

走进独龙江

本报记者 周斌

行业新观察

掏出手机完成移动支付、上网轻点鼠标下单,互联网正深刻改变大众的消费行为。面对新变化,传统零售业感受到“严冬般的寒冷”。如何转型创新直面挑战?7日在福建福州举行的第十六届中国连锁业会议上,行业协会、传统零售企业、业内专家深入交流,共议“智慧零售,拥抱新消费时代”。

本报记者

王晋

智慧零售

“零售业正发生深刻变化,表现为‘一冷一热’,冷的是实体店门店,普遍遭遇客流量下降,销售增幅减缓情况,热的是O2O渠道大行其道,全渠道零售正成为潮流。”中国连锁经营协会会长郭戈平说,协会的调查报告显示,截至今年8月,连锁百强企业有67家企业开展了电商业务,但其中56%的企业2013年网上销售不足1000万元。她建议,企业应积极转变理念,提升智慧零售,要通过精准的会员管理,提高客户的黏性和忠诚度;要赋予门店新功能;供应链前端越炫目多彩,后台越要冷静缜密。在智慧零售时代,企业要学会打通网上网下的“任督二脉”。

转型意味着挑战,更意味着机会。创新,成为传统零售企业应对挑战的关键一招。华润创业有限公司首席执行官洪杰认为,我国零售业曾经历高速增长长期,在那个时期,大家更追求速度和规模。但随着市场环境的变化,如今一旦决策失误很难依赖经济增长来解决。在这一时期,提高企业的效率靠创新,创新兼并成为中高速增长长期经常出现的状态。

永辉超市股份有限公司总裁李建波表示,“消费者现在获取信息的能力非常强,消费者在不同渠道之间转移的成本非常低。传统的零售商的进步速度实际上赶不上消费者进步的速度。”目前,永辉超市正在投资打造一个消费者洞察系统——CRI系统,通过这个系统,企业在两个方面获得提升,一是对消费者的洞察,洞察其消费行为、购买动机、趋势,通过洞察消费者,才能提升消费的价值;二是根据对消费者的洞察,组织有效的营促销,组织有效的供应商的资源。

普华永道中国消费品主管合伙人王笑说,零售业正通过建设自有品牌、支付技术、消费者数据分析、会员忠诚度管理等改变提升为消费者服务的能力。同时他认为,零售业的根本是商品,企业要回归根本,包括对商品本质的保障和追求、对绿色环保的产品供应链的培育、对农户的培养、提升一线员工素质等,这些“回归零售本质”的举措将对零售业转型带来巨大作用。

链接 智慧零售

智慧零售是指在消费者逐渐从线下的实体购物转向线上购物的趋势下,零售企业提升管理水平,借助互联网技术和大数据分析,更精准地掌握消费者的行为和消费喜好,改变传统单一的供应链条,为消费者提供更个性化和多样化的智能消费体验,提高客户的黏性和忠诚度。



英利集团1000名员工在河北太行山推进光伏入户。北京APEC会议期间,光伏企业英利集团联合阳光电源、嘉盛光电等企业在全球范围内发起快闪活动。3000余名光伏从业者在美国、德国、意大利、日本等20多个国家和地区,用太阳能电池板组成“光伏入户”字样,推动环保理念。 王志新摄

遗失声明

河南西峡农村商业银行股份有限公司

公司龙城支行,不慎丢失业务公章,现

金收讫章、现金付讫章、转讫章各一

枚,特此声明作废。因此四枚印章产

生的一切经济纠纷,均与本公司无关。

河南西峡农村商业银行股份有限公司

2014年11月8日

后的独龙江乡发生了翻天覆地的变化:在各方帮扶下,云南省启动的独龙江乡整乡推进、独龙族整族帮扶工作,已累计到位帮扶项目建设资金11.155亿元,全面实施整乡整族脱贫、实现独龙江乡和独龙族经济社会跨越发展、可持续发展“三年行动计划”和“两年巩固提升”,安居温饱、基础设施、产业发展、社会事业、素质提高、生态环境保护与建设六大工程……

