9月集合信托发行预期收益回稳

本报讯 记者常艳军报道：普益财富日前发布的数据显示，9月共有60家信托公司发行495款集合信托产品，环比上升9款。从整体看，9月集合信托产品发行数量变动不大，不过预期收益有所回稳。

数据显示，房地产领域1至2（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升0.80个百分点至9.94%，2至3（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升0.90个百分点至10.68%；工商企业领域1至2（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升0.66个百分点至9.37%，2至3（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升1.29个百分点至10.50%；基础设施领域1至2（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升0.60个百分点至9.67%，2至3（不含）年期产品平均最高预期收益率环比上升0.86个百分点至10.07%。

普益财富研究员范杰表示，9月集合信托产品收益开始回升，主要是因为风险事件的发生、监管层推动设立信托业保障基金的相关举措，提高了客户对产品收益的要求。

与此同时，9月集合信托产品成立数量有所下降。9月共有59家信托公司成立742款集合信托产品，发行数量环比减少68款。“集合信托成立数量本身就在高位，9月有所下降也属正常。”范杰说。

其中，证券投资类集合信托产品成立数量最多，而其他领域成立数量均在下降。从资金运用领域看，投资于证券投资领域的产品202款，环比增加7款；投资于基础设施领域的产品123款，环比减少21款；投资于房地产领域的产品90款，环比减少1款；投资于工商企业领域的产品81款，环比减少12款。

业内分析认为，股市行情向好，利好证券投资类集合信托产品，且相对于基础设施、房地产领域的集合信托产品，证券投资类集合信托成立周期也比较短。

资讯工坊

农行推出人力资源管理新模式

本报讯 记者姚进报道：日前，中国农业银行新型人力资源信息化（e-HR）系统在总行及40家分行、学院推广上线。该系统集基础信息、业务管理、自助服务、决策支持于一体，实现了对员工全职业生命周期的流程化管理与服务。

据了解，依托该信息化系统，农行构建了流程化的人力资源管理业务平台，将机构、岗位、人员、绩效、薪酬、培训等各项政策、制度在系统中予以固化，并与业务生产系统和其他管理系统相衔接，促进了各级行、各条线人力资源管理流程规范，强化了人力资源的集团管控能力。

华夏银行发行京津冀协同卡

本报讯 记者崔文苑报道：日前，华夏银行在北京、天津、石家庄三地同步举办京津冀协同卡首发仪式，正式推出华夏京津冀协同卡。

据了解，华夏京津冀协同卡是为支持京津冀协同发展而专门发行的银行卡，三地的客户可以享受到与同城客户完全相同的金融服务。该卡除具备普通华夏借记卡所有的支付、结算、转账、理财等功能并享受常规优惠外，目前在京津冀三地办理业务可以享受“同城待遇”。

邮储银行与新希望集团开展合作

本报讯 记者谭辛报道：日前，中国邮政储蓄银行与新希望集团有限公司在北京签署战略合作协议。

根据协议，双方将在信贷授信、流动资金贷款等业务合作的基础上，进一步拓展全国现金管理平台搭建、财务公司同业授信、电子商务销售平台信息共享、邮政渠道代理农副商品销售服务等业务领域。

POS终端金融IC卡降级交易将关闭

银行卡换“芯”提速

本报记者 郭子源

热点聚焦

根据中国人民银行之前的部署，本月底，全国POS终端将关闭金融IC卡（即芯片卡）降级交易。据了解，关闭金融IC卡降级交易并非是磁条卡不能用了，而是芯片和磁条卡复合卡上的磁条卡将不能再刷卡交易，并不影响现有纯磁条卡的使用。但这同时也意味着银行磁条卡升级芯片卡的步伐将加速。

更安全也更便捷

央行10月20日发布的数据显示，截至2014年第三季度末，我国金融IC卡累计发卡量已突破10亿张，今年前三季度新增金融IC卡发卡量4.5亿张，占新增银行卡发卡量的比例超过80%。

