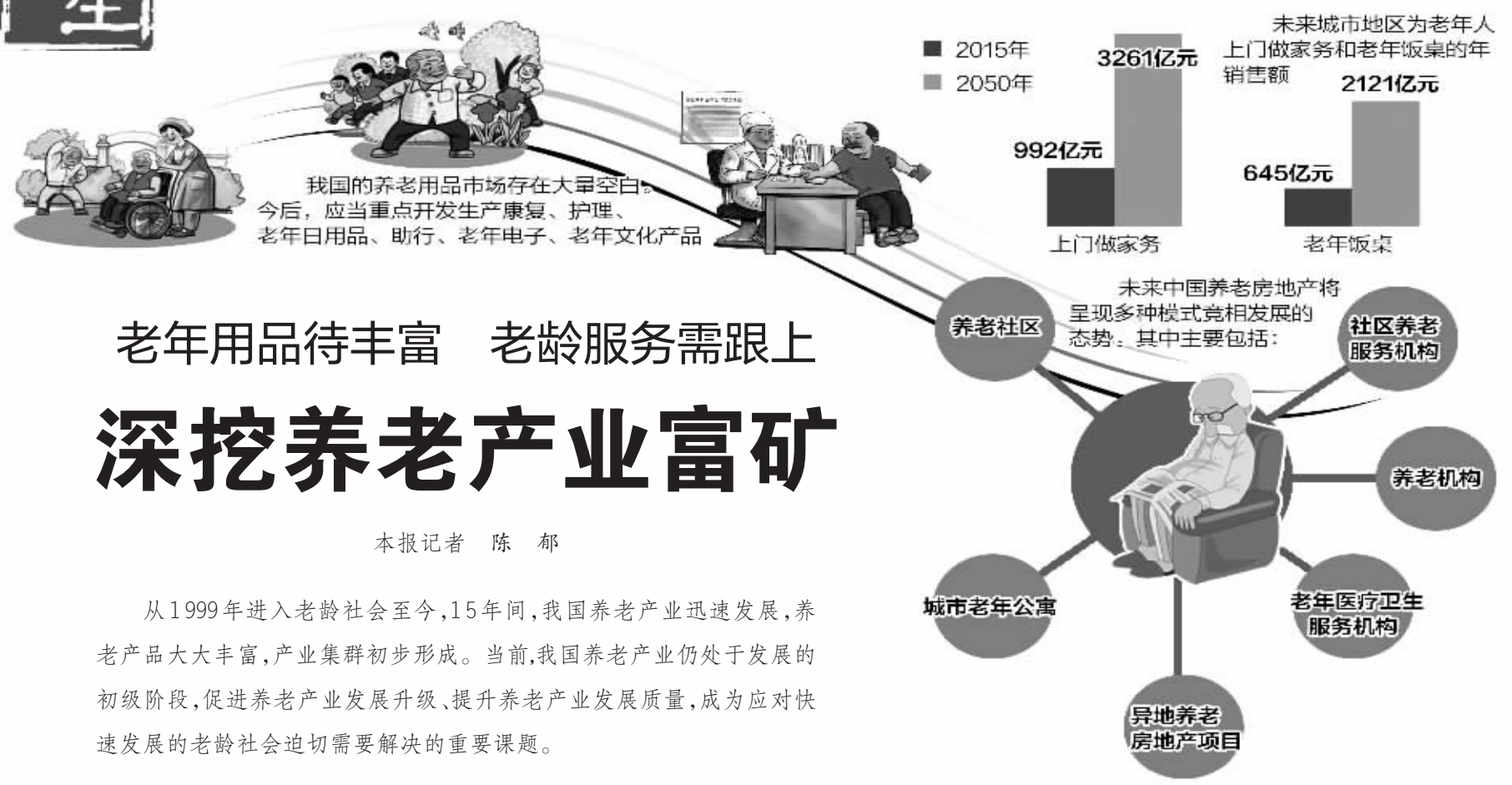
民生

让夕阳红事业 变朝阳产业 ④



老年用品待丰富 老龄服务需跟上

深挖养老产业富矿

本报记者 陈 郁

从1999年进入老龄社会至今，15年间，我国养老产业迅速发展，养老产品大大丰富，产业集群初步形成。当前，我国养老产业仍处于发展的初级阶段，促进养老产业发展升级、提升养老产业发展质量，成为应对快速发展的老龄社会迫切需要解决的重要课题。

