

吉林松原市公安局交通警察支队开发区大队大队长尹福山：

中国好交警  
中国好司机

## “邻家大哥”的“说理工作法”

本报记者 李己平

路边执法的尹福山“灰头土脸”，风日晒过的脸黑里透红。没有伟岸的身材，没有英俊的外表，放在交警堆里，尹福山也不会显眼。同样执勤，同样站岗，尹福山有什么特别之处？同事们的评价是，坚持，一以贯之的高标准，在平凡中见证伟大。

尹福山是吉林省松原市公安局交通警察支队开发区大队大队长，级别副科。跟踪尹福山一天，记者还是发现了尹福山工作中的“灰色地带”。记者见过“黑脸交警”，严格执法，没有通融，看上去就有威严。尹福山柔性执法，如同邻家大哥，亲和是他的风格。在创业大街与湛江路交会处，他截下一辆奥迪A8无牌轿车。检查手续都全，为什么不上牌照？驾驶员回答，是车辆与牌照不匹配，上不了。尹福山严厉警告司机，“没上牌照前，不允许出车。”并建议司机马上到专门店，把牌照部分钻透，挂牌行车。并没有处罚。“谢谢哥”，司机嘴巴也甜。又截下吉J25A10家庭轿车，也是没牌照。司机解释说，“本车刚



尹福山，1972年出生，现任吉林松原市公安局交通警察支队开发区大队大队长。多次获个人嘉奖和优秀共产党员称号。在2006年、2010年、2013年分别荣立个人三等功。

追尾，前保险杠损毁，新牌照少下面两个钉钉处，上不了。”尹福山蹲下身子帮助司机把新牌照拧上，不忘告诫司机，还要把下面两个钉钉拧死，否则雨水中势必丢失牌照。

针对不同类型的管理对象，尹福山归纳总结了一套行之有效的“说理工作法”，即：说理服众法、灵活处置法、感情

温暖法、微笑化解法、自我调节法。用他的话说，“处罚交通违法行为只是一种手段，让违法者认识到违法的危害性，自觉遵守交通法规才是目的。”他常用暖心的话语和耐心解释来拉近被处罚者的距离，化解他们的抵触情绪。通过“说理工作法”，他取得了纠正无投诉的业绩，真正实现了执法“零过错”、群

众“零投诉”。

“执法的过程是服务的过程，重在教育，不能一罚了之”。尹福山从不在罚款上争上游，他认为，以罚代管不能解决交通参与者遵章守法问题，在服务中教育他，感动他，这样效果更好。不过，在同事们的眼中，尹福山还是够“狠”。他有个同学是出租车司机，有了违章就找他，他不理，还教训人家，闹得不欢而散。他也为此在亲朋好友中落了个“白扯，不办事”的印象。今年再见面，司机同学汇报成果，这一年只有一个不明显的调头压线违章，尹福山请老同学吃了顿饭，说，“我帮你说情免除违章，你就会有依赖，最后出险伤人，对自己也不安全，守法皆大欢喜。有违必究，利己利他。”

“干交警今年正好20年，到时候得庆贺一下，由于自己的指挥，交通顺畅了，挺有成就感的。”爱笑的尹福山很满意自己的工作。他说他的孩子也大了，家中没有操心的事，都在工作上，不如意的是当大队长这两年头发花白了，“才四十二呀！”

惊醒过来，赶忙上前协助刘涛将歹徒手中的利刃夺下。随后，刘涛又冲着另一位女乘客喊道，“姑娘，赶快拨打110报警。”

就这样，直到110民警赶来，刘涛就一直用自己身体将这名持刀男子压住，确保了所有乘客的生命安全。事件平息后，刘涛又继续恢复工作，将乘客送往目的地。

一心为乘客着想的刘涛感动了所有乘客，博得了车上乘客的掌声与赞扬。面对赞扬，刘涛谦虚地说，“作为一名公交驾驶员，遇到这类情况，我相信没有一个人会退缩的。这是我们驾驶员的责任。”

刘涛就是这样一位对待乘客满腔热情，对不法分子疾恶如仇的优秀驾驶员。10多年来，他用自己的一言一行赢得了领导和同志们的信任和支持，赢得了广大乘客的信赖和喜爱。纷至沓来的是一封封表扬信，一本本荣誉证书，一面面锦旗，城市文明窗口又增添了一道新的亮点。然而刘涛并不以此作为炫耀的资本，他依旧平凡而忙碌，热情而敬业。无论车开到哪里，服务就做到哪里，用真诚和爱心续写文明服务新的篇章。

践行  
核心价值观

最美基层干部

据新华社福州10月5日电  
(记者黄鹏飞)见到黄志丽，若不是这身制服，很难将眼前这个个头不高、活泼爱笑的人与报纸上多次报道的“全国模范法官”对上号。

村里上了年纪的老人很喜欢叫她“丫头”、“妹子”，似乎她一直以来都是村里的自家人，没人会把她当做海报栏里规规矩矩的模范人物。

“村里的小矛盾纠纷比较多，她下去调解时，很少跟你讲大道理，而是先坐下来，用当地的闽南语土话跟老人们聊天。”南坑街道农友村村委柯来山一直敬佩黄志丽的耐心，跟她相比，自己成了一个“糙汉子”。

“案结”、“事了”、“人和”，这是黄志丽和她的同事们一直追求的目标。

“法律是冰冷的，但法官应有温度。”十多年来每天不断接触各种邻里纠纷、父子矛盾、夫妻不和，黄志丽十分明白，“每个案子背后其实都是有情感的。人与人的情感本来就是比较脆弱，互不退步走上法庭一判，就把原本已经岌岌可危的关系给强行割裂了。”