实际上，银行借记卡换“芯”在全国范围内已推行了3年多时间。2011年3月15日，央行发布《关于推进金融IC卡应用工作的意见》指出，要加快银行卡芯片化进程，推动金融IC卡与公共服务应用的结合，其中明确要求2015年1月1日起，在经济发达地区和重点合作行业领域，商业银行发行的、以人民币为结算账户的银行卡均应为金融IC卡。据悉，从今年上半年开始，工商银行已全面停止了磁条借记卡的新发，但存量磁条卡仍可继续使用。

业内人士介绍，银行借记卡换“芯”主要基于安全、多平台应用、规范支付市场三个原因。

央行表示，近年来银行卡犯罪日益猖獗的关键原因在于磁条卡自身存在技术缺陷。由于技术简单，磁条信息很容易被盗取并复制到新的卡片上，如通过针孔摄像机在ATM终端上偷录持卡人密码，通过网上银行等电子渠道窃取持卡人敏感信息等。相比之下，芯片卡增加了读写保护和数据加密保护，在使用保护上采取个人密码、卡与读写器双向认证，复制、伪造的难度较高，安全性更强。

“对于商业银行来说，芯片卡已成为其业务创新的重要技术手段。”一位股份制商业银行个人金融部人士对《经济日报》记者表示，相较于磁条卡存储空间较小、没有运算能力，金融IC卡具备多应用加载的平台，功能扩展空间大，有利于丰富银行卡产品品类。“今后会主要在非接触式、新兴支付方式上拓展，比如互联网应用、数字电视、手机支付等。”

此外，央行也希望通过升级芯片卡来规范、统一支付市场，实现在全国范围内支付“一卡通用”，在多个行业内“一卡多用”。央行在《大力推广安全标准的金融IC卡，为社会提供便捷的公共金融服务》调研报告中指出，由于发卡主体多样、技术标准不一、不能全国联网统一清算、账户资金管理不规范，“一事一卡，一人多卡”的现象非常普遍，卡内沉淀资金游离于金融监管体系之外，存在很多潜在风险。

部分银行支持“换卡不换号”

由于原磁条卡大多与工资发放、缴纳水电费、证券账户转账等功能绑定，更换芯片卡后原卡号能否保留成为持卡人普遍关注的问题。

“如果您的磁条借记卡是19位的，换成芯片卡后可以保留原号码，但如果是17位的，就必须更换号码了。”交通银行北京市分行营业部业务人员对记者表示，持卡人更换芯片卡无需缴纳工本费。

记者走访了解到，在北京地区，多数商业银行均可办理借记卡磁条卡换芯片卡业务，但在保留原号码、收取工本费上有所差别。

工行、农行、中行借记卡换“芯”业务不收取工本费，如果持卡人选择更换号码，当天即可领取芯片卡，如果保留原号码则通常需要等待15个工作日。另据记者了解，目前工行已有近9成的借记卡支持办理换卡不换号业务。

建行则表示，目前保留原号码只能在相同介质卡片之间转换，若将磁条卡更换为芯片卡则必须换号，同时需缴纳10元工本费。“对于原号码关联的业务，客户需要自行办理相应更改，以免造成使用不便。”建行北京月坛支行一位大堂经理对记者说。

一线传真

农行连云港分行：

搭建惠农服务“金桥”

本报记者 钱箐旎

为支取儿子汇来的生活费，江苏省连云港市海州区宁海乡小杨圩村70多岁的留守老人杨立国过去常常需要往返两个多小时到市里取款，但今年5月初，他却在家门口的便民超市里，用惠农卡方便地取出了500元现金。

惠农卡带来的便利，是连云港当地农行开展惠农服务的一个缩影。据了解，针对农村金融网点不足、金融服务设施普遍匮乏的现状，中国农业银行连云港分行通过以金穗惠农通为依托、以惠农卡等银行卡为载体、以电子渠道为服务平台，千方百计为农民提供足不出村、方便快捷的基础金融服务。

为使每个惠农服务点真正发挥便民作用，该行与当地商务、卫生、移动、烟草等单位开展合作，优先选取“万村千乡市场工程”农家店、村卫生室、移动通信服务点、便民超市等作为惠农通服务点。截至目前，该行已在全市1283个行政村设立惠农通服务点1528个，实现了村村通。服务点除了具备银行卡查询、消费、转账、更改密码等功能外，还增加了免费办理小额取款功能，使农民在家门口就能享受现代金融服务，并通过加载语音提示等功能，使广大农户会用、能用、爱用。