养老用品——科技+质量

可重点开发生产康复、老年日用品、助行、文化产品

在北京国际老龄产业博览会上，众多企业纷纷推出了各具特色的养老用品，其中不乏加入了更多科技元素、更符合老年人实际需求的产品，受到观众青睐。

“你看这个‘机械保姆’老人护理床，可以遥控侧卧、翻身，还配有机械手，可以把老人从床上轻松地转移到轮椅上，据说可以减少照顾老人70%的体力。我母亲卧床在家，实在太需要一个这样的护理床了。”参观博览会的程女士告诉记者。

近年来，随着我国人口老龄化的加剧，我国养老用品市场迅速发展，产品逐渐丰富，但像“机械保姆”老人护理床这样从功能到质量都符合老年人及其家庭实际需求的产品却并不多。

养老用品涉及的产品种类繁多。有资料显示，目前日本是养老用品开发比较发达的国家，现已开发并投入使用的养老用品超过4万种。而我国的养老用品市场发展极不平衡，有的发展过度，有的严重不足，存在的产品空白地带也不少。“今后，应当着力开发养老用品市场，规范发展老年保健品和老年医药用品，重点开发生产康复、护理、老年日用品、助行、老年电子、老年文化产品。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武说。

“科技创新将是养老用品业发展的重要驱动力。”中国老龄科学研究中心不久前发布的《中国老龄产业发展报告(2014)》指出，养老用品与科技紧密相连。在科技养老、智慧养老的时代背景下，要想在激烈的市场竞争中占据一席之地，科技创新将是养老用品生产企业核心竞争力的保障。“我们应当依靠科技创新，研发出具有自主知识产权、适合老年人需求、成本低于国外同类产品的养老用品。只有这样，我国的养老用品企业才能在世界竞争中稳固立足并获得长远发展。”中国老龄科学研究中心健康宜居研究所副所长伍小兰说。

据介绍，我国将加快制定出台《国家老龄用品分类目录》和《国家老龄服务分类目录》，以构建国家老龄产业标准体系和统计指标体系。

养老服务——细化+创新

生活照料、医疗卫生、康复护理和精神文化服务需求旺盛

“整体上看，我国的养老服务业已经起步，床位数和养老机构数量都有明显增长，但存在的问题十分突出。”党俊武说。

例如在人们普遍需求的老年日常生活照料方面，目前市场化的服务主要是家政服务。但是由于家政服务行业不规范、劳动力日益短缺、人力资本价格上升等原因，老年人的日常生活照料服务需求难以获得满足。尽管目前一些社区建起了老年人日间照料服务中心等，但与老年人群巨大的需求相比，还是显得力不从心。

实际上，日常生活照料已经是对养老服务的最基本要求。随着社会的进步、老年人口收入的提高以及他们受教育程度的提高，老年人口对养老服务的要求也必将越来越高，养老服务必须一方面进行细化，一方面进行创新。

《中国老龄产业发展报告(2014)》指出，生活照料(特别是老年餐桌、家政服务)、医疗卫生、康复护理和精神文化服务是目前老年人需求旺盛、市场发展空间较大的几个主要领域。据测算，未来城市地区为老年人上门做家务和老年饭桌的年销售额将分别由2015年的992亿元和645亿元，增加到2050年的3261亿元和2121亿元；2020年，北京市50岁以上的中老年人体检市场规模预期将达到91亿元左右。

