



节粮减损责任重大

10月22日《经济日报》刊发《企业，扛起节粮的担子》，强调了企业作为节粮减损的主体，在减少粮食浪费上承担的重要责任。笔者认为，粮食减损与粮食增产并重，是持续保障国家粮食安全的战略选择，在粮食加工流通的各环节，都必须增强节粮意识。

一是研发推广节粮减损新技术。支持企业节粮技改，鼓励企业在生产、流通、加工、消费全过程，推广节粮减损新技术、新设施和新设备，加大节粮减损关键技术研发力度。

二是相关环节各司其职。切实减少粮食储藏、运输、加工等环节的损失，增加粮仓设施投入，普及科学储粮知识，避免抛、漏、撒现象发生和坏粮事故。发展适应原粮、半成品粮和成品粮流通的多元化粮食物流方式，并加快建设相关配套基础设施。

三是广泛开展宣传教育活动。要进一步强化粮食仓储责任意识，推介科学节粮知识，推动企业采用节粮节能、绿色低碳的生产经营方式，引导消费者选择适度加工的粮油产品，形成科学健康的消费习惯。

(江西省余干县 周锋荣)

加强设施农用地监管

10月20日,《经济日报》刊登了业内人士对《关于进一步支持设施农业健康发展的通知》的深度解读。有助于读者了解国家有关政策,对于加强设施农用地执法、监管,促进设施农业健康发展有十分重要的现实意义。

笔者认为,设施农用地的健康发展关乎粮食规模化生产和国家粮食安全。首先要明确责任主体,强化工作职责。认真厘清设施农用地和生活用地的范围,努力保障设施农业的合理用地需求。

其次,要进一步加强基本农田保护,积极规范设施农用地的使用,要确保严格执行用地协议和实施方案,促进设施农业健康有序发展。对规模化粮食生产,确需占用基本农田进行配套设施建设的,要按有关要求予以补划。

最后,是要加强监管,建立和完善责任追究制度。从有利于加强耕地保护的角度出发,规范设施农用地的使用,强化部门执法与监管。

(湖南省武陵县 黄云生)

政银企业合作促融资

《经济日报》10月20日刊登的《政银集合贷 破解融资难》一文,报道了湖北省通过政银企合作,探索为小微企业破解融资难问题的做法。笔者认为,湖北省充分发挥财政杠杆作用,与金融机构共担风险,引导小微企业走上现代公司治理之路的做法值得各地借鉴。但在实施过程中,还需做好以下工作:

一是加大支持力度。政府要拿出足够的资金用于小企业资金贴息、技术改造等;银行要加大投放力度支持发展,还要提供优质的结算、汇兑等服务。

二是监督公开化。政银企三方要利用互联网平台建立小微企业发展网络,落实公开、公示事项,让监督公开化。增强支持小微企业发展的诚信度,让公众了解掌握相关政策措施,更让监督有力。

三是简化操作流程。以简化办事程序、规范办理行为、提升服务水平为切入点,实行一窗式受理、一站式办结、一条龙服务。

(山西省原平市 吉建平)



乡村便民服务建设,是打通联系基层群众的“最后一公里”。一些读者来信就如何构筑上下衔接、协调联动的农村便民服务提出了建议和期待。

河南省叶县的吕府刚来信表示,解决群众办事难问题,可在村镇社区建立便民服务中心,由干部轮流值班,实行全程代理服务。将基层卫生服务站、警务室、基层调解等纳入便民服务中心服务体系,实现低保办理、农林服务、政策咨询、特困救助全覆盖。各级财政要加大投入力度,确保村镇社区便民服务中心正常运转。同时,定期对便民服务项目进行检查,并将落实情况纳入村务公开范围,接受群众监督。