与此同时，针对农民看病难问题，该行以惠农卡加载健康卡组合成联名卡，面向广大农户发放。该卡不仅具备门诊预约、自助取号、专家预约、电子病历、转诊就医、诊疗费用即时报销等功能，还能提供社区卫生服务、健康查询、金融功能应用等服务。农户通过该卡即可实现全国范围内跨机构、跨地域就医一卡通，极大地缓解了农民就医挂号难、交费难、看病难，受到了广大村民的欢迎。

华夏银行温州开发区支行：

贴心服务擦亮品牌

本报记者 张 玫

“您好，需要办什么业务？”“好的，请您跟我来这边。”无论春夏秋冬，迈进华夏银行温州开发区支行的营业厅，亲切的问候总能让顾客感受到温情和舒心。

从2004年成立至今，华夏银行温州开发区支行始终把“服务”放在第一位。在日常工作中，不断创新服务方式，提升服务品质，成为领衔全行的服务品牌。

走进营业厅，擦鞋机、打印机、电脑等各种便民设备让消费者感受到家一般的温馨，业务简介、风险提示、监督电话等也一目了然。在这里，老弱病残孕都能享受亲情化服务：为70岁以上老人专门开通了“老年人优先窗口”，爱心便民服务区放置有婴幼儿推车，为残障人士设置了无障碍通道。

与此同时，该行还定期为社区居民普及金融知识，发布反洗钱、反诈骗、识假币公告，提高群众金融知识水平，保障资金安全。通过建立起一整套较为完善的产品服务体系，对客户分层服务，把产品切实服务于客户，满足了客户多样化需求。

为做到差异化、特色化服务，该行专门成立了网点服务质量领导小组，建立了每日晨会，每周例会，每月产品学习会等制度，定期不定期地进行服务规范培训、岗位技能练兵。客户经理每月对企业客户进行访问，了解客户经营状况，倾听客户需求，量身定制解决方案。

棚户区改造是全面深化改革的重要途径

国家开发银行行长 郑之杰

行长视野

当前，我国正处于全面深化改革的关键时期。选择一些重点领域和关键环节作为突破口，大规模推进棚户区改造，既有利于惠民生、扩内需、保持经济合理增速，也有利于促改革、调结构、推进新型城镇化建设，同时也是转变经济增长方式和社会治理理念、创新体制机制、增强社会活力的治本之策。

大规模开展棚户区改造，可以有效改善棚户区居民的居住条件，使群众从“忧居”到“宜居”，促进城市全面协调可持续发展，对于推动城镇化建设由注重数量增长向注重质量提升转变具有重要意义。

棚户区改造是优化城市布局、改善人居环境的关键点，也是提高城市承载能力、增强可持续发展能力的突破口。通过推进棚户区改造，可以统筹考虑经济社会发展水平、区位特点、产业聚集等客观条件，合理有序配置空间资源，对城市基础设施进行集约化改造，使城市规划更趋合理，土地利用结构更趋优化，进一步提升城市综合承载能力、拓宽城市发展空间，实现城市的可持续发展。

十八届三中全会提出，经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系。在全面深化改革大背景下铺开的本轮棚改，不仅有利于改善棚户区居民住房条件和推进新型城镇化，更可通过改革措施的落实和市场机制的引入，助推经济体制改革，激发经济内生活力。

推进棚户区改造有助于促进政府转变职能、实现政策支持和市场机制的有机结合。棚改涉及城市规划、行政审批、项目投融资、公共服务等多个环节，既需要政府的组织协调，又需要调动社会力量广泛参与。地方政府要加强规划、政策、标准的制定和实施，从政策上调动社会力量参与棚改的积极性，制定市场主体参与棚改的规则，保证棚改工作高效率、高质量推进。目前，针对棚改过程中的行政审批、公共服务等方面问题，各地政府纷纷建立棚改项目行政审批快速通道，出台简政放权的具体措施，促进了政府职能的转变。

