

吉林松原市公安局交通警察支队开发区大队大队长尹福山：



“邻家大哥”的“说理工作法”

本报记者 李己平



温暖法、微笑化解法、自我调节法。用他的话说,“处罚交通违法行为只是一种手段,让违法者认识到违法的危害性,自觉遵守交通法规才是目的。”他常用暖心的话语和耐心解释来拉近被处罚者的距离,化解他们的抵触情绪。通过“说理工作法”,他取得了纠违无投诉的业绩,真正实现了执法“零过错”、群

追尾,前保险杠损毁,新牌照少下面两个钉钉处,上不了。”尹福山蹲下身子帮助司机把新牌照拧上,不忘告诫司机,还要把下面两个铆钉拧死,否则雨水中势必丢失牌照。

针对不同类型的管理对象,尹福山归纳总结了一套行之有效的“说理工作法”,即:说理服众法、灵活处置法、感情

山东济南公交83路驾驶员刘涛：

公交乘客的“安全卫士”

本报记者 管斌 通讯员 赵东云

刘涛是山东济南公交四分公司83路2676号车组驾驶员。他坐在记者对面,谦和地笑着,很难想象,这就是那个曾经徒手和歹徒搏斗的英雄。

2011年3月8日,刘涛像往常一样驾驶83路公交车,由山大路南向匡山小区方向行驶。晚上9点20分左右,公交车行驶到北坦大街站点,一名穿蓝色大衣的男乘客上了车。

公交车慢慢驶离站点,刘涛突然听到车厢后部传来金属撞击的声音,随后是乘客的惊呼。他一边减速,一边通过后视镜观察后面的情况,只见刚才上车的男乘客嘴里骂骂咧咧的,左手持着铁棍胡乱挥动,右手拿着菜刀,向后门扶手杆不停地乱砍。

刘涛冷静地停好车并拉起手刹,打开前后车门,疏导乘客下车,他站在车厢前端对持刀男子大喝一声,“住手,把刀放下!”持刀男子先是一愣,随即挥舞着菜刀向刘涛冲来。



危急关头刘涛挺身冲了上去,瞅准机会,猛然伸双手抓住了男子双手的手腕,伸出一只脚将其绊倒,并迅速用身体将他牢牢地压在驾驶座后面的双排座椅上,使其不能动弹。由于歹徒的双

手都有凶器,刘涛不敢轻易放手去夺,他看到旁边还有一名没来得及下车的男乘客,便对他喊道,“我抓着他双手,他动不了,你快帮忙把他手中的刀夺下!”这名男乘客忽然从刘涛的大喊中



网络管理等服务事项;村务管理厅主要开展综治联防、企业外联、洽谈接待、外来人口、保洁规划、民兵武装、绿化防火抗洪、给排水电力维修、村政安全生产等工作。

据了解,白水洼村群众服务站以“全程代理”、“双网融合”为实施方式,突出全程代理职能,切实发挥村主体作用,实现镇政府职能向基层延伸,真正解决群众办事不方便、多跑腿的问题。服务站对劳动就业、医疗社保、计生文卫等服务项目实行“全程代理”,做到“群众动嘴、干部跑腿”。在“双网融合”上,白水洼村将网格化管理与党员联系群众制度相融合,实现“格格有人管,户户有人联”。魏怀中表示,依照“典型带动、由点到片、梯次推进”的安排,下一步,上庄镇将实行“以奖代补”,逐步在21个村(社区)建立群众服务站。

最美基层干部

据新华社福州10月5日电(记者黄鹏飞)见到黄志丽,若不是这身制服,很难将眼前这个个头不高、活泼爱笑的人与报纸上多次报道的“全国模范法官”对上号。

村里上了年纪的老人很喜欢叫她“丫头”、“妹子”,似乎她一直以来都是村里的自家人,没人会把她当做海报栏里规规矩矩的模范人物。

“村里的小矛盾纠纷比较多,她下去调解时,很少跟你讲大道理,而是先坐下来,用当地的闽南语土话跟老人们聊天。”南坑街道农农村委柯来山一直敬佩黄志丽的耐心,跟她相比,自己成了一个“糙汉子”。

“案结”、“事了”、“人和”,这是黄志丽和她的同事们一直追求的目标。

“法律是冰冷的,但法官应有温度。”十多年来每天不断接触各种邻里纠纷、父子矛盾、夫妻不和,黄志丽十分明白,“每个案子背后其实都是有情感的。人与人的情感本来就比较脆弱,互不退步走上法庭一判,就把原本已经岌岌可危的关系给强行割裂了。”

自2001年在福建省漳州市芗城区法院任助理审判员以来,黄志丽共审结民商事案件5034件,无一发回重审、无一投诉举报,案件服判息诉率高达99.7%,当事人自动履行率达75%。

