中国好交警 中国好司机

天津市公安局宁河分局交警苏宝龙：

舍己救人谱写英雄之歌

本报记者 武自然

在天津市公安局宁河分局交警支队七里海大队，记者一进门便见到了感人的一幕：一位叫王玉和的小伙子，特意从家赶了近百里路来到七里海大队，将一面写着“雷霆出击缜密排查，忠于职守为民排忧”的锦旗送到了大队长苏宝龙手中。这面锦旗的背后，是苏宝龙率领民警奋战10昼夜终将肇事逃逸者缉拿归案的感人故事。

2013年冬季的一天傍晚，夜查酒驾的苏宝龙接到分局指挥中心指令：七里海大道南涧村路段发生一起交通事故，速去维持秩序。原来，一辆拉运生石灰的大货车撞折路边的树木，侧翻在路旁的水沟中。车上的生石灰大量倾泻在水中，冒出浓重刺鼻的浓烟。汽车的驾驶室已经完全变形，司机被困在驾驶室内，发出微弱的呼救声。

看到这一切，苏宝龙急了。他让干警们维护好现场秩序，独自一人冲向汽车的驾驶室。有好心的围观群众大声提醒他，“民警同志，快回来，你会中毒的！”但为了能及早救出驾驶员，苏宝龙顾不得那么多，他摸索到驾驶室旁，使劲拉车门。由于车门已变形，第一次他没有拉开。情急之下，苏宝龙左手抓住车门把手，右手死死扳住玻璃已经破碎的车窗框，一只脚抵住车身，用尽全身气力猛力向外拉。

车门终于被拉开了。此时，斜靠在驾驶座上的司机满身是血。苏宝龙迅速将司机拉出驾驶室，背起来跑到警车旁，“快送医院！”说完后，满身血污的苏宝龙瘫坐在地上剧烈地咳嗽起来。司机虽然身体多处严重受伤，但由于民警救援及时，生命终于保住了。像这样不顾危险、舍己救人的事迹，在苏宝龙身上还发生过很多次。

“宝龙一心想着事业和当地群众，只求奉献，从不索取，他是靠得住的！”宁河公安分局局长刘玉顺这样评价道。

苏宝龙，现任天津市公安局宁河分局交警支队七里海大队大队长。工作中他先后荣立个人二等功1次，个人三等功5次，荣获天津市五一劳动奖章2次

上海海博出租汽车有限公司司机黄勇：

智慧的哥尽显“国际范儿”

本报记者 李治国

黄勇，46岁，上海海博出租汽车有限公司一分公司五星级党员驾驶员。他是一位具有20年驾龄的资深“的哥”，曾荣获上海市“新长征突击手”、“全国文明出租车驾驶员”等荣誉称号

熟悉黄勇的人都知道，他有不少国外朋友，这些国外朋友都是他的“老客户”。

去年的一天晚上，黄勇行车至上海长宁区虹梅路附近，看到几位出租车司机正围着一位外国客人。这位外国客人手里拿着一张写着“娃娃脸”字样的中文纸条，一边指着自己的脸，一边扭动身体摆出“迪斯科”舞蹈的动作，但是几位出租车司机连连摇头，表示不知道他在说什么。

黄勇见状，立即上前用英语问道：“先生你好，需要我帮忙吗？”那位外国客人非常惊喜，马上回答说，想去“娃娃脸”迪斯科酒吧。黄勇随即将这位外国乘客送到了目的地。临走时，客人要走了黄勇的名片，如今，他已经成了黄勇的老客户、老朋友。

“态度决定一切”、“细节决定成败”、“脑袋决定口袋”，这是黄勇常说的3句话。在黄勇看来，随着上海这个国际化大都市的飞速发展，来自世界各地的乘客越来越多，作为一名优秀的出租汽车司机，不能只局限在仪表干净、用语文明这些基本要求上，还需要掌握基本的英语对话技能，需要了解上海以及周边的旅游景点，能够为来自世界各地的游客介绍上海乃至长三角区域的人文景观。“在服务上多走出一步，就能够在事业上迈出一大步。”黄勇说，身处国际大都市，的哥更需要具备“国际范儿”。

有一次，黄勇接到一单电话预约服务。比预定时间提前到达，但他没有提前计价，而是热心帮3位来自台湾的老人搬行李。当老人问起上海有哪些景点时，黄勇热情地介绍了上海博物馆、外滩等景点。三位老人见他对情况非常熟悉，立即询问上海周边还有哪些景点，黄勇又介绍了周庄、西塘以及苏州的各处园林。如此一来，3位客人还没到目的地就留下了黄勇的电话，并预约隔天由他带领去苏州游玩。

黄勇说，“我的手机上下载了好几种软件，以备不时之需。现在科技手段发达，我们也需要学会用科技手段为乘客服务，这样既能提高工作效率，也能提升服务水平。”

如今，黄勇为了能够更好地服务客户，召集公司的优秀驾驶员组成了“微信团队”，以互利互信互惠的办法服务客户。“这既是资源共享，也是维护老客户、挖掘新资源的好办法。”黄勇说。

网友回帖

中国经济网网友：

社会上的好交警其实很多，就凭他们每天无论严寒酷暑都在马路上指挥交通这一点，我们就应该为这个群体点个赞。

北京这几天有雾霾，好多交警依然在恶劣的天气里坚守岗位，真的很不容易。建议给他们统一佩戴口罩。

提升交通文明水平，规范驾驶人员行为，驾校培训和考试只是起点。希望交通部门通过更深入的宣传教育，让驾驶人员自我约束，才能保证良好的道路通行秩序。这是个好活动，要顶一下。

看了你们推荐的那些好交警、好司机的事迹，都挺感人的。他们为了社会形成更良好的交通秩序默默奉献自己，这种精神在当下尤其应该提倡。

感谢交警的无私奉献与付出。每次路过街头总能看到他们的身影，为了自己和他人的生命安全，我会做一名称职的司机！

有一次过路口，看到有一辆车开过来，我就站在路边等它过去。结果那辆车的司机看见我要过马路，远远地就减速了，并向我摆手让我先过……顿时觉得心里很温暖啊！行人不乱穿马路，汽车不抢道，这是最和谐的了！

今天坐18路公交车碰到位好司机，每次有老人上车，他都会耐心等老人坐下后再开车。没有位子的时候，他还会提醒年轻人给老人让座。

（本报记者 马春阳整理）

相关报道：交警好司

请扫二维码

践行核心价值观