棚户区改造为改革创新城市建设投融资机制搭建了实践平台。棚改的推进是智慧、创新和经验的汇集。本轮棚改已建立起了多元化、可持续投融资机制，一是中央加大财政投入，发挥政府投资“四两拨千斤”的带动作用；二是地方政府通过发债等方式进一步拓宽棚改融资渠道，为建立透明规范的投融资体制提供了有益实践；三是国家开发银行发挥开发性金融机构的“供血”作用，创新实施“统一评级、统一授信、统借统还”融资模式，提高了整体融资能力和效率，保障了项目建设资金的安全运行。此外，各地还通过探索设立棚改专项基金、开展项目融资、特许经营等方式吸引社会资金，用于棚改及公共配套设施建设。这些经验与实践，作为棚改中形成的智慧成果，都将有利于我国投融资体制改革的进一步深化。

棚户区改造为引入市场机制、改革城市管理方式、激发经济增长内生动力提供了有利条件。棚户区改造是一项涉及城市规划设计、配套基础设施建设和公共服务提供的系统工程。在这一系统工程推进中，通过引入公私合营（PPP）等市场化的管理运行机制，带动大量社会资源进入棚户区改造及配套设施建设和公共服务产品供给等公共行业，改变传统上行政化、非经济手段主导的“建管合一”、“重建轻管”的城市管理模式，有助于发挥市场在资源配置中的决定性作用，提高城市资源的利用效率和城市管理质量。

棚户区改造是加强社会建设、促进社会管理改革的重要契机。棚户区改造有助于调整和改革社会分配结构，实现社会管理公平。城市、工矿、林区、垦区，特别是资源枯竭型城市、独立工矿区和三线企业集中地区的棚户区，多数是国家经济结构调整和体制转型、区域发展过程中的历史遗留问题，是对曾为我国社会主义建设作出贡献的一代人或几代人的“欠账”。当前正在开展的棚户区改造工作，帮助棚户区居民“出棚进楼”，是对历史的一种补偿，也是对社会分配结构的一次重要调整，让“改革红利”惠及更广大的中低收入家庭。同时，大规模开展棚户区改造还可以创造大量就业岗位，增加当地居民就业机会，调整和改善因资源配置不均衡等原因导致的收入分配不合理等问题，促进形成合理有序的收入分配格局和公平可持续的社会保障制度。

棚户区改造有助于基层政府转变治理理念，增强执政能力。棚户区改造的复杂性和艰巨性是对基层政府管理能力的一次重大考验，但也是促进政府转变治理理念、打造服务型政府的重要推动力。

随着棚户区改造工作的不断深入，要切实发挥棚户区改造对促进新型城镇化建设、深化改革、助推经济社会发展的积极作用，一是需要站在区域发展的战略高度，结合整个城市的发展规划制定科学的棚户区改造方案；二是需要发挥市场机制的作用，抓住棚户区改造契机优化完善社会管理机制；三是需要从长期发展着眼，统筹做好资金保障。按照国务院第43次会议精神，国家开发银行成立住宅金融事业部，进一步发挥开发性金融对棚户区改造的支持作用，为棚户区改造提供金融支持。同时，也要进一步加强政策支持，鼓励社会资本和各类金融资金的参与，拓宽融资渠道，创新融资模式，为推进大规模棚户区改造提供充分有力的资金保障。

8家国资系P2P平台密集上线

本报讯 记者钱箐旎报道：金宝保、德众金融、金控网贷、蓝海众投、紫金所、海金仓、保必贷和中广核富盈8家国资系P2P平台近期接连上线。

据了解，上述8家国资系P2P多为国有金融企业设立。除中广核富盈外，其他7家均为国有金融企业背景，分别为重庆市三峡担保集团有限公司、安徽省供销社、广州金融控股集团、广东金融高新区股权交易中心、紫金普惠金融信息咨询江苏有限公司、北京海淀科技金融资本控股集团股份有限公司和上海科技投资公司；而中广核则将其平台定位于开展“中广核上下游供应链金融服务”。

日前，北银消费金融公司开展了以“普及金融知识 提升信用品质”为主题的“金融知识乡村行”宣传活动。在北京市通州区西集镇小辛庄村，北银消费金融公司工作人员对村民关心的涉农贷款、信用意识培养、预防非法集资等问题进行了详尽解答。 本报记者 赵 晶摄

本版编辑 李 会 孟 飞
电子邮箱 jjrbjr@126.com