自2001年在福建省漳州市芗城区法院任助理审判员以来，黄志丽共审结民商事案件5034件，无一发回重审、无一投诉举报，案件服判息诉率高达99.7%，当事人自动履行率达75%。

2012年6月，黄志丽所在的法院成立了“黄志丽法官工作室”。两年多来，黄志丽和她的同事一共为群众答疑解难474次，进社区法律服务134次，巡回办结案件94件，诉前联动化解民事纠纷505件，其中涉老、涉妇、涉少等婚姻家庭纠纷达56.2%。

“刚开始跟这么一个先进人物天天在一起，感觉她跟我们做一样的事情，上一样的班，也没什么不一样啊！”芗城区法院副院长陈成刚说，“共事10多年，才发现她每件事都比别人更认真一点点，对老百姓更热情一点点，10年下来，这么多‘一点点’就让她完全不一样了。”

“我不太喜欢把矛盾、难题推给上级或同事，那其实是一种懦弱、逃避。”黄志丽说。

“把一个案子做到位，大部分法官都没问题，但坚持十年做到这样，就不是谁都可以的了。”黄志丽的同事陈志荣说，“作为女性法官，她身上的那些‘细腻’和‘温度’是我们所欠缺的。”

2010年，农民工许某从脚手架上摔下来，高位瘫痪，许某的妻子带着许某向包工头要赔偿。黄志丽赶到时发现许某被扔在工地上，大小便失禁，无人照顾。黄志丽拿出随身的帕子帮许某擦去脸上的秽物，给他喂水。经过调解，包工头终于答应了赔偿，许某被妻子带回家养伤。

一年之后，黄志丽回访许某，许某说：“是你像亲人一样照顾我。我也报答不了你什么，只能祝福你！”

办案十多年来，正是这些朴素的话语，让黄志丽觉得温暖。“有时就是这么一句话，让我觉得付出是值得的。”黄志丽说，“选择了做法官，就注定要为民奉献。能给人带来温暖，这就是对我最大的肯定。”

## 大型歌剧《张骞》在京演出

本报北京10月5日讯 记者祝伟报道：由陕西省西安市会同有关方面改编的大型歌剧《张骞》，10月4日至5日在北京民族文化宫大剧院上演。

作为庆祝中华人民共和国成立65周年优秀剧目展演活动的唯一一部歌剧，改编复排后的《张骞》更加凸显丝路精神，该剧以张骞开创丝路的故事，展示了民族开拓精神，颂扬了丝路交流融合、互利共赢的主题。

本版编辑 喻剑 祝伟

实现村民事务全覆盖

## 北京首个村级群众服务站落户海淀

本报讯 记者苏民报道：北京市海淀区上庄镇白水洼村群众服务站日前挂牌成立，这是北京市首家村级群众服务站。

据介绍，新设立的群众服务站下设“为民服务厅”和“村务管理厅”，村党支部书记任站长，党支部委员、村委会委员分别为为民服务厅和村务管理厅主任。按照“精简、高效、便民”的原则，为实现群众服务站对村民事务的全覆盖，确立了受理登记制、代理办理制、反馈回复制、服务管理联抓制等制度，并按照村子的实际情况进

行了职能划分。

海淀区上庄镇党委书记魏怀中告诉记者，白水洼村群众服务站将坚持发挥村主体作用，在服务和管理上分别按照“服务百姓到家、联系群众到户”和“大事小事不出村、矛盾问题不上交”的要求，结合实际设定16个窗口，以满足不同群众需求。为民服务厅主要为群众提供党建行政、民政残联、计生文卫、流动人口、劳动就业、医疗社保、网格管理等服务事项；村务管理厅主要开展综治联防、企业外联、洽谈接待、外来人口、保洁规划、民兵武装、绿化防火抗洪、给排水电力维修、村政安全生产等工作。

据了解，白水洼村群众服务站以“全程代理”、“双网融合”为实施方式，突出全程代理职能，切实发挥村主体作用，实现镇政府职能向基层延伸，真正解决群众办事不方便、多跑腿的问题。服务站对劳动就业、医疗社保、计生文卫等服务项目实行“全程代理”，做到“群众动嘴、干部跑腿”。在“双网融合”上，白水洼村将网格化管理与党员联系群众制度相融合，实现“格格有人管，户户有人联”。魏怀中表示，依照“典型带动、由点到片、梯次推进”的安排，下一步，上庄镇将实行“以奖代补”，逐步在21个村（社区）建立群众服务站。

## “中国好交警·中国好司机”提示您—— 假期文明出行 注意驾车安全

- 1 行前车辆检查要彻底，确保车辆胎压足够高，及时加满玻璃水，至少保持半箱油，紧急用品、随车工具须带齐
- 2 路遇堵车不加塞，斑马线上让行人，中速行驶不超速，过路口要减速，文明礼让不争抢，能让人处且让人
- 3 开车避免打手机，谨慎驾驶不大意，注意观察不麻痹，提前处置不被动
- 4 接打手机靠边停，时刻系紧安全带；停车开门要注意后方行人

- 5 各行其道不越线，变更车道要示意，应急车道不可占，依法行车不违章
- 6 高速路上不乱停，匝道过头不倒车，保持车距、远离大车
- 7 若遇雨天，减速慢行，慎用制动，减少并线，避免超车
- 8 喝酒不开车，开车不喝酒
- 9 疲劳时候，切莫用生命赶路