全乡农民人均纯收入从2009年不到900元增长到现在的2236元,6个村委会全部通柏油路,99%的农户住进了安居房,集镇功能基本具备,5个民族文化生态旅游特色村中的普卡旺、迪政当已建设完成,适龄儿童100%入学,新农合参合100%,建起篝火广场和各村文化活动室……

在巴城村王世荣家,72岁的独龙族老人李文秀说,原来他们在深山里过着猴子般的生活,现在终于过上了人的生活。老人的话让书记、省长一行人不禁感慨落泪。

独龙江乡实现跨越发展,独龙族群众脱贫致富要靠产业发展来支撑。独龙江干部群众正充分挖掘民族文化内涵,发展乡村民族文化旅游产业,将独龙江乡打造成为“文化独龙、生态典范、和谐人居、边陲明珠”的全国著名旅游小镇,依托资源优势,积极发展苹果等特色经济作物和养殖业,多渠道增加农民收入。

李纪恒说,独龙江最宝贵的财富是生态,发展的优势和潜力也是生态。要像爱护自己的眼睛一样,要像保护文化遗产一样保护好独龙江的生态环境和青山绿水蓝天。要把生态文明与产业发展有机结合起来,不断放大独龙江的“生态红利”、“绿色福利”。

“决不让一个兄弟民族掉队,决不让一个民族地区落伍”——独龙江乡正在给出证明。



图为云南省独龙江乡孔当村。

郑义摄

倒车退回。同行的汽车打滑,爆掉9个车胎,遗憾地回到贡山县城。

让李纪恒意想不到的,时任县长的高德荣用了一夜时间翻过雪山,从独龙江乡徒步到了县城。李纪恒深深感受到独龙江人走出大山的强烈愿望。这一次,李纪恒见到老县长高德荣,动情地一把抱住了他。

山顶雨雪纷纷。贯通后的独龙江隧道还在施工中。李纪恒和陈豪在雨中看望慰问了施工人员,听取了施工情况汇报。

山顶早已有了积雪。以后不用再绕最凶险的那段山路,从半幅通行的隧道通过,用了不到15分钟。李纪恒说:“这是一条开放之路、文明之路、发展之路、致富之路、幸福之路!”2个小时后,书记、省长一行便顺利到达独龙江乡。

晚上,听说省委书记和代省长一同

来看望大家,各族群众身着盛装会聚广场欢迎客人。围着熊熊篝火,李纪恒、陈豪与群众手牵手跳起欢快的民族舞。

手拉得很紧,心贴得很近。李纪恒深有体会,篝火晚会是少数民族群众的一种文化活动,也是领导干部联系群众的桥梁和纽带。篝火晚会上,李纪恒讲述了他五进独龙江的感触:“以前每次来去独龙江,我都带着沉重的心情。我还记得当时唱的歌‘如果有人来问我,这是什么地方?我就忧伤地告诉他,这是贫困的独龙江!’”

这一次,当他看到独龙江乡的变化,填上了新的歌词:“如果有人来问我,这是什么地方?我就骄傲地告诉他,这是人神共住的天堂,这是我们的独龙江!”

如今的独龙江乡,处处新景象。随后在与李纪恒、陈豪一行的调研活动中,记者深切体会到,曾经封闭、原始、贫穷、落

“9·30”房贷新政实施月余——

“楼市去库存 调整靠市场”渐成趋势

本报记者 亢舒

热点透视

备受瞩目的“9·30”房贷新政已经过去1个多月了,在此期间,一线城市楼市有所回暖。但从全国范围而言,特别是三四线城市,仍有大量库存需要消化。

“9·30”房贷新政重设了首套房的认定标准,调整首套房贷利率下限。中国指数研究院公布的最新数据显示,10月主要城市成交普遍回升,42个主要城市的新建商品房成交总量环比增长12.6%。北京市住建委的数据称,10月北京二手房网签8923套,虽有长假因素影响,但仍然接近9月水平。

可以说,“新政”对楼市产生了一定的刺激作用。不过,业内人士分析认为,“新政”对10月市场的影响主要体现在成交量上涨,因为大部分房企的库存依然积压,在这种情况下,房价处于调整过程中。中国指数研究院的数据就显示,10月份,全国100个城市平均房价环比仍然下跌0.4%。