此外，“老龄金融是老龄化经济体的重中之重。”中国老龄科学研究中心战略研究所副所长王海涛说，在西方发达国家，老龄金融是现代金融体系的主体板块。但是目前，我国老龄金融业面临着国民老龄金融意识缺失、老龄金融产品匮乏、老龄金融市场开发滞后等问题。“未来数十年的中国是一个不可逆转的老龄社会，创新发展老龄金融产业是社会发展的必然选择。要加强科学研究，根据中国实际情况特别是传统文化，结合未来养老服务需求，针对40岁至59岁之间的人口开发储蓄、证券、保险、基金、信托、房地产等新产品，重点开发综合性的、新型混业经营的老龄金融产品。”

养老地产——规范+适用

要为入住的老年人提供颐养天年所需的“一条龙”服务

近年来，以“养老”为概念的老年住宅、综合型养老社区等开发项目在各地风生水起，但总体上基本处于无序发展状态。“我国目前养老房地产发展中存在的问题主要表现在各路资金竞相涌入、有效刚需不均衡、赢利模式不清晰、产业链尚未形成、开发战略不对路等方面。”中国老龄科学研究中心副研究员李晶说，“这些问题不解决，养老地产难以真正养老。”

实际上，养老房地产并非传统意义上的房地产业，相关养老服务的提供对于养老房地产的发展至关重要。养老房地产除了对建筑物本身的要求更高以外，最重要的是要为入住的老年人提供颐养天年所需的“一条龙”服务。从这个意义上讲，适老性住房只是基础，完善的养老服务才是根本。那种只重视硬件建设而忽视软件配套的地产项目离真正意义上的养老房地产还差得很远。

“未来中国养老房地产业的需求潜力是巨大的。为促进养老房地产业的健康发展，我们需要树立科学的发展理念，加强运营管理和服务提供；需要加快制定实施发展规划，做到有序发展。此外还要加快出台扶持配套政策、着力培育产业链条、构建多元投融资平台、加强市场监督管理等。”李晶说。

与老年人多样化的养老服务需求相适应，未来中国养老房地产将呈现多种模式竞相发展的态势。其中主要包括：养老社区、社区养老服务机构、养老机构、老年医疗卫生服务机构、异地养老房地产项目(主要包括旅游度假型老龄房地产项目和“候鸟式”老龄房地产项目)、城市老年公寓等。同时，随着社会主义新农村建设的继续推进、城乡一体化战略的实施等一系列重大发展战略的落实，包括农村新建、改建和扩建适老化住房、老年病医院、老年护理院、老年人活动中心等项目在内的农村养老房地产业发展潜力巨大。

“中国养老房地产的发展亟需金融创新。”李晶说，“一方面，通过开发运用房地产类养老金融产品为养老房地产开发经营提供资金保障，另一方面，通过金融创新为老年居民改善居住状况、进行投资理财等提供便利。例如，通过开发适宜的金融工具，进行‘以房养老’、租赁、互换，可以很好地发挥房产的养老功能。”

声音

非营利养老服务应是主流

——访中国社科院社会政策研究中心研究员唐钧

本报记者 苏 琳

记者：您怎么看我国社会老龄化进程正在加速？

唐钧：2013年，我国60岁及以上老年人的比重是14.9%，65岁及以上老年人的比重是9.7%。可以说，我国是在从轻度老龄化走向中度老龄化的过程中，今后5至10年将是老龄化迅速发展的时期。

我们应该根据我国的国情，而不是机械地照搬所谓的国际经验，来客观地评价当前我国老龄化的程度及其影响，科学合理地制定短期、中期和长期的老龄化应对策略和规划。就目前而言，老年服务产业的建设要有紧迫感，但工作部署要从容不迫。

