籍人口10余万人。随着该区城市化进程的突飞猛进,目前已有大约4.7万农民成为被征地农民。如火如荼的城镇化建设,虽让贵阳市不少被征地农民一夜暴富,但怀揣着巨额的土地补偿金,一些农民不知道如何使用,一些农民想选择投资创业却苦于没有经验。

今年3月,龙泉村委调研后发现,当

地缺少一个成规模的现代化洗车厂,村里便萌生了修建汽车美容院的念头。他们利用闲置土地投资入股等方式所攒的集体资金,组织村民发展实体经济,投资260万元盖起了这座汽车美容院。如今,这里平均每天业务量能达到100单左右。

“这种创新的就业模式,也是观山湖区打造的入股合作型模式。村民以土地、资金、技术等方式入股,实行农村股份合作制,解决资金、技术、管理、销售等方面难题。”观山湖区人社局就业局负责人周世坤表示,“我们还利用当地自然资源和特色产业,打造资源开放型和产业带动型平台,积极引导农村劳动力创业就业。”

“政策好,农民才愿意来。汽车美容工厂能有今天的发展,是供需双向选择的结果。以后如果自己想创业,也能通过这个平台积累经验。”客服经理陶红告诉记者。

声音

大力培育社区精神

张蔚蓝

市场经济条件下,社区建设实际上是对社会结构进行的重组,大量“单位人”、“社会人”转变为“社区人”,社区渐渐成为社会成员的集聚点、社会需求的交汇点、政府社会管理的着力点。

社区是社会的基本单元,社区治理是社会治理的重要基础,也是国家治理的重要基础。社区建设中,除了转变政府职能为社区治理提供广阔空间,除了发扬基层民主为社区治理带来强劲动力,除了扩大社会参与为社区治理增添不尽活力,除了提高服务水平满足社区居民更高需求外,还必须大力培育社区精神,涵养社区公共文化。

培育和塑造社区精神,既是加强社区建设、提升社会文明的重要内容,也是提升社区治理软实力的必然要求。其内容既包括把践行社会主义核心价值观作为社区治理的重要内容,融入制度建设和治理工作中;也包括形成科学有效的诉求表达机制、利益协调机制、矛盾调处机制、权益保障机制,最大限度地增进社区和谐;还包括完善社区公约、村规民约,强化规章制度实施力度,在日常社区治理中鲜明彰显社区主流价值观,实现家庭和谐幸福,邻里团结互助,人际关系融洽;更包括建立健全社区志愿服务制度,完善激励机制和政策法规保障机制,组织开展各类志愿服务活动,推动形成“我为人人、人人为我”的社会风气。

民政部日前确定一批全国和谐社区建设示范单位,并发出通知,希望各地以它们为榜样,积极推进社区治理创新,增强社区自治和服务功能,努力把城乡社区建设成为服务完善、管理民主、充满活力、和谐幸福的“社会生活共同体”。

我们每一个人都生活在社区这个社会生活中,社区与我们的切身利益息息相关。在享受着社区为我们带来的种种实惠的同时,我们的确应该建立起“人人都是社区人”的意识,以提高社会整体福利为己任,多想想我能为社区做些什么。

案例

和谐社区靠大家

本报记者 苏琳

“来,给你介绍一下,这是我的专职理发师。”李大爷一边抖掉身上的发屑,一边将正在整理工具箱的一位老人拉到记者面前,“8年了,我理发没花1分钟”。

“他叫王玉明,74岁了。他是我们社区的大名人,获得的荣誉可多了,比如‘爱心大使’、‘社区好人’、‘全省道德模范’。”黑龙江省绥芬河市绥芬河镇北海社区党总支书记、社区居委会主任曹丽梅告诉《经济日报》记者,“王大爷是社区的义务理发师,定期上门为行动不便的老人和残疾人理发,8年来为辖区150多位老人免费理发。”

绥芬河镇北海社区位于市中心北侧,有居民楼39栋,居民3088户,8018人。在该社区,像王玉明这样的“道德模范”还有很多。

“一束光照不到全世界,一个人的力量很小,无数个老王的存在,才让我们生活的小区更加和谐。”绥芬河市委常委、宣传部部长石金奇告诉《经济日报》记者,多年来,绥芬河市利用道德讲堂、市民学校、家长学校等活动阵地,开展道德模范事迹宣讲活动,用身边人的故事,讲述社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德,不断提升居民道德素养,构建崇仁尚德的社会氛围。

在绥芬河镇北海社区,《经济日报》记者看到,一站式的服务大厅内分设党建、民政、社保等多个服务窗口;近700平方米的活动场所涵盖了图书室、阅览室、棋牌室、科普活动室、文体活动室等,既满足了群众日益增长的文化需求,也为和谐社区建设夯实了基础。

近年来,北海社区不断完善服务机制,搭建数字平台、创新管理模式,加强文化特色建设,以“组织体系网格化、管理模式数字化、活动载体特色化”为品牌特色,竭诚为居民提供高效、便捷、优质的服务。尤其是他们的网格管理体系,“横”连成片,建立驻区单位、社区居委会、业主委员会、物业公司协调联动体系,有效整合辖区资源;“纵”连成线,把社区划分为5个网格,建立社区党总支、网格党支部、楼栋党小组3级组织网络,通过“定格、定人、定责、定流程”开展服务,推动了社区管理工作从事后的被动应急,向事前主动防范转变,实现了社区管理的精细化、社区服务的无缝覆盖。

曹丽梅告诉《经济日报》记者,自网格化管理推行以来,社区工作人员及网格党组织负责人都有了一份自己的“责任田”,及时为居民排忧解难。

北海社区还依托全市数字化党务信息管理平台,将居民的基本信息全部录入数据库,针对不同需求提供特色服务——通过数字化系统和社区便民QQ群,接到反映问题100余件,处理率达90%以上,居民满意度达100%。

几年来,北海社区依托“三化”社区管理模式,工作内容不断丰富,服务效果显著提升。社区先后获得国家级和省级科普示范社区、省级先进基层党组织、省级创建“三优”文明城市先进单位、省级绿色社区、省级人口和计划生育示范社区等荣誉称号30余项。

本版编辑 余颖