湖北省保康县的王旭、山东省高青县的孙允芳在来信中说,银行应该推出各种便民金融举措,最大限度方便客户办理

编者按 公共便民设施是为了方便群众,提高办事效率。近期,本报编辑部接到许多读者来信反映,有些便民设施由于设置不合理,或者缺乏管理,并没有起到便民的作用,甚至沦为“摆设”。他们表示,公共便民设施要建设好更要管理好,要让便民服务真正贴近百姓需求,从而拉近服务部门与百姓间的距离。

便民不便民,群众说了算



上图 10月23日,江西省龙南县渡江镇新埠村便民服务站,驻村代办员叶津君(左)正在接待前来办事的群众。该县针对群众生产生活特点,推出“一站式”服务。
郭玉玲摄

右图 湖南省怀化市芷江侗族自治县整合民政、新农保、农业、计生等与群众生产生活紧密相关的职能岗位实行集中办公。
杨翠摄



上图 10月22日,中国银行沾化支行助农服务点在山东沾化县富源街东李村正式启动。
周占根摄



便民设施要加强管理

近年来,为体现服务为民的理念,许多单位都在对外服务窗口增加了便民设施,如老花镜、签字笔、阅报栏、饮水机等等。这些设施不仅能为群众提供方便,体现人文关怀,也能提升窗口形象,是一件多赢的好事。但时间一长,一些便民设施就变得名不符实了:老花镜丢失、打气筒坏了、饮水机无水……

笔者认为,之所以会出现这种现象,无外乎有些单位和部门把便民设施当成一项

“形象工程”,流于形式,疏于维护和管理。有些部门和单位设置便民设施初期确实投入了很大精力,也想将其办好,但这是一项十分琐碎的工作,时间长了,就有些无暇顾及了。加上有些市民素质不高,损毁便民设施的现象时有发生。时间久了,便民设施就变得不便民了。

便民设施虽是无偿的,但从中展示的服务细节,对于增强窗口形象、增加服务亲和力的作用却是无形的,便民设施如果成

为“摆设”,窗口形象也会因此大打折扣。因此,便民设施不仅要建设好,更要管理好。首先,相关部门和单位要真正树立为民服务的意识,完善便民设施的维护管理制度,明确相关部门的责任,安排专人维护,定期检修、更换。其次,加大宣传力度,让市民自觉维护便民设施,杜绝不文明行为。再次,出现问题应该及时处理,加大对相关责任人的处罚力度。

(山西省壶关县 秦凤鸣)

便民电话应强化监督

空号、无人接听、拨通后自动挂断……好不容易拨通了,得到的回答却是“不知道”“不清楚”。类似这样的现象,是许多便民电话常见的“毛病”。

便民电话是政府部门面对群众的一个有效通道,设立便民电话热线的初衷是为了提高办事效率,为群众提供便捷的服务,让群众不用上门,通过电话就可以解决很多问题。群众拨打便民电话,是基于对政府工作的信任。如果政府便民电话

的回答对群众没有实际意义,甚至敷衍了事,必然会伤害到群众的热情,损伤政府公信力。

笔者认为,便民电话代表的是政府的形象,必须真正便民,才能赢得民心,树立政府良好的形象。要实现这一目标,除了加强内部监督之外,更重要的是要建立长效机制,改革便民电话的考核办法,加大民众考核的权重,给有关部门与责任人用上制度“紧箍咒”。要把便民

电话“能接通”、“有记录”、“有汇报”、“有结果”等项目,作为相关部门或单位的考核指标,加强对便民电话的监督,对无效电话、无用电话要及时提醒和更新,以督促政府部门形成长效的服务机制,保证老百姓通过便民电话反映的问题“事事有着落,件件有回音”。只有这样,便民电话才能重新取得公众信任,进而越办越好。

(江苏省金坛市 印荣生)

农民期盼“办事不出村”

近年来,随着城市化建设的快速发展,许多农民搬进了楼房,过上有暖气、燃气、电话、宽带等现代化设施的生活。但是,相应的便民服务网点建设却没有及时跟上。许多农村社区内没有专门的网点,群众交个电话费、网费、有线电视费都需要跑到镇上或区县中心城区才能办,很不方便。