记者：我国养老产业的现状如何？

唐钧：我国2亿老年人口是以中低收入的劳动者为主的社会群体。首先，约有1亿老人生活在农村；其次，城镇职工中，约有5000万领取月均2000元养老金的退休人员；其三，是1000多万领取月均4000元养老金的机关事业单位的退休人员；其四，只参加了城市居民养老保险制度以及没有养老金的贫困老人。这四类人加起来，有1.8亿人属于中低收入，占老年人总数的90%。对这些人，我国社会不得不以非营利的老年服务产业来帮助他们安度晚年。

从这个意义上说，利用营利性或市场化老年服务产业的老年人，如果单靠自己的养老金，不超过10%；如果得到子女的支持，可扩展到15%至20%。

记者：说到营利，近年来，以“养老地产”为号召的营利性或市场化老年服务产业，似乎更为“红火”。

唐钧：的确如此。我认为，“养老地产”的作用被夸大了。如有媒体称，2013年为养老地产的元年，2014年为养老地产的沸腾年，并测算出目前我国养老市场的商机约4万亿元，到2030年有望增加至13万亿元。而这些高消费的养老地产最便宜的服务费用是每年10万元。那么，我国有多少老人能支付每年10万元养老服务费用呢？所以，当前的养老地产面临两大问题：一是难觅消费能力与高收费相当的客户，二是基本处于“全行业”亏损的局面。养老服务业准确的表达是：养老服务是一项“初期高投入，长期有回报”的产业。所以，不该把亏损的原因归咎于“建设初期”的高投入，低回报。

记者：您认为怎样改变这个现状？

唐钧：我认为，对营利性的养老服务产业来说，转变经营思路是必须的，有两条可选择的路径：一条是彻底转型，真正地投身养老服务业，从玩房地产转变为养老服务运营商。赢利点是真心做好服务，靠服务赢得老人踊跃入住。二是转包转租。把经营权让渡给专业的养老服务运营商，坐收分红或租金。其实第二条操作起来并不难，将来养老服务产业可能会形成这样的格局：产权拥有者做养老的地产房产，养老服务则由养老服务运营者提供。在此过程中需注意，对于老年人而言，对健康的需求是最为迫切的，需采取有效的措施促进社区医疗服务嵌入养老产业。

非营利性的养老服务产业要形成一个整体性的服务体系。简言之，就是以家庭照护为基础，以非营利的专业养老服务机构为贯通上下的经线，以社区养老服务中心为遍布基层的纬线，最终整合成一个“纵向到底，横向到边”的养老服务体系。

不管是营利性还是非营利性的养老服务机构都必须注意，根据国际国内的经验，一个200个床位的养老院，如果满员，年利润可以达到3%至5%，最高预计能达到8%。提醒一下，养老机构以200张床位最为适当，最多400张，再大就不好管理了。

案例

浙江嘉兴：

金融扶持养老业

本报记者 苏 琳

方便老人的专用电梯、特设安全扶手的楼道走廊、符合老人健康需求的地暖设施……“嗯，这地方适合养老，我再想一想。”65岁的沈建芬一边参观一边不停地与其他老人说着自己的感受。

让沈建芬动心的这家养老机构，是浙江省嘉兴市海宁琳轩养生源公寓。作为该市首个通过引进民间资本建设的养老服务项目，其建设之初就设定了适用于60岁以上老人生活的各种需求标准，成为集小区住宅、餐厅会所、护理院、无公害蔬菜基地等为一体的定制型生活空间。

“养老并非等老，而是另一段美好生活的开启。”浙江琳轩亲和源投资有限公司董事长贾凤仙表示要打造一个专属长者的快乐“社区”。在这里，每位老人有3种不同的护理员，他们都有个时髦的称呼，分别是“快乐秘书”、“生活秘书”和“健康秘书”。这些“私人秘书”平均年龄30岁左右，不仅有大专以上学历，还具备专业素质。