对于楼市缓慢回暖的原因,中原地产首席分析师张大伟表示,目前的房贷

新政只是明确了新的首套房认定标准,从各银行的细则来看,并无明显的利率优惠。

他认为,利率设定属于市场行为,在资金成本普遍高企、银行吸储相对困难的背景下,期待金融机构给予购房者实质性的利率优惠恐是奢望。

实际上,从整体而言,高库存仍然是楼市最主要的现状。业内人士认为,个别热点城市仍然库存高企,三四线城市供大于求的状况依然存在。

住房和城乡建设部、财政部、中国人民银行日前联合发出《关于发展住房公积金个人住房贷款业务的通知》,给购房职工提供更多购房便利,也有利于稳定住房消费。

《通知》发出后,济南、苏州、南京、武汉、贵阳、长春和成都等城市也按照《通知》的要求相继调整公积金相关政策,或是提高贷款额度,或是开始实现异地互认,或是降低首套房的公积金首付比例,或是缩短可提取公积金的缴存时长。

中国房地产学会副会长陈国强认为,公积金调整的基本方向是降低门槛,提高贷款额度,包括取消过去的一些相关收费,这就给有购房需求、符合申请公积金贷款的人群更好的购房环境。

今年以来,房地产市场一直呈现低

迷态势,多地陆续取消楼市“限购”,北京、上海、广州、深圳4个一线城市的限购政策仍保留。很多人认为,地方政府取消限购,是为“救市”。

住房和城乡建设部副部长齐骥近日称,近期的房地产市场政策主要是借市场调整的窗口期,把一些行政色彩比较浓的干预措施尽可能剔除,不太赞成把去除行政化的政策叫做“救市”。

对于一些城市此前出台的限购政策,齐骥认为,这类干预迟早要离开房地产市场。目前除了几个特大城市由于人口规模控制问题没有放开之外,大多数城市已经把几年前推出的限制购买措施进行了调整。对于一些特大城市而言,人们购置完房子就要在这里生活,就形成实际居住人口的增量,对整个城市运转包括供水、公共交通、大气污染等都带来挑战,这已经超出了房地产市场的范畴。针对未来楼市的走势,他预计11月份之后,房价同比仍下降,但降幅会缩小。

住房和城乡建设部政策研究中心主任秦虹认为,从趋势上看,未来的房地产政策一定是去行政化,回归到市场本质。在这种背景下,政策主要体现在分类调控,将极大地考验地方政府管理房地产的能力和水平。她表示,未来将面临房地产市场越来越复杂、政策则相对简单的情况。

中日就处理和改善中日关系达成四点原则共识

外交部发言人就相关问题答记者问

新华社北京11月7日电 国务委员杨洁篪7日在钓鱼台国宾馆同来访的日本国家安全保障局长谷内正太郎举行会谈。

杨洁篪指出,发展长期健康稳定的中日关系,符合两国和两国人民的根本利益,中方一贯主张在中日四个政治文件基础上,本着“以史为鉴、面向未来”的精神发展中日关系。由于众所周知的原因,中日关系持续面临严重困难局面,近几个月来,双方通过外交渠道就克服中日关系政治障碍进行了多轮磋

商,中方重申了严正立场,要求日方正视和妥善处理历史、钓鱼岛等重大敏感问题,同中方共同努力推动两国关系改善发展。

谷内表示,日方高度重视日中战略互惠关系,愿意着眼大局,同中方通过对话磋商,增进共识和互信,妥善处理分歧和敏感问题,推进日中关系改善进程。

双方就处理和改善中日关系达成以下四点原则共识:

一、双方确认将遵守中日四个政治文件的各项原则和精神,继续发展中日

战略互惠关系。

二、双方本着“正视历史、面向未来”的精神,就克服影响两国关系政治障碍达成一些共识。

三、双方认识到围绕钓鱼岛等东海海域近年来出现的紧张局势存在不同主张,同意通过对话磋商防止局势恶化,建立危机管控机制,避免发生不测事态。

四、双方同意利用各种多边双边渠道逐步重启政治、外交和安全对话,努力构建政治互信。

杨洁篪强调,双方应切实按照上述

本版编辑 闫静 徐霄