打通服务农民群众的“最后一公里”,需要地方政府和部门积极践行群众路线,在为农民群众办实事方面狠下功

夫,创新服务举措。一要加强村级便民服务平台建设。通过整合资源打造村级便民服务中心,努力增强村级服务功能,将与农民生产生活息息相关的公共服务权力和行政审批受理权限下放到村级。

二是开通村级电子商务平台。整合银行、通信、电力和供销社等部门功能,整合惠农补贴资金领取、农资购买、办理小额信贷、信息咨询等综合服务,做到证件村里办、信息村里查、农资村里订、费用村里交、补贴村里领、矛盾村里调,增强

村级服务功能。作为主体的金融等部门要主动谋划,加大投入,增设网点和人员。有关农村社区则要积极配合,特别是在选择场地等方面给予支持,确保服务网点落户建成。

三是充实基层服务力量。相关部门要对村干部加强政策、法律、技术、业务等方面的培训工作。扩大为农民服务面,提升为农民服务的效果,真正让广大农民“办事不出村”。

(江苏省东台市 朱霆)

要让农民办事省时又省心

本报记者 欧阳梦云

业务。如在农村地区增设便民金融自助服务点,以方便农民刷卡、缴费、查询;根据客户的资产状况,做好理财规划,提出合理化建议,提供适合客户的理财产品;利用夜间较为空闲时段协助客户做好放贷前的基础工作,解决部分小微企业主和农户白天无法抽出时间到网点办贷的难题;在便民服务中心设置常驻窗口,落实好人员进驻和窗口授权。进一步完善首问负责制、一次性告知制、限时办结制和值班领导制等运行管理制度。

山东省商河县的窦新春来信表示,在一些偏远的农村地区,老百姓缴纳电费依然十分不便。应为偏远地区农户缴纳电费提供便利。一是在乡镇增设简易的缴费点,让广大农民能够就近缴费。二是灵活变通上班时间,增加缴费天数、延长缴费时间,让农民能方便缴费。三是实行电费

预缴业务,让农村老百姓不再为缴纳电费而苦恼。

江西省大余县的赖婷来信说,要在加强和改进县、乡镇、村和村落社区四级便民服务体系建设过程中,积极宣传乡镇便民服务中心的服务代理事项、工作制度和便民特点,让更多群众了解便民服务中心、利用好便民服务中心。同时,各乡镇便民服务中心要做好与县政务大厅业务沟通和协调,严格工作标准,不断提高服务质量,真正把乡镇中心打造成为便民、利民的新平台。

湖南省芷江县的田鸿来信说,便民服务要按照“乡设服务中心、村设服务站、院落设服务点”的模式,推行集中办公、民事代办制度。实现便民服务集中化和群众办事零成本。如开展“上门式”服务。变群众跑腿为干部跑腿,推行“领导包村、干

部联户”工作模式,开展上门服务。同时以户为单位发放“民情办理卡”,使干部联系服务群众工作经常化、长效化。开展“网络式”服务。开通网上办事大厅,在网上提供行政审批、农业生产政策咨询、诉求受理等服务,让群众办事“省心、省事、省时”。

浙江省开化县的齐振松来信说,应推广建立行政村便民站,为村民就近及时提供政务信息、民工培训、技术指导以及提供证照代办等服务。村级“便民服务站”还可以成为化解村民矛盾纠纷、指导村庄健康发展的新平台,努力实现村民小事不出组,大事不出村。

江苏省沛阳县的赵登亚来信表示,只有设身处地,才能处处便民,真正让人民满意。要超前考虑民众的可能需求,确保百姓能够得到及时方便的服务。



乡村游应开发与保护并重

目前,乡村旅游已经成为百姓大众化、常态化的消费需求。一些古村落地处边远,保持了原始的自然与人文景观,对久居城市的人们具有很大的吸引力,成为乡村游的热点。笔者认为,开发古村落旅游要适度,要坚持科学开发与抢救性保护相结合。