这一项目的顺利推进，则得益于银行的信贷支持。华夏银行为该项目提供2.5亿元5年期项目贷款，凭借项目建设用地抵押等提供授信担保。

近年来，嘉兴市人口老龄化增速不断加快，老年人口持续多年高位攀升，老龄化系数居全省第一。如何进一步完善社会养老体系成为一个亟待解决的问题。

为支持养老产业的发展，嘉兴市各银行业金融机构不断加大对养老产业的信贷支持，桐乡总投资170亿元的浙商回归项目——平安养生养老综合服务社区项目，农业银行为其第一期授信10亿元，中国平安子公司平安不动产有限公司负责投资经营，规划建设集商业、旅游、度假、医疗、培训于一体的产业链，打造一个多元化、专业化的养生养老产业集群。而在南湖区已经投入使用的嘉兴湘家荡颐养中心仅一期就直接投资1亿多元，其中，华夏银行和嘉兴银行分别为其建设融资2000万元和500万元。截至今年5月底，嘉兴市银行业金融机构共支持社会养老服务项目5个，嘉兴金融支持养老服务业总投资215.3亿元，授信规模达18.5亿元，累计信贷投放9.6亿元。

嘉兴市银行业还推动老年理财市场发展，扩大养老金业务发展规模，多举措支持养老服务这一朝阳产业，有效填补了养老服务业金融服务空白，满足了社会对养老服务的金融需求。

《经济日报》记者了解到，嘉兴市将建立对金融机构的补贴激励机制，提高金融支持养老产业的覆盖面。通过建立风险补偿基金、利息补贴制度、专项信用贷款基金等方式，鼓励推动金融机构对养老产业的支持，引导信贷资金投入到包括养老院建设、医疗产业升级、护理人员培训等工作上，打通养老产业供应链，捆绑产业链的上下游贷款、养老基础设施专项贷款、养老组合产品，多角度、全方位参与社会老龄化进程。

山东龙口：

孝德薪火代代传

本报记者 王金虎 通讯员 王 彤

“全村的老人都聚在一起，大家说说笑笑，比过年还热闹哩。”山东省龙口市东江街道九北村80岁的孙行德老人端坐在“长寿宴”上，乐呵呵地告诉记者。今年的重阳节上，老人过得很开心。

龙口市新泰小区74岁的张翠娟老人在女儿和外孙女的陪伴下，来到社区餐厅用餐。刚进门，服务员便告诉老人今天可以免费用餐。平常日子来这儿吃饭，满65岁的老人能打半价，今天还免费，让老人家喜出望外。

在经济快速发展的同时，龙口不忘孝德文化的传承。近年来，他们以孝德为抓手加强精神文明建设，将孝德文化渗透到老百姓生活中去。从2012年始，每年的九九重阳，龙口都要举办孝德文化节，在属于老人自己的节日里，推出一系列生动活泼的活动：“孝老一家亲”景区游览、老年人趣味运动会、金婚老人免费拍摄全家福……各种活动层出不穷，花样百出，主题就是尊老敬老爱老孝老。

在龙口，从政府到村庄，老人的福利最多。政府每年都给70周岁以上的老年人发放生活津贴，仅2013年就发放老年人生活津贴1873万元；全市65周岁以上的老年人免费乘坐公交车，每年还可免费查体一次；所有具有服务职能的窗口单位、餐饮和商贸流通行业开展争创“敬老文明号”活动，落实为老优惠政策，优化为老服务环境，规范为老服务标准……让老年人人人得实惠、处处受尊重。

为传递孝德火炬，点燃孝德薪火，去年，龙口设立了“市民孝贤标准24条”。同时，他们还把孝老敬亲通过“协议”的形式固定下来，机关企事业单位所有干部职工和85%以上的农村社区居民都签订了赡养老人的协议书，并一起拿出来“晒一晒”。赡养协议通过“善行义举四德榜”、公开栏、宣传栏等进行公示，接受群众监督，让街坊邻里去评判谁家的孩子最孝顺，让孝德在龙口生根发芽。

本版编辑 佘 颖