2012年6月,黄志丽所在的法院成立了“黄志丽法官工作室”。两年多来,黄志丽和她的同事一共为群众答疑解惑474次,进社区法律服务134次,巡回办结案件94件,诉前联动化解民事纠纷505件,其中涉老、涉妇、涉少等婚姻家庭纠纷达56.2%。

“刚开始跟这么一个先进人物天天在一起,感觉她跟我们做一样的事情,上一样的班,也没什么不一样啊!”芗城区法院副院长陈成刚说,“共事10多年,才发现她每件事都比别人更认真一点点,对老百姓更热情一点点,10年下来,这么多‘一点点’就让她完全不一样了。”

“我不太喜欢把矛盾、难题推给上级或同事,那其实是一种懦弱、逃避。”黄志丽说。

“把一个案子做到位,大部分法官都没问题,但坚持十年做到这样,就不是谁都可以的了。”黄志丽的同事陈志荣说,“作为女性法官,她身上的那些‘细腻’和‘温度’是我们所欠缺的。”

2010年,农民工许某从脚手架上摔下来,高位瘫痪,许某的妻子带着许某向包工头要求赔偿。黄志丽赶到时发现许某被扔在工地上,大小便失禁,无人照顾。黄志丽拿出随身的帕子帮许某擦去脸上的秽物,给他喂水。经过调解,包工头终于答应了赔偿,许某被妻子带回家养伤。

一年之后,黄志丽回访许某,许某说:“是你像亲人一样照顾我。我也报答不了你什么,只能祝福你!”

办案十多年来,正是这些朴素的话语,让黄志丽觉得温暖。“有时就是这么一句话,让我觉得付出是值得的。”黄志丽说,“选择了做法官,就注定要为民奉献。能给人带来温暖,这就是对我最大的肯定。”

大型歌剧《张骞》在京演出

本报北京10月5日讯 记者祝伟报道:由陕西省西安市会同有关方面改编的大型歌剧《张骞》,10月4日至5日在北京民族文化宫大剧院上演。

作为庆祝中华人民共和国成立65周年优秀剧目展演活动的惟一一部歌剧,改编复排后的《张骞》更加凸显丝路精神,该剧以张骞开创丝路的故事,展示了民族开拓精神,颂扬了丝路交流融合、互利共赢的主题。

本版编辑 喻剑 祝伟

实现村民事务全覆盖

北京首个村级群众服务站落户海淀

本报讯 记者苏民报道:北京市海淀区上庄镇白水洼村群众服务站日前挂牌成立,这是北京市首家村级群众服务站。服务站将从解决群众办事难入手,坚持镇主导、村主体,采取“一站式办公、一条龙服务、一揽子解决、一窗口代理、一次性办结”的新型服务管理模式,以利及时反映、协调和解决群众各方面各层次利益诉求,将服务送到群众家门口,把

矛盾问题解决在基层。

据介绍,新设立的群众服务站下设“为民服务厅”和“村务管理厅”,村党支部书记任站长,党支部委员、村委会委员分别为为民服务厅和村务管理厅主任。按照“精简、高效、便民”的原则,为实现群众服务站对村民事务的全覆盖,确立了受理登记制、代理办理制、反馈回复制、服务管理联抓制等制度,并按照村子的实际情况进

行了职能划分。

海淀区上庄镇党委书记魏怀中告诉记者,白水洼村群众服务站将坚持发挥村主体作用,在服务和管理上分别按照“服务百姓到家、联系群众到户”和“大事小事不出村、矛盾问题不上交”的要求,结合实际设定16个窗口,以满足不同群众需求。为民服务厅主要为群众提供党建行政、民政残联、计生文卫、流动人口、劳动就业、医疗社保、

“中国好交警·中国好司机”提示您——假期文明出行 注意驾车安全

1 行前车辆检查要彻底,确保车辆胎压足够高,及时加满玻璃水,至少保持半箱油,紧急用品、随车工具须带齐

2 路遇堵车不加塞,斑马线上让行人,中速行驶不超速,过路口要减速,文明礼让不争抢,能让人处且让人

3 开车避免打手机,谨慎驾驶不大意,注意观察不麻痹,提前处置不被动

4 接打手机靠边停,时刻系紧安全带;停车开门要注意后方行人

5 各行其道不越线,变更车道要示意,应急车道不可占,依法行车不违章

6 高速路上不乱停,匝道过头不倒车,保持车距、远离大车

7 若遇雨天,减速慢行,慎用制动,减少并线,避免超车

8 喝酒不开车,开车不喝酒

9 疲劳时候,切莫用生命赶路

经济日报社
东风汽车公司