一是要规范乡村旅游开发建设,保持传统乡村风貌。要坚持规划先行,科学论证,不能急功近利随意开发。要保护古村落的保护和旅游开发紧密结合,合理利用传统文化的价值。

二是应发挥旅游扶贫功能。许多古村落由于地处偏远,往往也是扶贫开发的重点区域。应扎实推进乡村旅游富民工程,带动贫困地区脱贫致富;统筹利用惠农资金加强卫生、环保、道路等基础设施建设,把扶贫的方向引向乡村旅游开发,完善乡村旅游服务体系;加强乡村旅游从业人员培训,鼓励旅游人才、志愿者、艺术和科技工作者驻村帮扶,为乡村旅游发展提供智力支持。

三是要深入挖掘文化内涵。古村落保护,不仅要保护老建筑,还要发掘和保护文化传承。老建筑是有形的文化遗产,代表着日渐消失的生活方式,要整理古村落的文献历史,发掘古村落的文化内涵,让文化内涵与建筑载体相得益彰,为古村落清幽的自然环境增添浓郁的历史韵味。

(山东省临沭县 李长瑞)

农村旧车市场监管需加强

随着经济社会的快速发展,汽车已经成为寻常百姓的代步工具,特别是在城市,汽车的更新速度越来越快,一些接近报废年限的旧车或者二手车直接流入了农村。

笔者认为,旧车或二手车流入农村,存在许多安全隐患。有的旧车或者二手车被非法改装,虽然外观看起来焕然一新,实际上车子质量并没有改善。一些旧车手续不完备,流入农村后变成了“无户口黑车”,一旦发生安全事故,处置非常困难。此外,由于监管缺失,还助长了无证驾驶、违法违章驾驶等行为,扰乱了正常的汽车市场交易。

因此,加强对农村旧车市场监管十分必要。笔者建议,一是要加强对旧车交易场所的监管,各种车辆交易的年检、交通安全强制保险、过户等手续要齐全到位,确保旧车来历明、去向清。二是要落实执行旧车交易场所的许可,坚决取缔不具备交易能力和条件的交易场所。三是要加大对农村交通安全的监督检查,加大对“黑车非驾”等违法违规驾驶行为的检查打击力度。四是要改善农村交通条件,加强农村交通安全宣传,加强对农村驾驶人的培训,为合法的旧车交易和理性的汽车消费提供优质服务和保障。

(湖南省长沙市 谭铁安)



管管农村无证“加油站”



10月28日,山东滨州一家无证经营的“加油站”正在营业。

编辑同志:

近年来,随着农民生活水平提高,农村机动车数量也越来越多。近期笔者在一些乡村看到,小商小贩私卖汽油的现象十分普遍。有的是自家开个小卖部,顺带卖汽油;有的干脆在路边架起两条板凳,上面随意摆放着装燃油的塑料桶和饮料瓶。这些所谓的“加油站”多设在人口密集处,既没有任何安全警示标志,又无任何消防设施,一旦发生火灾,后果不堪设想。

农村“黑加油站”之所以能够生存,一方面是因为小贩卖的汽油大多纯度较低,价格便宜;另一方面是由于正规的加油站大多集中在城镇和国道、省道旁,农户加油不便,为私卖汽油提供了市场空间。

笔者呼吁,必须加大消防安全整治,坚决取缔这类私卖燃油行为。同时,建立长效监管机制,严格落实售卖燃油实名登记制度,从源头杜绝这类违法违规行为,消除安全隐患。此外,还应鼓励正规加油站在边远农村车辆较多的地方建设小型加油站,不给“黑加油站”以生存空间。

山东省滨州市 孔庆花



让百姓懂法用法

本版编辑 魏倩玮
文字整理 欧阳梦云
电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn